

Datenschutzinformationen für Bewerber

Mit den nachfolgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über Ihre Rechte gemäss den Datenschutzgesetzen geben und darlegen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten und wie kann ich mich an die jeweilige Person wenden?

Der Datenverantwortliche (nachfolgend «wir»), d. h. die Credit Suisse Group AG, Paradeplatz 8, 8001 Zürich, Schweiz, und die mit ihr verbundenen Gesellschaften und/oder Tochtergesellschaften, deren Adressen und Kontaktdaten unter <https://www.credit-suisse.com> verfügbar sind (nachfolgend gemeinsam die «Credit Suisse»).

Unter dieser Adresse können Sie den Datenschutzverantwortlichen der Credit Suisse Group erreichen:

Credit Suisse Services AG, London Branch
Credit Suisse Group Data Protection Officer
Five Canada Square
London
E14 5AQ
United Kingdom
E-Mail: data.protection@credit-suisse.com

2. Welche Quellen und personenbezogenen Daten werden verwendet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Kandidaten-Sourcings und/oder Bewerbungsverfahrens **direkt von Ihnen** erhalten.

Ferner verarbeiten wir aus **öffentlich zugänglichen Quellen** erhobene personenbezogene Daten, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder Sie Ihre Zustimmung erteilt haben. Dabei gilt insbesondere Folgendes:

- Wir können bei Bewerbungskandidaten auf externe Quellen zurückgreifen (z. B. wenn wir im Verlauf des Rekrutierungsprozesses Empfehlungen oder personenbezogene Daten von Personalvermittlern erhalten).
- In bestimmten Ländern ist es darüber hinaus zulässig, auf soziale Medien und berufliche Netzwerke zurückzugreifen.
- Wir erheben Daten zum Zweck der Durchführung eines Background Screening¹, um Aussagen aus dem Lebenslauf eines Kandidaten (z. B. zur Ausbildung, Erfahrung) zu überprüfen.

¹ Das Background Screening (BGS) umfasst verschiedene Prüfungen, die für die angestrebte Position relevant sind, insbesondere in Bezug auf Vorstrafen, an manchen Standorten die finanzielle Integrität und bei Sonderpositionen die Berufs- und Bildungsabschlüsse (sämtliche Prüfungen variieren je nach geltender Gesetzgebung). Zur Reduzierung der Risiken ist das Background Screening der Mitarbeitenden vor Aufnahme der Beschäftigung abzuschliessen.

Personenbezogene Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Zuge der Personalbeschaffung und des Prozesses Internal Mobility direkt über Sie erheben (z. B. aus Studentendatenbanksuchen). Zu diesen gehören beispielsweise: Name, Telefonnummer, Adresse, E-Mail-Adresse, Reisepassnummer, Personalausweisnummer, Informationen zur Ausbildung und zum beruflichen Werdegang sowie alle weiteren Lebenslaufdaten und Bewerberbeurteilungen, Informationen zu Ihrem Status oder Ihrer Vergangenheit als oder Ihrer Beziehung zu einem Amtsträger (falls vorhanden) und Informationen zu Ihrer Beziehung zu einem Direktor, einer Führungskraft oder einem leitenden Mitarbeiter eines Kunden der Credit Suisse (falls vorhanden). Sollten Sie an einem Videointerview teilnehmen, verarbeiten wir gegebenenfalls zusätzlich zu den genannten Daten die entsprechenden Videoaufzeichnungen. Im Verlauf des Onboarding-Prozesses erheben wir möglicherweise zudem, soweit dies rechtlich zulässig ist, mit Hintergrundprüfungen verbundene Daten² (insbesondere Referenzen, Strafregisterauszüge, Registerdaten zur Kredithistorie/Schuldbetreuung). Möglicherweise sammeln wir auch weitere Informationen, wie z. B. Angaben zur Arbeitserlaubnis und/oder Arbeitsbewilligung, zum Zivilstand, zur Familie und zur Zusammensetzung des Haushalts sowie Fotos und Steuerinformationen, die von Ihnen zur Verfügung gestellt bzw. auf rechtmässige Weise in Bezug auf Sie ermittelt werden.

3. Wozu (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage werden personenbezogene Daten verarbeitet?

Die Credit Suisse verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in der/den Rechtsordnung/en, in die Sie sie übermitteln, gemäss den dort geltenden nationalen Gesetzen zum Zweck des Aufbaus eines Talent Pool, zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens sowie zu folgenden Zwecken: Bestätigung von Referenzen; Überprüfung des Bildungshintergrunds, des beruflichen Werdegangs, der Vergütung und anderer von Ihnen zur Verfügung gestellter Informationen; Ermittlung und Einstellung von Bewerbern; Unterstützung der Hintergrundprüfungen und des Onboarding-Prozesses; Erfüllung aller Anforderungen, die im Bereich der Personalbeschaffung, der Management-Berichterstattung und aus technischen und administrativen Gründen zu erfüllen sind; Sicherstellung der Einhaltung aller Verfahren, Rechtsvorschriften und Bestimmungen, denen die Credit Suisse unterliegt. Zudem unterliegen wir als Finanzinstitut **verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen**, also gesetzlichen Anforderungen und Pflichten (z. B. Gesetzen gegen die Geldwäscherei oder zum Wertschriftenhandel, dem Steuerrecht und dem Strafrecht) sowie bankenaufsichtsrechtlichen Anforderungen (z. B. Vorgaben der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsichtsbehörde und lokalen Finanzaufsichtsbehörden). In diesem Kontext müssen wir unter anderem zum Zweck von Identitätsprüfungen, zur Bekämpfung von Betrug und Geldwäscherei, zur Vorbeugung von Marktmissbrauch und zur Erfüllung von Kontroll- und Meldepflichten nach Massgabe der geltenden Gesetze und Vorschriften personenbezogene Daten erheben.

² Bitte beachten Sie, dass solche «**Hintergrundprüfungen**» in einigen Rechtsordnungen (darunter in Deutschland) erst nach Unterzeichnung einer ausdrücklichen entsprechenden Einverständniserklärung möglich sind. Sollten Sie von der Credit Suisse nicht dazu aufgefordert werden, eine zusätzliche, ausdrückliche Einverständniserklärung über die Erfassung oder Verarbeitung derartiger Informationen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens und Onboarding-Prozesses / des Prozesses Internal Mobility zu übermitteln, geht die Credit Suisse davon aus, dass Sie die Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie für die Erfassung und Verarbeitung derartiger Informationen aus «Hintergrundprüfungen» erhalten und verstanden haben.

4. Wer erhält meine personenbezogenen Daten?

Innerhalb der Credit Suisse werden Ihre personenbezogenen Daten von autorisierten HR-Mitarbeitenden und einstellenden Vorgesetzten verarbeitet. Aufgrund unserer internationalen, Grenzen und Rechtseinheiten übergreifenden Managementstruktur können Ihre personenbezogenen Daten auch von Führungskräften ausserhalb des Landes eingesehen werden, in dem sich die Rechtseinheit befindet, für die Sie möglicherweise arbeiten werden. Aus Effizienzgründen hat die Credit Suisse Group Funktionen wie HR, IT, Operations, Compliance, Audit und andere Corporate Functions zentralisiert. Diese Funktionen haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten aus dem Ausland oder können diese anderweitig verarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten werden von externen Dienstleistern verarbeitet, unter anderem von Anbietern, die wir mit Hintergrundprüfungen beauftragen, sowie Reisebüros und Reiseanbietern wie Hotels und Anbietern von Transportleistungen, wenn wir im Rahmen des Bewerbungsprozesses für Sie Vorkehrungen in Bezug auf Reisen und Übernachtungen treffen.

Zu den in Ziffer 3 genannten Zwecken sowie zu dem Zweck, Ihr Feedback in Bezug auf das Bewerbungsverfahren / den Prozess Internal Mobility für zukünftige Systemverbesserungen zu erhalten, können Ihre personenbezogenen Daten von der Credit Suisse sowohl in elektronischer als auch physischer Form verarbeitet und gegenüber ihren externen Dienstleistern, insbesondere Taleo (UK) Limited (Oracle Software (Schweiz) GmbH, Täferstrasse 4, 5405 Baden Dättwil) und Avature USA, LLC mit Sitz in den Niederlanden (6–8 Standard Place, London EC2A 3BE), cut-e AG mit Sitz in der Schweiz und Deutschland (Großer Burstah 18–32, 20457 Hamburg), Convinus GmbH International Employment Solutions (Talstrasse 70, 8001 Zürich, Schweiz), Alexander Mann Solutions Ltd (7 Bishopsgate, London EC2N 3AQ), Allegis Global Solutions (9 Temasek Boulevard 21-1 Suntec Tower Two, 038989 Singapur) mit Sitz unter anderem in den Vereinigten Staaten, Grossbritannien, Polen, Singapur, Hongkong und auf den Philippinen, offengelegt werden, Cluen Corporation (7 West 22nd Street, 5th Floor, New York, NY 10010 USA), Hogan Assessment Systems Inc (11 S. Greenwood, Tulsa, Oklamona 74120, USA), und Metaberatung GmbH (Kirschstrasse 1, CH-2906 Saas Fee, Schweiz).

Die Credit Suisse setzt in bestimmten Rechtsordnungen im Rahmen des Rekrutierungsprozesses Videointerview-Technik ein. Zu diesem Zweck wird Ihre E-Mail-Adresse an den Videointerviewplattform-Dienstleister der Credit Suisse, HireVue Inc, 10876 S. River Front Parkway, Suite 600, South Jordan, UT 84905, Vereinigte Staaten, übertragen. Darüber hinaus wird sie von den Dienstleistungserbringern von HireVue – Amazon Web Services, Inc. (410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, Vereinigte Staaten) (Webhosting), SendGrid (929 Pearl Street Suite 200, Boulder CO 80302, Vereinigte Staaten) (System-E-Mail-Server), Certified Languages, Inc. (4724 Southwest Macadam Avenue, Portland OR 97239, Vereinigte Staaten) (Dolmetscherdienstleistungen vor Ort oder telefonisch) – gespeichert oder diese Unternehmen greifen darauf zu.

Die Credit Suisse setzt im Rahmen des Rekrutierungsprozesses ein Onlinetool zur Beurteilung technischer Kompetenzen ein. Zu diesem Zweck wird Ihre E-Mail-Adresse an die HackerEarth Technologies Pvt. Ltd. (Salapura Business Centre, 4th B-cross 5th A Block Industrial Layout, Koramangala, Bangalore 560095, Indien), die der Credit Suisse das Onlinetool zur Beurteilung technischer Kompetenzen sowie ihre Dienstleistungen in der APAC-Region (Indien, Singapur und Hongkong) zur Verfügung stellt, weitergegeben und zudem auf dem in Bangalore, Indien, gehosteten Server von HackerEarth Technologies gespeichert bzw. wird dort darauf zugegriffen.

Der Übermittlung personenbezogener Daten an einen Datenempfänger ausserhalb der Credit Suisse geht stets eine sorgfältige Prüfung der Legitimität und Sicherheit dieser Übertragung voraus.

Für den Fall, dass personenbezogene Daten an einen Empfänger innerhalb der Credit Suisse Group oder an einen externen Dienstleister weitergegeben werden, unterliegt dieser angemessenen technischen und betrieblichen Datensicherheitsmassnahmen sowie der Durchführung der erforderlichen Dienstleistungsverträge, die Datenschutz- und Vertraulichkeitsbestimmungen enthalten.

5. Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übertragen?

Die Credit Suisse ist ein globales Unternehmen. Aus diesem Grund können Ihre personenbezogenen Daten von Mitarbeitenden der Credit Suisse oder externen Dienstleistern ausserhalb der Rechtsordnung, in der Sie sich für eine Stelle bewerben (insbesondere durch Mitarbeitende von verbundenen Gesellschaften der Credit Suisse in der Schweiz, Polen, Grossbritannien, Singapur, Indien und den Vereinigten Staaten, deren Adressen unter <https://www.credit-suisse.com> verfügbar sind), abgerufen, übertragen oder anderweitig verarbeitet werden).

Beachten Sie bei einer Bewerbung für eine Position in der Europäischen Union («EU») bitte, dass bestimmte Rechtsordnungen, in die wir Ihre personenbezogenen Daten übertragen, gegebenenfalls im Vergleich zu dem von der EU festgelegten Datenschutzniveau keinen angemessenen Datenschutz bieten.

In Bezug auf die Übertragung personenbezogener Daten innerhalb der Schweiz berufen wir uns auf den von der Europäischen Kommission getroffenen Angemessenheitsbeschluss, demzufolge die Schweiz das Recht betroffener Personen in der EU ausreichend schützt. Dies bedeutet, dass die Schweiz als ein Land anerkannt wurde, in das Daten ohne die Notwendigkeit zusätzlicher rechtlicher Schutzmassnahmen übertragen werden können.

Immer wenn personenbezogene Daten grenzüberschreitend übertragen werden, insbesondere an Orte, die keinen angemessenen Datenschutz bieten, stellen wir sicher, dass die erforderlichen vertraglichen Absicherungen (Datenschutzklauseln und Standardvertragsklauseln gemäss anwendbarem Recht) vorliegen.

Bitte kontaktieren Sie uns unter den unten aufgeführten Kontaktdaten, wenn Sie eine Kopie der entsprechenden vertraglichen Absicherungen erhalten möchten.

6. Eine Kopie der Schutzvorkehrungen erhalten

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen zu den Schutzvorkehrungen in Zusammenhang mit der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten benötigen.

7. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Die Credit Suisse bzw. ihre Beauftragten speichert/speichern Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von 24 Monaten ab dem Zeitpunkt Ihrer Bewerbung oder der letzten Rekrutierungsaktivität der Credit Suisse mit Ihnen in den Datenbanken. In diesem Zeitraum können wir Ihre personenbezogenen Daten unter anderem verwenden, um Ihre Eignung für eine bestimmte Position oder für Zwecke in Verbindung mit späteren Bewerbungen oder offenen Stellen zu bewerten und um uns anhand der von Ihnen zur Verfügung gestellten Kontaktdaten mit Ihnen in Verbindung zu setzen. In bestimmten Fällen können, z. B. aufgrund pendenter oder erwarteter Rechtsverfahren, besondere Aufbewahrungspflichten gelten, sodass personenbezogene Daten gegebenenfalls länger gespeichert werden.

8. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Wenn Sie (i) Fragen zu der Art und Weise haben, wie die Credit Suisse Ihre personenbezogenen Daten erfasst und verwendet; (ii) nicht von uns kontaktiert werden möchten; (iii) eine Beschwerde bezüglich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen möchten; oder (iv) wenn Sie Ihre Rechte als betroffene Person ausüben möchten, insbesondere das Recht auf **Auskunft** (das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten und weitere Informationen zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten), das Recht auf **Korrektur** (das Recht zur Berichtigung von Ungenauigkeiten in Zusammenhang mit den von uns gehaltenen personenbezogenen Daten), das Recht auf **Löschung** (das Recht auf Löschung aller personenbezogenen Daten, für deren Nutzung es keine weitere Rechtsgrundlage mehr gibt), das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** (vorbehaltlich verschiedener Bedingungen), das Recht auf **Widerspruch** (das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, darunter Profiling, die auf den rechtmässigen Interessen der Credit Suisse fusst – weitere Informationen dazu siehe unten) und das Recht auf **Datenübertragbarkeit** (das Recht auf Bereitstellung einer Kopie der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in maschinenlesbarem Format), senden Sie bitte ein entsprechendes E-Mail an das Recruitment-Team an die folgende E-Mail-Adresse: lateralrecruit.global@credit-suisse.com. Zudem erreichen Sie uns schriftlich unter der in dieser Richtlinie angegebenen landesspezifischen Kontaktadresse oder E-Mail-Adresse für das Land, in dem Sie sich für die Stelle bewerben.

Wir werden Ihre Anfrage/Beschwerde innerhalb der nach anwendbarem Recht geltenden Frist bzw. innerhalb einer angemessenen Frist beantworten.

Beachten Sie als Bewerber für eine Position innerhalb der EU bitte, dass Sie neben den genannten Rechten auch die Möglichkeit haben, **Beschwerde** bei einer zuständigen Datenschutz-Regulierungsbehörde oder einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

Hinweis für Bewerber auf eine Stelle bei der Credit Suisse in der Schweiz

Wenn Sie sich für eine Stelle in der Schweiz bewerben, beachten Sie bitte Folgendes: Sie stimmen ausserdem zu, dass, falls Sie in der Vergangenheit für die Credit Suisse in der Schweiz tätig waren, Ihre personenbezogenen Daten sowie alle anderen Informationen, die die Credit Suisse in der Schweiz über Sie gespeichert hat und die unter anderem Daten/Informationen im Zusammenhang mit Disziplinarmaßnahmen oder registrierungswürdigem Fehlverhalten betreffen, nach dem Need-to-know-Prinzip und wie in dieser Richtlinie zum Datenschutz beschrieben geteilt und verarbeitet werden. Gleiches gilt im Falle einer erfolgreichen Bewerbung in Bezug auf Daten, die im Zusammenhang mit der Durchführung des neuen Arbeitsverhältnisses innerhalb der Credit Suisse sowie mit externen Beauftragten inner- und ausserhalb der Schweiz geteilt werden.

Hinweis für Bewerber auf eine Stelle bei der Credit Suisse in Australien

Wenn Sie sich für eine Stelle in Australien bewerben oder australischer Staatsbürger sind oder Ihren Wohnsitz in Australien haben und Ihre personenbezogenen Daten in Australien erfasst oder aufbewahrt werden, beachten Sie bitte die für Australien geltende Weisung zum Datenschutz und zu Kreditauskünften (Australian Privacy and Credit Reporting Policy) unter <https://www.credit-suisse.com/au/en/legal/credit-suisse-australia-privacy-and-credit-reporting-policy.html>. Diese erläutert, wie Sie Ihre personenbezogenen Daten einsehen und korrigieren können und wie Sie eine Beschwerde einreichen, falls wir Ihrer Meinung nach Datenschutzbestimmungen verletzt haben.

9. Bin ich verpflichtet, Daten bereitzustellen?

Ihre personenbezogenen Daten stellen Sie der Credit Suisse auf freiwilliger Basis zur Verfügung. Unter Umständen sind weitere Rekrutierungsaktivitäten jedoch nicht möglich, wenn Sie die von der Credit Suisse angeforderten Informationen nicht oder nur teilweise angeben.

Die Credit Suisse behält sich das Recht vor, allfällige Stellenangebote zurückzuziehen, sofern übermittelte Angaben unwahr, unzutreffend oder irreführend sind.

10. Inwiefern werden Entscheidungen automatisiert getroffen?

Wir greifen in der Regel nicht auf eine voll automatisierte Entscheidungsfindung zurück. Wenn wir in Einzelfällen dieses Verfahren verwenden, informieren wir Sie separat darüber, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

11. Findet eine Beurteilung meines Verhaltens («Profiling») statt?

Wir verarbeiten einige Ihrer personenbezogenen Daten automatisch und verfolgen dabei das Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu beurteilen (Profiling), beispielsweise im Zusammenhang mit der Bekämpfung der Geldwäscherei.

12. Einverständnis mit den Bedingungen der Richtlinie

Durch die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten bestätigen Sie, dass Sie **die Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie gelesen und verstanden haben**, und Sie bestätigen, dass die Informationen, die Sie einreichen, wahrheitsgemäss, korrekt und nicht irreführend sind.