

## Come evitare le truffe?



## Siate vigili...

Gentile ex collaboratrice, egregio ex collaboratore

Individui con intenzioni criminali stanno sfruttando l'attuale situazione di incertezza creata dal coronavirus per presentarsi come persone di fiducia o rappresentanti dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP), dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS), di Credit Suisse o addirittura della polizia e appropriarsi del vostro denaro.

Nelle ultime settimane si sono susseguiti episodi di questo tipo; ciò indica che casi simili possono sempre verificarsi e che le attività criminali sono redditizie.

## Attenzione a non diventare vittime di truffatori

Desideriamo informarvi in merito ad alcuni modi di procedere diffusi e, sulla base di esempi pratici, richiamare la vostra attenzione su possibili casi di truffa.

### Truffe domestiche

Se si presentano persone estranee alla porta di casa, siete particolarmente vigili, indipendentemente dalle loro richieste. Osservate le misure indicate di seguito.

■

Non lasciate entrare persone estranee nella vostra abitazione

- State particolarmente attenti alle manovre diversive
- Richiedete un documento d'identità ai pubblici ufficiali
- **Importante: chiedete alle persone estranee di attendere fuori, chiudete la porta e, eventualmente, effettuate una telefonata di verifica**

Possibili esempi pratici sono disponibili al seguente link: [Truffe demestiche](#)

## Truffe telefoniche

Spesso i truffatori telefonano fingendo di essere conoscenti, parenti, procuratori o agenti di polizia. Cercano di sottrarre denaro alla loro vittima raccontando storie false e esercitando pressione. Prestate particolare attenzione nei seguenti casi:

- Se subite pressioni, generalmente in termini di tempo o di natura psicologica
- Se viene richiesto di depositare denaro e/o oggetti di valore in un luogo concordato
- **Importante: la polizia non chiama mai dal numero di emergenza!**

Al seguente link sono riportati alcuni esempi e le relative misure di protezione: [Truffe telefoniche](#)

## Sicurezza in internet

In Internet imperversano molti malfattori che sfruttano l'anonimato. Il loro obiettivo è appropriarsi indebitamente di denaro attraverso truffe o sottrazione di dati. Le modalità adottate e le tipologie di truffa mutano costantemente. Ecco come potete tutelarvi:

- Un'istituzione seria non richiederebbe password, numero della carta di credito o di conto tramite e-mail, SMS o telefono
- Non fate clic su link e non aprite allegati contenuti in e-mail insolite o con mittenti sconosciuti
- Non comunicate mai a nessuno le vostre password e non caricate mai i vostri dati di accesso (p. es. online banking) su Internet

Desiderate maggiori informazioni? Fate clic sul link corrispondente: [Sicurezza in internet](#)

**Protegete voi stessi, i vostri oggetti di valore e i vostri dati**

**Siate critici e vigili nei confronti di richieste insolite o di persone sconosciute**



# Dove potete trovare informazioni più dettagliate?

Se desiderate maggiori informazioni o ulteriori approfondimenti, vi forniamo un elenco di referenti e organizzazioni.

Organizzazione	Contatto/Link
Pro Senectute	<a href="https://www.prosenectute.ch">https://www.prosenectute.ch</a>
Prevenzione Svizzera della Criminalità	<a href="https://www.skppsc.ch">https://www.skppsc.ch</a>
Sicurezza nell'online banking	<a href="https://Online und Mobile Banking">https://Online und Mobile Banking</a>
Numero d'emergenza della polizia	Tel. 117

Purtroppo, nonostante le diverse misure precauzionali, non è sempre possibile evitare le truffe e potrebbe capitare a chiunque. Rimanete vigili e fate attenzione!

Cordiali saluti  
Monika Federer e Alexandra Fuchs

## Kontakt

CREDIT SUISSE (Svizzera) SA  
Assistenza ai pensionati  
SBSP 2  
Uraniastrasse 4  
CH-8070 Zurich

## Links

 [pensionierte.csg@credit-suisse.com](mailto:pensionierte.csg@credit-suisse.com)

 [credit-suisse.com](https://credit-suisse.com)

Copyright © 1997-2021 CREDIT SUISSE GROUP AG and/or its affiliates. All rights reserved.

[Terms of Use](#) / [Internet Security](#) / [Privacy & Cookie Policy](#) / [Global Patriot Act Certificate](#)