CREDIT SUISSE

Giugno 2023

Informazioni e contatti per collaboratrici e collaboratori in pensione

Contenuti

1. Assistenza ai pensionati
2. Cambiamento di indirizzo
3. Ristorazione per il personale
4. Valuta Reka
5. Avvisi di modifica del versamento della rendita
6. Cassa di compensazione/AVS
7. Gestione dei conti/consulenza alla clientela interna
8. Online & mobile banking
9. Salute
10. Notifica d'infortunio
11. Assicurazioni malattia e assicurazioni di cose
12. Caso di decesso
13. Tutti i contatti in sintesi

1. Assistenza ai pensionati

Anche dopo il pensionamento continuerete a beneficiare di condizioni speciali e dell'assistenza di un nostro team. L'assistenza ai pensionati si occupa di coordinare gli inviti a diverse iniziative e organizza l'offerta culturale. Per poter sfruttare al massimo queste opportunità, vi invitiamo a comunicare il vostro indirizzo e-mail a:
pensionierte.csg@credit-suisse.com

2. Cambiamento di indirizzo

Un eventuale cambiamento di indirizzo deve essere reso noto all'assistenza ai pensionati o alla Cassa pensione di Credit Suisse Group (Svizzera). I detentori di un conto presso Credit Suisse devono informare in merito anche il consulente clientela oppure lo Staff Clients Service Center.

3. Ristorazione per il personale

In alcuni ristoranti per il personale selezionati – St. Alban a Basilea, Gümlingenpark a Gümligen (Berna), Cornavin a Ginevra, CS Tower a Zurigo-Oerlikon e nuovo nell'Uetlihof – i collaboratori in pensione possono usufruire di menu variegati, genuini e convenienti. A tal fine è necessaria una tessera che può essere richiesta all'assistenza ai pensionati.

4. Valuta Reka con la Reka-Card

La Cassa svizzera di viaggio (Reka) vi invierà due polizze di versamento da CHF 450 l'una. Le polizze vi autorizzano al caricamento della Reka Card con un valore di CHF 500 x 2 (CHF 1000) all'anno. Vi vengono recapitate per posta a metà dicembre.

5. Avvisi di modifica del versamento della rendita

Potete rivolgervi al vostro consulente presso la Cassa pensione. Qualora abbiate necessità di ulteriori conteggi dello stipendio da presentare alla cassa di compensazione AVS, vi invitiamo a rivolgervi a Payroll Switzerland.

6. Cassa di compensazione/AVS

Le nuove coordinate del conto per il versamento AVS devono essere notificate direttamente alla cassa di compensazione.

7. Gestione dei conti (richieste di saldo, consulenza, informazioni e richieste)

Beneficiate di alcune condizioni di favore sui nostri prodotti bancari. Per domande o una consulenza approfondita, ulteriori informazioni e/o ordini, rivolgetevi al vostro consulente clientela o a Staff Clients Service Center.
Potete rivolgervi alla persona indicata in alto a sinistra nel vostro estratto conto.

8. Online & mobile banking

Avete la possibilità di verificare gli estratti conto, modificare autonomamente le impostazioni Paese della vostra carta Maestro, modificare il limite giornaliero/mensile e/o saldare una fattura anche mentre siete fuori casa.
Per le domande sulle vostre operazioni bancarie digitali è a vostra disposizione il servizio di supporto dedicato all'online & mobile banking.

9. Salute

Come collaboratori in pensione potete avvalervi degli Health Club di Uetlihof a Zurigo e a prezzi interessanti.
Da luglio 2019 riceverete anche un anno di iscrizione a prezzo ridotto per i centri esterni INDIGO Fitness Club di Zurigo e Basilea.

10. Notifica d'infortunio (LAINF)

La notifica d'infortunio deve essere inoltrata alla vostra assicurazione malattie.
Qualora abbiate stipulato un'assicurazione complementare contro gli infortuni tramite la banca, la notifica deve essere inviata anche ad AXA Winterthur.

11. Assicurazioni malattia e assicurazioni di cose

Grazie a vari contratti collettivi sottoscritti con rinomate compagnie di assicurazione, potete beneficiare di condizioni speciali vantaggiose per soluzioni d'assicurazione interessanti.

Il vostro consulente specializzato sarà lieto di rispondere a qualsiasi vostro quesito in merito a condizioni, premi, pagamenti, rimborsi, prestazioni e mutazioni. Il numero di telefono è indicato in alto a sinistra nella polizza assicurativa.

12. Caso di decesso

I casi di decesso vanno comunicati all'assistenza ai pensionati o alla Cassa pensione di Credit Suisse Group (Svizzera). Vi preghiamo di inviarci una copia del certificato di morte o dell'atto di morte. È inoltre necessario informare il consulente o lo Staff Clients Service Center.

13. Tutti i contatti in sintesi

Assistenza ai pensionati

Credit Suisse (Svizzera) SA
Assistenza ai pensionati, SBSP 2
Casella postale
8070 Zurigo
Tel. 044 333 77 61 Monika Federer
Tel. 044 333 40 30 Alexandra Fuchs
pensionierte.csg@credit-suisse.com
credit-suisse.com/pensioniati

Gestione dei conti/consulenza alla clientela

Staff Clients Service Center
Zurigo/Svizzera settentrionale/Svizzera orientale/Ticino/Mittelland/
Svizzera romanda
Casella postale 1765
8021 Zurigo
Tel. 044 657 65 90 (tedesco/inglese)
Tel. 044 657 66 06 (italiano)
Tel. 021 340 37 61 (francese)
clientsrcs.staff@credit-suisse.com
o il vostro consulente personale per la gestione del conto

Online & Mobile Banking Support

Schweiz: 0844 800 888
International: +41 44 657 36 40

Valuta Reka

Cassa svizzera di viaggio Reka
Neuengasse 15
Casella postale
3001 Berna
Hotline Tel. 031 329 66 67
servizioclienti@reka.ch
www.reka.ch

Cassa di compensazione AVS

Cassa di compensazione delle banche svizzere
Ankerstrasse 53
8004 Zurigo
Tel. 044 299 77 00
Fax 044 299 77 99
www.ak-banken.ch
info@ak-banken.ch

Salute

Health Promotion Switzerland
Tel. 079 733 60 17
sport.freizeit@credit-suisse.com
INDIGO Fitness Clubs
Tel. 044 333 21 94
cs@indigofitness.ch

Assicurazione collettiva contro gli infortuni

Notifiche d'infortunio (solo in caso di assicurazione complementare):
AXA
Tel. 058 215 42 38 Luca Quarta / luca.quarta@axa.ch

Assicurazioni malattia e assicurazioni di cose

Sanitas Corporate Private Care	Tel.	044 751 80 18
SWICA Organizzazione sanitaria	Tel.	0800 80 90 80
Allianz	Tel.	058 358 50 50
AXA	Tel.	0800 80 98 09
AXA UPTO – l'abbonamento auto www.upto.ch con code:		UPTO_abo_creditsuisse
Zurich	Tel.	0800 33 88 33

Cassa pensione

Cassa pensione di Credit Suisse Group (Svizzera)
JPKS
Casella postale
8070 Zurigo
https://pensionskasse.credit-suisse.com

Assicurati attivi e beneficiari di una rendita di vecchiaia

Iniziale del vostro lingua richiesta	Consulente	Numero di telefono
L, S	Franziska Rüegg	058 234 34 76
F	Nicole Lusson	058 234 34 74
H, T	Lakshana Sritharan	058 234 34 81
R, W, ExB	Reto Zimmermann	058 234 34 77
Italiano, M, N,	Carlo Brunner	058 234 34 78
Francese	Steve Perraudin	058 234 34 71
A, B, I, J, X, Y, Z	Peter Vogt	058 234 34 82
Inglese A-K, K, Q, U	Jacques Bonvin	058 234 34 96
Inglese L-Z, G, O, V	Michelle Carisch	058 234 34 79
C, D, E, P	Patrizia Catizone	058 234 34 80

Beneficiari di una rendita d'invalidità

Lingua	Consulente	Numero di telefono
Tedesco A-J, inglese, italiano	Rosita Leuzinger	058 234 34 73
K-Q	Nicole Lusson	058 234 34 74
Tedesco R-Z, francese	Didier Riat	058 234 34 75

Payroll Switzerland

Payroll Switzerland / askhr.svizzera@credit-suisse.com

CREDIT SUISSE (Svizzera) SA
Staff Clients & Swiss Nationals / Assistenza ai pensionati
Casella postale 100
CH-8070 Zurigo
credit-suisse.com

OCID 21 76252 6.2023 076009I