

Bedingungen für Direct Multibanking

1. Zugang zu Direct Multibanking

- 1.1 Der Zugang zu den Diensten von Direct Multibanking (Multibanking) wird nur Personen gewährt, die sich mit sämtlichen erforderlichen Legitimationsmitteln legitimiert haben, zum Beispiel durch Eingabe
- ihrer Benutzerkennung,
 - ihres persönlichen, frei wählbaren Passwortes (Zahlen, Buchstaben oder Kombination),
- und der vom Kunden und/oder allen berechtigten Personen (nachfolgend gemeinsam «die Benutzer») ausgewählten und von der Credit Suisse (Schweiz) AG (nachfolgend «die Bank») angebotenen und akzeptierten Legitimationsmittel.
- Falls die Bank aus Sicherheitsgründen eine zusätzliche Legitimation bei einzelnen Aufträgen zu einem Kontoübertrag (nachfolgend «Transaktionsbestätigung») anfordert, sind dieselben Legitimationsmittel zu verwenden. Transaktionen können erst dann ausgelöst werden, wenn alle geforderten Legitimationsmittel eingegeben worden sind.
- Die hier angegebenen Legitimationsmittel können von der Bank jederzeit ergänzt, geändert oder ersetzt werden.
- 1.2 Der Kunde hat sicherzustellen, dass jeder Benutzer das ihm von der Bank zugestellte Passwort unverzüglich nach Erhalt ändert. Wir empfehlen dringend, dass Kunden ihre Passwörter regelmässig ändern. Das Gleiche gilt auch in Bezug auf von der Bank angebotene bzw. akzeptierte Zertifikate.
- 1.3 Die Bank erachtet jeden Benutzer, der sich gemäss Ziff. 1.1 legitimiert, als bevollmächtigt, Multibanking-Dienstleistungen zu nutzen oder aufzuschalten.
- Die Bank kann daher dieser Person gestatten, Multibanking zu nutzen, um Zugang zu den im Antragsformular aufgeführten Konten zu erhalten und darüber zu verfügen sowie Aufträge und Mitteilungen des Benutzers zu akzeptieren, unabhängig von ihrem internen Rechtsverhältnis zum Kunden und ungeachtet anderslautender Regelungen auf den Unterschriftsdokumenten der Bank sowie ohne weitere Überprüfung der entsprechenden Ermächtigung. Die Bank hat ferner das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen die Bereitstellung von Informationen oder die Annahme von Anweisungen, Aufträgen oder Mitteilungen zu verweigern und darauf zu bestehen, dass sich der Benutzer in anderer Form (durch Unterschrift oder durch persönliche Vorsprache) legitimiert.
- 1.4 Der Kunde akzeptiert ohne Vorbehalte alle Transaktionen, die über Multibanking unter Verwendung eines Benutzer-Legitimationsmittels im Hinblick auf seine Konten/Depots, die in Multibanking aktiviert sind, durchgeführt werden. Gleichermassen werden alle auf diese Weise von der Bank erhaltenen Instruktionen, Aufträge und Mitteilungen als vom Kunden oder Benutzer verfasst und autorisiert betrachtet.

1.5 Die E-Mail-Adresse des Ansprechpartners des Kunden, wie im Antrag mitgeteilt, ist ausschliesslich für den Informationsaustausch im Zusammenhang mit Onboarding- und Support-Themen zu Multibanking gedacht. Der Kunde sollte daher über diesen Kanal keine anderen Informationen austauschen.

Dem Kunden ist bewusst, dass die Bank nur die E-Mail-Adressen von eingegangenen E-Mails überprüft. Wenn Anlass zur Befürchtung besteht, dass unbefugte Drittpersonen eine E-Mail-Adresse kennen und das System missbrauchen, muss der Kunde die Bank unverzüglich darüber unterrichten.

Dem Kunden ist bewusst, dass beim elektronischen Informationsaustausch folgende Risiken bestehen:

- Informationen werden über ein offenes, jedermann zugängliches Netz unverschlüsselt transportiert und sind für jedermann einsehbar, womit auch auf eine bestehende Bankverbindung geschlossen werden kann.
- Die Informationen können von Dritten verändert werden.
- Die Identität des Absenders (E-Mail-Adresse) kann vorgetäuscht oder anderweitig manipuliert werden.
- Der Informationsaustausch kann aufgrund von Übertragungsfehlern, technischen Fehlern, Störungen, Fehlfunktionen, illegalen Eingriffen, Netzüberlastung, böswilliger Blockierung des elektronischen Zugangs durch Dritte oder anderen Mängeln beim Netzbetreiber verzögert oder gestört werden.

Der Kunde anerkennt, dass der Bank via E-Mail weder buchungsrelevante noch dringende Anweisungen zugehen sollten, da eine rechtzeitige Bearbeitung nicht garantiert werden kann.

2. Multibank Reporting

2.1 Die Bank stellt innerhalb von Multibanking Multibank Reporting über die Systeme von Fides bereit, das die Daten an die Bank weiterleitet.

2.2 Im Rahmen von Multibank Reporting überträgt die Bank die betreffenden Kontoangaben an Fides. Dem Kunden werden die Kontoinformationen über die Systeme von Fides auf angemessene Weise zur Verfügung gestellt.

3. Sorgfaltspflicht des Kunden

3.1 Der Kunde hat sicherzustellen, dass sämtliche Legitimationsmittel (vgl. Ziff. 1.1) von allen Benutzern geheim gehalten werden und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt sind. Insbesondere dürfen Passwörter nach ihrer Änderung nicht aufgeschrieben oder ungeschützt auf dem Endgerät des Kunden abgelegt werden (Ziff. 1.2). Der Kunde trägt sämtliche Risiken, die sich aus der Preisgabe der Legitimationsmittel eines Benutzers ergeben.

3.2 Besteht Anlass zur Befürchtung, dass unberechtigte Drittpersonen Kenntnis von einem unter Ziff. 1.1 genannten Legitimationsmittel erhalten haben, muss das betreffende Legitimationsmittel gewechselt werden.

3.3 Der Kunde trägt sämtliche Folgen, die sich aus der – auch missbräuchlichen – Verwendung seiner Legitimationsmittel oder der Legitimationsmittel anderer Benutzer ergeben.

4. Sicherheit bei Multibanking / Ausschluss der Haftung der Bank

4.1 Trotz modernster Sicherheitsvorkehrungen kann weder der Bank noch dem Benutzer absolute Sicherheit garantiert werden. **Das Endgerät des Benutzers ist Teil des Systems, liegt aber nicht innerhalb der Kontrolle der Bank und kann zu einer Schwachstelle werden.** Trotz aller Sicherheitsmassnahmen kann die Bank keine Verantwortung für das Endgerät des Benutzers übernehmen, da dies aus technischer Sicht nicht möglich ist (siehe Ziffer 5.2 zu Einzelheiten bezüglich der Risiken).

- 4.2 Der Benutzer nimmt insbesondere folgende Risiken zur Kenntnis:
- Ungenügende Systemkenntnisse und mangelnde Sicherheitsvorkehrungen am Endgerät können einen unberechtigten Zugriff erleichtern (zum Beispiel Speicherung von Daten auf Festplatten mit ungenügendem Schutz, Dateiübertragungen, auf dem Bildschirm verbleibende Informationen usw.). Es obliegt dem Benutzer, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen zu informieren.
 - Es ist unmöglich, die Erstellung einer Verkehrscharakteristik des Benutzers durch den Netzbetreiber (zum Beispiel Internetprovider, SMS-Provider) auszuschliessen, das heisst, dieser hat die Möglichkeit, nachzuvollziehen, wann der Benutzer mit wem in Kontakt getreten ist.
 - Es besteht das latente Risiko, dass während der Nutzung der Multibanking-Dienstleistungen ein Dritter unentdeckten Zugang zum Computer erhält.
 - Es besteht auch das Risiko, dass sich bei Nutzung eines Netzes (zum Beispiel Internet, SMS) Viren und dergleichen auf einem Computer ausbreiten, wenn das Endgerät Kontakt zu einem externen Server aufnimmt. Geeignete, am Markt erhältliche Sicherheitssoftware kann dem Benutzer helfen, die notwendigen Sicherheitsvorkehrungen zu treffen.
 - Es ist wichtig, dass der Benutzer nur Software aus vertrauenswürdigen Quellen installiert.
- 4.3 **Die Bank gibt keine Garantien in Bezug auf die Genauigkeit und Vollständigkeit der dem Benutzer bereitgestellten Multibanking-Daten. Insbesondere Informationen über Konten (Salden, Abrechnungen, Transaktionen usw.) und allgemein zugängliche Informationen wie Börsenkurse und Devisenkurse werden als unverbindlich erachtet. Multibanking-Daten stellen keine verbindliche Offerte dar, es sei denn, sie sind ausdrücklich als solche gekennzeichnet.**
- 4.4 Die Bank übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Benutzer infolge von Übertragungsfehlern, technischen Defekten, Systemüberlastungen, Unterbrechungen (einschliesslich systembezogener Wartungsarbeiten), Störungen, widerrechtlichen Eingriffen und böswilligen Blockierungen der Datenfernübertragungsinfrastruktur und der Datennetze oder aufgrund sonstiger Unzulänglichkeiten aufseiten der Datenfernübertragungsinfrastruktur und des Netzbetreibers entstehen.
- 4.5 Vorausgesetzt, dass sie die übliche Sorgfaltspflicht angewandt hat, haftet die Bank nicht für die Folgen von Störungen oder Unterbrechungen, insbesondere bei der Verarbeitung, die sich auf den Multibanking-Betrieb der Bank auswirken (zum Beispiel solche, die durch rechtswidrige Eingriffe in das System der Bank verursacht werden).
- 4.6 Im Übrigen schliesst die Bank die Haftung für allenfalls von ihr gelieferte Software (zum Beispiel per Diskette/CD oder Download) und Hardware (inkl. Legitimationsmittel) sowie für die Folgen, die sich aus und während des Transports der Software via Netzwerk (zum Beispiel Internet) ergeben, ausdrücklich aus.
- 4.7 Die Bank behält sich bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken jederzeit vor, die Multibanking-Dienstleistungen zum Schutz des Kunden bis zu deren Behebung zu unterbrechen. Für aus einer solchen Unterbrechung möglicherweise entstehende Schäden übernimmt die Bank keine Haftung.
- 4.8 Die Haftung der Bank für Schäden, die dem Kunden aus der Nichterfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Dritten entstehen, sowie für indirekte Schäden oder Folgeschäden, wie entgangene Gewinne oder Ansprüche Dritter, ist ausgeschlossen.
- 4.9 Die Bank übernimmt keine Haftung für Schäden aufgrund von leichter Fahrlässigkeit, die durch ihre Hilfspersonen in Ausübung der ihnen übertragenen Aufgaben verursacht werden.

5. Zugangssperre

Die Bank ist berechtigt, den Zugang des Kunden und/oder eines beliebigen Benutzers oder aller Benutzer zu einzelnen oder allen Dienstleistungen jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne Vorankündigung zu sperren, wenn ihr dies angezeigt erscheint.

6. Bankgeheimnis

- 6.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Multibanking einen Informationsaustausch zwischen der Bank und Fides mit sich bringt. Der Kunde entbindet hiermit die Bank vom Bankgeheimnis in Bezug auf Fides und andere Parteien (zum Beispiel andere Banken), die relevant für die Bereitstellung von Multibanking-Dienstleistungen sind.
- 6.2 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Daten unter anderem über ein offenes, jedermann zugängliches Netz (zum Beispiel Internet, SMS) transportiert werden. Die Daten können unkontrolliert grenzüberschreitend übermittelt werden. Dies gilt auch für eine Datenübermittlung, wenn sich Sender und Empfänger in der Schweiz befinden. Auch wenn einzelne Datenpakete (mit Ausnahme von SMS-Texten) in verschlüsselter Form übermittelt werden, wird die Identität des Senders und des Empfängers (sowie der SMS-Text als solcher) nicht verschlüsselt. Der Rückschluss auf eine bestehende Bankbeziehung und/oder auf eine Zahlungsbeziehung zwischen dem Kunden und dem Begünstigten ist deshalb für einen Dritten möglich.
- 6.3 Der Kunde nimmt weiter zur Kenntnis, dass sich das schweizerische Recht zum Bankgeheimnis und zum Datenschutz allein auf schweizerisches Territorium beschränkt und sich somit nicht auf die ins und vom Ausland übermittelten Daten erstreckt.

7. Ausländische Rechtsvorschriften / Import- und Exportbeschränkungen

- 7.1 Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass mit der Nutzung der Multibanking-Dienstleistungen von ausserhalb der Schweiz unter Umständen ausländisches Recht verletzt werden könnte. Es ist Sache des Benutzers, sich darüber zu informieren. Die Bank lehnt diesbezüglich jede Haftung ab.
- 7.2 Der Benutzer nimmt weiter zur Kenntnis, dass es Import- und Exportbeschränkungen für Verschlüsselungsalgorithmen geben könnte, gegen die er gegebenenfalls verstösst, wenn er Multibanking-Anwendungen vom Ausland aus nutzt.

8. Anpassung der Vereinbarung

Die Bank behält sich das Recht vor, diese Bedingungen und/oder den Umfang der Multibanking-Dienstleistungen jederzeit zu ändern. Der Kunde und die Benutzer werden in Direct oder auf eine andere geeignete Weise über solche Änderungen informiert. Wenn innerhalb eines Monats kein schriftlicher Widerspruch bei der Bank eingegangen ist, gelten die Änderungen als angenommen. Auf jeden Fall gelten die Änderungen mit der nächsten Nutzung der Multibanking-Dienstleistungen als angenommen.

9. Marketingzwecke

Der Kunde und alle Benutzer stimmen dem Zugang zu und der Nutzung von Kundendaten in Multibanking durch die Bank für eigene Marketingzwecke der Bank (einschliesslich des Angebots von massgeschneiderten Produkten und Dienstleistungen für den Kunden) zu.

10. Datenverarbeitung zu Sicherheitszwecken

Der Kunde und alle Benutzer nehmen zur Kenntnis, dass die Bank sämtliche Transaktionsdaten zu Sicherheitszwecken verarbeiten darf, einschliesslich der Erstellung von Transaktionsprofilen, die zur Verhinderung möglicher betrügerischer Transaktionen und somit dem Schutz des Kunden dienen.

11. Kündigung

Die Multibanking-Vereinbarung kann von beiden Parteien jederzeit schriftlich gekündigt werden. Die Kündigung des Kunden ist an seinen Ansprechpartner bei der Bank zu senden.

12. Vorbehalt gesetzlicher Regelungen

- 12.1 Gesetzliche Bestimmungen, die den Betrieb und die Benutzung der Datenfernübertragungsinfrastruktur und der Datennetze regeln, bleiben vorbehalten und gelten ab ihrer Inkraftsetzung auch für die vorliegende Multibanking-Verbindung.

12.2

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass zusätzliche Restriktionen bezüglich der Multibanking-Dienstleistungen und Funktionen für Kunden/Benutzer mit Wohnsitz in bestimmten Ländern bestehen können.

13. Gebühren

Die Bank behält sich das Recht vor, jederzeit Gebühren für ihre Dienstleistungen einzuführen bzw. bestehende Gebühren zu ändern.