

Juni 2023

Informationen & Kontakte für pensionierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter



Inhalte

1. Pensioniertenbetreuung
2. Adressänderung
3. Personalverpflegung
4. REKA-Geld
5. Änderungsmeldungen Rentenüberweisung
6. Ausgleichskasse/AHV
7. Kontobetreuung/Personalkundenberatung
8. Online & Mobile Banking
9. Gesundheit
10. Unfallmeldung (UVG)
11. Kranken- und Sachversicherungen
12. Todesfall
13. Alle Kontakte auf einen Blick

1. Pensioniertenbetreuung

Nach der Pensionierung profitieren Sie weiterhin von besonderen Konditionen und werden von einem Team betreut. Die Pensioniertenbetreuung koordiniert Einladungen zu verschiedenen Anlässen und organisiert kulturelle Angebote. Um optimal profitieren zu können, melden Sie sich bitte mit Ihrer E-Mail Adresse an:
pensionierte.csg@credit-suisse.com

2. Adressänderung

Eine Adressänderung bitte bei der Pensioniertenbetreuung oder der Pensionskasse der Credit Suisse Group (Schweiz) melden. Zusätzlich muss auch der Kundenbetreuer oder das Staff Clients Service Center benachrichtigt werden, falls Sie bei der Credit Suisse über ein Konto verfügen.

3. Personalverpflegung

In den ausgewählten Personalrestaurants St. Alban in Basel, Gümligenpark in Gümligen (Bern), Genf Cornavin und CS Tower in Zürich-Oerlikon sowie neu im Uetlihof können sich pensionierte Mitarbeitende abwechslungsreich, gesund und günstig verpflegen. Dafür benötigen Sie einen Ausweis, welcher bei der Pensioniertenbetreuung bezogen werden kann.

4. REKA-Geld – mit Reka-Card

Sie erhalten von der Schweizer Reisekasse (Reka) zwei Einzahlungsscheine zu je CHF 450.00. Die Einzahlungsscheine berechtigen Sie zur Reka-Card Ladung von zweimal CHF 500.00 (CHF 1'000.00) pro Jahr. Die Unterlagen werden Ihnen Mitte Dezember per Post zugestellt.

5. Änderungsmeldungen Rentenüberweisung

Bitte wenden Sie sich an Ihre Betreuungsperson bei der Pensionskasse. Falls Sie noch weitere Lohnabrechnungen für die Einreichung an die AHV Ausgleichskasse benötigen, wenden Sie sich bitte an Payroll Switzerland.

6. Ausgleichskasse/AHV

Eine neue Kontoverbindung für die AHV-Überweisung muss direkt an die Ausgleichskasse gemeldet werden.

7. Kontobetreuung (Saldo-Anfragen, Beratung, Auskünfte und Aufträge)

Sie profitieren von einigen Vorzugskonditionen auf unseren Bankprodukten. Bei Fragen oder für eine detaillierte Beratung, weitere Auskünfte und/oder Aufträge wenden Sie sich an Ihren Kundenbetreuer oder das Staff Clients Service Center.

Wer für Sie zuständig ist, entnehmen Sie bitte Ihrem Kontoauszug oben links.

8. Online & Mobile Banking

Prüfen Sie Kontoauszüge, passen Sie selbständig die Ländereinstellungen Ihrer Maestro-Karte an und mutieren Sie deren Tages-/Monatslimite und/oder begleichen Sie eine Rechnung von unterwegs.

Bei Fragen zu Ihren digitalen Bankgeschäften hilft Ihnen der Support des Online & Mobile Banking.

9. Gesundheit

Als pensionierte Mitarbeitende können Sie den Health Club im Uetlihof zu attraktiven Preisen nutzen. Seit Juli 2019 erhalten Sie auch eine vergünstigte Jahresmitgliedschaft in den externen INDIGO Fitness Clubs in Zürich und Basel.

10. Unfallmeldung (UVG)

Eine Unfallmeldung bitte an Ihre Krankenversicherung leiten. Wenn Sie eine Unfallzusatzversicherung über die Bank haben muss zusätzlich noch die Meldung bei der AXA erfolgen.

11. Kranken- und Sachversicherungen

Dank verschiedener Kollektivverträge mit namhaften Versicherungsgesellschaften profitieren Sie von vorteilhaften Sonderkonditionen auf attraktiven Versicherungslösungen.

Bei Fragen bezüglich Konditionen, Prämien, Zahlungen, Rückerstattungen, Leistungen und Mutationen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Sachbearbeiter. Die Telefonnummer ist auf der Versicherungspolice oben links ersichtlich.

12. Todesfall

Bitte melden Sie einen Todesfall der Pensioniertenbetreuung oder der Pensionskasse der Credit Suisse Group (Schweiz). Senden Sie uns anschliessend eine Kopie der Todesurkunde oder des Todes-scheins zu. Zusätzlich muss der Kundenberater oder das Staff Clients Service Center benachrichtigt werden.

13. Alle Kontakte auf einen Blick

Pensioniertenbetreuung

Credit Suisse (Schweiz) AG
Pensioniertenbetreuung, SBSP 2
Postfach
8070 Zürich
Tel. 044 333 77 61 Monika Federer
Tel. 044 333 40 30 Alexandra Fuchs
pensionierte.csg@credit-suisse.com
credit-suisse.com/pensionierte

Kontobetreuung/Kundenberatung

Staff Clients Service Center
Zürich / Nordschweiz / Ostschweiz / Tessin / Mittelland / Romandie
Postfach 1765
8021 Zürich
Tel. 044 657 65 90 (DE/EN)
Tel. 044 657 66 06 (IT)
Tel. 021 340 37 61 (FR)
clientsrcs.staff@credit-suisse.com
oder Ihre persönliche Kontobetreuung

Online & Mobile Banking Support

Schweiz: 0844 800 888
International: +41 44 657 36 40

REKA-Geld

Schweizerische Reisekasse REKA
Neuengasse 15
Postfach
3001 Bern
Hotline Tel. 031 329 66 67
kundendienst@reka.ch
www.reka.ch

AHV Ausgleichskasse

Ausgleichskasse für das schweizerische Bankgewerbe
Ankerstrasse 53
8004 Zürich
Tel. 044 299 77 00
Fax 044 299 77 99
www.ak-banken.ch
info@ak-banken.ch

CREDIT SUISSE (Schweiz) AG

Staff Clients & Swiss Nationals / Pensioniertenbetreuung
Postfach 100
CH-8070 Zürich
credit-suisse.com

Gesundheit

Health Promotion Switzerland
Tel. 079 733 60 17
sport.freizeit@credit-suisse.com
INDIGO Fitness Clubs
Tel. 044 333 21 94
cs@indigofitness.ch

Kollektiv-Unfallversicherung

Unfallmeldungen (nur bei allfälliger Zusatzversicherung) an:
AXA
Tel. 058 215 42 38 Luca Quarta
luca.quarta@axa.ch

Kranken- und Sachversicherungen

Sanitas Corporate Private Care Tel. 044 751 80 18
SWICA Gesundheitsorganisation Tel. 0800 80 90 80

Allianz Tel. 058 358 50 50
AXA Tel. 0800 80 98 09
AXA UPTO – das Auto-Abo, www.upto.ch mit Code: UPTO_abo_creditsuisse
Zurich Tel. 0800 33 88 33

Pensionskasse

Pensionskasse der CREDIT SUISSE GROUP (Schweiz)
JPKS
Postfach
8070 Zürich
https://pensionskasse.credit-suisse.com

Aktive und Rentner

Anfangsbuchstaben Ihres Nachnamens oder Sprache	Vorsorgeberater/-in	Telefonnummer
L, S	Franziska Rüegg	058 234 34 76
F	Nicole Lusson	058 234 34 74
H, T	Lakshana Sriharan	058 234 34 81
R, W, ExB	Reto Zimmermann	058 234 34 77
Italienisch, M, N	Carlo Brunner	058 234 34 78
Französisch	Steve Perraudin	058 234 34 71
A, B, I, J, X, Y, Z	Peter Vogt	058 234 34 82
Englisch A-K, K, Q, U	Jacques Bonvin	058 234 34 96
Englisch L-Z, G, O, V	Michelle Carisch	058 234 34 79
C, D, E, P	Patrizia Catzone	058 234 34 80

Invalidentrentner

Sprache	Vorsorgeberater/-in	Telefonnummer
Deutsch A-J, Englisch, Ital.	Rosita Leuzinger	058 234 34 73
K-Q	Nicole Lusson	058 234 34 74
Deutsch R-Z, Französisch	Didier Riat	058 234 34 75

Payroll Switzerland

Payroll Switzerland
askhr.schweiz@credit-suisse.com