

Comment éviter les escroqueries?



Faites preuve de vigilance...

Chère ancienne collaboratrice, cher ancien collaborateur,

Des escrocs exploitent la situation incertaine actuelle liée au coronavirus pour se faire passer pour des personnes de confiance - l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), l'Organisation mondiale de la santé (OMS), le Credit Suisse ou même la police - afin d'accéder à votre argent.

Les incidents se sont multipliés ces dernières semaines. Il s'avère que de tels cas peuvent toujours se produire et que l'activité criminelle est lucrative.

Attention – ne tombez pas dans le piège des escrocs!

Nous souhaitons vous décrire certains déroulements classiques et sensibiliser aux escroqueries possibles à l'aide d'exemples.

Escroquerie à la porte d'entrée

Lorsque des personnes inconnues sont devant votre porte, soyez particulièrement sur vos gardes, quelle que soit la demande formulée. Suivez les conseils suivants:

- Ne laissez pas des personnes inconnues entrer dans votre logement

- Prenez particulièrement garde aux manœuvres de diversion
- Demandez aux agents de la fonction publique de vous présenter leur identification
- **Important: priez la personne inconnue d'attendre dehors, fermez la porte et passez éventuellement un appel de vérification**

Pour lire quelques exemples de cas, cliquez sur le lien suivant: [**Escroquerie à la porte d'entrée**](#)

Escroquerie au téléphone

Au téléphone, les escrocs se font souvent passer pour des connaissances, des membres de la famille, des procureurs ou des policiers. Ils tentent d'extorquer de l'argent à leurs victimes en faisant pression sur elles et en leur racontant des mensonges. Faites surtout attention dans les cas suivants:

- Lorsque vous subissez une pression: le plus souvent, une forte pression de temps liée à une pression psychologique
- Lorsqu'on vous demande de déposer de l'argent et/ou des objets de valeur à un endroit convenu
- **Important: la police ne vous appelle jamais du numéro d'urgence!**

Pour découvrir quelques exemples et les mesures de protection correspondantes, cliquez sur le lien suivant: [**Escroquerie au téléphone**](#)

Sécurité sur Internet

De nombreux criminels sévissent sur Internet en tirant profit de l'anonymat. Ils tentent d'extorquer de l'argent par escroquerie ou vol de données, usant sans cesse de nouveaux modes opératoires. Voici comment vous protéger:

- Aucun établissement sérieux ne vous demanderait un mot de passe ou un numéro de carte de crédit ou de compte par e-mail, par SMS ou par téléphone
- Ne cliquez sur aucun lien et n'ouvrez aucun fichier joint en cas de réception d'e-mails bizarres ou provenant d'expéditeurs inconnus
- Ne communiquez jamais vos mots de passe et ne téléchargez en aucun cas vos données d'accès (p. ex. de l'Online Banking) sur Internet

Vous souhaitez de plus amples informations? Cliquez sur le lien correspondant. [**Sécurité sur Internet**](#)

Protégez-vous ainsi que vos objets de valeur et vos données

Faites preuve d'esprit critique et de vigilance vis-à-vis de demandes étranges ou émanant de personnes inconnues



Où obtenir des informations détaillées?

Si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires ou vous renseigner de manière approfondie, nous avons répertorié pour vous quelques services d'information et organisations.

Organisation	Contact/Lien
Pro Senectute	https://www.prosenectute.ch
Prévention Suisse de la Criminalité	https://www.skppsc.ch
Sécurité en matière de banque en ligne	https://Online und Mobile Banking
Police appel d'urgence	Tel. 117

Malgré les précautions prises, les escroqueries ne peuvent pas toujours être évitées et chaque personne peut en être victime. Restez donc sur vos gardes et faites attention à vous!

Veuillez agréer nos salutations distinguées
Monika Federer et Alexandra Fuchs

👤 Kontakt

Credit Suisse (Suisse) SA
Service Suivi des retraités
SBSP 2
Uraniastrasse 4
CH-8070 Zurich

Links



pensionierte.csg@credit-suisse.com



[credit-suisse.com](https://www.credit-suisse.com)

Copyright © 1997-2021 CREDIT SUISSE GROUP AG and/or its affiliates. All rights reserved.

[Terms of Use](#) / [Internet Security](#) / [Privacy & Cookie Policy](#) / [Global Patriot Act Certificate](#)