

Come evitare le truffe?



Siate vigili...

Gentile ex collaboratrice, egregio ex collaboratore

Individui con intenzioni criminali stanno sfruttando l'attuale situazione di incertezza creata dal coronavirus per presentarsi come persone di fiducia o rappresentanti dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP), dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS), di Credit Suisse o addirittura della polizia e appropriarsi del vostro denaro.

Nelle ultime settimane si sono susseguiti episodi di questo tipo; ciò indica che casi simili possono sempre verificarsi e che le attività criminali sono redditizie.

Attenzione a non diventare vittime di truffatori

Desideriamo informarvi in merito ad alcuni modi di procedere diffusi e, sulla base di esempi pratici, richiamare la vostra attenzione su possibili casi di truffa.

Truffe domestiche

Se si presentano persone estranee alla porta di casa, siete particolarmente vigili, indipendentemente dalle loro richieste. Osservate le misure indicate di seguito.

■

Non lasciate entrare persone estranee nella vostra abitazione

- State particolarmente attenti alle manovre diversive
- Richiedete un documento d'identità ai pubblici ufficiali
- **Importante: chiedete alle persone estranee di attendere fuori, chiudete la porta e, eventualmente, effettuate una telefonata di verifica**

Possibili esempi pratici sono disponibili al seguente link: [Truffe demestiche](#)

Truffe telefoniche

Spesso i truffatori telefonano fingendo di essere conoscenti, parenti, procuratori o agenti di polizia. Cercano di sottrarre denaro alla loro vittima raccontando storie false e esercitando pressione. Prestate particolare attenzione nei seguenti casi:

- Se subite pressioni, generalmente in termini di tempo o di natura psicologica
- Se viene richiesto di depositare denaro e/o oggetti di valore in un luogo concordato
- **Importante: la polizia non chiama mai dal numero di emergenza!**

Al seguente link sono riportati alcuni esempi e le relative misure di protezione: [Truffe telefoniche](#)

Sicurezza in internet

In Internet imperversano molti malfattori che sfruttano l'anonimato. Il loro obiettivo è appropriarsi indebitamente di denaro attraverso truffe o sottrazione di dati. Le modalità adottate e le tipologie di truffa mutano costantemente. Ecco come potete tutelarvi:

- Un'istituzione seria non richiederebbe password, numero della carta di credito o di conto tramite e-mail, SMS o telefono
- Non fate clic su link e non aprite allegati contenuti in e-mail insolite o con mittenti sconosciuti
- Non comunicate mai a nessuno le vostre password e non caricate mai i vostri dati di accesso (p. es. online banking) su Internet

Desiderate maggiori informazioni? Fate clic sul link corrispondente: [Sicurezza in internet](#)

Protegete voi stessi, i vostri oggetti di valore e i vostri dati

Siate critici e vigili nei confronti di richieste insolite o di persone sconosciute



Dove potete trovare informazioni più dettagliate?

Se desiderate maggiori informazioni o ulteriori approfondimenti, vi forniamo un elenco di referenti e organizzazioni.

Organizzazione	Contatto/Link
Pro Senectute	https://www.prosenectute.ch
Prevenzione Svizzera della Criminalità	https://www.skppsc.ch
Sicurezza nell'online banking	https://Online und Mobile Banking
Numero d'emergenza della polizia	Tel. 117

Purtroppo, nonostante le diverse misure precauzionali, non è sempre possibile evitare le truffe e potrebbe capitare a chiunque. Rimanete vigili e fate attenzione!

Cordiali saluti
Monika Federer e Alexandra Fuchs

Kontakt

CREDIT SUISSE (Svizzera) SA
Assistenza ai pensionati
SBSP 2
Uraniastrasse 4
CH-8070 Zurich

Links

 pensionierte.csg@credit-suisse.com

 credit-suisse.com

Copyright © 1997-2021 CREDIT SUISSE GROUP AG and/or its affiliates. All rights reserved.

[Terms of Use](#) / [Internet Security](#) / [Privacy & Cookie Policy](#) / [Global Patriot Act Certificate](#)