

Juin 2023

# Informations et contacts pour les collaborateurs retraités



## Sommaire

1. Suivi des retraités
2. Changement d'adresse
3. Restauration du personnel
4. Argent Reka
5. Modification du virement de la rente
6. Caisse de compensation/AVS
7. Gestion de comptes/conseil à la clientèle céans
8. Online & Mobile Banking
9. Santé
10. Déclaration d'accident (LAA)
11. Assurance-maladie et assurance de choses
12. Décès
13. Vos contacts en bref

### 1. Suivi des retraités

Même après avoir quitté la vie active, vous continuez à bénéficier de conditions spéciales et du suivi de notre équipe. Le service Suivi des retraités coordonne les invitations à différents événements et organise des offres culturelles. Afin d'en profiter de manière optimale, veuillez envoyer un e-mail avec votre adresse électronique à: [pensionierte.csg@credit-suisse.com](mailto:pensionierte.csg@credit-suisse.com)

### 2. Changement d'adresse

Merci d'indiquer tout changement d'adresse au service Suivi des retraités ou à la Caisse de pension du Credit Suisse Group (Suisse). Si vous disposez d'un compte auprès du Credit Suisse, vous devez également en informer le conseiller clientèle ou le Staff Clients Service Center.

### 3. Restauration du personnel

Les collaborateurs retraités peuvent se restaurer de façon saine et variée à des prix avantageux dans les restaurants du personnel St-Alban à Bâle, Gümligenpark à Gümligen (Berne), Genève Cornavin, CS Tower de Zurich-Oerlikon et nouveau à l'Uetlihof. Pour cela, vous aurez besoin d'un titre justificatif, que vous pourrez retirer auprès du service Suivi des retraités.

### 4. Argent Reka avec la Reka-Card

Vous recevez de la part de la Caisse suisse de voyage (Reka) deux bulletins de versement d'un montant de 450.00 CHF chacun. Ces bulletins vous permettent de charger deux fois 500.00 CHF (pour un total de 1000.00 CHF) par an sur la Reka-Card. Vous recevrez les documents à la mi-décembre par courrier postal.

### 5. Modification du virement de la rente

Veuillez vous adresser à votre conseiller auprès de la Caisse de pension. Si vous avez besoin de décomptes de salaires supplémentaires afin de les remettre à la caisse de compensation AVS, veuillez vous adresser à Payroll Switzerland.

### 6. Caisse de compensation/AVS

Tout changement de compte pour le virement AVS doit être directement signalé à la caisse de compensation.

### 7. Gestion de compte (demandes de solde, conseil, renseignements et ordres)

Vous bénéficiez de certaines conditions préférentielles sur nos produits bancaires. En cas de questions sur les produits, si vous souhaitez obtenir un conseil détaillé ou des renseignements complémentaires et/ou pour tout ordre, merci de vous adresser à votre conseiller clientèle ou au Staff Clients Service Center. La personne chargée de la gestion de votre compte apparaît en haut à gauche sur votre relevé de compte.

### 8. Online & Mobile Banking

Vérifiez les relevés de compte, adaptez vous-même les réglages pays de votre carte Maestro et modifiez la limite journalière/mensuelle et/ou vous réglez vos factures lors de vos déplacements. En cas de questions relatives à vos opérations bancaires numériques, le support de l'Online & Mobile Banking se tient à votre disposition.

### 9. Santé

En tant que collaborateur retraité, vous pouvez profiter du Health Club d'Uetlihof à des prix attractifs. Depuis juillet 2019, vous bénéficiez aussi d'une adhésion à l'année à prix réduit dans les clubs de fitness INDIGO externes à Zurich et Bâle.

### 10. Déclaration d'accident (LAA)

Veuillez adresser votre déclaration d'accident à votre assurance-maladie. Si vous avez souscrit une assurance-accidents complémentaire par l'intermédiaire de la Banque, vous devez également effectuer une déclaration auprès d'AXA Winterthur.

### 11. Assurance-maladie et assurance de choses

Grâce à divers contrats collectifs conclus avec des sociétés d'assurances réputées, vous profitez de conditions spéciales avantageuses sur des solutions d'assurance attrayantes.

Pour toute question concernant les conditions, les primes, les versements, les remboursements, les prestations et les mutations, veuillez vous adresser directement à votre collaborateur spécialisé. Son numéro de téléphone apparaît en haut à gauche sur la police d'assurance.

## 12. Décès

Les décès doivent être déclarés au service Suivi des retraités ou à la Caisse de pension du Credit Suisse Group (Suisse). Veuillez ensuite nous faire parvenir une copie du certificat ou de l'acte de décès. Le conseiller clientèle ou le Staff Clients Service Center doivent également être informés.

## 13. Vos contacts en bref

### Suivi des retraités

Credit Suisse (Suisse) SA  
Suivi des retraités, SBSP 2  
Case postale  
8070 Zurich  
Tél. 044 333 77 61 Monika Federer  
Tél. 044 333 40 30 Alexandra Fuchs  
pensionierte.csg@credit-suisse.com  
credit-suisse.com/retraites

### Gestion de comptes/conseil à la clientèle

Staff Clients Service Center  
Zurich/Suisse du Nord/Suisse orientale/Tessin/Mittelland/Romandie  
Case postale 1765  
8021 Zurich  
Tél. 044 657 65 90 (allemand/anglais)  
Tél. 044 657 66 06 (italien)  
Tél. 021 340 37 61 (français)  
clientsrcs.staff@credit-suisse.com  
ou la personne chargée de la gestion de votre compte

### Online & Mobile Banking Support

Schweiz: 0844 800 888  
International: +41 44 657 36 40

### Argent Reka

Caisse suisse de voyage REKA  
Neuengasse 15  
Case postale  
3001 Berne  
Hotline Tél. 031 329 66 67  
serviceclients@reka.ch  
www.reka.ch

### Caisse de compensation AVS

Caisse de compensation des banques suisses  
Ankerstrasse 53  
8004 Zurich  
Tél. 044 299 77 00  
Fax 044 299 77 99  
www.ak-banken.ch  
info@ak-banken.ch

## CREDIT SUISSE (Suisse) SA

Staff Clients & Swiss Nationals / Suivi des retraités  
Case postale 100  
CH-8070 Zurich  
credit-suisse.com

## Santé

Health Promotion Switzerland  
Tél. 079 733 60 17  
sport.freizeit@credit-suisse.com  
INDIGO Fitness Clubs  
Tél. 044 333 21 94  
cs@indigofitness.ch

## Assurance-accidents collective

Déclarations d'accident (uniquement en cas d'éventuelle assurance complémentaire) à:  
AXA  
Tél. 058 215 42 38 Luca Quarta / luca.quarta@axa.ch

## Assurance-maladie et assurance de choses

Sanitas Corporate Private Care	Tél. 044 751 80 18
Organisation de santé SWICA	Tél. 0800 80 90 80
Allianz	Tél. 058 358 50 50
AXA	Tél. 0800 80 98 09
AXA UPTO – l'abonnement automobile www.upto.ch avec code:	UPTO_abo_creditsuisse
Zurich	Tél. 0800 33 88 33

## Caisse de pension

Caisse de pension du CREDIT SUISSE GROUP (Suisse)  
JPKS  
Case postale  
8070 Zurich  
<https://pensionskasse.credit-suisse.com>

## Assurés actifs et bénéficiaires d'une rente de vieillesse

Initiale de votre nom de famille ou langue	Conseiller en prévoyance	Numéro de téléphone
L, S	Franziska Rüegg	058 234 34 76
F	Nicole Lusson	058 234 34 74
H, T	Lakshana Sritharan	058 234 34 81
R, W, ExB	Reto Zimmermann	058 234 34 77
Italien, M, N,	Carlo Brunner	058 234 34 78
Français	Steve Perraudin	058 234 34 71
A, B, I, J, X, Y, Z	Peter Vogt	058 234 34 82
Anglais A-K, K, Q, U	Jacques Bonvin	058 234 34 96
Anglais L-Z, G, O, V	Michelle Carisch	058 234 34 79
C, D, E, P	Patrizia Catizone	058 234 34 80

## Bénéficiaire d'une rente d'invalidité

Langue	Conseiller en prévoyance	Numéro de téléphone
Allemand A-J, anglais, italien	Rosita Leuzinger	058 234 34 73
K-Q	Nicole Lusson	058 234 34 74
Allemand R-Z, français	Didier Riat	058 234 34 75

## Payroll Switzerland

Payroll Switzerland: askhr.suisse@credit-suisse.com