

Política de Privacidad y de Protección de Datos de Carácter Personal de Credit Suisse Asesoramiento y Servicios, S.A.

A. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Le informamos que los datos personales recabados por **Credit Suisse Asesoramiento y Servicios, S.A.** (en adelante, "la Entidad" o "Credit Suisse") y cuya procedencia se detalla en el apartado I. de este documento, serán tratados automatizadamente por la Entidad, como responsable del tratamiento de sus datos, con domicilio en Calle de Ayala 42, 3ª Planta 28001 Madrid (España), página web: www.credit-suisse.com/es y teléfono: +34 91 791 60 00, para las finalidades que se indican en el siguiente apartado B. de este documento. También podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos del Grupo Credit Suisse a través de la siguiente dirección de correo electrónico: proteccion.datos@credit-suisse.com.

B. ¿Con qué finalidad y con qué base legal tratamos sus datos personales?

Los datos personales se recabarán y serán tratados exclusivamente para las finalidades que se describen a continuación, las cuales se fundamentan en las siguientes bases legales:

(i) Ejecución del contrato suscrito entre Usted y Credit Suisse o aplicación de medidas precontractuales:

- Informar sobre la contratación o potencial contratación de los servicios legales, fiscales, contables, de gestoría, de planificación patrimonial y de intermediación en operaciones inmobiliarias prestados por la Entidad y gestionar, mantener, controlar y desarrollar su relación precontractual o contractual con la Entidad en relación con dichos servicios y comunicar sus datos para esta última finalidad a otras entidades del Grupo Credit Suisse cuando sea necesario.
- Comunicar datos a terceros que permita la contratación de los servicios ofrecidos por la Entidad y la celebración, mantenimiento, cumplimiento y ejecución de la relación contractual con la Entidad y, en su caso, con dichas entidades.
- Gestionar las consultas y reclamaciones a la Entidad y comunicarlas a otras entidades del Grupo Credit Suisse por razones de control y de gestión administrativa interna.

Estos tratamientos son necesarios para la celebración, mantenimiento, cumplimiento o ejecución de la relación contractual que le vincula a Usted con la Entidad y para la prestación de los servicios contratados. La no facilitación de aquéllos, lleva aparejada la imposibilidad de iniciar o continuar dicha relación contractual.

(ii) Cumplimiento de una obligación legal ¹:

¹ A título informativo, sin carácter exhaustivo:

Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de dicha Ley.

Ley 19/2003, de 4 de julio, sobre régimen jurídico de los movimientos de capitales y de las transacciones económicas con el exterior y sobre determinadas medidas de prevención del blanqueo de capitales.

Real Decreto 664/1999, de 23 de abril, sobre inversiones exteriores.

Ley 34/2015, de 21 de septiembre, de modificación parcial del a Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.

- Obtener y verificar sus datos de identificación así como los de su actividad económica y realizar directamente o a través de los organismos correspondientes las comprobaciones oportunas conforme a lo establecido en la legislación vigente en materia de prevención de blanqueo de capitales, así como por razones de interés público esencial, sobre la base de dicha normativa.
- Comunicar datos e información a autoridades públicas, organismos oficiales, reguladores, órganos gubernamentales o autoridades judiciales o administrativas españolas y/o de otros países dentro y fuera de la Unión Europea, cuando éstos o la legislación local o Acuerdos o Tratados Internacionales suscritos por España así lo exijan para cumplir las obligaciones legales, fiscales o regulatorias que resulten aplicables.
- Comunicar datos a otras entidades del Grupo Credit Suisse cuando sea necesario para cumplir cualquier normativa española o extranjera y/o políticas internas que resulten de aplicación a la Entidad o a otras entidades del Grupo Credit Suisse.

(iii) Interés legítimo:

- Prevenir, detectar, investigar, descubrir y, si fuera necesario, comunicar a terceros un posible fraude, a fin de conocer a los participantes en actividades fraudulentas y poder llevar a cabo las acciones que sean necesarias.
- Analizar, registrar, gestionar y desarrollar, siendo el interés legítimo de la Entidad la gestión administrativa de los mismos por necesidades y/o motivos de control, estadísticos, operativos, de seguridad, de infraestructura logística, de implementación de estrategia comercial y de optimización de los recursos humanos, materiales e informáticos del Grupo Credit Suisse, así como comunicar a otras entidades del Grupo Credit Suisse aquellos datos personales que resulten estrictamente necesarios para la consecución de estos fines.
- Realizar y conservar grabaciones de conversaciones telefónicas mantenidas por razón de la prestación de cualquiera de los servicios contratados, consultas y emisión de órdenes e instrucciones, así como conversaciones de contenido meramente comercial o informativo, con el fin de cumplir y ejecutar el contrato suscrito, mantener la calidad del servicio y si fuera necesario, utilizar las grabaciones como prueba en juicio y fuera de él.

Ley 35/2006, de 28 de noviembre, del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y de modificación parcial de las leyes de los Impuestos sobre Sociedades, sobre la Renta de no Residentes y sobre el Patrimonio.

Ley 27/2014, de 27 de Noviembre, del Impuesto sobre Sociedades.

Ley 19/1991, de 6 de junio de 1991 Impuesto sobre el Patrimonio.

Ley 37/1992, de 28 de diciembre del Impuesto sobre el Valor Añadido.

Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales.

Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.

Ley 12/2002, de 23 de mayo, por la que se aprueba el Concierto Económico con la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Norma Foral 2/2005, de 10 de marzo, General Tributaria del Territorio Histórico de Bizkaia.

Norma Foral 11/2013, de 5 de Diciembre, del Impuesto sobre Sociedades.

Norma Foral 13/2013, de 5 de Diciembre, del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

Norma Foral 2/2013, de 27 de febrero, del Impuesto sobre el Patrimonio.

Norma Foral 7/1994, de 9 de noviembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido.

Norma Foral 9/2005, de 16 de diciembre, de Haciendas Locales.

Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

- Realizar controles y monitorizar el acceso físico y virtual a la Entidad, captando y registrando imágenes, así como gestionando sus derechos de acceso a las instalaciones y sistemas de la Entidad a fin de protegerle y garantizar su seguridad y poder asimismo gestionar y cumplir los planes de emergencia y de continuidad de negocio de la Entidad.
- Ampliar y/o mejorar los servicios ya contratados con la Entidad y ofrecer otros servicios similares a éstos que la Entidad estime que puedan ser de su interés, mediante acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias, por cualquier medio, incluso mediante comunicaciones electrónicas o equivalentes. Para ello, se tratarán sus datos transaccionales y de inversión y datos relativos a la gestión de los servicios prestados por la Entidad, con el fin de ofrecerle los productos y servicios personalizados que mejor se adapten a sus características, así como para optimizar las condiciones de los servicios contratados o que pueda contratar en el futuro y maximizar el rendimiento de los mismos.
- Realizar encuestas de satisfacción relacionadas con los servicios prestados por la Entidad con la finalidad de evaluar su satisfacción respecto a la calidad de los mismos, a efectos de mejorar los procesos y servicios vinculados con el cumplimiento de las obligaciones de la Entidad derivadas de su relación contractual con Usted.

(iv) Consentimiento expreso:

- Realizar acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias, incluso una vez finalizada la relación contractual, por cualquier medio, incluyendo mediante comunicaciones electrónicas o equivalentes sobre servicios diferentes a los contratados a Credit Suisse, ya sean ofertados por la Entidad o por terceras entidades.
- Ceder sus datos personales y cualquier información que posea la Entidad a otras entidades del Grupo Credit Suisse y a sociedades filiales o participadas por el Grupo Credit Suisse que se dediquen a la prestación de servicios financieros, de seguros y de inversión, para que éstas puedan remitirle información comercial sobre sus productos o servicios.
- Gestionar las invitaciones a eventos organizados por la Entidad u otras entidades del Grupo Credit Suisse o colaboradores del mismo.

Estos tratamientos se llevarán a cabo siempre que Usted haya prestado su consentimiento marcando las correspondientes casillas en los oportunos documentos que al efecto serán habilitadas y puestas a su disposición.

C. ¿Quiénes recibirán sus datos?

La Entidad comunicará sus datos personales a los siguientes destinatarios:

- (i) Entidades del Grupo Credit Suisse y/o participadas por el Grupo Credit Suisse, con las siguientes finalidades:**
- a) Gestionar, mantener, controlar y/o desarrollar y/o controlar su relación precontractual y contractual con la Entidad y la prestación de servicios por parte de esta última.
 - b) Cumplir cualquier normativa española o extranjera y/o políticas internas que resulten de aplicación a la Entidad o a otras entidades del Grupo Credit Suisse.
 - c) Analizar, registrar, gestionar y desarrollar para fines administrativos por necesidades y/o motivos de control y, en particular, de control, gestión, evaluación y medición de riesgos operativos, crediticios, regulatorios y/o legales, así como por motivos estadísticos, operativos, de seguridad, de infraestructura logística, de implementación de estrategia comercial y de optimización de los recursos humanos, materiales e informáticos del Grupo Credit Suisse.
 - d) Gestionar las consultas y reclamaciones a la Entidad por razones de control y de gestión administrativa interna.

- e) Desarrollar acciones comerciales de productos y servicios, tanto generales como personalizadas.
- f) Gestionar las invitaciones a eventos organizados por la Entidad u otras entidades del Grupo Credit Suisse o colaboradores del mismo.

En el siguiente enlace a la página web corporativa, en la sección de Protección de Datos Personales, Usted podrá acceder al listado completo de entidades del Grupo Credit Suisse y/o participadas por el Grupo Credit Suisse a las que la Entidad podrá comunicar sus datos personales: <https://www.credit-suisse.com/es/es/legal/informacion-legal.html>

- (ii) **Organismos oficiales** (autoridades públicas, reguladores, órganos gubernamentales, autoridades judiciales o administrativas españolas o de otros países, dentro y fuera de la Unión Europea) cuando la Entidad tenga la obligación legal de facilitar los datos.
- (iii) **Empresas colaboradoras**, con las siguientes finalidades:
 - a) Contratar servicios de dichas entidades.
 - b) Desarrollar acciones comerciales de productos y servicios, tanto generales como personalizadas.
- (iv) **Además**, la Entidad cuenta con la colaboración de algunos **terceros proveedores de servicios** que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de la Entidad como consecuencia de su prestación de servicios.

En concreto, y a título enunciativo y no limitativo, los citados proveedores desempeñan sus servicios en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico y laboral, empresas de servicios profesionales multidisciplinarios, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de seguridad, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras.

La Entidad aplicará criterios adecuados de selección de estos terceros proveedores de servicios, comprometiéndose a suscribir con los mismos los contratos de tratamientos de datos que recojan las correspondientes obligaciones en materia de protección de datos establecidas en la normativa aplicable.

D. Categorías de interesados

La presente Política de Privacidad y de Protección de Datos de Carácter Personal se aplicará, por categorías de interesados a los titulares de un contrato, apoderados, representantes legales y/o terceros.

E. Transferencias internacionales de datos

La Entidad podrá transferir sus datos personales a destinatarios de datos ubicados en terceros países (fuera del territorio del Espacio Económico Europeo) siempre que la Comisión de la Unión Europea haya determinado que el país donde se encuentra ubicado el destinatario proporciona un nivel adecuado de protección de datos personales o bien se cumplan las garantías adecuadas que establece la normativa vigente, con las excepciones para situaciones específicas que en su caso sean de aplicación.

Usted podrá obtener más información sobre las transferencias internacionales de datos poniéndose en contacto con el Delegado de Protección de Datos del Grupo Credit Suisse en la dirección de correo electrónico que se indica en el apartado A. de este documento.

F. Conservación de datos personales

Sus datos personales serán conservados durante todo el tiempo que dure la relación contractual entre Usted y la Entidad y mientras sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados. Una vez finalizada su relación contractual con la Entidad, se procederá a la cancelación de sus datos personales mediante el bloqueo de los mismos una vez se hayan llevado a cabo todas las acciones necesarias para gestionar y dar por concluida cualquier obligación que pudiera quedar remanente entre Usted y la Entidad. Respecto a las acciones comerciales, en ese momento, Usted podrá mantener su consentimiento para el desarrollo de las mismas, en cuyo caso trataremos sus datos para las acciones comerciales que haya consentido; o bien, revocar su consentimiento, en cuyo caso la Entidad cancelará sus datos mediante el bloqueo de los mismos, en los términos aquí indicados.

Durante el bloqueo de sus datos, la Entidad solo podrá tratar sus datos para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal, para la atención de las responsabilidades que pudieren derivarse de la ejecución de la relación contractual mantenida por Usted con la Entidad, así como para el cumplimiento de otras obligaciones legales a las que la Entidad está sujeto. En particular, la Entidad podrá tratar sus datos durante el período de bloqueo para atender a posibles responsabilidades que deriven del tratamiento de sus datos así como para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos. La Entidad conservará sus datos bloqueados, durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables o, en su caso, en los contratos que haya suscrito con la Entidad.

G. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación y oposición, así como el derecho de supresión, de limitación del tratamiento y el derecho a la portabilidad de sus datos.

Asimismo, Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado, si bien tal revocación no tendrá efectos retroactivos, de manera que el tratamiento de sus datos personales llevado a cabo antes de su solicitud no se verá afectado por el ejercicio de este derecho.

Usted podrá obtener más información sobre sus derechos dirigiéndose a la Agencia Española de Protección de Datos (calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, www.agpd.es)

Para ejercitar los derechos que le asisten, Usted podrá dirigirse por escrito a la Entidad en la dirección de correo postal: Calle de Ayala 42, 3ª Planta 28001 Madrid (España) (A/At: Delegado de Protección de Datos) o bien dirigir un correo electrónico a la siguiente dirección: proteccion.datos@credit-suisse.com, aportando en todo caso copia de su DNI o de documento oficial que le identifique.

H. ¿Ante quién puede reclamar?

Usted podrá dirigirse al Delegado de Protección de Datos del Grupo Credit Suisse para cualquier cuestión o reclamación relativa a la protección de sus datos personales, así como presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, www.agpd.es).

I. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

- (i) Los datos personales que son objeto de tratamiento han sido recabados por la Entidad como consecuencia de las consultas, peticiones, transacciones o contratación de cualquier servicio u operación, transacción o inversión que Usted realice, directa o indirectamente.

Usted confirma y garantiza la veracidad y exactitud de los datos aportados, y que éstos se ajustan a su estado actual, comprometiéndose a comunicar cualquier modificación que se produjera en los mismos en ejercicio de los derechos que se recogen en el apartado G. anterior de este documento.

(ii) La Entidad también ha obtenido sus datos personales:

- de fuentes de acceso público, tales como registros públicos, Internet y redes sociales, guías telefónicas, diarios y boletines oficiales, resoluciones administrativas y listas de personas pertenecientes a colegios profesionales
- de otras entidades pertenecientes al Grupo Credit Suisse, a través del uso de herramientas comunes
- de empresas que facilitan información financiera y comercial (Informa D&B, S.A.)

Las categorías de datos que se tratan son:

- a) Datos de identificación
- b) Direcciones postales o electrónicas
- c) Datos relativos a características personales y circunstancias sociales
- d) Información comercial
- e) Datos financieros