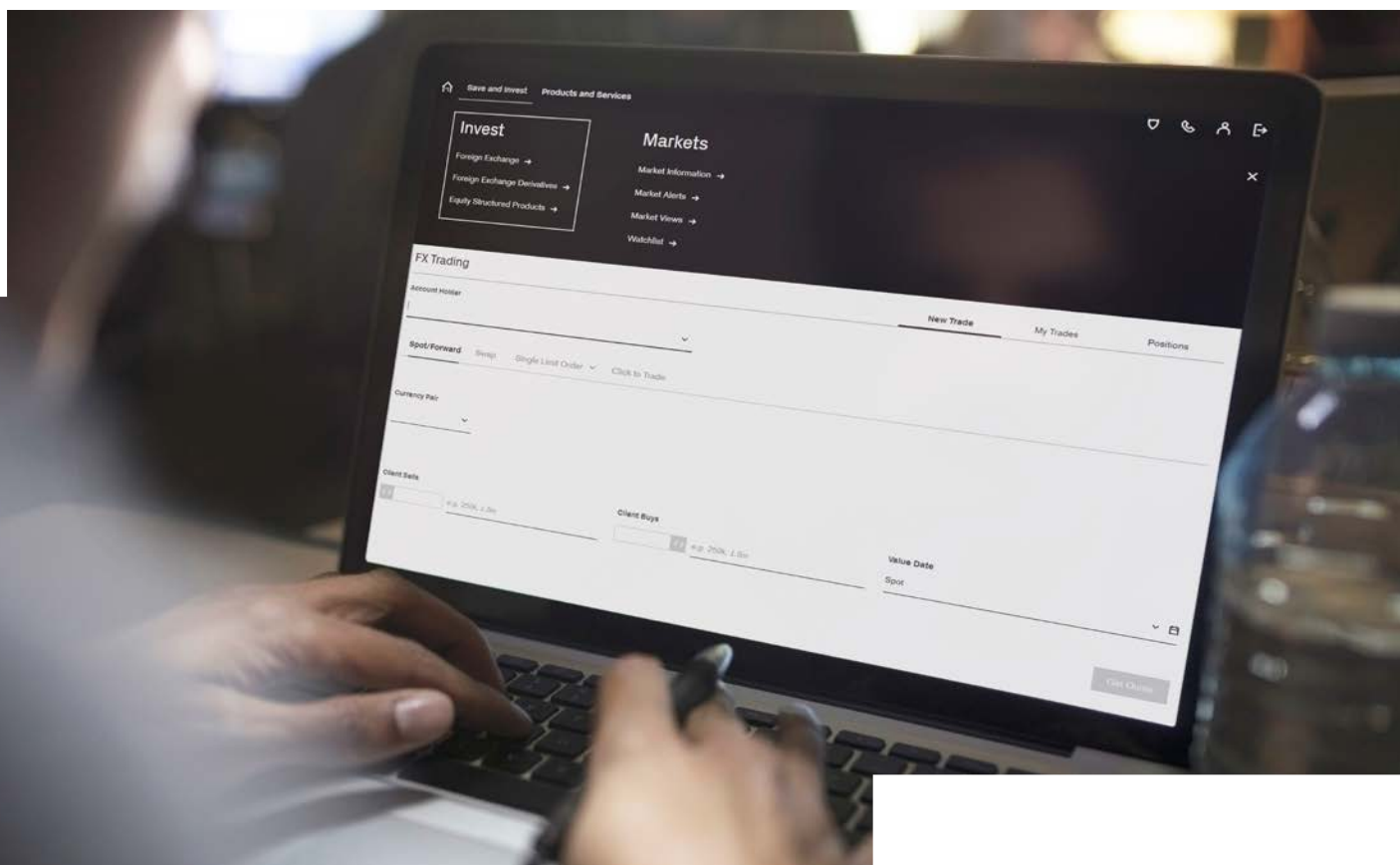


my Solutions in Credit Suisse Direct Manuale utente per prodotti standard su divise




Questi prodotti non costituiscono una partecipazione in un investimento collettivo di capitale ai sensi della Legge federale sugli investimenti collettivi di capitale (LICoI) e non sono pertanto soggetti ad autorizzazione o sorveglianza da parte dell'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA). L'investitore si assume il rischio di credito dell'emittente.

Sommario

Come iniziare	3
Operazioni su divise	5
Panoramica sulle operazioni a contanti e a termine	5
Operazioni a contanti e a termine	7
Swap	9
Le mie operazioni	10
Ordini con limite di prezzo	11
Ordine singolo con limite di prezzo	12
Ordine OCO con limite di prezzo	13
Ordine if done con limite di prezzo	14
Call level e impostazioni di notifica	15
Funzione click to trade	16

Come iniziare

1. Andare alla pagina di login di Credit Suisse Direct.
2. Inserire l'ID utente e la password.



CREDIT SUISSE

Credit Suisse Direct / CSX

ID utente

Password


Login

[Password dimenticata? →](#)

[Aggiungere un nuovo dispositivo SecureSign →](#)

[Nuovo utente di Credit Suisse Direct? →](#)


3. Aprire l'applicazione SecureSign, eseguire la scansione del codice QR e inserire il numero di 6 cifre nel campo del **codice di autenticazione**.



CREDIT SUISSE

Credit Suisse Direct / CSX

Scansionare il seguente grafico SecureSign blu con l'app SecureSign.



Codice di autenticazione

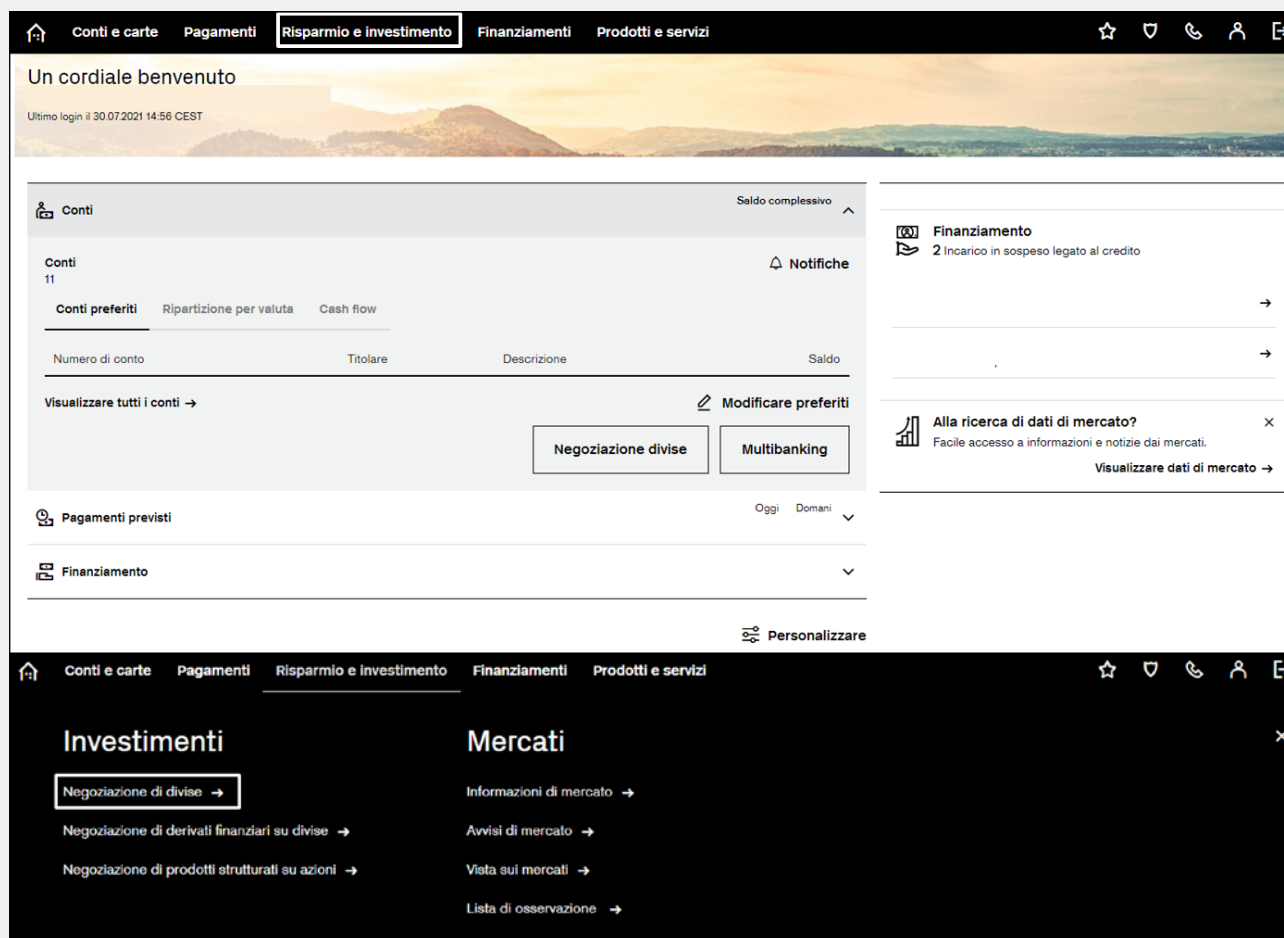
Login

[Domande ricorrenti →](#)

L'esempio precedente ha una finalità meramente illustrativa.

Come iniziare

Una volta effettuato il login nell'account di online banking, apparirà la schermata sottostante. Per accedere a my Solutions, fare clic sulla scheda Risparmio e investimento. Successivamente verranno visualizzati i prodotti che è possibile negoziare.



L'esempio precedente ha una finalità meramente illustrativa.

Operazioni su divise – Panoramica sulle operazioni a contanti e a termine

Operazioni a contanti

- Le operazioni a contanti sono la forma originaria di operazioni in divise. Nelle operazioni a contanti un determinato importo di una valuta estera viene acquistato o venduto a un corso definito.
- Data di contrattazione: con data di contrattazione, detta anche giorno di negoziazione, si intende il giorno in cui viene conclusa l'operazione in divise.
- Giorno di valuta: la consegna e il pagamento vengono in genere effettuate due giorni lavorativi bancari dopo la chiusura della transazione (valuta spot). Eccezioni: USD/CAD, USD/TRY e USD/RUB = un solo giorno lavorativo bancario.
- I corsi a contanti sono prezzi che indicano quale somma di una controvaluta è possibile acquistare o vendere per una unità (o per 100 unità a seconda della valuta – ossia USD/JPY) della moneta principale (moneta guida, valuta di riferimento).

Quotazioni

- I corsi a contanti vengono normalmente quotati con uno spread tra bid e ask; la parte che definisce il prezzo acquista la moneta principale al corso denaro (bid) e vende al corso lettera (prezzo ask o offer).
- Gerarchia delle monete guida – l'EUR domina come moneta principale:
 - EUR
 - GBP, AUD, NZD (paesi del Commonwealth)
 - USD
 - Base/controvaluta:
 - EUR/USD, EUR/GBP, GBP/USD, USD/CHF, USD/JPY, JPY/CHF

Operazioni a termine

- L'operazione a termine su divise è il più antico e diffuso prodotto di copertura per le valute estere.
- Un'operazione a termine è un accordo tra due parti per acquistare o vendere un determinato importo di una valuta in una determinata data (non spot!) a un corso definito.
 - Una delle due parti si impegna ad acquistare il sottostante a un corso definito e in un determinato giorno di valuta futuro (posizione lunga).
 - L'altra parte si impegna a vendere lo stesso sottostante alla stessa data e allo stesso corso (posizione corta).
- È necessario un limite di credito (limite a termine).

Operazioni su divise – Panoramica sulle operazioni a contanti e a termine

Quotazioni

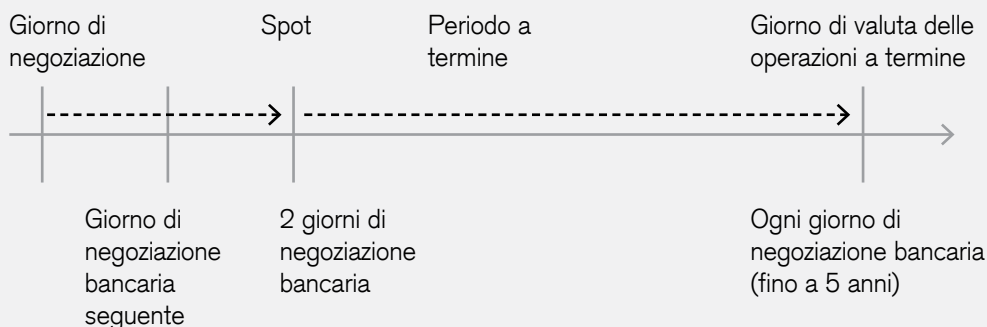
- Il corso a termine è composto dal corso a contanti e dal tasso swap. Il tasso swap è un aggio o uno sconto a termine risultante dalla differenza del tasso d'interesse fra le due valute per la durata.
- In pratica, la differenza del tasso d'interesse è quotato sotto forma di punti swap. Questi punti swap sono anche detti punti forward (pip) e vengono anch'essi negoziati, esattamente come il corso a contanti, con uno spread tra bid e ask.
- Il corso a termine si basa su fattori noti al momento della negoziazione dell'operazione, ovvero:
 - il corso a contanti
 - il numero esatto di giorni del periodo a termine
 - il tasso d'interesse delle due valute per lo stesso
- Formula (semplificata):

$$\frac{\text{Corso a contanti} \times \text{differenza tasso d'interesse} \times \text{numero di giorni effettivi}}{100 \times 360}$$

- I corsi a termine vengono spesso quotati fino a 5 anni. I dettagli dipendono tuttavia dal cross valutario desiderato e dall'importo nominale.
- Un'operazione a termine è indicata per proteggersi contro i rischi di cambio su futuri flussi finanziari.

I giorni di valuta nelle operazioni a termine vengono definiti come segue:

- Outright short
 - Oggi – stessa valuta del giorno di negoziazione
 - Domani – un giorno dopo la conclusione, ma prima della valuta spot
- Outright long
 - Il giorno di valuta è successivo alla valuta spot
 - La maggior parte delle operazioni a termine si conclude con una data valuta compresa fra 3 e 365 giorni nel futuro



Operazioni su divise – Operazioni a contanti e a termine

1. Selezionare il numero di conto per il quale si desidera eseguire la transazione. Per i titolari di relazioni singole, questo campo verrà automaticamente pre-compilato.
2. Selezionare la scheda Spot/Forward.
3. Selezionare un cross valutario – digitarlo manualmente o selezionarlo dal menu a tendina.
4. Inserire l'importo nominale per la valuta di transazione desiderata (si possono usare abbreviazioni come 500k or 0.5m).
5. Determinare la direzione dell'operazione facendo clic sulle frecce; l'importo nominale inserito nel campo rimarrà lo stesso, e la valuta desiderata verrà modificata.
6. Definire il «Giorno di valuta» – digitarlo manualmente o selezionarlo da un menu a tendina o dal calendario (di default il giorno di valuta è impostato su Spot).
7. Ottenere la quotazione in tempo reale facendo clic sul pulsante «Ottieni una quotazione».

The screenshot shows the 'Negoziazione FX' (FX Negotiation) page. At the top, there's a navigation bar with links: Conto e carte, Pagamenti, Risparmio e investimento, Finanziamenti, and Prodotti e servizi. Below this, the page title 'Negoziazione FX' is followed by three tabs: 'Nuova operazione' (active), 'Le mie operazioni', and 'Posizioni'.

The main form contains the following elements:

- Titolare della relazione:** A dropdown menu showing '0835-0148267-1 Testbank AG I' with a callout '1'.
- Transaction Type:** A row of buttons: 'A contanti/a termine' (active, callout '2'), 'Swap', 'Single Limit Order', and 'Clic per l'operazione'.
- Cross valutario:** A dropdown menu showing 'EURCHF' with a callout '3'.
- Clienti e Importi:** Two columns for transaction details.
 - Cliente vende:** Callout '4'. Includes a currency selector (EUR) and an amount field (100'000.00).
 - Cliente acquista:** Callout '5'. Includes a currency selector (CHF), a direction selector (left arrow), and an amount field (p. es. 250k, 1.5m).
- Giorno di valuta:** Callout '6'. Includes a date field (29.07.2021) and a dropdown menu (29.07.2021 (Spot)).
- Bottom Right:** A button 'Ottieni una quotazione' with a callout '7'.

L'esempio precedente ha una finalità meramente illustrativa.

Operazioni su divise – Operazioni a contanti e a termine

1. Cambiare i parametri di negoziazione per ottenere più quotazioni sulla stessa pagina. Le nuove quotazioni verranno visualizzate sopra le precedenti quotazioni.
2. Il pulsante «riprezza tutto» rivaluta le quotazioni quando scade la validità dei corsi.
3. «Esegui transazione» esegue l'operazione ai parametri di corso visualizzati. Il pulsante «Esegui» si attiva quando sono soddisfatti i seguenti requisiti:
 - a. Istruzioni di pagamento per le valute negoziate
 - b. Disponibilità del limite di credito
 - c. Valutazione del rischio specifico del prodotto
4. Dopo avere fatto clic sull'icona si potrà accedere alla documentazione della transazione (per operazioni a termine) disponibile in cinque lingue.

Cross valutario
EURCHF

Cliente vende: EUR 100'000.00
Cliente acquista: CHF 105'921.80
Giorno di valuta: 19.08.2021

Obtieni una quotazione

2 RIPREZZA TUTTO CANCELLA TUTTO X

Corso a termine

EUR → CHF
Giorno di valuta: 19.08.2021
Tasso Spot: 1.059650
Pip swap: -0.000432
Corso a termine (Bid): 1.059218

Cliente vende: EUR 100'000.00
Conto: 0123-4567891-12
Cliente acquista: CHF 105'921.80
Conto: 0123-4567891-13

09:38
Esegui transazione

4

Spot

EUR → CHF
Giorno di valuta: 05.08.2021
Tasso Spot (Acquisti): 1.059650

Cliente vende: EUR 100'000.00
Conto: 0123-4567891-12
Cliente acquista: CHF 105'965.00
Conto: 0123-4567891-13

09:36
Esegui transazione

5. «Transazione registrata» conferma che l'operazione è stata registrata correttamente.
6. Il «Trade ID» univoco con cui è stata registrata l'operazione può essere utilizzato per un'eventuale futura identificazione.

QUOTAZIONI
RIPREZZA TUTTO CANCELLA TUTTO X

Corso a termine

EUR → CHF
Giorno di valuta: 19.08.2021
Tasso Spot: 1.059650
Pip swap: -0.000432
Corso a termine (Bid): 1.059998

Cliente vende: EUR 100'000.00
Conto: 0123-4567891-12
Cliente acquista: CHF 106'153.10
Conto: 0123-4567891-13

09:36
Esegui transazione

5 Transazione registrata

6 ID operazione: 35630570

L'esempio precedente ha una finalità meramente illustrativa.

Operazioni su divise – Swap

Uno swap su divise è una combinazione tra un'operazione a contanti e un'operazione a termine su divise o tra due operazioni a termine con date sfalsate. Viene acquistato (venduto) un importo in valuta estera a contanti o a termine e simultaneamente lo stesso importo viene rivenduto (riacquistato) a termine. Per escludere il rischio di cambio del corso a contanti, entrambe le transazioni devono essere concluse nello stesso momento. Questa operazione viene principalmente usata per spostare i giorni di valuta.

1. Selezionare la scheda Swap.
2. Selezionare il cross valutario – digitarlo manualmente o selezionarlo dal menu a discesa.
3. Inserire l'importo nominale per la valuta di transazione desiderata (si possono usare abbreviazioni come 500k o 0.5m).
4. Determinare la direzione dell'operazione facendo clic sulle frecce; l'importo nominale inserito nel campo rimarrà lo stesso, e la valuta desiderata verrà modificata.
5. Definire il «Giorno di valuta» – digitarlo manualmente o selezionarlo dal menu a tendina o dal calendario (di default il giorno di valuta è impostato su Spot).
6. Ottenere la quotazione in tempo reale facendo clic sul pulsante «Ottieni una quotazione».

A contanti/a termine **Swap** Single Limit Order Clic per l'operazione

Cross valutario 2
EURCHF

Cliente vende 3 EUR 100'000.00

Cliente acquista 4 CHF n. es. 250k, 1.5m

Giorno di valuta 5
05.08.2021
05.08.2021 (Spot)

Vendita
CHF

Acquisto
EUR 100'000.00

Giorno di valuta
07.09.2021
07.09.2021

Ottieni una quotazione 6

Dopo avere fatto clic sul pulsante «Ottieni una quotazione» verranno visualizzati i dettagli dell'operazione e si potrà eseguire la transazione.

QUOTAZIONI				RIPREZZA TUTTO	CANCELLA TUTTO
Swap					
EUR → CHF	Giorno di valuta 05.08.2021	Client Outright rate (Acquisto) 1.072630	Cliente vende EUR 100'000.00 Conto: 0123-4567891-12	Esegui transazione	
		Pip swap -0.000217	Cliente acquista CHF 107'263.00 Conto: 0123-4567891-13		
CHF → EUR	Giorno di valuta 07.09.2021	Client Outright rate (Vendita) 1.072413	Cliente vende CHF 107'241.30 Conto: 0123-4567891-13		
			Cliente acquista EUR 100'000.00 Conto: 0123-4567891-12		

L'esempio precedente ha una finalità meramente illustrativa.

Operazioni su divise – My Trades

1. Tutte le transazioni eseguite si trovano in My Trades.
2. La funzione «Ricerca» aiuta a trovare facilmente una specifica transazione. Si può effettuare la ricerca con vari parametri come data dell'operazione, ID operazione o numero CIF.
3. Si può passare dalla scheda FX Flow alla scheda Limit Order per vedere la cronologia di ogni ordine limitato eseguito.
Gli ordini con limite di prezzo, se lo status e il tipo lo consentono, possono essere modificati direttamente dal registro.

Negoziazione FX

Nuova operazioneLe mie operazioni1Posizioni

FX Flow

Limit Order3

Ricerca

Add New Filter

Today's Trades

Ricerca2

X

Deal date from

Deal date to

Value date from

Value date to

Order Status

Tipo operazione

Deal Subtype

Deal Ids

Initiators

Executors

Coverage

Currency Pairs

Cifs

Batch Type

File Type

1 mese fa

Oggi

1 mese fa

1 month

All

All

Type a deal Id and press ENTER.

Type a PID and press ENTER.

Type a PID and press ENTER.

Type a coverage and press ENTER.

Type a currency pair and press ENTER.

Reset to Default

Save as New

Apply

Spot

ID operazione: 123456

Stato: Annullata

CIF: 0123-4567891-2 Testbank

E-mail

Data dell'operazione: 29.07.2021

Giorno di valuta: 02.08.2021

Stampa

Deal Time: 14:35

EURCHF

Acquisto: EUR 300'000.00

Vendita: CHF -325'137.00

Tasso Spot: 1.083790

Conto EUR: 0123-4567891-12 TESTBANK AG

Conto CHF: 0123-4567891-13 TESTBANK AG

Forward

ID operazione: 234567

Stato: Attiva

CIF: 0123-4567891-2 Testbank

Annulla

Data dell'operazione: 15.07.2021

Giorno di valuta: 19.08.2021

Documenti

Deal Time: 15:56

EURCHF

Vendita: EUR -12'217.00

Pip swap: -0.000236

Tasso Spot: 1.064760

Acquisto: CHF 13'000.00

Corso a termine: 1.064091

Conto EUR: 0123-4567891-12 TESTBANK AG

Conto CHF: 0123-4567891-13 TESTBANK AG

E-mail

Stampa

Replace

L'esempio precedente ha una finalità meramente illustrativa.

Ordini con limite di prezzo

In my Solutions si possono inserire vari ordini con limite di prezzo.

1. Single Limit Order: stop loss e take profit
2. One cancels the other (OCO, uno annulla l'altro)
3. If done (se eseguito)
4. Call level

The screenshot displays the 'Negoziazione FX' (FX Trading) section of the my Solutions platform. At the top, there's a navigation bar with icons for home, accounts, payments, savings and investments, financing, and products and services. Below this, the 'Negoziazione FX' title is followed by three tabs: 'Nuova operazione' (New operation), 'Le mie operazioni' (My operations), and 'Posizioni' (Positions). The 'Nuova operazione' tab is active. Underneath, there's a dropdown menu for 'Titolare della relazione' (Relationship holder). Below that, there's a row of tabs: 'A contanti/a termine' (Cash/term), 'Swap', 'Single Limit Order', and 'Clic per l'operazione' (Click for operation). The 'Single Limit Order' tab is selected, and a dropdown menu is open, showing four options: 'Single Limit Order', 'OCO Limit Order', 'If Done Limit Order', and 'Call Level'. The 'Single Limit Order' option is highlighted. To the left of the dropdown menu, there's a 'Cross valutario' (Cross currency) dropdown menu.

L'esempio precedente ha una finalità meramente illustrativa.

Ordini con limite di prezzo–

Singolo ordine con limite di prezzo

Ordine singolo: take profit

È il modo più comune di conferire un ordine con limite di prezzo. L'obiettivo è concludere la transazione a un tasso migliore di quello attuale senza dover monitorare il mercato. Un altro termine spesso utilizzato è «ordine take profit». Credit Suisse concluderà la transazione per voi al tasso desiderato, se il corso raggiunge il livello concordato entro il tempo convenuto.

Ordine singolo: stop loss

La differenza principale tra stop loss e take profit è che gli stop loss vengono solitamente utilizzati per limitare una potenziale perdita su una transazione. Pertanto, il tasso concordato deve sempre essere meno favorevole del tasso di mercato. Quando viene raggiunto il livello di stop loss, Credit Suisse esegue la transazione al tasso di mercato più vicino. In un mercato che si muove rapidamente vi può essere un divario tra il corso desiderato e il tasso di esecuzione effettivo, che viene detto anche «slippage».

1. Selezionare «Single Limit Order» dal menu a tendina.
2. Selezionare il cross valutario.
3. Abilitare il pulsante «Autocompletamento» se si desidera che la transazione venga regolata come operazione a contanti.
Se il pulsante «Autocompletamento» è disabilitato, quando scatta il trigger per l'ordine con limite di prezzo, andare in my Trades > Incomplete Trades per selezionare la data contabilizzazione desiderata.
4. Selezionare la direzione, la valuta e l'importo. È possibile modificare la direzione e la valuta facendo clic sulle frecce.
5. Selezionare il trigger: take profit o stop loss.
6. Inserire il tasso di cambio al quale dovrà scattare l'esecuzione dell'ordine.
7. Selezionare la data di scadenza scrivendola manualmente o selezionandola dal menu a tendina.
8. Fare clic su «Verificare ordine» e «Inviare ordine» per finalizzare l'inserimento dell'ordine.

The screenshot shows the 'Single Limit Order' form with the following elements:

- Header:** 'A contanti/a termine', 'Swap', 'Single Limit Order' (dropdown), 'Clic per l'operazione'.
- Fields:**
 - Cross valutario:** Dropdown menu.
 - Autocompletamento:** Toggle switch, currently 'Off'.
 - Fuso orario:** Dropdown menu, set to 'Zurigo'.
 - Direzione:** Dropdown menu, set to 'Cliente vende'.
 - Valute:** Dropdown menu.
 - Importo:** Text input, set to 'p. es. 250k, 1.5m'.
 - Trigger:** Dropdown menu, set to 'Take Profit'.
 - Al tasso:** Text input.
 - Data di scadenza:** Dropdown menu with a calendar icon.
- Buttons:** 'Azzerare' (bottom left), 'Verificare ordine' (bottom right, highlighted).

L'esempio precedente ha una finalità meramente illustrativa.

Ordini con limite di prezzo – Ordine OCO con limite

Gli One cancels the other (OCO) comprendono due ordini, generalmente un take profit e uno stop loss. Se un ordine viene eseguito, l'altro viene automaticamente cancellato.

1. Selezionare «OCO Limit Order» dal menu a tendina.
2. Selezionare il cross valutario desiderato.
3. Selezionare la direzione, la valuta e l'importo. È possibile modificare la direzione e la valuta facendo clic sulle frecce. Il trigger viene impostato automaticamente come «take profit».
4. Inserire il tasso di cambio al quale dovrà scattare l'esecuzione dell'ordine.
5. Selezionare la data di scadenza scrivendola manualmente o selezionandola dal menu a tendina.
6. Selezionare la direzione usando le frecce: cliente vende/acquista* o call level. Selezionando l'opzione «Cliente vende/acquista» verrà attivato il secondo trigger «stop loss».
7. Inserire il secondo tasso di cambio che scattare l'esecuzione dell'ordine.
8. Fare clic su «Verificare ordine» e «Inviare ordine» per finalizzarne l'inserimento.

* a seconda della direzione selezionata al punto 3

The screenshot shows the 'OCO Limit Order' form in a trading interface. The form is divided into two main sections: 'Take Profit' and 'Stop Loss'. The 'Take Profit' section is active, showing fields for 'Cross valutario' (2), 'Direzione' (3), 'Valute' (4), 'Importo' (5), and 'Data di scadenza' (6). The 'Stop Loss' section is inactive, showing fields for 'Direzione' (7), 'Valute' (8), 'Importo', and 'Data di scadenza'. The form also includes an 'Azzerare' button at the bottom left and a 'Verificare ordine' button at the bottom right. The form is titled 'OCO Limit Order' and has a 'Clic per l'operazione' button.

L'esempio precedente ha una finalità meramente illustrativa.

Ordini con limite di prezzo – Ordine if done con limite di prezzo

L'ordine if done con limite di prezzo è una combinazione di due ordini sotto forma di «buy and then sell» o «sell and then buy»: inizialmente viene monitorato il primo ordine (ad. es. ordine buy) e, non appena questo viene eseguito, si attiva il secondo ordine (ad es. ordine sell).

1. Selezionare «If Done Limit Order» dal menu a tendina.
2. Selezionare il cross valutario desiderato.
3. Selezionare la direzione, la valuta e l'importo. È possibile modificare la direzione e la valuta facendo clic sulle frecce.
4. Selezionare il trigger: take profit o stop loss.
5. Inserire il tasso di cambio al quale dovrà scattare l'esecuzione dell'ordine.
6. Selezionare la data di scadenza scrivendola manualmente o selezionandola dal menu a tendina.
7. Selezionare la direzione e i tassi di cambio per i seguenti «Followup orders»: call level o cliente vende/acquista*.
8. Fare clic su «Rimuovi» per cancellare uno dei «Followup orders».
9. Fare clic su «Verificare ordine» e «Inviare ordine» per finalizzarne l'inserimento.

* a seconda della direzione selezionata al punto 3

The screenshot shows the 'If Done Limit Order' form in a trading interface. The form is divided into several sections with numbered callouts:

- 1:** The 'If Done Limit Order' dropdown menu at the top.
- 2:** The 'Cross valutario' (Currency pair) dropdown.
- 3:** The 'Direzione' (Direction) dropdown, currently set to 'Cliente vende'.
- 4:** The 'Trigger' dropdown, currently set to 'Take Profit'.
- 5:** The 'Al tasso' (At rate) input field.
- 6:** The 'Data di scadenza' (Expiration date) dropdown.
- 7:** The 'Direzione' (Direction) dropdown for the 'Followup orders' section, currently set to 'Cliente acquista'.
- 8:** The 'Rimuovi' (Remove) button for the 'Followup orders' section.
- 9:** The 'Verificare ordine' (Check order) button at the bottom right.

The form also includes an 'Azzerare' (Reset) button at the bottom left and an 'Inviare ordine' (Send order) button at the bottom right.

L'esempio precedente ha una finalità meramente illustrativa.

Ordini con limite di prezzo – Call level e impostazioni di notifica

Se non si riesce a monitorare il mercato, è possibile chiedere a Credit Suisse di essere informati ogniqualvolta viene raggiunto un determinato corso sul mercato. Non viene eseguito alcun ordine. Si verrà unicamente informati. Una volta informati del livello da Credit Suisse, è possibile eseguire direttamente una transazione o conferire un ordine con limite di prezzo.

1. Selezionare «Call Level» dal menu a tendina.
2. Selezionare il cross valutario desiderato.
3. Inserire il tasso di cambio al quale dovrà scattare la notifica.
4. Selezionare la data di scadenza scrivendola manualmente o selezionandola dal menu a tendina.
5. Fare clic su «Verificare ordine» e «Invia» per inserire il call level.

The screenshot shows the 'Call Level' order form. At the top, there is a navigation bar with 'A contanti/a termine', 'Swap', and 'Call Level' (selected with a dropdown arrow). To the right of 'Call Level' is a link 'Clic per l'operazione'. Below this, the form is divided into several sections. On the left, there is a 'Cross valutario' dropdown menu (labeled 2) and an 'Al tasso' input field (labeled 3). In the center, there is an 'Autocompletamento' toggle switch (currently 'Off') and a 'Data di scadenza' dropdown menu (labeled 4) with a calendar icon. On the right, there is a 'Fuso orario' dropdown menu (currently 'Zurigo'). At the bottom left is an 'Azzerare' button. At the bottom right is a 'Verificare ordine' button (labeled 5).

**Come inserire il proprio numero di telefono e indirizzo e-mail
per ricevere le notifiche di my Solutions?**

1. Andare alla pagina di www.credit-suisse.com/mySolutions/login
2. Selezionare «Notifications»
3. Fare clic su «Settings» e «Schedules»
4. Inserire l'indirizzo e-mail e/o il numero di telefono.

The screenshot shows the 'General Services' page. At the top, there is a 'Notifications' link (labeled 2) with a plus icon and an external link icon. Below this, there is a 'Settings' link (labeled 3a) and a 'Schedules' link (labeled 3b). Under 'Settings', there are links for 'Language', 'Schedules', 'Redirection', 'Employee groups', 'Customer groups', and 'Third party groups'. Under 'Schedules', there are links for 'Email' and 'Schedules Text'. At the bottom left, there is an 'Add EMAIL' button (labeled 4).

L'esempio precedente ha una finalità meramente illustrativa.

Funzione Clic per l'operazione

my Solutions offre la possibilità di concludere transazioni FX tramite la funzione «Clic per l'operazione». «Clic per l'operazione» mostra i corsi in tempo reale sui cui è possibile fare clic in modo da concludere una transazione. Questo consente di operare in modo ancora più vicino al mercato.

1. Fare doppio clic sul prezzo sell (bid) per vendere, doppio clic sul prezzo buy (ask) per acquistare.
2. Tre diverse visualizzazioni per tipo di transazione:
 - Spot
 - Forward
 - ↔ Swap
3. Corso per operazioni a contanti in base all'importo nominale inserito.
4. Corso per operazioni a termine in base al giorno di valuta inserito.

The screenshot displays the 'Clic per l'operazione' interface with three panels for EURCHF, USDCHF, and EURCHF. The interface includes tabs for 'A contanti/a termine', 'Swap', and 'Single Limit Order'. The 'Clic per l'operazione' tab is active. Each panel displays a 'Spot' section with a 'VENDI' (red) and 'ACQUISTA' (green) button, and a 'Corso a termine' section with a date selector and a 'VENDI' (red) and 'ACQUISTA' (green) button. The 'Spot' section shows a price of 1.072500 for EURCHF and 1.072600 for USDCHF. The 'Corso a termine' section shows a price of 0.903232 for USDCHF and 0.903294 for EURCHF. The interface also includes an 'Aggiornare' button and an 'Add Rate' button.

L'esempio precedente ha una finalità meramente illustrativa.

Hotline my Solutions

Per ricevere assistenza in merito all'accesso all'applicazione, all'impostazione del login o per qualsiasi altra domanda, è possibile contattare il team della hotline my Solutions.

**Internet:**

credit-suisse.com/mysolutions

**Hotline:**

+41 (0)800 808 670*

**Email:**

info.mysolutions@credit-suisse.com

**Orari di servizio:**

07:00-22:00 CET

* Le conversazioni telefoniche possono essere registrate. Effettuando una chiamata, si acconsente a questa prassi commerciale.



CREDIT SUISSE AG

Global Trading Solutions

Uetlibergstrasse 231

8070 Zurigo

credit-suisse.com

credit-suisse.com/mysolutions

Le informazioni di cui al presente manuale utente sono state redatte da Credit Suisse Group AG e/o società collegate (di seguito «CS») con la massima cura e secondo scienza e coscienza. Le informazioni e le opinioni qui contenute sono quelle di CS al momento della redazione e sono state ottenute da fonti ritenute attendibili. Il presente documento non costituisce materiale di marketing, consulenza d'investimento o un'offerta o sollecitazione a effettuare operazioni finanziarie di alcun tipo. Le sole condizioni vincolanti della transazione OTC in oggetto verranno stabilite negli specifici contratti quadro OTC e nelle conferme allestite da Credit Suisse. Il presente documento è destinato all'utilizzo esclusivo da parte del destinatario. Il presente manuale non può essere riprodotto, né totalmente né parzialmente, senza l'autorizzazione scritta di CS e non può essere distribuito negli Stati Uniti o ad alcuna US Person. Credit Suisse si riserva il diritto, nella misura consentita dalla legge, di archiviare, acquisire e monitorare ogni comunicazione e-mail nella rete di Credit Suisse.

Copyright © 2021 Credit Suisse Group AG e/o società collegate. Tutti i diritti riservati.

Fonte dei dati: Credit Suisse, se non specificato altrimenti.