

## Condizioni per l'uso della carta Maestro

### I. Disposizioni generali

#### 1. Possibilità d'impiego (funzioni)

La carta Maestro, a seconda degli accordi, può essere impiegata per una o più funzioni tra quelle descritte qui di seguito:

- come carta di prelievo contanti in Svizzera e all'estero (cfr. punto II)
- come carta di pagamento di merci e servizi in Svizzera e all'estero (cfr. punto II)
- per altri servizi della banca emittente (cfr. punto III)

#### 2. Relazione di conto

La carta Maestro fa sempre riferimento ad un determinato conto (in seguito denominato *conto*) presso la banca che ha rilasciato la carta (in seguito denominata *Banca*).

#### 3. Avente diritto alla carta\*

Gli aventi diritto alla carta possono essere il cliente o altri titolari di una procura sulla carta designati dal cliente. La carta Maestro è intestata all'avente diritto.

#### 4. Proprietà

La carta Maestro resta di proprietà della Banca.

#### 5. Tasse

Per il rilascio e l'autorizzazione della carta Maestro come pure per l'elaborazione delle transazioni con essa effettuate, la Banca può richiedere al cliente il pagamento di tasse in base alla tariffa vigente al momento. La Banca si riserva il diritto di modifica in qualsiasi momento senza darne comunicazione personale. Le tasse e le modifiche verranno opportunamente comunicate. Indicazioni sulle tariffe vigenti possono essere ottenute presso la Banca, la quale è autorizzata ad addebitare al cliente tutte le commissioni come pure le spese e le tasse.

#### 6. Obblighi di diligenza dell'avente diritto alla carta

L'avente diritto alla carta si assume in particolare i seguenti obblighi di diligenza:

##### a) Firma

Al ricevimento della carta Maestro, l'avente diritto alla carta deve apporre immediatamente la propria firma nell'apposito spazio.

##### b) Custodia

La carta Maestro e il NIP (numero d'identificazione

personale) vanno custoditi con particolare cura e separati l'una dall'altro.

##### c) Obbligo di segretezza del NIP

Il NIP deve restare segreto e non deve essere rivelato in alcun caso a terze persone. In particolare il NIP non deve essere annotato sulla carta Maestro stessa, né deve essere custodito insieme alla carta in qualsiasi altro modo, nemmeno in forma alterata.

##### d) Modifica del NIP

Il NIP modificato dall'avente diritto alla carta non deve essere una combinazione numerica facile da indovinare (per esempio numeri di telefono, date di nascita, la targa della propria auto, ecc.)

##### e) Cessione della carta Maestro

L'avente diritto alla carta non deve cedere la propria carta Maestro, in particolare non deve consegnarla né renderla accessibile in alcun modo a terzi.

##### f) Avviso in caso di perdita

In caso di perdita della carta Maestro o del NIP nonché in caso di blocco della carta Maestro all'interno di uno sportello Bancomat, deve essere informato immediatamente il servizio indicato dalla Banca emittente (cfr. anche punti II.5, II.6 e II.10).

##### g) Obbligo di controllo e notifica di irregolarità

Il cliente è tenuto a controllare gli estratti conto subito dopo averli ricevuti e a notificare immediatamente alla Banca le eventuali irregolarità, in particolare gli addebiti derivanti dall'utilizzo abusivo della carta, al più tardi comunque entro 30 giorni dalla ricezione dell'estratto conto del periodo di computo in questione. Il modulo danni debitamente compilato e firmato dev'essere rispedito alla Banca entro 10 giorni dalla ricezione.

##### h) Segnalazione alla polizia

In presenza di reati punibili, l'avente diritto alla carta deve sporgere denuncia alla polizia. Questi deve contribuire con il massimo delle proprie conoscenze in merito al chiarimento di un eventuale caso di danneggiamento e ad una riduzione del danno da esso risultante.

## **7. Obbligo di copertura**

La carta Maestro può essere utilizzata solo se sul conto è presente una sufficiente copertura (avere o limite di credito).

## **8. Diritto di addebitamento della Banca**

La Banca è autorizzata ad addebitare sul conto (cfr. punti II.5) tutti gli importi derivanti dall'utilizzo della carta Maestro (ai sensi del punto I.1).

Il diritto di addebitamento da parte della Banca persiste illimitatamente anche in caso di controversia tra l'avente diritto alla carta e terzi.

Gli importi in valuta estera sono convertiti nella valuta del conto.

## **9. Periodo di validità e rinnovo della carta**

La carta Maestro è valida fino alla data indicata sulla carta stessa. In caso di svolgimento ordinario degli affari e in assenza di un'esplicita rinuncia da parte dell'avente diritto alla carta, la carta Maestro viene sostituita automaticamente con una nuova carta Maestro prima della scadenza del termine riportato sulla carta stessa.

## **10. Disdetta**

La disdetta è possibile in qualsiasi momento. Equivalente alla disdetta è la revoca del diritto alla carta ai sensi del punto I.3.

In seguito all'avvenuta disdetta la carta Maestro deve essere restituita immediatamente e senza preavviso alla Banca.

In caso di ritiro anticipato o restituzione anticipata della carta non sussiste alcun diritto a un rimborso della tassa annua.

Anche in presenza di disdetta la Banca rimane autorizzata ad addebitare sul conto tutti gli importi riconducibili ad un utilizzo della carta precedente all'effettiva restituzione della carta Maestro.

## **11. Modifica delle condizioni**

La Banca si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche vengono opportunamente comunicate e si considerano accettate nel momento in cui la carta Maestro non viene restituita prima dell'entrata in vigore delle modifiche.

## **12. Condizioni generali**

Per il resto si applicano le Condizioni generali della Banca.

## **II. La carta Maestro come carta di prelievo e di pagamento**

### **1. Funzione di prelievo contanti**

La carta Maestro unitamente al NIP può essere utilizzata in qualsiasi momento per prelevare denaro contante entro i limiti assegnati alla carta Maestro presso distributori automatici appositamente contrassegnati in Svizzera e all'estero o, con la sottoscrizione del giustificativo di transazione, presso offerenti che recano l'apposito contrassegno.

### **2. Funzione di pagamento**

La carta Maestro può essere utilizzata in qualsiasi momento presso offerenti che recano l'apposito contrassegno per pagare, entro i limiti previsti dalla carta, merci e servizi in Svizzera e all'estero mediante NIP, tramite sottoscrizione del giustificativo di transazione o attraverso il semplice utilizzo della carta (ad esempio negli autosilo, ai caselli autostradali o ai dispositivi di pagamento senza contatto).

### **3. NIP**

In aggiunta alla carta Maestro, l'avente diritto alla carta riceve anche il NIP separatamente in busta chiusa. Si tratta di un NIP a 6 cifre, valido esclusivamente per quella determinata carta, che viene emesso automaticamente dal computer ed è pertanto sconosciuto alla Banca e a terzi. Nel caso in cui vengano rilasciate più carte Maestro, ognuna di esse avrà il proprio codice NIP.

### **4. Modifica del NIP**

Si raccomanda all'avente diritto alla carta di modificare il NIP Maestro utilizzando distributori automatici attrezzati a questo scopo e scegliendo una nuova combinazione composta di 6 cifre, la quale sostituisce immediatamente il NIP precedente. La modifica può essere eseguita in qualsiasi momento e con la frequenza desiderata. Per aumentare la protezione contro l'uso abusivo della carta Maestro, il NIP scelto non deve essere costituito da una combinazione facile da indovinare (cfr. punto I.6, lettera d), né deve essere annotato sulla carta Maestro, né tantomeno custodito assieme alla carta in qualsiasi altro modo, nemmeno in forma alterata.

### **5. Legittimazione, addebito e assunzione del rischio**

**Ogni persona che si identifichi tramite l'inserimento della carta Maestro e la digitazione del rispettivo NIP presso un apposito sportello Bancomat o firmi il**

**giustificativo di transazione oppure utilizzi la carta presso punti di accettazione automatici (ad esempio negli autosilo, ai caselli autostradali o ai dispositivi di pagamento senza contatto), viene considerata autorizzata al prelievo di contanti o al pagamento con quella specifica carta Maestro; ciò vale anche nel caso in cui la suddetta persona non sia l'effettivo avente diritto alla carta. La Banca è quindi autorizzata ad addebitare sul conto l'importo dell'operazione eseguita e registrata elettronicamente. Il cliente si assume sostanzialmente tutti i rischi derivanti dall'uso abusivo della carta Maestro.**

#### **6. Copertura dei danni in caso di non colpevolezza**

A condizione che l'avente diritto alla carta abbia rispettato tutti i punti delle condizioni per l'uso della carta Maestro (in particolare gli obblighi di diligenza indicati al punto I.6), e a condizione che non gli si possa imputare alcuna colpa, la Banca si assume i danni causati al cliente da parte di terzi risultanti dall'uso abusivo della carta Maestro in funzione di carta di prelievo o di pagamento. Ivi inclusi sono anche i danni derivati da falsificazione o contraffazione della carta Maestro. Non sono da considerarsi «terzi» l'avente diritto alla carta, il suo coniuge e le persone che vivono insieme a loro.

Non sono coperti i danni dei quali deve rispondere un'assicurazione e quelli conseguenti, di qualsiasi natura essi siano.

#### **7. Guasti tecnici e interruzioni di esercizio**

In caso di guasti tecnici e interruzioni d'esercizio che compromettono l'utilizzo della carta Maestro nelle sue funzioni di prelievo e/o pagamento, l'avente diritto alla carta non ha diritto al risarcimento dei danni.

#### **8. Limiti**

Per ogni carta Maestro rilasciata la Banca stabilisce dei limiti che provvede a comunicare opportunamente. Il cliente provvederà ad informare eventuali titolari di procura sulla carta in relazione a tali limiti.

#### **9. Giustificativo di transazione**

Per ogni operazione eseguita, l'avente diritto alla carta riceve nella maggior parte dei casi un giustificativo di transazione, su richiesta se preleva contanti presso un distributore automatico, oppure automaticamente o su richiesta se paga merci o servizi. La Banca stessa non spedisce quindi alcun avviso di addebito.

#### **10. Blocco**

La Banca è autorizzata a bloccare la carta Maestro in qualsiasi momento senza previa comunicazione all'avente diritto alla carta e senza obbligo di addurne le motivazioni.

La Banca blocca la carta Maestro se gli aventi diritto lo richiedono esplicitamente o se notificano lo smarrimento della carta Maestro e/o del NIP nonché in caso di disdetta. Gli aventi diritto alla carta che non sono clienti possono bloccare solo le carte Maestro intestate a proprio nome.

Il blocco può essere richiesto esclusivamente presso il servizio indicato dalla Banca emittente.

La Banca è autorizzata ad addebitare sul conto tutte le operazioni effettuate con la carta Maestro entro i normali termini di esercizio prima che il blocco diventi effettivo.

I costi legati al blocco della carta potranno essere addebitati sul conto.

### **III. Impiego della carta Maestro per altri servizi della Banca**

Se la carta Maestro viene utilizzata per altri servizi della Banca, tali servizi vengono regolamentati esclusivamente in base alle disposizioni concordate con la Banca a questo proposito.