

Déclaration sur la protection des données

La présente déclaration sur la protection des données donne un aperçu de la manière dont vos données sont collectées et traitées

En vous communiquant les informations ci-après, nous souhaitons vous donner un aperçu de la manière dont nous traiterons vos données à caractère personnel ainsi que de vos droits conformément au droit de la protection des données. Le choix des données traitées et la manière dont elles sont exploitées varient considérablement selon les services demandés ou convenus.

1. **Qui est responsable du traitement des données et à qui puis-je m'adresser?**

Vous trouverez à l'adresse ci-dessous le service responsable et vous pouvez contacter notre préposé à la protection des données à:

CREDIT SUISSE AG/CREDIT SUISSE (SUISSE) SA.
Data Protection Office Switzerland,
8070 Zurich ZH
Suisse
E-mail: switzerland.data-protection@credit-suisse.com

2. **Quelles sources et quelles données utilisons-nous?**

Nous traitons les données à caractère personnel que nous obtenons de nos clients dans le cadre de notre relation d'affaires. Nous traitons également – dans la mesure où cela est nécessaire pour fournir nos services – les données à caractère personnel que nous nous procurons auprès de sources accessibles au public (p. ex. registres de débiteurs, registres fonciers, registres du commerce et des associations, presse, Internet) ou qui nous ont été légitimement transmises par d'autres sociétés du CREDIT SUISSE¹ ou d'autres tiers (p. ex. un organisme fournissant des renseignements sur les crédits).

Les données à caractère personnel concernées sont des informations personnelles (nom, adresse et autres coordonnées, date et lieu de naissance et nationalité), des données d'identification (p. ex. données figurant sur la carte d'identité) et des données d'authentification (p. ex. spécimen de signature). Il peut également s'agir de données émanant d'ordres reçus (p. ex. ordre de paiement), de données obtenues lors de l'exécution de nos obligations contractuelles (p. ex. données de volume dans le cadre du trafic des paiements), d'informations concernant votre situation financière (p. ex. solvabilité, scoring/données de notation, origine des actifs), de données de marketing et de vente (y compris des scores établis pour des campagnes de publicité), de données figurant dans des documents (p. ex. compte rendu de conseil) et d'autres données similaires aux catégories susmentionnées.

3. **Pourquoi traitons-nous vos données (objet du traitement) et sur quelles bases juridiques?**

Nous traitons les données à caractère personnel conformément aux dispositions de la loi fédérale sur la protection des données (LPD):

¹ Cela comprend les sociétés du Credit Suisse en Suisse et à l'étranger.

a. Pour l'exécution des obligations contractuelles

Nous traitons les données afin de fournir des services bancaires et financiers dans le cadre de l'exécution des contrats conclus avec nos clients ou afin de procéder à des mesures précontractuelles. Le but du traitement des données dépend principalement du produit (p. ex. compte bancaire, crédit, épargne-logement, titres, dépôts, référencement de clients) et peut comprendre l'évaluation des besoins, les prestations de conseil, la gestion et le suivi des actifs ainsi que l'exécution de transactions. Vous trouverez d'autres informations sur l'objet du traitement des données dans les documents contractuels et dans les conditions générales des produits concernés.

b. Dans le cadre de l'équilibre des intérêts

Si nécessaire, nous traitons vos données au-delà de l'exécution à proprement parler du contrat, dans le but de protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers. Exemples:

- Consultation et échange de données avec des organismes de collecte de données (p. ex. registre des poursuites) afin d'examiner la solvabilité ou les risques de défaut dans les affaires de crédit, ainsi que les exigences à respecter pour des comptes protégés contre les saisies et pour des comptes de base;
- Contrôle et optimisation des procédures d'évaluation des besoins en vue de s'adresser directement aux clients;
- Marketing, études de marché ou sondages d'opinion, à moins que vous ne vous soyez opposé à l'utilisation de vos données;
- Exercice de prétentions juridiques et défense en cas de litiges;
- Garantie de la sécurité informatique et des opérations informatiques de la banque;
- Prévention et clarification d'infractions;
- Vidéosurveillance pour préserver le droit à l'inviolabilité du domicile, pour collecter des preuves de hold-up ou de fraude, ou pour prouver des retraits et des dépôts, p. ex. aux bancomats;
- Mesures concernant la sécurité des bâtiments et des installations (p. ex. contrôles d'accès);
- Mesures visant la gestion des affaires et le développement de produits et de services;
- Gestion des risques au CREDIT SUISSE.

Nous recueillons également des données à caractère personnel auprès de sources accessibles au public dans le cadre de l'acquisition de clients.

c. À la suite de votre consentement

Si vous nous avez donné votre accord pour traiter des données à caractère personnel à des fins spécifiques (p. ex. l'évaluation des données de transaction à des fins de marketing), la légalité de ce traitement est fondée sur votre consentement. Tout consentement accordé peut être révoqué à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement des données qui a eu lieu avant ce retrait.

En raison de dispositions légales ou dans l'intérêt public

En outre, en tant que banque, nous sommes soumis à diverses obligations légales, à savoir des prescriptions légales (p. ex. la loi suisse sur les banques, la loi sur les placements collectifs de capitaux, la loi sur la lutte contre le blanchiment d'argent, la loi sur l'émission de lettres de gage, les ordonnances et circulaires de la FINMA, les lois fiscales) ainsi que des dispositions réglementaires relatives à la surveillance des banques (p. ex. Banque nationale suisse, FINMA). Les objectifs du traitement comprennent entre autres l'évaluation de l'honorabilité, la vérification de l'identité et de l'âge, la prévention de la fraude et du blanchiment d'argent, le respect des obligations fiscales de contrôle et de communication, ainsi que l'évaluation et la gestion des risques au sein du CREDIT SUISSE.

4.

Qui reçoit mes données?

Au sein de la banque, les unités ayant besoin d'accéder à vos données pour satisfaire nos engagements contractuels et légaux se voient accorder l'accès à vos données. Les prestataires de services et les auxiliaires d'exécution que nous employons peuvent également recevoir des données à ces fins, à condition qu'ils respectent le secret professionnel du banquier. Il s'agit d'entreprises dans les services bancaires, les services

informatiques, la logistique, les services d'imprimerie, les télécommunications, le recouvrement, le conseil, la vente et le marketing.

En ce qui concerne le transfert de données à des destinataires extérieurs à notre banque, il convient tout d'abord de noter qu'en tant que banque, nous sommes tenus de garder le secret sur tous les faits et évaluations relatifs aux clients dont nous avons connaissance (secret professionnel du banquier conformément à nos conditions générales). Nous ne pouvons divulguer des informations vous concernant que si la loi nous y oblige, si vous y avez consenti (p. ex. pour effectuer une transaction financière pour laquelle vous nous avez mandatés) ou si nous sommes autorisés à fournir des informations bancaires. Sur la base des considérations exposées ci-dessus, les destinataires des données à caractère personnel peuvent être, par exemple:

- Les entités et institutions de droit public (p. ex. la Banque nationale suisse, les autorités financières, les autorités de poursuite pénale) lorsqu'il existe une obligation légale ou officielle;
- Les autres établissements de crédit et de services financiers ou institutions comparables auxquels nous transférons des données à caractère personnel dans le cadre de notre relation commerciale avec vous (selon le contrat, par exemple, banques correspondantes, banques dépositaires, courtiers, bourses, organismes de collecte de données d'information);
- D'autres sociétés du CREDIT SUISSE à des fins de contrôle des risques en vertu d'une obligation légale ou réglementaire.

Les autres destinataires des données peuvent être les entités avec lesquelles vous nous avez autorisés à partager des données ou pour lesquelles vous nous avez libérés du secret professionnel du banquier en vertu d'une déclaration ou de votre consentement.

5. Les données sont-elles transférées à un pays tiers ou à une institution internationale?

a. Un transfert de données vers des bureaux à l'étranger sans protection équivalente des données (dits pays tiers) a lieu dans les cas suivants:

- Ce transfert est nécessaire pour exécuter vos ordres (p. ex. ordres de paiement et de titres);
- Ce transfert est exigé par la loi (p. ex. obligations de déclaration fiscale); ou
- Vous nous avez donné votre consentement.

b. Veuillez nous contacter si vous souhaitez demander une copie des mesures de protection appliquées à la transmission de vos informations.

6. Combien de temps mes données sont-elles conservées?

Nous traitons et conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire nos obligations contractuelles et légales. Il convient de noter que notre relation commerciale est une obligation permanente, établie sur la base de périodes de plusieurs années.

Si vos données ne sont plus requises pour l'exécution de nos obligations contractuelles ou légales, elles sont supprimées, à moins que leur utilisation ne soit nécessaire, pour une durée limitée, aux fins suivantes:

- Accomplissement du devoir de conservation prévu par le droit commercial et fiscal: cela inclut notamment le code suisse des obligations, la loi sur la taxe sur la valeur ajoutée, la loi fédérale sur l'impôt fédéral direct, la loi fédérale sur l'harmonisation des impôts directs des cantons et des communes, la loi fédérale sur les droits de timbre et la loi sur l'impôt anticipé.
- En tant que banque, nous pouvons être soumis à des dispositions spéciales relatives à la conservation («interdictions de destruction»)², lesquelles imposent la conservation d'informations pour une durée indéterminée.

² Une interdiction de destruction est une procédure utilisée par une institution en vue de recueillir tout type d'informations pertinentes en cas de litige

7. De quels droits est-ce que je bénéficie en matière de protection des données?

Tout intéressé dispose d'un droit d'**accès** conformément à l'article 8 LPD, un droit de **rectification** conformément à l'article 5 LPD, un droit à l'**effacement** conformément à l'article 5 LPD, un droit à la **limitation du traitement** conformément aux articles 12, 13, 15 LPD, un droit d'opposition conformément à l'article 4 LPD et, le cas échéant, un droit de **portabilité**. Le cas échéant, vous disposez par ailleurs du droit d'introduire une **réclamation** auprès d'une autorité pertinente chargée de la protection des données personnelles.

Vous pouvez révoquer à tout moment le consentement que vous avez accordé pour le traitement des données à caractère personnel. Veuillez noter qu'une révocation de consentement est uniquement effective pour l'avenir. Tout traitement ayant eu lieu avant la révocation n'est pas concerné.

8. Êtes-vous obligé de nous fournir vos données?

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous devez fournir toutes les données à caractère personnel requises pour entamer et mettre en place une relation d'affaires et satisfaire aux obligations contractuelles qui en découlent, ainsi que les données que nous sommes légalement tenus de recueillir. Sans ces données, nous ne sommes pas en mesure, en principe, de conclure ou d'exécuter le contrat avec vous.

Selon la réglementation relative au blanchiment de capitaux, nous sommes notamment tenus de vous identifier au moyen de votre document d'identité avant d'établir la relation d'affaires avec vous. Pour ce faire, nous devons relever et enregistrer votre nom, votre lieu de naissance, votre date de naissance, votre nationalité, votre adresse et les détails de votre carte d'identité. Pour qu'il nous soit possible de satisfaire à cette obligation légale, vous devez nous fournir les informations et les documents nécessaires conformément à la loi sur le blanchiment d'argent et nous informer immédiatement de tout changement survenant au cours de la relation d'affaires. À défaut de nous fournir les informations et les documents nécessaires, nous ne pourrions pas entamer ou poursuivre la relation d'affaires que vous souhaitez.

9. Dans quelle mesure la prise de décision est-elle fondée sur un traitement automatisé?

Nous ne recourons pas, de manière générale, au traitement automatique pour la prise de décision dans le cadre de l'établissement et de la mise en place d'une relation d'affaires. Si nous devons utiliser ces procédures dans des cas individuels, nous vous en informerons séparément si la loi l'exige.

10. Vos données font-elles l'objet d'un profilage?

Nous traitons certaines de vos données de manière automatisée (profilage). Nous recourons au profilage, par exemple, dans les cas suivants:

- En vertu des prescriptions légales et réglementaires, nous sommes tenus de lutter contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et les crimes qui mettent en danger les actifs. Les évaluations de données (notamment dans les opérations de paiement) sont également incluses dans ce contexte. Parallèlement, ces mesures ont aussi pour objectif de vous protéger.
- Nous utilisons des outils d'évaluation pour pouvoir vous informer et vous conseiller de manière spécifique sur les produits. Ils permettent une communication et un marketing adaptés aux besoins du marché, et comprennent les études de marché et les sondages d'opinion.
- Nous recourons au scoring pour évaluer votre solvabilité. Cela suppose de calculer la probabilité avec laquelle un client s'acquittera de ses obligations de paiement conformément au contrat. Ce calcul peut comprendre, par exemple, les revenus, les dépenses, les dettes existantes, la profession, l'employeur, la durée de l'emploi, l'expérience de la relation d'affaires précédente, le remboursement contractuel des prêts antérieurs et les informations d'organismes d'information sur le crédit. Le scoring se fonde sur une procédure éprouvée et reconnue sur le plan mathématique et statistique. Les valeurs de score calculées nous aident dans le processus de décision dans le cadre des ventes de produits et sont incluses dans la gestion des risques en cours.

11.

Nous sommes susceptibles de vous demander des données biométriques

Les données biométriques sont classées comme des données sensibles. C'est pourquoi, dans la mesure où le droit applicable l'exige, nous devons obtenir séparément de vous un consentement explicite, afin de pouvoir utiliser votre empreinte digitale ou un autre système de reconnaissance biométrique pour vous donner accès à certaines applications.

Nous vous remercions d'avoir pris connaissance de ces informations.
Avec nos meilleures salutations

CREDIT SUISSE AG/CREDIT SUISSE (SUISSE) SA

Informations sur votre droit d'opposition

1. **Droit d'opposition au traitement des données à des fins de marketing direct**

Dans certains cas, nous traitons vos données à caractère personnel en vue de mener à bien des actions de marketing direct. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel qui vous concernent dans le cadre d'une telle campagne marketing.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à ces fins.

2. **Droit d'opposition fondé sur des cas individuels**

Vous pouvez à tout moment vous opposer, pour des motifs liés à votre situation particulière, au traitement portant sur des données à caractère personnel vous concernant et réalisé dans l'intérêt public ou sur la base d'un équilibre des intérêts, y compris le profilage fondé sur la présente disposition.

Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, sauf si nous sommes en mesure de prouver que des raisons légitimes justifiant un traitement digne de protection l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des prétentions juridiques. Veuillez noter que dans de tels cas, nous ne serons pas en mesure de fournir des services ou d'entretenir une relation d'affaires.

L'objection peut être faite sans aucune formalité et doit être adressée, si possible, à:

CREDIT SUISSE AG/CREDIT SUISSE (SUISSE) SA
Data Protection Office Switzerland,
8070 Zurich ZH
Suisse
E-mail: switzerland.data-protection@credit-suisse.com

Informations pour les résidents de Californie

Pour plus d'informations, veuillez vous référer à nos autres déclarations de confidentialité applicables en ligne (notamment notre California Consumer Privacy Act Annual Notice Supplement pour les clients du Credit Suisse résidant en Californie, applicable à compter du 1er janvier 2020 sur <https://www.credit-suisse.com/us/en/legal/privacy-statement.html>) ou contactez us.data-protection@credit-suisse.com.