

Informativa sulla protezione dei dati per i candidati

Con la seguente informativa desideriamo fornirvi una panoramica sulle modalità con cui trattiamo i vostri dati personali e sui vostri diritti ai sensi delle leggi in materia di protezione dei dati.

1. Chi è responsabile per il trattamento dei dati personali e come posso contattarlo?

Il responsabile per il trattamento dei dati (di seguito, "noi") è Credit Suisse Group AG, Paradeplatz 8, 8001 Zurigo, Svizzera, con le sue società collegate e/o controllate, i cui indirizzi e dati di contatto sono disponibili all'indirizzo <https://www.credit-suisse.com> (indicati collettivamente come "Credit Suisse").

Potete contattare il nostro incaricato della protezione dei dati presso Credit Suisse Group ai seguenti recapiti:

Credit Suisse Services AG, London Branch
Credit Suisse Group Data Protection Officer
Five Canada Square
Londra
E14 5AQ
Regno Unito
E-mail: data.protection@credit-suisse.com

2. Quali fonti e quali dati personali utilizziamo?

Elaboriamo i dati personali che otteniamo **direttamente da voi** nell'ambito della ricerca di candidati e/o del processo di reclutamento.

Elaboriamo anche i dati personali che otteniamo, nella misura consentita dalla legge o con il vostro consenso, da **fonti pubbliche liberamente accessibili**, in particolare:

- possiamo utilizzare fonti esterne per candidati (p. es. quando riceviamo dati personali da cd. "headhunter" o dalle intermediazioni che avvengono nel corso del processo di reclutamento);
- inoltre, in alcuni paesi è consentito consultare i social media e le reti professionali
- nell'ambito del background screening¹ per confermare le dichiarazioni contenute nel CV di un candidato (p. es. istruzione, esperienza).

¹ La procedura di background screening (BGS) comprende una serie di verifiche specifiche per la posizione ricercata tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, accertamenti sui precedenti penali, integrità finanziaria (in alcune ubicazioni e per posizioni speciali), qualifiche professionali e titoli di studio (tutte le verifiche possono variare a seconda della legislazione locale). Per ridurre i rischi, ora i collaboratori devono essere sottoposti a verifica prima dell'impiego.

Dati personali

Questi dati includono le ricerche nelle banche dati studenti, nomi, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi e-mail, numeri di identificazione dei passaporti, numeri identificativi di professione, formazione scolastica, carriera lavorativa e qualsiasi altro dato ricavabile dal curriculum vitae. A questi si aggiungono anche il rating dei candidati, le informazioni relative al vostro status o al vostro passato in qualità di, o la vostra relazione con, un funzionario pubblico (se applicabile), informazioni relative alla vostra relazione con un amministratore, un funzionario o un dipendente senior di un cliente di Credit Suisse (se applicabile). In caso di una vostra partecipazione a una videointervista possiamo elaborare, in aggiunta a quanto sopra, le relative registrazioni video. Nel corso del processo di onboarding, nella misura consentita dalla legge, possiamo inoltre raccogliere informazioni relative ai controlli di background² (ivi inclusi, ma non limitatamente a, referenze, verifica di precedenti penali, informazioni relative alla storia creditizia / recupero crediti). Possiamo anche raccogliere informazioni quali autorizzazioni lavorative e/o permessi di lavoro, stato civile, informazioni sulla composizione del nucleo familiare, fotografie o informazioni fiscali a patto che queste siano state fornite da voi o ottenute in modo legittimo.

3. Per quale motivo elaboriamo i vostri dati personali (scopo del trattamento) e su quale base legale?

Credit Suisse elabora i vostri dati personali nelle giurisdizioni alle quali li inviate nel rispetto di tutte le leggi nazionali vigenti, per il reclutamento dei talenti e per gli scopi seguenti: confermare le referenze, verificare la formazione scolastica, la carriera lavorativa, la retribuzione e tutte le altre informazioni da voi fornite, cercare e assumere candidati, supportare la fase dei controlli relativi alla formazione o il processo di onboarding e soddisfare i requisiti di reclutamento, di reporting direzionale, tecnici e amministrativi e assicurare il rispetto di procedure, leggi e regolamenti vincolanti per Credit Suisse. Inoltre, in quanto istituto finanziario, siamo soggetti a **numerosi obblighi di legge**, ovvero requisiti normativi (per es., le leggi sul riciclaggio di denaro, le leggi sulla negoziazione di titoli, il diritto tributario o il diritto penale) e a requisiti di vigilanza sulle banche (per es. emanati dalla Banca centrale europea, dall'Autorità bancaria europea e dalle autorità di vigilanza sulle banche locali). Gli scopi per i quali necessitiamo di elaborare i vostri dati personali in questo contesto includono, senza limitazione, verifiche dell'identità, prevenzione delle frodi e del riciclaggio di denaro, prevenzione degli abusi di mercato, ottemperanza agli obblighi di controllo e segnalazione stabiliti dalle leggi e dalle normative vigenti.

4. Chi riceve i miei dati personali?

² Si prega di tenere presente che in alcune giurisdizioni (compresa la Germania), tali "**controlli di background**" non saranno effettuati senza la firma di un consenso esplicito in tal senso. Nella misura in cui non vi sia richiesto da Credit Suisse di fornire un consenso supplementare esplicito alla raccolta o al trattamento di tali informazioni nell'ambito del processo di reclutamento e onboarding / processo di mobilità interna, Credit Suisse farà riferimento alla vostra accettazione dei termini delle presenti linee guida per la protezione dei dati ai fini della raccolta e del trattamento delle informazioni per tali "controlli relativi al background".

All'interno di Credit Suisse, i vostri dati personali vengono elaborati dal personale HR autorizzato e dai responsabili del reclutamento del personale. A causa della nostra struttura di conduzione, che opera a livello internazionale, transfrontaliero e si estende su diverse entità giuridiche, i vostri dati personali possono essere accessibili anche ai responsabili di linea basati in ubicazioni diverse dal paese nel quale ha sede la vostra entità giuridica datore di lavoro. Per ragioni di efficienza, Credit Suisse Group ha centralizzato funzioni quali HR, IT, Operations, Compliance, revisione e altre funzioni aziendali. Tali funzioni possono tutte accedere a o elaborare in altro modo i vostri dati personali dall'estero. I vostri dati personali verranno elaborati da fornitori terzi che includono, senza limitazione, fornitori di servizi di background screening, agenzie di viaggio e fornitori di servizi simili, per esempio hotel e agenzie di trasporto nel caso in cui il processo di reclutamento preveda viaggi o pernottamento.

Per gli obiettivi di cui al paragrafo 3, e allo scopo di ottenere un feedback da parte vostra sul processo di reclutamento e/o di mobilità interna per eventuali miglioramenti futuri del sistema, i vostri dati personali possono essere elaborati, sia in formato elettronico che cartaceo, da Credit Suisse e comunicati ad altri fornitori terzi di servizi, compresi, ma non limitatamente a, Taleo (UK) Limited (Oracle Software (Svizzera) GmbH, Täferstrasse 4, 5405 Baden Dättwil) e Avature USA, LCC con sede nei Paesi Bassi (6-8 Standard Place, Londra EC2A 3BE), cut-e AG, con sede in Svizzera e Germania (Großer Burstah 18-32, 20457 Amburgo), Convinus GmbH International Employment Solutions, Talstrasse 70, 8001 Zurigo, Svizzera, Alexander Mann Solutions Ltd (7 Bishopsgate, Londra EC2N 3AQ), Allegis Global Solutions (9 Temasek Boulevard #21-1 Suntec Tower Two, 038989 Singapore) con sede a titolo esemplificativo in USA, Regno Unito, Polonia, Singapore, Hong Kong e Filippine, Cluen Corporation (7 West 22nd Street, 5th Floor, New York, NY 10010 USA), Hogan Assessment Systems Inc (11 S. Greenwood, Tulsa, Oklahoma 74120, USA) e Metaberatung GmbH (Kirschstrasse 1, CH-2906 Saas Fee, Svizzera).

Nell'ambito del suo processo di reclutamento, in alcune giurisdizioni Credit Suisse si avvale della tecnologia dei colloqui video. A tali scopi il vostro indirizzo e-mail sarà trasferito al fornitore di servizi della piattaforma di colloqui video di Credit Suisse, la società HireVue Inc, 10876 S. River Front Parkway, Suite 600, South Jordan, UT, 84905 USA e potrà essere archiviato o consultato dai fornitori di servizi per HireVue, Amazon Web Services, Inc., (410 Terry Avenue North, Seattle, WA, USA 98109-5210) (web hosting), SendGrid (929 Pearl Street, Suite 200, Boulder, CO 80302) (server di sistema di posta elettronica), e Certified Languages, Inc. (4724 Southwest Macadam Avenue, Portland, OR 97239, USA) (servizi di traduzione dal vivo/telefonica).

Credit Suisse si avvale di strumenti di valutazione delle competenze tecniche online nell'ambito del processo di reclutamento. A tali scopi il vostro indirizzo e-mail sarà trasferito a HackerEarth Technologies Pvt. Ltd. (Salapura Business Centre, 4th B-cross 5th A Block Industrial Layout, Koramangala, Bangalore 560095 India), che fornisce strumenti e servizi di valutazione delle competenze tecniche online a Credit Suisse AG nella regione APAC (India, Singapore e Hong Kong) e sarà inoltre archiviato o consultato nel loro server HackerEarth Technologies con sede a Bangalore, in India.

Prima di concedere l'accesso ai vostri dati personali a un destinatario esterno a Credit Suisse, effettuiamo sempre un'analisi diligente della legittimità e della sicurezza di tale condivisione dei dati.

Nel caso in cui i dati personali vengano condivisi con un destinatario all'interno di Credit Suisse Group o con un fornitore di servizi terzo, tale condivisione è soggetta ad adeguate misure di sicurezza dei dati sotto il profilo tecnico e operativo, nonché alle necessarie convenzioni di servizio, che comprendono disposizioni sulla riservatezza e la protezione dei dati.

5. I dati personali saranno trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale?

Credit Suisse è un'azienda che opera a livello mondiale. Di conseguenza, i vostri dati personali possono essere consultati, trasferiti o altrimenti elaborati dai collaboratori autorizzati di Credit Suisse o da fornitori di servizi terzi al di fuori della giurisdizione in cui voi avete presentato una candidatura, in particolare da parte dei collaboratori delle società collegate di Credit Suisse con sede in Svizzera, Polonia, Regno Unito, Singapore, India e USA, gli indirizzi delle cui sedi possono essere consultati sul sito <https://www.credit-suisse.com>).

Con riferimento ai candidati a posizioni all'interno dell'Unione europea ("UE"), vi preghiamo di tenere presente che le giurisdizioni verso le quali trasferiremo i vostri dati personali potrebbero non offrire necessariamente un adeguato livello di protezione dei dati rispetto a quello stabilito all'interno dell'UE.

In relazione ai trasferimenti di dati personali in Svizzera, facciamo affidamento sulla decisione di adeguatezza emessa dalla Commissione europea, la quale ha stabilito che la Svizzera fornisce sufficiente protezione per i dati personali dell'UE. Ciò significa che la Svizzera è stata riconosciuta come un paese in cui i dati possono circolare senza la necessità di ulteriori misure di garanzia giuridiche.

Ogniquale volta i dati personali vengano condivisi all'estero, in particolare, verso le sedi che non offrono un adeguato livello di protezione dei dati, ci assicuriamo che siano presenti le misure di garanzia contrattuali necessarie (clausole di protezione dei dati e clausole contrattuali standard, come richiesto dalla legge nazionale). Vi preghiamo di comunicarci se desiderate ricevere una copia di tali misure di garanzia contrattuali utilizzando i dati di contatto riportati in basso.

6. Possibilità di ottenere una copia delle misure di garanzia

Vi preghiamo di contattarci qualora desideriate ricevere ulteriori informazioni riguardanti le misure di garanzia applicate per il trasferimento dei vostri dati personali.

7. Per quanto tempo sono archiviati i miei dati personali?

Credit Suisse e/o i suoi agenti conserveranno i vostri dati personali per un periodo di 24 mesi successivi alla vostra candidatura o all'ultima attività di reclutamento di Credit Suisse. I vostri dati personali potrebbero essere utilizzati per valutare la vostra idoneità per una posizione specifica o per qualsiasi finalità relativa a candidature o posti vacanti futuri e per contattarvi ai recapiti da voi forniti. In alcuni casi, possono essere previsti obblighi di

conservazione specifici a causa, per esempio, di controversie in corso o prevedibili, nel qual caso i dati personali potranno essere conservati per periodi più lunghi.

8. Quali sono i miei diritti in materia di privacy dei dati?

Se (i) avete domande sul modo in cui Credit Suisse raccoglie e utilizza le vostre informazioni personali; (ii) desiderate essere contattati da Credit Suisse; (iii) desiderate presentare un reclamo legato all'uso dei vostri dati personali; o (iv) desiderate esercitare i vostri diritti in quanto soggetto dei dati, soprattutto il diritto di **accesso** (per richiedere una copia dei vostri dati personali e ulteriori dettagli circa l'uso che facciamo di essi), il diritto di **rettifica** (per aggiornare le eventuali imprecisioni dei dati personali che deteniamo), il diritto alla **cancellazione** (per eliminare eventuali dati personali per i quali non vi sia più una base legale che ne consente l'utilizzo), il diritto di **limitazione del trattamento** (subordinatamente ad alcune condizioni), il diritto di **opposizione** (opposizione all'elaborazione, compreso il profiling sulla base di interessi legittimi di Credit Suisse – vedere di seguito per ulteriori dettagli) e il diritto alla **portabilità dei dati** (per consegnarvi una copia, in formato leggibile automaticamente, dei dati personali che ci avete fornito), vi preghiamo di informarci inviando una e-mail al team di reclutamento al seguente indirizzo: lateralrecruit.global@credit-suisse.com. Inoltre potete contattarci all'indirizzo di contatto del paese specifico o all'indirizzo e-mail indicato nelle linee guida per il paese in cui presenterete la candidatura per la posizione lavorativa.

Risponderemo alla vostra richiesta / al vostro reclamo entro il termine previsto da eventuali leggi applicabili, o comunque in tempi ragionevoli.

Inoltre, nel caso di candidati a posizioni lavorative all'interno dell'UE, vi è un diritto di **proporre reclamo** presso un'autorità competente per il controllo della privacy dei dati o un'autorità di vigilanza.

Candidature per Credit Suisse - Svizzera

Se intendete candidarvi per una posizione in Svizzera, vi preghiamo di osservare quanto segue: accettate che, qualora siate un/a passato/a collaboratore/trice di Credit Suisse in Svizzera, i vostri dati personali, nonché qualsiasi altra relativa informazione detenuta da Credit Suisse in Svizzera, compresi i dati/le informazioni in relazione alle misure disciplinari o comportamenti scorretti passibili di registrazione, saranno condivisi ed elaborati come descritto nelle presenti linee guida sulla protezione dei dati e, in caso di candidatura andata a buon fine, saranno condivisi ed elaborati in seguito all'assunzione per finalità connesse con la conduzione del nuovo rapporto di lavoro all'interno di Credit Suisse, nonché con incaricati esterni designati in Svizzera e all'estero, tutto in base al principio need-to-know.

Candidature per Credit Suisse - Australia

Se vi candidate per una posizione in Australia, o se siete cittadini australiani o domiciliati in Australia, e i vostri dati personali sono registrati o archiviati in Australia, tenete presente che l'Australian Privacy and Credit Reporting Policy all'indirizzo <https://www.credit-suisse.com/au/en/legal/credit-suisse-australia-privacy-and-credit-reporting-policy.html> contiene istruzioni dettagliate su come accedere e modificare i vostri dati personali, nonché su come presentare un reclamo se ritenete che abbiamo violato la riservatezza dei vostri dati.

9. Sono obbligato a fornire i miei dati?

L'invio da parte vostra di informazioni personali a Credit Suisse è facoltativo. Tuttavia se non fornirete, interamente o in parte, le informazioni richieste da Credit Suisse, potrebbe non essere possibile elaborare la vostra candidatura.

Credit Suisse si riserva il diritto di revocare un'offerta di impiego nel caso in cui le informazioni fornite siano false, fuorvianti o inesatte.

10. In quale misura vi è un processo decisionale automatizzato?

Generalmente non utilizziamo alcun processo decisionale automatizzato. Qualora in singoli casi dovessimo avvalerci di una tale procedura, sarà nostra cura darvene apposita comunicazione laddove previsto dalla legge.

11. Verrà effettuata una valutazione del mio comportamento ("profiling")?

Elaboriamo alcuni dei vostri dati automaticamente, con l'obiettivo di valutare determinati aspetti personali (profiling) ad esempio legati alla prevenzione delle frodi.

12. Accettazione dei termini della presente informativa

Inviando i vostri dati personali, dichiarate di avere **letto e compreso le condizioni della presente Informativa per la protezione dei dati** e confermate che le informazioni che fornirete sono veritiere, accurate e non fuorvianti.