

## RISCOS RELACIONADOS À TRANSMISSÃO DE DADOS E DOCUMENTOS VIA INTERNET / E-MAIL

Prezados senhores,

Mediante sua solicitação, o Credit Suisse envia aos seus e-mails extratos mensais, comunicações, confirmações e notas de corretagem e outras informações, conforme o caso (doravante denominados "Informações"), referentes às operações realizadas por V.Sas. nas empresas do Grupo Credit Suisse no Brasil (Credit Suisse Hedging-Griffo Corretora de Valores S.A., Credit Suisse Hedging-Griffo Wealth Management S.A., Banco de Investimentos Credit Suisse (Brasil) S.A., Banco Credit Suisse (Brasil) S.A. e Credit Suisse (Brasil) S.A. CTVM).

É importante observar que a transmissão das Informações via internet/e-mail está sujeita a riscos (doravante denominados "Riscos"), os quais incluem, sem limitação:

- o intervalo entre o envio e o recebimento das Informações por V.Sas., o qual pode ultrapassar 24 horas;
- a impossibilidade de o Credit Suisse gerenciar/controlar ou garantir o efetivo recebimento das Informações por V.Sas.;
- a possibilidade de a transmissão das Informações ser interrompida em decorrência de falhas de conexão, atos de terceiros, intempéries ou eventos de força maior, o que impedirá o recebimento das Informações por V.Sas.;
- a possibilidade de a transmissão das Informações ser interceptada por terceiros;
- embora o Credit Suisse sempre envide todos os esforços possíveis para manter seus aplicativos – ou seja, provedores de Internet, telecomunicações e tecnologia, softwares e hardwares (doravante denominados "Aplicativos") - em perfeitas condições de funcionamento, os Aplicativos podem falhar ou estar sujeitos a problemas ou vírus que, na hipótese de transmissão das Informações do Credit Suisse para V.Sas. via internet/e-mail, poderão danificar os seus aplicativos e outros sistemas tecnológicos; e
- a possibilidade de as Informações transmitidas pelo Credit Suisse serem alteradas, com ou sem a autorização de V.Sas.

É importante que V.Sas. estejam cientes de que todos os Riscos relacionados à transmissão das Informações via internet/e-mail devem ser exclusivamente assumidos por V.Sas. Se houver alguma discrepância entre as Informações transmitidas a V.Sas. via internet/e-mail e as Informações constantes do registro de dados do Credit Suisse, notadamente a nota/fatura de corretagem, estas últimas prevalecerão. O endereço de e-mail do Credit Suisse encarregado de enviar as Informações não está preparado para receber mensagens – consequentemente, o Credit Suisse não receberá nenhuma mensagem enviada por V.Sas. para esse e-mail. Portanto, todos os comunicados enviados por V.Sas. ao Credit Suisse devem ser encaminhados ao seu gerente de conta ou ao seu contato usual no Credit Suisse.

As Informações continuarão sendo enviadas para os seus e-mails constantes em nossos cadastros até a data em que V.Sas. informem o Credit Suisse sobre qualquer mudança de e-mail ou solicitem que o Credit Suisse interrompa o envio das Informações.

O Credit Suisse pode suspender a transmissão das Informações nas seguintes circunstâncias:

- o início da vigência de qualquer determinação de órgãos reguladores competentes, principalmente do Banco Central do Brasil, o Banco Central de Bahamas e da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), que proíba ou imponha restrições que impeçam o envio das Informações da forma ora estabelecida;
- o descumprimento, por V.Sas., de quaisquer obrigações assumidas perante o Credit Suisse ou quaisquer outras instituições e/ou empresas relacionadas; e
- o encerramento de sua conta mantida no Credit Suisse.