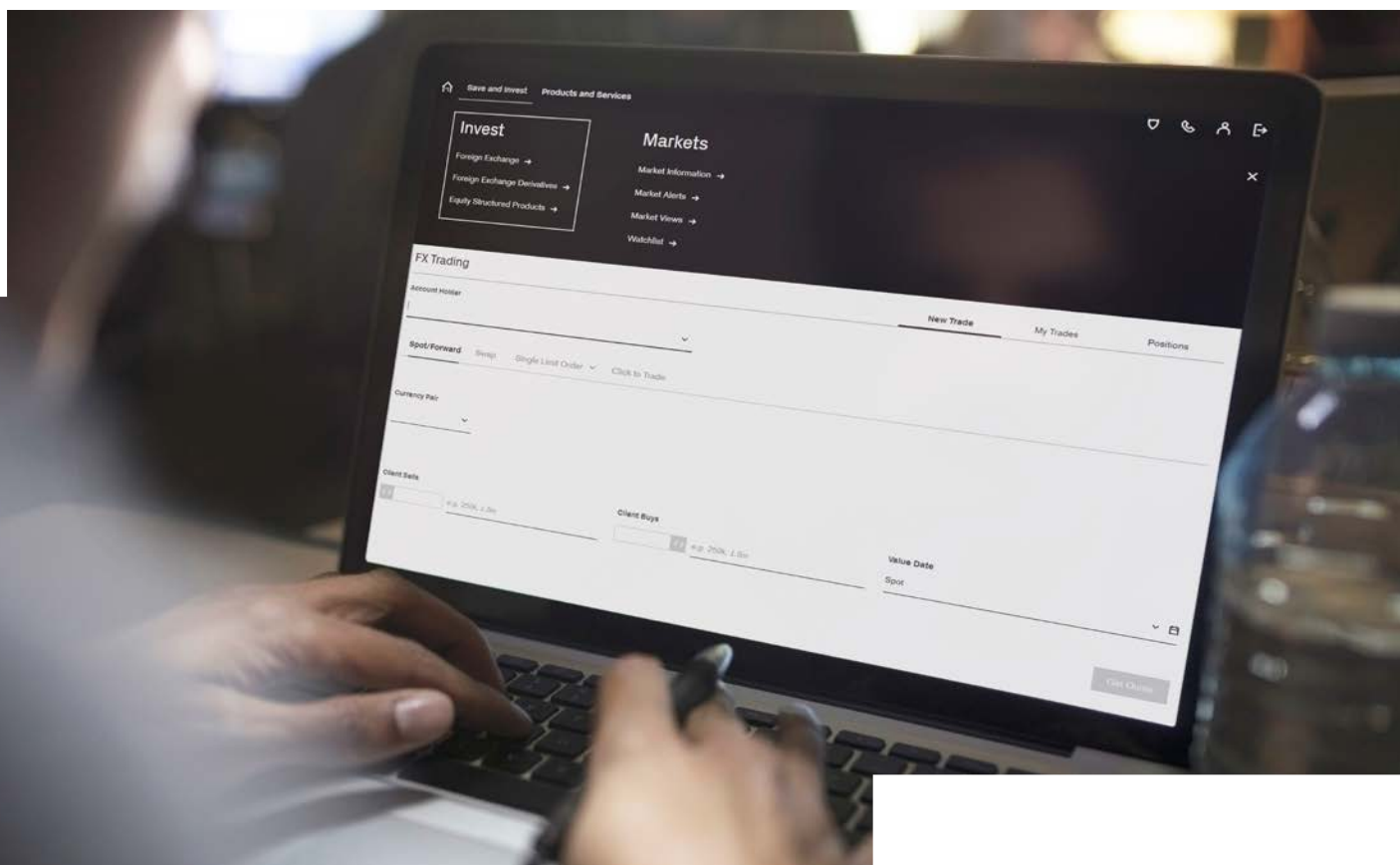


# my Solutions dans Credit Suisse Direct Manuel d'utilisation pour les produits de devises standard



Ces produits ne représentent pas une participation à un placement collectif de capitaux au sens de la Loi fédérale sur les placements collectifs de capitaux (LPCC) et ne sont donc pas soumis à l'autorisation et à la surveillance de l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA). L'investisseur supporte le risque de crédit de l'émetteur.


# Table des matières

---

<b>Comment démarrer</b>	<b>3</b>
<b>Négoce de devises</b>	<b>5</b>
Aperçu des opérations au comptant et à terme	5
Négoce des opérations au comptant et à terme	7
Swaps	9
Mes transactions	10
<b>Ordres à cours limité</b>	<b>11</b>
Single Limit Order	12
OCO Limit Order	13
If Done Limit Order	14
Call Level et paramétrage des notifications	15
<b>Fonctionnalité Click to trade</b>	<b>16</b>

# Comment démarrer

1. Accédez à la page de connexion de Credit Suisse Direct.
2. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.



CREDIT SUISSE

## Credit Suisse Direct / CSX

ID utilisateur

Mot de passe


Ouvrir la session

Mot de passe oublié? →

Ajouter un appareil SecureSign →

Nouveau chez Credit Suisse Direct? →

3. Ouvrez l'application SecureSign, scannez le code QR et saisissez le nombre à six chiffres dans le champ **Code d'authentification**.



CREDIT SUISSE

## Credit Suisse Direct / CSX

Scannez le graphique bleu SecureSign ci-dessous avec l'application SecureSign.

Bleu SecureSign

Code d'authentification

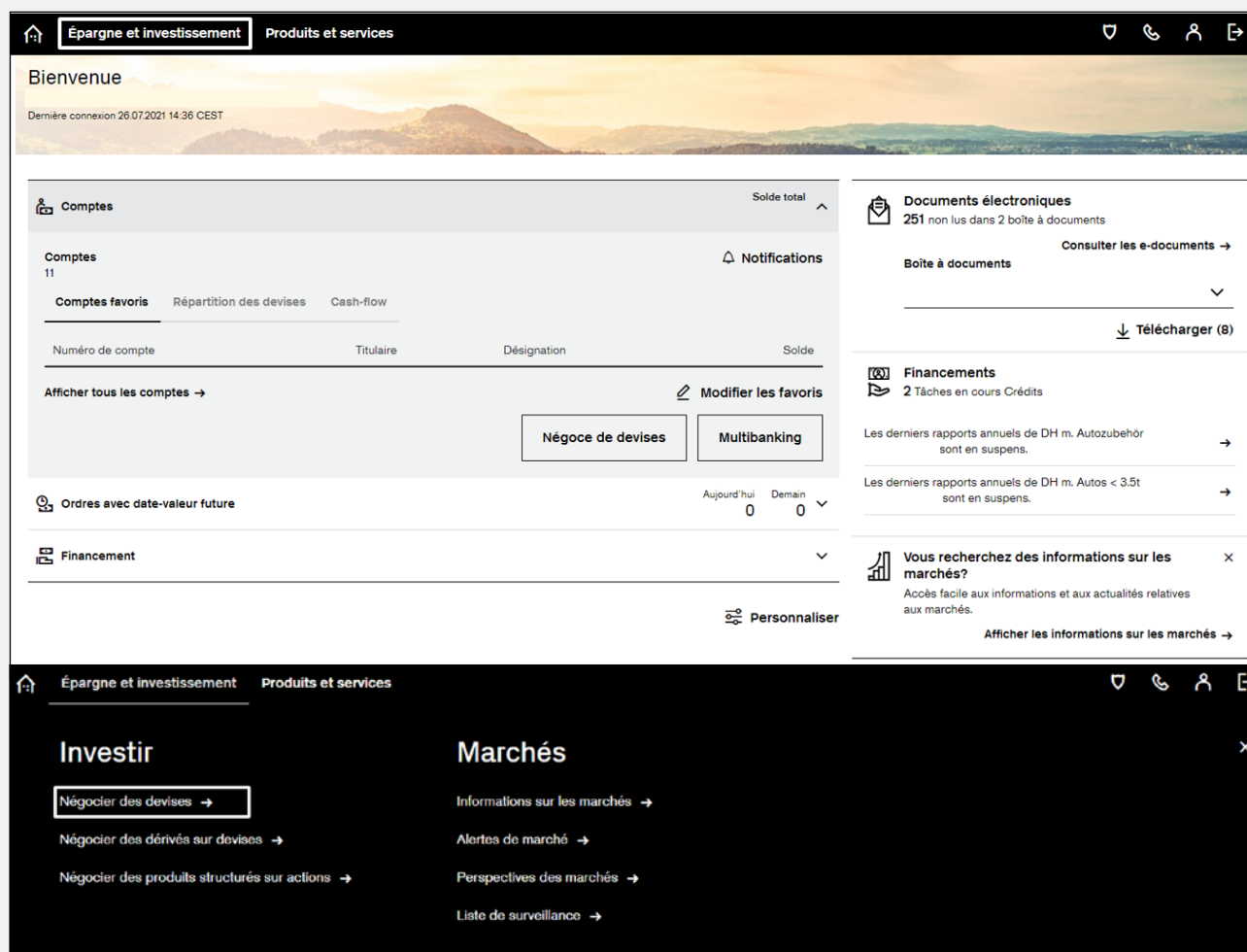
Ouvrir la session

Foire aux questions →

L'exemple ci-dessus est fourni à des fins d'illustration uniquement.

# Comment démarrer

Une fois que vous êtes connecté à votre compte de banque en ligne, l'écran ci-dessous s'affiche. Pour accéder à my Solutions, cliquez sur l'onglet Épargne et investissement. Les produits dont vous pouvez négocier s'affichent alors.



L'exemple ci-dessus est fourni à des fins d'illustration uniquement.

# Négoce de devises –

## Aperçu des opérations au comptant et à terme

---

### Aperçu des opérations au comptant

- Les opérations au comptant correspondent à la norme standard des opérations sur devises. Dans les opérations au comptant, un certain montant d'une devise est acheté ou vendu à un prix défini.
- Date de la transaction: la date de transaction est la date à laquelle l'opération sur devises est conclue.
- Date de valeur: l'exécution et le paiement interviennent généralement deux jours bancaires ouvrables après la conclusion de la transaction (date de valeur de l'opération au comptant). Exceptions, entre autres: USD/CAD, USD/TRY et USD/RUB = un seul jour ouvrable bancaire.
- Les cours au comptant sont des prix indiquant la contre-valeur totale pouvant être achetée ou vendue pour une unité (ou pour 100 unités, selon la devise concernée – p. ex. USD/JPY) de la monnaie principale (monnaie de base, monnaie de référence).

### Cotations

- Les cours au comptant sont habituellement cotés avec un écart des prix vendeur et acheteur; la partie définissant le prix achète la monnaie principale au cours d'achat et la vend au cours de vente.
- Hiérarchie des monnaie de base – l'EUR domine en tant que monnaie principale:
  - EUR
  - GBP, AUD, NZD (pays du Commonwealth)
  - USD
  - Monnaie de référence / contre-valeur:
  - EUR/USD, EUR/GBP, GBP/USD, USD/CHF, USD/JPY, JPY/CHF

### Aperçu des opérations à terme

- L'opération sur devises à terme ou opération à terme est le produit de couverture le plus ancien et le plus répandu pour les devises.
- Une opération à terme est un accord entre deux parties qui s'engagent à acheter ou vendre un certain montant d'une devise donnée à une date donnée (pas au comptant!) à un prix défini.
  - L'une des parties s'engage à acheter le sous-jacent à un prix défini à une date de valeur donnée dans le futur (position longue).
  - L'autre partie s'engage à vendre ce même sous-jacent à cette même date pour ce même prix (position courte).
- Une limite à terme est requise.

# Négoce de devises –

## Aperçu des opérations au comptant et à terme

### Cotations

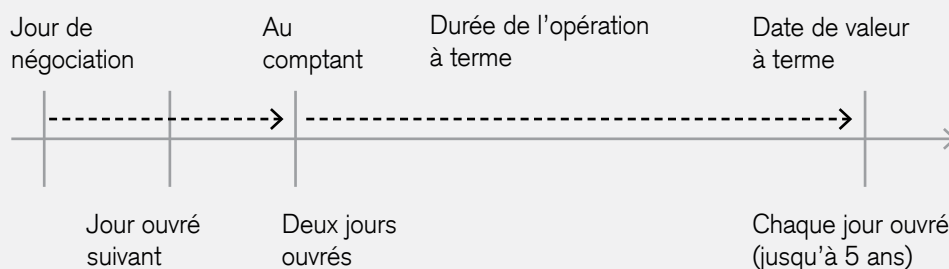
- Le cours à terme se compose du cours au comptant et du taux de swap. Le taux de swap est une prime ou une décote calculée sur la base du différentiel des taux d'intérêt des deux monnaies pendant la durée considérée.
- En pratique, le différentiel des taux d'intérêt est indiqué sous forme de points de swap. Ces points de swap sont également appelés points à terme (pip) et se négocient également avec un écart des prix vendeur et acheteur, à l'instar du cours au comptant.
- Le cours à terme est basé sur les facteurs connus à l'instant considéré, à savoir:
  - le cours au comptant;
  - le nombre de jours exact de la période à terme
  - le taux d'intérêt des deux monnaies pendant celle-ci
- Formule (simplifiée):

$$\frac{\text{Cours au comptant} \times \text{différentiel de taux d'intérêt} \times \text{nombre de jours réels}}{100 \times 360}$$

- Les cours à terme sont souvent cotés pour une durée jusqu'à cinq ans. Cependant, les détails dépendent de la paire de monnaies souhaitée et des montants notionnels.
- Une opération à terme est idéale pour couvrir les risque de pertes sur cours des futurs flux de trésorerie.

#### Les dates de valeur des opérations à terme sont définies comme suit:

- Opération à terme sec courte:
  - Aujourd'hui – la date de valeur correspond au jour de négociation
  - Demain – un jour après la conclusion, mais avant la date de valeur de l'opération au comptant
- Opération à terme longue:
  - La date de valeur est postérieure à la date de valeur de l'opération au comptant
  - La plupart des opérations à terme sont conclues pour une date de valeur comprise entre 3 et 365 jours dans le futur



# Négoce de devises – Négoce des opérations au comptant et à terme

1. Sélectionnez le numéro du compte sur lequel vous souhaitez effectuer la transaction. Dans le cas des titulaires d'un seul compte, ce champ sera pré-rempli automatiquement.
2. Sélectionnez l'onglet Au comptant/À terme.
3. Sélectionnez une paire de monnaies – Saisissez-la manuellement ou sélectionnez-la dans le menu déroulant.
3. Saisissez le montant du notionnel pour la monnaie de transaction souhaitée (des abréviations telles que 500k (k = millier) ou 0.5m (m = million) peuvent être utilisées).
5. Indiquer le sens de la transaction en cliquant sur les flèches, le montant indiqué restera dans le même champ et la devise souhaitée changera.
6. Définissez la «Date de valeur» – saisissez-la manuellement ou sélectionnez-la dans le bouton déroulant ou le calendrier (par défaut, la date de valeur est définie sur celle de l'opération au comptant).
7. Obtenez le pricing en direct en cliquant sur le bouton «Obtenir une cotation».

The screenshot shows the 'Négoce de devises' (Currency Trading) interface. At the top, there's a navigation bar with 'Épargne et investissement' and 'Produits et services'. Below it, the title 'Négoce de devises' is followed by tabs: 'Nouvelle transaction' (selected), 'Mes transactions', and 'Positions'. The main form contains several fields and buttons:

- Titulaire du compte** (Account Holder): A dropdown menu showing '0123-4567891-2 Testbank AG I' with a callout '1'.
- Au comptant/à terme** (Spot/Forward): A tab selected, with other options 'Swap', 'Single Limit Order', and 'Click to Trade'. A callout '2' points to this tab.
- Paire de devises** (Currency Pair): A dropdown menu showing 'EURCHF' with a callout '3'.
- Le client vend** (Client sells): A section with a currency selector (EUR), a numeric input field (100'000.00), and a callout '4'.
- Le client achète** (Client buys): A section with a currency selector (CHF), a numeric input field (250k, 1.5m), and a callout '5'.
- Date de valeur** (Value Date): A date selector showing '29.07.2021' with a callout '6'.
- Obtenir une cotation** (Get a quote): A button at the bottom right with a callout '7'.

L'exemple ci-dessus est fourni à des fins d'illustration uniquement.

# Négoce de devises – Négoce des opérations au comptant et à terme

1. Modifiez les paramètres de transaction pour obtenir plusieurs cotations sur la même page. Les nouvelles cotations sont affichées au-dessous de la ou des cotations antérieures.
2. Le bouton «Tout réévaluer» permet de réévaluer les cotations après l'expiration de la validité des cours.
3. «Enregistrer la transaction» exécute la cotation avec les paramètres de cours affichés. Le bouton «Enregistrer la transaction» devient actif lorsque les conditions suivantes sont satisfaites:
  - a. Instructions de règlement pour les monnaies négociées
  - b. Mise à disposition de la limite de crédit
  - c. Évaluation des risques spécifiques au produit
4. Après avoir cliqué sur l'icône, vous pouvez accéder à la documentation de la transaction (pour les opérations à terme) disponible en cinq langues.

The screenshot displays the 'Paire de devises' (Currency Pair) section with 'EURCHF' selected. Below this, there are input fields for 'Le client vend' (Client sells) and 'Le client achète' (Client buys). The 'Le client vend' field shows 'EUR 100'000.00' and the 'Le client achète' field shows 'CHF' with a price of 'p. ex. 250k, 1.5m'. A 'Date de valeur' (Value date) field shows '30.08.2021'. A button 'Obtenir une cotation' (Get a quote) is visible. Below the input fields, the 'COTATIONS' section is shown, with a '2' icon and buttons 'TOUT RÉÉVALUER' and 'TOUT EFFACER'. The 'À terme' (Term) section is expanded, showing 'EUR → CHF' and 'Date de valeur 30.08.2021'. It displays 'Cours au comptant 1.066840', 'Pips de swap -0.000698', and 'Cours à terme (Bid) 1.066142'. On the right, it shows 'Le client vend EUR 100'000.00' and 'Le client achète CHF 106'614.20'. A '3' icon and a button 'Enregistrer la transaction' (Record transaction) are present. A '4' icon and a button 'Show Details' are also visible. Below the 'À terme' section, the 'Au comptant' (Spot) section is expanded, showing 'EUR → CHF' and 'Date de valeur 29.07.2021'. It displays 'Cours au comptant (Achat) 1.066840'. On the right, it shows 'Le client vend EUR 100'000.00' and 'Le client achète CHF 106'684.00'. A '5' icon and a button 'Enregistrer la transaction' (Record transaction) are present.

5. «Transaction enregistrée» confirme que la transaction a été correctement enregistrée.
6. La transaction est enregistrée sous un identifiant unique permettant de l'identifier par la suite.

The screenshot displays the 'COTATIONS' section with a '2' icon and buttons 'TOUT RÉÉVALUER' and 'TOUT EFFACER'. The 'À terme' (Term) section is expanded, showing 'EUR → CHF' and 'Date de valeur 27.07.2021'. It displays 'Cours à terme (Bid) 1.061531'. On the right, it shows 'Le client vend EUR 100'000.00' and 'Le client achète CHF 106'153.10'. A green checkmark icon is present. Below the 'À terme' section, the 'Au comptant' (Spot) section is expanded, showing 'EUR → CHF' and 'Date de valeur 27.07.2021'. It displays 'Cours au comptant (Achat) 1.061531'. On the right, it shows 'Le client vend EUR 100'000.00' and 'Le client achète CHF 106'153.10'. A green checkmark icon is present. A '5' icon and a button 'Transaction enregistrée' (Transaction recorded) are present. Below the 'Transaction enregistrée' button, a '6' icon and a button 'ID de transaction' (Transaction ID) are present, showing the ID '35626916'.

L'exemple ci-dessus est fourni à des fins d'illustration uniquement.



# Négoce de devises – Swaps

Un swap de devises est une combinaison d'une opération de change au comptant et d'une opération à terme ou de deux opérations à terme ayant des dates échelonnées. Un montant en devises est acheté (vendu) au comptant ou à terme et, simultanément, le même montant est revendu (acheté) dans le cadre d'une opération à terme. Pour exclure un risque de prix au comptant, les deux transactions doivent être conclues en même temps. Il sert principalement à décaler les dates de valeur.

1. Sélectionnez l'onglet Swap.
2. Sélectionnez la paire de monnaies – Saisissez-la manuellement ou sélectionnez-la dans le menu déroulant.
3. Saisissez un montant notionnel pour la monnaie de transaction souhaitée (des abréviations telles que 500k (k = millier) ou .5m (m = million) peuvent être utilisées).
4. Indiquer le sens de la transaction en cliquant sur les flèches, le montant indiqué restera dans le même champ et la devise souhaitée changera.
5. Définissez la «Date de valeur» – Saisissez-la manuellement ou sélectionnez-la dans le bouton déroulant ou le calendrier (par défaut, la date de valeur est définie sur celle de l'opération au comptant).
6. Obtenez le pricing en direct en cliquant sur le bouton «Obtenir une cotation».

Au comptant/à terme **Swap** Single Limit Order Click to Trade

Paire de devises 2  
EURCHF

Le client vend 3  
EUR 100'000.00

Le client achète 4  
CHF p. ex. 250k, 1.5m

Date de valeur 5  
28.07.2021  
28.07.2021 (Spot)

Vous vendez  
CHF

Vous achetez  
EUR 100'000.00

Date de valeur  
30.08.2021  
30.08.2021

Obtenir une cotation 6

Lorsque vous cliquez sur «Obtenir une cotation», les détails de la transaction sont affichés et vous pouvez enregistrer la transaction.

COTATIONS				TOUT RÉÉVALUER	TOUT EFFACER
Swap					
EUR → CHF	Date de valeur 28.07.2021	Client Outright rate (Achat) 1.082180	Le client vend EUR 100'000.00 Compte: 0123-4567891-12	Enregistrer la transaction	
		Pips de swap -0.000208	Le client achète CHF 108'218.00 Compte: 0123-4567891-13		
CHF → EUR	Date de valeur 30.08.2021	Client Outright rate (Vente) 1.081972	Le client vend CHF 108'197.20 Compte: 0123-4567891-13		
			Le client achète EUR 100'000.00 Compte: 0123-4567891-12		

L'exemple ci-dessus est fourni à des fins d'illustration uniquement.

# Négoce de devises – Mes transactions

1. Toutes les transactions enregistrées peuvent être consultées dans #Mes transactions.
2. La fonction «Recherche» vous permet de trouver facilement une transaction donnée. Vous pouvez saisir plusieurs critères de recherche, comme par exemple la date de la transaction, l'identification de la transaction ou le numéro CIF.
3. Vous pouvez basculer entre les onglets «Flux de devises» et «Ordre à cours limité» pour voir l'historique de chaque produit.  
Concernant les ordres à cours limité, si leur statut et leur type le permettent, les transactions peuvent également être modifiées dans le blotter.

Négoce de devises

Nouvelle transaction

Mes transactions 1

Positions

Flux de devises

Limit Order 3

Recherche 2

×

Deal date from

Il y a 1 mois

Deal date to

Aujourd'hui

Value date from

Il y a 1 mois

Value date to

1 month

Order Status

Type de transaction

Deal Subtype

Deal Ids

Initiators

Executors

Coverage

Currency Pairs

Cifs

Batch Type

File Type

Reset to Default

Save as New

Apply

Spot

ID de transaction: 123456

Date de transaction: 19.07.2021

Deal Time: 15:00

Statut: EXPIRÉ

Date de valeur: 21.07.2021

CIF: 0123-4567891-2 Testbank

Annuler

EURCHF

Vous vendez: EUR -1.00

Vous achetez: CHF 1.06

Cours au comptant: 1.064070

Compte EUR: 0123-4567891-12 TESTBANK AG

Compte CHF: 0123-4567891-13 TESTBANK AG

E-mail

Imprimer

Forward

ID de transaction: 234567

Date de transaction: 19.07.2021

Deal Time: 14:58

Statut: EXPIRÉ

Date de valeur: 19.07.2021

CIF: 0123-4567891-2 Testbank

Annuler

EURCHF

Vous vendez: EUR -1.00

Pips de swap: 0.000006

Vous achetez: CHF 1.06

Cours au comptant: 1.064170

Cours à terme: 1.063893

Compte EUR: 0123-4567891-12 TESTBANK AG

Compte CHF: 0123-4567891-13 TESTBANK AG

E-mail

Imprimer

L'exemple ci-dessus est fourni à des fins d'illustration uniquement.

# Ordres à cours limité

Dans my Solutions, vous pouvez passer différents ordres à cours limité.

1. Single Limit Order: ordre Stop Loss et Take Profit
2. One Cancels the Other (OCO)
3. If done
4. Call Level

The screenshot displays the 'Négoce de devises' (Currency Trading) interface. At the top, there's a navigation bar with 'Épargne et investissement' and 'Produits et services'. Below this, the main header 'Négoce de devises' is followed by tabs: 'Nouvelle transaction' (active), 'Mes transactions', and 'Positions'. A dropdown menu for 'Titulaire du compte' is visible. The main area features a tabbed interface with 'Au comptant/à terme' selected, alongside 'Swap' and 'Single Limit Order' (which has a dropdown arrow). A 'Click to Trade' button is also present. The 'Single Limit Order' dropdown menu is open, showing four options: 'Single Limit Order', 'OCO Limit Order', 'If Done Limit Order', and 'Call Level'. Below the tabs, there are input fields for 'Paire de devises' and a dropdown arrow.

L'exemple ci-dessus est fourni à des fins d'illustration uniquement.

# Ordre à cours limité – Single Limit Order

## Single Order: Take Profit

Il s'agit de la manière la plus courante de passer un ordre à cours limité. L'objectif est de conclure la transaction à un meilleur taux que le taux actuel sans avoir à surveiller le marché. Le terme «ordre Take Profit» est également fréquemment utilisé. Le Credit Suisse conclut la transaction pour vous au cours souhaité si le cours atteint le niveau convenu dans le délai convenu.

## Single Order: Stop Loss

La principale différence entre Take Profit et Stop Loss est que Stop Loss est généralement utilisé pour limiter les pertes potentielles sur une transaction. Par conséquent, le cours convenu à l'avance est toujours moins favorable que le cours du marché. Une fois que le niveau Stop Loss est atteint, le Credit Suisse exécute la transaction au cours le plus proche possible sur le marché. Dans un marché évoluant rapidement, il peut y avoir un écart entre le cours souhaité et le cours d'exécution effectif; cet écart est appelé «slippage».

1. Sélectionnez «Single Limit Order» dans le menu déroulant.
2. Sélectionnez la paire de monnaies.
3. Activez le bouton «Saisie automatique» si vous souhaitez que la transaction soit enregistrée comme une opération au comptant.  
Si le bouton «Saisie automatique» est désactivé, accédez à Mes transactions > Transactions incomplètes pour choisir la date de règlement une fois que l'ordre à cours limité a été déclenché.
4. Sélectionnez la direction, la monnaie et le montant. Vous pouvez changer la direction et la monnaie en cliquant sur les flèches.
5. Sélectionnez le déclencheur: Take Profit ou Stop Loss.
6. Ajoutez le cours auquel l'ordre sera déclenché.
7. Sélectionnez la date d'expiration en la saisissant manuellement ou en la sélectionnant dans le bouton déroulant.
8. Cliquez sur «Vérifier l'ordre» et «Saisir l'ordre» pour finaliser l'ordre.

The screenshot shows the 'Single Limit Order' form with the following elements and callouts:

- 1**: 'Single Limit Order' dropdown menu.
- 2**: 'Paire de devises' (Currency pair) dropdown.
- 3**: 'Saisie automatique' (Automatic entry) toggle switch, currently set to 'Off'.
- 4**: 'Direction' dropdown, currently set to 'Le client vend' (Client sells).
- 5**: 'Trigger' dropdown, currently set to 'Take Profit'.
- 6**: 'Au taux de' (At the rate of) input field.
- 7**: 'Date d'expiration' (Expiration date) dropdown.
- 8**: 'Vérifier l'ordre' (Check order) button.

Other visible elements include 'Au comptant/à terme' (Spot/Forward), 'Swap', 'Fuseau horaire' (Time zone) set to 'Zurich', 'Montant' (Amount) set to 'p. ex. 250k, 1.5m', and a 'Réinitialiser' (Reset) button.

L'exemple ci-dessus est fourni à des fins d'illustration uniquement.

# Ordres à cours limité – OCO Limit Order

**One Cancels the Other (OCO) contient deux ordres, généralement un ordre Take Profit et un ordre Stop Loss. Si un ordre est exécuté, l'autre est automatiquement annulé.**

1. Sélectionnez «OCO Limit Order» dans le menu déroulant.
2. Sélectionnez la paire de monnaies souhaitée.
3. Sélectionnez la direction, la monnaie et le montant. Vous pouvez changer la direction et la monnaie en cliquant sur les flèches. Le déclencheur est automatiquement réglé sur «Take Profit».
4. Ajoutez le cours auquel l'ordre sera déclenché.
5. Sélectionnez la date d'expiration en la saisissant manuellement ou en la sélectionnant dans le bouton déroulant.
6. Sélectionnez la direction à l'aide des flèches: Le client vend/achète\* ou Call Level. Si vous sélectionnez l'option «Le client vend/achète», le second déclencheur «Stop Loss» sera activé.
7. Ajoutez le second cours qui déclenchera l'ordre.
8. Cliquez sur «Vérifier l'ordre» et «Saisir l'ordre» pour finaliser celui-ci.

\* en fonction de la direction sélectionnée à l'étape 3

The screenshot shows the 'OCO Limit Order' form with the following elements and numbered steps:

- Step 1:** The 'OCO Limit Order' dropdown menu is selected.
- Step 2:** The 'Paire de devises' (Currency pair) dropdown is selected.
- Step 3:** The 'Direction' dropdown is set to 'Le client vend'.
- Step 4:** The 'Au taux de' (At rate of) input field is selected.
- Step 5:** The 'Date d'expiration' (Expiration date) dropdown is selected.
- Step 6:** The 'Direction' dropdown for the second order is selected.
- Step 7:** The 'Au taux de' (At rate of) input field for the second order is selected.
- Step 8:** The 'Vérifier l'ordre' (Check order) button is highlighted.

The form includes sections for 'Saisie automatique' (Automatic entry) and 'Fuseau horaire' (Time zone). The 'Trigger' dropdown is set to 'Take Profit' for the first order and 'Stop Loss' for the second order. A 'Réinitialiser' (Reset) button is located at the bottom left.

L'exemple ci-dessus est fourni à des fins d'illustration uniquement.

# Ordre à cours limité – If Done Limit Order

**If Done Limit Order est une combinaison de deux ordres de type «acheter puis vendre» ou «vendre puis acheter»: dans un premier temps, un premier ordre est surveillé (p. ex. un ordre d'achat), puis, dès qu'il est exécuté, le second ordre est activé (p. ex. un ordre de vente).**

1. Sélectionnez «If Done Limit Order» dans le menu déroulant.
2. Sélectionnez la paire de monnaies souhaitée.
3. Sélectionnez la direction, la monnaie et le montant. Vous pouvez changer la direction et la monnaie en cliquant sur les flèches.
4. Sélectionnez le déclencheur: Take Profit ou Stop Loss.
5. Ajoutez le cours auquel l'ordre sera déclenché.
6. Sélectionnez la date d'expiration en la saisissant manuellement ou en la sélectionnant dans le bouton déroulant.
7. Sélectionnez la direction et le cours des ordres ultérieurs: Call Level ou Le client achète/vend\*.
8. Cliquez sur «Supprimer» pour supprimer l'un des ordres ultérieurs.
9. Cliquez sur «Vérifier l'ordre» et «Saisir l'ordre» pour finaliser celui-ci.

\* en fonction de la direction sélectionnée à l'étape 3

The screenshot displays the 'If Done Limit Order' trading interface. At the top, a dropdown menu is set to 'If Done Limit Order' (callout 1). Below this, the interface is divided into sections for setting the main order and follow-up orders. The main order section includes fields for 'Paire de devises' (callout 2), 'Saisie automatique' (Off), 'Fuseau horaire' (Zurich), 'Direction' (Le client vend, callout 3), 'Monnaie', 'Montant' (p. ex. 250k, 1.5m), 'Trigger' (Take Profit, callout 4), 'Au taux de' (callout 5), and 'Date d'expiration' (callout 6). Below the main order section, there are two sections for 'Followup orders'. The first follow-up order section includes fields for 'Direction' (Le client achète, callout 7), 'Monnaie', 'Montant', 'Trigger' (Take Profit), and 'Date d'expiration'. A 'Supprimer' button (callout 8) is located to the right of this section. The second follow-up order section is similar but has a 'Stop Loss' trigger. At the bottom left, there is a 'Réinitialiser' button. At the bottom right, there is a 'Vérifier l'ordre' button (callout 9).

L'exemple ci-dessus est fourni à des fins d'illustration uniquement.

# Ordre à cours limité – Call Level et paramétrage des notifications

Si vous n'êtes pas en mesure de surveiller le marché, vous pouvez demander au Credit Suisse de vous informer lorsqu'un certain cours est atteint sur le marché. Aucun ordre n'est exécuté. Il s'agit d'une communication à caractère strictement informatif. Dès lors que le Credit Suisse vous signale l'atteinte du cours, vous pouvez directement exécuter une transaction ou passer un ordre à cours limité.

1. Sélectionnez «Call Level» dans le menu déroulant.
2. Sélectionnez la paire de monnaies souhaitée.
3. Ajoutez le cours auquel l'ordre sera déclenché.
4. Sélectionnez la date d'expiration en la saisissant manuellement ou en la sélectionnant dans le bouton déroulant.
5. Cliquez sur «Vérifier l'ordre» et «Envoyer» pour passer le Call Level.

The screenshot shows the 'Call Level' order form. At the top, there are tabs: 'Au comptant/à terme', 'Swap', and 'Call Level' (selected). To the right of 'Call Level' is a 'Click to Trade' link. Below the tabs, there are three main sections: 'Paire de devises' (2) with a dropdown menu, 'Saisie automatique' (1) with a toggle switch set to 'Off', and 'Fuseau horaire' (Zurich) with a dropdown menu. Below these, there are 'Au taux de' (3) with a text input field and 'Date d'expiration' (4) with a date selector. At the bottom left is a 'Réinitialiser' button, and at the bottom right is a 'Vérifier l'ordre' button (5).

**Comment saisir votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail pour recevoir les notifications de my Solutions?**

1. Accédez à la page [www.credit-suisse.com/mySolutions/login](http://www.credit-suisse.com/mySolutions/login)
2. Sélectionnez „Notifications”
3. Cliquez sur „Settings” et „Schedules”
4. Ajoutez votre adresse E-mail et/ou votre numéro de téléphone.

The screenshot shows the 'my Solutions' notification settings page. At the top, there is a 'General Services' section with a 'Notifications' link (2). Below this, there are two tabs: 'Notifications' and 'Settings' (3a). Under the 'Settings' tab, there are several sections: 'Settings' with a 'Language' dropdown, 'Schedules' (3b) with a 'Schedules Text' dropdown, and 'Email' with an 'Add EMAIL' button (4). There are also links for 'Redirection', 'Employee groups', 'Customer groups', and 'Third party groups'.

L'exemple ci-dessus est fourni à des fins d'illustration uniquement.

# Fonctionnalité Click to trade

my Solutions donne la possibilité de conclure des transactions de flux sur devises à l'aide de la fonction «Click to Trade». «Click to Trade» affiche des cours en direct sur lesquels vous pouvez cliquer pour confirmer, et par conséquent conclure une transaction. Cela vous permet de suivre d'encore plus près l'évolution du marché.

1. Double-cliquez sur le cours de vente (acheteur) pour vendre; double-cliquez sur le prix d'achat (vendeur) pour acheter.
2. Trois vues différentes par type de transaction:
  - Au comptant
  - À terme
  - ↔ Swap
3. Cours pour les opérations au comptant en fonction du montant notionnel.
4. Cours pour les opérations à terme en fonction de la date de valeur.

The screenshot displays the 'Click to Trade' interface with three panels for EURCHF, USDCHF, and EURCHF. The interface includes tabs for 'Au comptant/à terme', 'Swap', and 'Single Limit Order', and a 'Click to Trade' section. The EURCHF panel shows a 'Au comptant' view with a table of rates for different notional amounts. The USDCHF panel shows an 'À terme' view with a table of rates for different dates. The EURCHF panel shows a 'Au comptant' view with a table of rates for different notional amounts. The interface also includes buttons for 'Actualiser' and 'Add Rate'.

EURCHF	USDCHF	EURCHF
1.06 81 <sub>60</sub>	0.90 45 <sub>60</sub>	1.06 81 <sub>60</sub>
1.09 52 <sub>60</sub>	0.92 75 <sub>20</sub>	1.09 52 <sub>60</sub>
VENTE	VENTE	VENTE
ACHAT	ACHAT	ACHAT

Au comptant	
1.080040	2'000'000.00
1.083370	
1.080040	4'000'000.00
1.083390	
1.080570	10'000'000.00
1.082860	
1.080550	20'000'000.00
1.082880	

À terme	
0.000000	22.07.2021
0.000000	
-0.002491	22.10.2021
0.902069	
-0.001569	22.10.2021
0.925951	

L'exemple ci-dessus est fourni à des fins d'illustration uniquement.



# my Solutions – Hotline

---

Veillez contacter la hotline my Solutions si vous avez besoin d'aide pour accéder à l'outil, créer un identifiant ou pour toute autre question.



**Internet:**

[credit-suisse.com/mysolutions](https://credit-suisse.com/mysolutions)



**Hotline:**

+41 (0)800 808 670\*



**E-mail:**

[info.mysolutions@credit-suisse.com](mailto:info.mysolutions@credit-suisse.com)



**Horaires de service:**

07h00 – 22h00 HEC

\* Veuillez noter que les conversations téléphoniques peuvent être enregistrées. En nous appelant, vous reconnaissez accepter cette pratique commerciale.



**CREDIT SUISSE AG**  
Global Trading Solutions  
Uetlibergstrasse 231  
8070 Zurich  
**credit-suisse.com**  
**credit-suisse.com/mysolutions**

Les informations fournies dans le présent manuel d'utilisateur ont été élaborées par Credit Suisse Group AG et/ou ses sociétés liées (ci-après le «CS») avec le plus grand soin et en toute bonne foi. Les informations et les opinions exprimées dans ce document reflètent celles du CS au moment de sa rédaction et proviennent de sources considérées comme fiables. Elles ne sauraient être interprétées comme un support marketing ou comme un conseil en placement, et ne constituent ni une offre ni une incitation visant à la conclusion de quelque transaction financière que ce soit. Les seules dispositions à caractère obligatoire de cette transaction OTC seront définies dans les contrats-cadres OTC spécifiques et les confirmations préparées par le Credit Suisse. Le présent document est réservé au seul usage de son destinataire. La reproduction intégrale ou partielle du présent manuel sans l'accord écrit du CS est interdite. Il ne peut en outre être distribué aux États-Unis ni remis à une personne US (une «U.S. person» telle que définie par la législation des États-Unis). Le Credit Suisse se réserve le droit, dans la mesure où la loi le permet, d'enregistrer, de stocker et de contrôler toute communication électronique transitant sur le réseau du Credit Suisse.

Copyright © 2021 Credit Suisse Group AG et/ou ses sociétés liées. Tous droits réservés.

La **source des données** est le Credit Suisse, sauf mention contraire.