

Conditions d'utilisation et accord sur la communication via des plates-formes de discussion tierces

Les présentes conditions d'utilisation et l'accord forment la base de la communication entre vous (ci-après également appelé «utilisateur») et la société affiliée de Credit Suisse Group AG (ou sa succursale ou sa représentation) (ci-après appelée «Credit Suisse») représentée par votre ou vos interlocuteur(s) désigné(s) au Credit Suisse lorsque vous utilisez les services de messagerie de toute plate-forme de discussion tierce autorisée par le Credit Suisse pour la communication, y compris WhatsApp¹, WeChat² et toute autre plate-forme de discussion tierce que le Credit Suisse pourra autoriser à l'avenir (ci-après appelées «plates-formes de discussion tierces éligibles»).

Cette option de communication est fournie par le Credit Suisse à titre de commodité pour faciliter la communication entre le Credit Suisse et l'utilisateur.

Plus particulièrement, les présentes conditions d'utilisation et l'accord sont valables pour les communications ayant recours à une plate-forme de discussion tierce éligible **entre** l'utilisateur à ce numéro de téléphone portable **et** les interlocuteurs du Credit Suisse que ce dernier a spécifiquement identifiés pour l'utilisateur à des fins de communication par discussion.

Pour les utilisateurs basés aux États-Unis: en raison de l'ordre exécutif des États-Unis, l'utilisateur reconnaît et accepte que WeChat puisse ne pas être accessible aux personnes US concernées et qu'une autorisation préalable puisse être requise pour permettre l'utilisation de WeChat par les personnes US concernées.

Autorisation

Par la présente, l'utilisateur autorise et instruit expressément le Credit Suisse à communiquer avec l'utilisateur via la plate-forme de discussion tierce éligible de l'utilisateur. En outre, l'utilisateur autorise le Credit Suisse à partager, divulguer et/ou transférer à l'utilisateur, via cette plate-forme de discussion tierce, toutes les informations relatives (i) à l'utilisateur, (ii) si l'utilisateur entretient une relation d'affaires avec le Credit Suisse, à la relation de l'utilisateur avec le Credit Suisse, et (iii) à toute autre personne entretenant une relation d'affaires antérieure, actuelle ou potentielle de l'utilisateur avec le Credit Suisse, telle que les ayants droit économiques, les signataires autorisés, les sociétés liées, les sociétés affiliées ou les succursales de l'utilisateur, etc., selon le cas (la/les «personne(s) concernée(s)») (collectivement appelées les «données»). Dans ce contexte, l'utilisateur libère expressément le Credit Suisse de toute obligation applicable en matière de confidentialité, de protection des données, de respect de la vie privée ou de secret professionnel, par exemple les règles qui régissent le secret bancaire entre les établissements financiers en Suisse et leurs clients.

L'utilisateur déclare avoir informé la/les personne(s) concernée(s), selon le cas se présentant, du partage, de la divulgation, du transfert et de l'utilisation des données, telles que décrites dans la présente autorisation, et avoir obtenu l'autorisation valide de toute personne concernée de donner, s'il y a lieu, cette autorisation. L'utilisateur accepte de produire la preuve de cette autorisation de la / des personne(s) concernée(s) sur demande du Credit Suisse.

La présente autorisation et tout consentement donné dans ce cadre s'ajoutent à toute autre documentation applicable à la relation d'affaires avec le Credit Suisse et, en ce qui concerne les questions réglementées dans la/les présente(s), prévaudront en cas de divergence avec ladite documentation.

¹ WhatsApp est une marque détenue par la société américaine WhatsApp Inc., qui appartient à la société américaine Facebook Inc.

² WeChat est une marque détenue par la société chinoise Tencent Holdings Ltd.

Utilisation de plates-formes de discussion tierces et risques associés

Le Credit Suisse informera l'utilisateur des interlocuteurs spécifiques du Credit Suisse à privilégier par l'utilisateur; l'/les interlocuteur(s) du Credit Suisse sera/seront déterminé(s) par l'entité juridique du Credit Suisse avec laquelle l'utilisateur entretient une relation d'affaires ou cherche autrement à communiquer. L'utilisateur doit ajouter les interlocuteurs du Credit Suisse à utiliser dans le répertoire «Contacts» ou «Carnet d'adresses» de son appareil mobile.

Si un utilisateur a des raisons de penser qu'un tiers non autorisé fait un usage abusif du système, il doit en informer immédiatement le Credit Suisse. Le Credit Suisse n'est pas responsable de toute communication non autorisée qu'il reçoit via l'appareil de l'utilisateur utilisant la plate-forme de discussion tierce éligible. Toute communication reçue par le Credit Suisse via l'appareil de l'utilisateur utilisant la plate-forme de discussion tierce éligible sera traitée par le Credit Suisse comme une communication valide au nom de l'utilisateur.

Par ailleurs, l'utilisateur est conscient du fait que le Credit Suisse traite les messages reçus pendant les heures d'ouverture normales de la succursale.

Le Credit Suisse peut, à sa seule discrétion, décider de suivre ou non toutes les instructions, demandes et informations relatives à la relation d'affaires de l'utilisateur avec le Credit Suisse qui lui sont communiquées par l'utilisateur via la plate-forme de discussion tierce éligible. Le Credit Suisse n'est pas tenu d'autoriser ou d'aider l'utilisateur à exécuter des transactions sur des instruments financiers ou tout autre service bancaire sur la base des communications envoyées via la plate-forme de discussion tierce éligible, mais il peut ordonner et demander à l'utilisateur d'utiliser d'autres canaux de communication ou exiger des vérifications supplémentaires.

L'utilisateur reconnaît et accepte que le Credit Suisse puisse utiliser la plate-forme tierce éligible choisie par l'utilisateur afin de lui envoyer des messages commerciaux.

L'utilisateur n'utilisera pas la plate-forme de discussion tierce pour envoyer des messages injurieux, diffamatoires, obscènes, offensants ou faux au Credit Suisse, faute de quoi le Credit Suisse pourra immédiatement mettre fin à la session de discussion.

L'utilisateur reconnaît qu'il est seul responsable de l'utilisation, du fonctionnement et de la protection appropriés de l'appareil qu'il utilise pour communiquer avec le Credit Suisse dans le cadre des présentes conditions d'utilisation et de l'accord.

Le recours par l'utilisateur à la plate-forme de discussion tierce éligible est soumis aux conditions de service de la plate-forme de discussion tierce avec laquelle l'utilisateur contracte des services directement et indépendamment de sa relation avec le Credit Suisse. L'utilisateur doit s'assurer qu'il utilise la dernière version disponible de l'appli de la plate-forme de discussion tierce éligible afin de bénéficier des toutes dernières mesures de sécurité fournies par la plate-forme de discussion tierce.

L'utilisateur autorise le Credit Suisse à fournir les données dans les communications par discussion à l'appareil spécifié de l'utilisateur sur la base des paramètres de sécurité sélectionnés par l'utilisateur.

L'utilisateur reconnaît et accepte que le Credit Suisse enregistre une copie indépendante des communications établies entre le Credit Suisse et l'utilisateur sur la plate-forme de discussion tierce à des fins d'assurance qualité, de conformité aux exigences légales et réglementaires, y compris dans le cadre de la surveillance des communications électroniques, et à titre de preuve. Ces données seront stockées par le Credit Suisse en Suisse, l'hébergement étant assuré par le prestataire de services du Credit Suisse, Microsoft, qui n'aura pas accès aux données. Pour les utilisateurs entretenant une relation d'affaires avec une entité juridique du Credit Suisse située en dehors de la Suisse et communiquant avec cette entité juridique du Credit Suisse via une plate-forme de discussion tierce, cela implique que les données peuvent être stockées et/ou accessibles à des fins informatiques et/ou de conformité par des sociétés liées du Credit Suisse en dehors du pays de relation de l'utilisateur avec le Credit Suisse.

L'utilisateur est conscient des risques suivants liés à l'échange de données par voie électronique via des plates-formes de discussion tierces, et les accepte:

- Les données sont transmises au-delà des frontières par les services d'un ou de plusieurs tiers non liés au Credit Suisse et qui peuvent être situés dans différents pays du monde, y compris les plates-formes de discussion tierces WhatsApp et WeChat, aux États-Unis d'Amérique ou en Chine, respectivement. Les lois et réglementations des lieux où se trouvent ces tiers peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données, de confidentialité des données clients ou de respect de la vie privée que le pays de domicile de l'utilisateur ou de sa relation avec le Credit Suisse. Ces informations peuvent ne pas être couvertes par les lois ou réglementations qui régiraient autrement la confidentialité des données clients ou le secret bancaire entre le Credit Suisse et l'utilisateur, y compris, par exemple, la législation suisse.
- Les données ainsi transmises peuvent être consultées par les tiers décrits ci-dessus et d'autres tiers (y compris, mais sans s'y limiter, des autorités gouvernementales et des organismes américains chargés de l'application de la loi) dans le monde entier, permettant ainsi de tirer des conclusions sur l'existence d'une relation bancaire. Cette disposition s'applique non seulement au contenu des discussions, mais aussi aux interlocuteurs de l'utilisateur stockés sur son appareil mobile, qui sont partagés par l'utilisateur avec la plate-forme de discussion tierce.
- Les destinataires des données sont soumis aux lois et réglementations en vigueur dans le(s) pays où ils se trouvent, lesquelles peuvent les obliger, ou obliger le Credit Suisse, à divulguer tout ou partie des données à des autorités ou à d'autres tiers.
- Les données peuvent être modifiées ou interceptées par des tiers.
- L'identité de l'expéditeur (interlocuteur) peut-être fictive ou faire l'objet d'une manipulation.
- L'échange d'informations peut être retardé ou perturbé du fait d'erreurs de transmission, de défaillances techniques, de perturbations, de dysfonctionnements, d'interventions illégales, de surcharges du réseau, de blocage malveillant de l'accès électronique par des tiers ou d'autres défaillances de la part du prestataire de réseau.
- Les paramètres d'un appareil peuvent permettre à ce dernier de récupérer les données sur l'utilisateur et éventuellement la relation bancaire de l'utilisateur par un tiers non autorisé.

L'utilisateur confirme être conscient de tous les risques qui pourraient résulter ou survenir lors de l'utilisation de ce canal de communication et accepte d'assumer les risques d'interception et d'utilisation de ces communications par un tiers non autorisé, ainsi que les risques liés à des incidents affectant temporairement la transmission d'informations, tels que des dysfonctionnements ou des interruptions techniques (y compris ceux résultant de services informatiques ou de télécommunication utilisés par le Credit Suisse), et le traitement des données dans un pays autre que le pays de domicile de l'utilisateur ou de la relation d'affaires de l'utilisateur avec le Credit Suisse. L'utilisateur confirme expressément qu'il a lu et reconnaît les conditions de service et les avis de confidentialité des données de la plate-forme de discussion tierce, p. ex. WhatsApp et WeChat, le cas échéant, en vertu desquels les données peuvent être transférées, détenues et traitées par les plates-formes de discussion tierces, leurs sociétés liées, leurs prestataires de services et leurs partenaires dans le monde entier.

Étant donné que le Credit Suisse agit au titre de la présente autorisation, l'utilisateur s'engage à ne pas tenir, en quelque circonstance que ce soit, le Credit Suisse pour responsable ou redevable, de quelque manière que ce soit, de l'ensemble des pertes, demandes, dommages, frais (y compris les frais juridiques sur la base d'une indemnisation totale) et dépenses de quelque nature que ce soit, subis ou occasionnés ou menaçant d'être engagés à l'encontre du Credit Suisse résultant du consentement, de l'autorité ou du pouvoir accordé(e) par la présente autorisation. En outre, toute autre responsabilité contractuelle ou non contractuelle de la part du Credit Suisse, de son personnel d'assistance, de ses sous-traitants ou de ses agents est également exclue dans les limites du droit applicable.

Chacune des parties peut mettre un terme au présent accord par écrit ou sous forme électronique à tout moment. Dans le cas d'une résiliation du présent accord, l'utilisateur ne pourra plus prendre part aux communications de la plate-forme de discussion tierce prévues par les présentes. Le Credit Suisse se réserve le droit de modifier les présentes dispositions à tout moment. L'utilisateur pourra être informé de ces changements par e-mail et ceux-ci seront réputés acceptés si le Credit Suisse ne reçoit pas d'avis écrit contraire dans un délai d'un mois à compter de la notification de ces changements.

L'utilisateur reconnaît que le droit applicable et la juridiction, tels que définis dans les conditions générales applicables à la relation de l'utilisateur avec le Credit Suisse, s'appliquent à la présente autorisation.

Si l'utilisateur a des questions ou souhaite exercer des droits éventuels concernant les données détenues ou traitées par le Credit Suisse, veuillez vous adresser au **délégué à la protection des données de Credit Suisse Group** à l'adresse data.protection@credit-suisse.com. En outre, si l'utilisateur est un résident de Californie, veuillez également consulter le «California Consumer Privacy Act Annual Notice Supplement for Credit Suisse Client California Residents» en ligne à l'adresse suivante: <https://www.credit-suisse.com/us/en/legal/privacy-statement.html>. Veuillez également consulter les autres déclarations de confidentialité applicables localement en ligne à l'adresse suivante: <https://www.credit-suisse.com>. Si l'utilisateur a des questions ou souhaite exercer des droits éventuels concernant les données détenues ou traitées par la plate-forme de discussion tierce, veuillez vous référer aux conditions de service et aux avis de confidentialité des données de la plate-forme de discussion tierce.

CLIQUER SUR LE BOUTON «J'ACCEPTÉ» CI-DESSOUS CONSTITUE UNE ACCEPTATION DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ET DE L'ACCORD.