

Information sur la protection des données des candidats

Par la présente information, nous souhaitons vous donner un aperçu de la manière dont nous traiterons vos données personnelles et des droits qui vous sont conférés en vertu des lois relatives à la protection des données.

1. Qui est responsable du traitement des données personnelles et comment puis-je contacter cette personne?

Le responsable du traitement des données (ci-après, «nous») est le Credit Suisse Group AG, Paradeplatz 8, 8001 Zurich, Suisse, et ses sociétés liées et/ou affiliées, dont les coordonnées sont indiquées à l'adresse <https://www.credit-suisse.com> (collectivement le «Credit Suisse»).

Vous pouvez joindre le responsable de la protection des données du Credit Suisse Group à l'adresse suivante:

Credit Suisse Services AG, London Branch
Credit Suisse Group Data Protection Officer
Five Canada Square
Londres
E14 5AQ
Royaume-Uni
E-mail: data.protection@credit-suisse.com

2. Quelles données personnelles utilisons-nous et quelles en sont les sources?

Nous traitons les données personnelles que nous obtenons **directement de votre part** dans le cadre de nos procédures de recrutement ou de sélection de candidats.

Nous traitons également les données personnelles que nous obtenons de **sources publiques**, pour autant que la législation l'autorise ou avec votre consentement, et en particulier:

- des données de candidature de sources externes (p. ex. des données personnelles fournies par des chasseurs de têtes ou des références obtenues dans le cadre de nos recrutements);
- dans certains pays, il est aussi permis de consulter les médias sociaux et les réseaux professionnels.
- des données de contrôle des antécédents¹ pour confirmer les informations figurant sur le CV d'un candidat (p. ex. formation, expérience).

Données personnelles

¹ Le contrôle des antécédents comprend un certain nombre de vérifications pertinentes pour le poste à pourvoir et portant notamment, sans s'y limiter, sur les antécédents judiciaires, l'intégrité financière (sur certains sites et pour des postes particuliers), l'expérience et les diplômes (les vérifications varient selon la législation locale). Afin de réduire les risques, les collaborateurs doivent se soumettre à un contrôle avant le début de leur emploi.

Nous traitons les données personnelles directement collectées auprès de vous dans le cadre d'opérations de recrutement ou de mobilité interne, y compris les résultats de recherches dans des bases de données étudiantes ainsi que les noms, numéros de téléphone, adresses, adresses e-mail, numéros de passeport, numéros d'identification, emplois et formations et toute autre donnée de CV, notations de candidatures, statut présent ou passé d'agent public ou relations avec un agent public (le cas échéant), relations avec un directeur, cadre ou collaborateur senior d'un client du Credit Suisse (le cas échéant). Si vous participez à un entretien vidéo, nous pouvons également exploiter les enregistrements vidéo, en plus des données ci-dessus. Dans le cadre du processus d'onboarding, et dans la mesure où la loi le permet, nous pouvons également collecter des informations relatives aux antécédents des candidats² (y compris, sans s'y limiter, références, extraits de casier judiciaire et historiques de crédit ou de recouvrement). Nous pouvons aussi collecter d'autres informations incluant, sans s'y limiter, autorisations ou permis de travail, statut civil, coordonnées et composition de la famille, photographies, informations fiscales fournies par vous ou obtenues par des moyens légaux.

3. À quelle fin traitons-nous vos données personnelles (finalité du traitement) et sur quelles bases juridiques?

Le Credit Suisse traite vos données personnelles dans la juridiction où vous les avez envoyées ou conformément aux lois nationales applicables, à des fins de recrutement et de sélection de talents, et plus particulièrement: pour confirmer les références, la formation, le parcours professionnel, la rémunération et tout autre élément que vous aurez communiqué, pour rechercher et recruter des candidats, contribuer au contrôle des antécédents ou au processus d'onboarding, pour satisfaire à toutes les exigences en vigueur en matière de recrutement, de rapports de gestion, de traitement technique ou administratif, et pour assurer la conformité du Credit Suisse avec les procédures, lois et règlements applicables. En outre, en tant qu'institution financière, nous sommes soumis à **différentes obligations légales**, c'est-à-dire des exigences et des devoirs statutaires (p. ex. lois sur le blanchiment d'argent, sur les opérations boursières, lois fiscales et pénales) et des règles de supervision bancaire (p. ex. par la Banque centrale européenne, l'Autorité bancaire européenne et d'autres autorités locales de supervision financière). Les finalités de traitement associées incluent, sans s'y limiter, le contrôle d'identité, la prévention des fraudes et du blanchiment d'argent, la prévention d'abus de marché, et le respect d'obligations de contrôle et de déclaration légales et réglementaires.

4. Qui reçoit mes données personnelles?

Au sein du Credit Suisse, vos données personnelles sont traitées par le personnel autorisé des ressources humaines et par les responsables du recrutement. En raison de notre structure de gestion internationale, transfrontière et inter-entités juridiques, vos données peuvent aussi être consultées par des responsables

² Veuillez noter que dans certaines juridictions (notamment en Allemagne), de telles «**vérifications d'antécédents**» ne peuvent être entreprises sans un accord explicite dûment signé par le candidat. Si le Credit Suisse ne vous demande pas un consentement explicite supplémentaire en vue de collecter ou de traiter de telles informations dans le cadre du processus de recrutement et d'onboarding ou de mobilité interne, vous reconnaissez avoir reçu et compris les termes de la présente directive sur la protection des données du candidat qui régit la collecte et le traitement par le Credit Suisse des données de contrôle d'antécédents.

basés dans des pays autres que celui de l'entité juridique à l'origine du recrutement. Pour des raisons d'efficacité, le Credit Suisse Group a centralisé des fonctions telles que HR, IT, Operations, Compliance, Audit et autres fonctions Corporate. Ces fonctions peuvent consulter ou traiter vos données personnelles depuis l'étranger. Vos données personnelles seront aussi traitées par des prestataires tiers tels que des services de contrôle d'antécédents, des agences de voyage ou d'autres fournisseurs associés comme des hôtels ou des sociétés de transport lorsqu'un déplacement est organisé par nos soins dans le cadre d'un recrutement.

Pour les fins décrites au paragraphe 3, et afin d'obtenir des commentaires de votre part sur le processus de recrutement ou de mobilité interne en vue d'améliorer nos systèmes, vos données personnelles peuvent être traitées par le Credit Suisse et transmises, sous forme électronique ou physique, à des prestataires tiers situés notamment aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Pologne, à Singapour, à Hong Kong et aux Philippines, et en particulier: Taleo (UK) Limited (Oracle Software (Schweiz) GmbH, Täferstrasse 4, 5405 Baden Dättwil) et Avature USA, LLC basée aux Pays-Bas (6-8 Standard Place, Londres EC2A 3BE), cut-e AG basée en Suisse et en Allemagne (Großer Burstah 18-32, 20457 Hamburg), Convinus GmbH International Employment Solutions, Talstrasse 70, 8001 Zurich, Suisse, Alexander Mann Solutions Ltd (7 Bishopsgate, Londres EC2N 3AQ), Allegis Global Solutions (9 Temasek Boulevard #21-1 Suntec Tower Two, 038989 Singapour), Cluen Corporation (7 West 22nd Street, 5th Floor, New York, NY 10010 USA), Hogan Assessment Systems Inc (11 S. Greenwood, Tulsa, Oklahoma 74120, USA), et Metaberatung GmbH (Kirschstrasse 1, CH-2906 Saas Fee, Suisse).

Dans certaines juridictions, le Credit Suisse utilise la technique de l'entretien vidéo dans le cadre de son processus de recrutement. À cette fin, votre adresse e-mail sera transférée au prestataire de services de la plate-forme d'entretien du Credit Suisse, HireVue Inc, 10876 S. River Front Parkway, Suite 600, South Jordan, UT 84905, USA, et pourra également être stockée ou consultée par les prestataires de services de HireVue, Amazon Web Services, Inc. (410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA) (hébergement en ligne), Sendgrid (929 Pearl Street, Suite 200, Boulder, CO 80302, USA) (serveur de messagerie) et Certified Languages, Inc. (4724 Southwest Macadam Avenue, Portland, OR 97239, USA) (services d'interprétation sur site ou par téléphone).

Le Credit Suisse utilise un outil d'évaluation en ligne des compétences techniques dans le cadre du processus de recrutement. À cette fin, votre adresse e-mail sera transférée à HackerEarth Technologies Pvt. Ltd. (Salapura Business Centre, 4th B-cross 5th A Block Industrial Layout, Koramangala, Bangalore 560095 Inde), qui fournit des outils d'évaluation en ligne des compétences techniques et des services à Credit Suisse AG dans la région APAC (Inde, Singapour et Hong Kong), et elle pourra également être stockée ou consultée sur le serveur de HackerEarth Technologies situé à Bangalore, en Inde.

L'attribution de droits d'accès à vos données personnelles à un destinataire extérieur au Credit Suisse fait toujours l'objet d'une analyse préalable de légitimité et de sécurité.

Si des données personnelles sont partagées avec un destinataire au sein du Credit Suisse Group ou avec un prestataire tiers, elles sont soumises à des mesures de sécurité techniques et opérationnelles, ainsi qu'à la

mise en œuvre des contrats de services requis comprenant des clauses de protection et de confidentialité des données.

5. Des données personnelles seront-elles transmises à un pays tiers ou à une organisation internationale?

Le Credit Suisse est une entreprise mondiale. Vos données personnelles peuvent être consultées, transférées ou traitées de toute autre manière par les collaborateurs habilités du Credit Suisse ou par un prestataire tiers dans un pays extérieur à la juridiction dans laquelle vous postulez (en particulier par des collaborateurs de sociétés liées au Credit Suisse situées en Suisse, en Pologne, au Royaume-Uni, à Singapour, en Inde et aux États-Unis, dont les adresses respectives sont disponibles sur <https://www.credit-suisse.com>).

Les candidats à des postes basés au sein de l'Union européenne («UE») sont priés de noter que certaines juridictions dans lesquelles nous transférons leurs données personnelles peuvent ne pas offrir un niveau de protection des données équivalent à celui applicable dans l'UE.

En ce qui concerne le transfert de données personnelles vers la Suisse, nous nous appuyons sur la décision d'équivalence adoptée par la Commission européenne qui a déterminé que la Suisse offrait une protection suffisante aux personnes concernées de l'UE. La Suisse est donc reconnue comme un pays où les données peuvent circuler sans garanties juridiques supplémentaires.

Si des données personnelles doivent être partagées hors des frontières, en particulier vers des pays n'offrant pas un niveau adéquat de protection des données, nous nous assurons de la mise en œuvre des garanties contractuelles requises (clauses de protection des données et clauses contractuelles standard légales). Pour obtenir une copie de ces garanties contractuelles, veuillez prendre contact avec nous aux adresses indiquées ci-dessous.

6. Possibilité d'obtenir une copie des garanties

Veuillez nous contacter si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les garanties applicables au transfert de vos données personnelles.

7. Combien de temps mes données personnelles seront-elles conservées?

Le Credit Suisse ou ses agents conserveront vos données personnelles pendant une période de 24 mois suivant votre candidature ou la dernière activité de recrutement du Credit Suisse vous concernant. Nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles afin d'évaluer l'adéquation de votre profil avec un poste particulier, ou pour toute candidature ultérieure ou dotation d'un poste vacant, et à vous contacter à l'aide des coordonnées fournies par vos soins ou stockées dans nos bases de données. Dans certains cas, des conditions dérogatoires peuvent s'appliquer et justifier une prolongation du délai de conservation, par exemple en cas de contentieux en cours ou prévisible.

8. Quels sont mes droits en matière de confidentialité des données?

Si (i) vous avez des questions sur la manière dont le Credit Suisse collecte et utilise vos données personnelles; (ii) vous ne souhaitez pas que nous vous contactions; (iii) vous souhaitez déposer une réclamation concernant l'utilisation de vos données personnelles; ou (iv) vous souhaitez exercer vos droits de personne concernée, en particulier votre **droit d'accès** à vos données (obtention d'une copie ou de plus amples informations sur leur utilisation), votre **droit de rectification** (correction d'éventuelles inexactitudes dans les données personnelles que nous détenons), votre **droit d'effacement** (suppression de données personnelles que nous ne pouvons plus utiliser légalement), votre **droit de limitation de traitement** (sous réserve de certaines conditions), votre **droit d'opposition** (opposition à tout traitement, y compris au profilage en réponse à un intérêt légitime du Credit Suisse, voir ci-dessous pour plus de détails), ou votre **droit à la portabilité des données** (obtention dans un format lisible par machine d'une copie des données personnelles que vous nous avez fournies), veuillez contacter notre équipe de recrutement par e-mail à l'adresse suivante: lateralrecruit.global@credit-suisse.com. Vous pouvez également nous écrire à l'adresse de contact spécifique du pays ou à l'adresse e-mail figurant dans la directive pour le pays où vous posez votre candidature.

Nous répondrons à votre demande ou à votre réclamation dans les délais légaux applicables ou, à défaut, dans un délai raisonnable.

En outre, les candidats à un poste dans l'UE peuvent aussi **déposer une plainte** auprès de l'autorité de réglementation ou de contrôle compétente en matière de protection des données, par exemple le Bureau du Commissaire à l'information.

Candidats à un poste pour le Credit Suisse – Suisse

Si vous êtes candidat à un poste en Suisse, veuillez noter ce qui suit: vous acceptez, si vous êtes ou avez été un collaborateur du Credit Suisse en Suisse, que vos données personnelles ainsi que toute autre information personnelle détenue par le Credit Suisse en Suisse, y compris des données ou informations relatives à des mesures disciplinaires ou à des manquements soumis à enregistrement, soient traitées et partagées dans les conditions décrites dans la présente directive sur la protection des données, y compris, en cas d'aboutissement de votre candidature, pour les besoins de votre nouvelle relation de travail au sein du Credit Suisse et avec des mandataires externes, en Suisse ou à l'étranger, selon le principe «need to know».

Candidats à un poste pour le Credit Suisse – Australie

Si vous êtes candidat à un poste en Australie, si vous êtes un citoyen australien ou si avez votre domicile en Australie, et que vos données personnelles sont recueillies ou conservées en Australie, veuillez noter que l'Australia Privacy and Credit Reporting Policy est consultable à l'adresse <https://www.credit-suisse.com/au/en/legal/credit-suisse-australia-privacy-and-credit-reporting-policy.html> et contient des détails sur la manière dont vous pouvez accéder à vos données personnelles et les corriger, ou déposer une plainte si vous pensez que nous n'avons pas respecté la confidentialité de vos données.

9. Ai-je l'obligation de fournir des données?

Vous êtes libre de fournir ou non des données personnelles au Credit Suisse. Cependant, si vous ne fournissez pas tout ou partie des renseignements requis par le Credit Suisse, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de mener notre activité de recrutement.

Le Credit Suisse se réserve le droit d'annuler une offre d'emploi dans le cas où certaines des informations fournies seraient fausses, inexactes ou trompeuses.

10. Dans quelle mesure la prise de décision est-elle fondée sur un traitement automatisé?

Nous n'avons généralement pas recours à la prise de décision automatisée. Si nous devons appliquer cette procédure dans des cas particuliers, nous vous en informerons séparément, dans la mesure où nous en avons l'obligation légale.

11. Une évaluation comportementale (profilage) est-elle possible?

Nous traitons certaines de vos données automatiquement dans le but d'évaluer des aspects personnels (profilage), par exemple en lien avec la prévention des fraudes.

12. Reconnaissance des conditions de cette directive

En soumettant vos données personnelles, vous reconnaissez que vous avez **lu et compris les termes de la présente directive sur la protection des données** et vous certifiez que les informations que vous nous fournissez sont sincères, exactes et non trompeuses.