CREDIT SUISSE

Déclaration de confidentialité

La déclaration de confidentialité ci-après vous donnera une vue d'ensemble de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel.

Avec les informations suivantes, nous aimerions vous donner un aperçu de la manière dont nous traiterons vos données à caractère personnel et de vos droits en vertu de la législation suisse sur la protection des données. Le type de données individuellement traitées et la manière dont elles sont utilisées dépendent des services demandés ou convenus.

1. Qui est responsable du traitement des données et comment puis-je contacter cette personne?

L'unité suivante agit en tant que maître du fichier:

CREDIT SUISSE AG ou CREDIT SUISSE (SUISSE) SA.
8070 Zurich ZH
Suisse

ci-après «la Banque».

Vous pouvez joindre notre conseiller à la protection des données à l'adresse suivante:

CREDIT SUISSE AG ou CREDIT SUISSE (SUISSE) SA.
Data Protection Office Switzerland
8070 Zurich ZH
Suisse
E-mail: switzerland.data-protection@credit-suisse.com

2. Quelles sources et quelles données utilisons-nous?

Nous traitons les données à caractère personnel que nous obtenons de nos clients dans le cadre de notre relation d'affaires. Pour fournir nos services, nous traitons également les données à caractère personnel que nous nous procurons auprès de sources accessibles au public (p. ex. registres de dettes, registres fonciers, registres du commerce et des associations, presse, Internet) ou qui nous ont été légitimement transmises par d'autres sociétés du CREDIT SUISSE[1] ou d'autres tiers (p. ex. une agence de crédit).

Les données à caractère personnel concernées sont des informations personnelles (p. ex. nom, adresse et autres coordonnées, date et lieu de naissance et nationalité), des données

[1] Cela inclut toutes les entités du Credit Suisse Group en Suisse et à l'étranger.

d'identification (p. ex. données figurant sur la carte d'identité) et des données d'authentification (p. ex. spécimen de signature). En outre, il peut également s'agir de données émanant d'ordres reçus (p. ex. ordre de paiement), de données obtenues lors de l'exécution de nos obligations contractuelles (p. ex. données de vente dans le cadre du trafic des paiements), des informations concernant votre situation financière (p. ex. solvabilité, scoring/données de notation, origine des actifs), des données de marketing et de vente (y compris des scores établis pour des campagnes de publicité), des données figurant dans des documents (p. ex. protocole de consultation), et d'autres données similaires.

3. Pourquoi avons-nous traité vos données à caractère personnel (but du traitement) et sur quelle base juridique?

Nous traitons les données à caractère personnel conformément aux dispositions de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD):

a. Pour l'exécution des obligations contractuelles

Les données sont traitées afin de fournir des services bancaires et des services financiers dans le cadre de l'exécution de nos contrats avec nos clients ou pour l'exécution de mesures précontractuelles.
Les données sont traitées en premier lieu et avant tout pour des produits spécifiques (p. ex. compte bancaire, crédit, épargne-logement, titres, dépôts, référencement de clients) et ce traitement peut notamment inclure entre autres choses l'évaluation des besoins, les prestations de conseil, la gestion des actifs et l'assistance ainsi que l'exécution de transactions. Vous trouverez d'autres informations sur le but du traitement des données dans les documents contractuels et dans les conditions générales des produits correspondants.

b. Dans le contexte de l'équilibre des intérêts

Si nécessaire, nous traiterons vos données au-delà de l'exécution du contrat pour préserver nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers. Exemples:

- Consultations et échanges de données avec les agences de collecte de données (p. ex. registres de dettes) pour examiner la solvabilité et le risque de crédit dans les opérations de crédit et le besoin d'un compte de base ou d'un compte tenu avec un solde de base insaisissable;
- Révision et optimisation des procédures pour l'analyse des besoins dans le but de contacter directement la clientèle;
- Publicité ou études de marché et d'opinion, dans la mesure où vous n'avez pas émis d'objection par rapport à l'utilisation de vos données (voir chiffre 9 ci-après);
- Opposition de prétentions juridiques et défense en cas de litige;
- Sauvegarde de la sécurité informatique et des opérations informatiques de la banque;
- Prévention et enquête sur les activités criminelles;
- Surveillance par vidéo pour protéger le droit qu'a le propriétaire de bâtiments de se prémunir des intrus, de réunir des preuves de hold-up ou de fraude, ou de prouver la disponibilité des services et des possibilités de dépôt, p. ex. aux guichets automatiques de banque;
- Mesures visant la sécurité des bâtiments et des systèmes (p. ex. contrôles d'accès);
- Mesures visant la gestion des affaires et le développement de produits et de services;
- Contrôle des risques au sein de la banque;
- Toutes autres fins énumérées à l'art. 16 des conditions générales de CREDIT SUISSE AG/CREDIT SUISSE (SUISSE) SA (publiées sur le site Internet www.credit-suisse.com/LegalNotes).

En outre, nous nous procurons des données à caractère personnel auprès de sources accessibles au public à des fins de prospection de clients.

c. En raison de dispositions légales ou dans l'intérêt public
En outre, en tant que banque, nous sommes soumis à diverses obligations ou exigences légales (p. ex. Loi suisse sur les banques, Loi fédérale sur les placements collectifs de capitaux, Loi sur le blanchiment d'argent, Loi sur l'émission de lettres de gage, ordonnances et circulaires de la FINMA, législation fiscale), ainsi qu'aux exigences réglementaires spécifiques aux banques (édictées p. ex. par la Banque nationale suisse, la FINMA). Le traitement des données a notamment pour buts: l'examen de la solvabilité, les contrôles d'identité et d'âge, la prévention de la fraude et du blanchiment d'argent, l'exécution des obligations de contrôle et de déclaration et la mesure et la gestion des risques au sein du CREDIT SUISSE.

d. Du fait de votre consentement
Nous traiterons vos données à caractère personnel à des fins spécifiques si vous nous avez donné votre consentement. Le consentement peut être révoqué. La révocation prend effet pour l'avenir au moment où elle est énoncée. Les traitements réalisés avant la révocation ne seront donc, de ce fait, pas concernés.

Toutes les autres fins et activités couvertes par les bases légales ci-dessus sont énumérées à l'art. 16 des conditions générales de CREDIT SUISSE AG/CREDIT SUISSE (SUISSE) SA (publiées sur le site Internet www.credit-suisse.com/LegalNotes).

Le traitement de données à caractère personnel tel que mentionné ci-dessus peut comprendre tous les détails vous concernant en tant que client, l'existence d'une relation entre vous et la banque ainsi que des détails sur d'éventuels ayants droit économiques, personnes détenant le contrôle, bénéficiaires, agents autorisés et représentants, garants et autres personnes impliquées dans la relation bancaire.

4. Ai-je l'obligation de fournir des données?

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous devez fournir les données à caractère personnel nécessaires à la mise en place et à l'exécution d'une relation d'affaires ainsi que pour la bonne exécution des obligations contractuelles associées ou que nous sommes légalement tenus de recueillir. Sans ces données, nous ne sommes en principe pas en mesure de conclure un contrat avec vous ni de l'exécuter.

En particulier, nous sommes tenus de vous identifier dans le cadre de la réglementation en matière de lutte contre le blanchiment d'argent avant d'établir une relation d'affaires sur la base de votre pièce d'identité et, ce faisant, de recueillir et d'enregistrer vos nom, adresse, nationalité, date de naissance, lieu de naissance et les informations sur votre identité. Pour qu'il nous soit possible de satisfaire à ces exigences légales, vous devez nous fournir les informations et les documents requis conformément à la Loi sur le blanchiment d'argent, et vous devez nous communiquer immédiatement tout changement survenant au cours de la relation d'affaires. Si vous ne nous transmettez pas les informations et les documents nécessaires, nous ne pouvons pas établir ou poursuivre la relation d'affaires que vous souhaitez.

5. Qui reçoit mes données?

Au sein de la banque, l'accès à vos données est fourni aux unités qui en ont besoin pour satisfaire à nos obligations légales et contractuelles et pour préserver nos intérêts légitimes.

Les destinataires externes à la banque sont énumérés à l'art. 16 des conditions générales de CREDIT SUISSE AG/CREDIT SUISSE (SUISSE) SA (publiées sur le site Internet www.credit-suisse.com/LegalNotes).

Conformément à l'art. 15 des conditions générales de CREDIT SUISSE AG/CREDIT SUISSE (SUISSE) SA, la Banque est en droit d'externaliser des opérations et des services à d'autres entités juridiques du Credit Suisse Group dans le monde entier ainsi qu'à des prestataires de services tiers (y compris leurs sous-traitants).

L'accès aux données clients n'est autorisé qu'aux entités juridiques du Credit Suisse Group dans le monde entier et aux prestataires de services tiers situés:

- en Suisse; ou
- dans des pays offrant un niveau adéquat de protection des données comme indiqué dans la liste des pays publiée par le Préposé fédéral à la protection des données (https://www.edoeb.admin.ch/dam/edoeb/fr/dokumente/2021/20211115_Staatenliste_f.pdf.download.pdf/20211115_Staatenliste_f.pdf); ou
- autres pays sélectionnés: l'Inde et Singapour[1].

Le Credit Suisse Group dans le monde entier et les prestataires de services tiers doivent respecter les obligations de garder le secret correspondantes conformément aux dispositions légales ou contractuelles. L'accès aux données susceptibles d'identifier des clients sera protégé par des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

D'autres destinataires de données peuvent être des destinataires pour lesquels vous nous avez donné votre consentement.

6. Combien de temps mes données seront-elles conservées?

Nous allons traiter et conserver vos données à caractère personnel aussi longtemps que cela sera nécessaire pour satisfaire à nos obligations légales et contractuelles. Dans ce contexte, il convient de noter que notre relation d'affaires est une obligation permanente qui couvre plusieurs années.

Si les données ne sont plus requises pour l'exécution d'obligations contractuelles ou légales, elles sont régulièrement effacées sauf si un traitement limité et permanent est nécessaire aux fins suivantes:

- Accomplissement du devoir de conservation conformément à la législation fiscale et commerciale. Il s'agit, en particulier, du Code des obligations suisse, de la Loi fédérale sur la taxe sur la valeur ajoutée, de la Loi fédérale sur l'impôt fédéral direct, de la Loi fédérale sur l'harmonisation des impôts directs des cantons et des communes, de la Loi fédérale sur les droits de timbre et la Loi fédérale sur l'impôt anticipé;
- En tant que banque, nous pouvons être soumis à une interdiction de destruction[2] en vertu de laquelle nous devons conserver des pièces justificatives pendant une période non définie.

7. Quels sont mes droits de protection des données?

Toute personne concernée a le droit d'**accès** à ses données à caractère personnel conformément à l'article 8 LPD, le droit de **rectification** conformément à l'article 5 LPD, le droit d'**effacement** conformément à l'article 5 LPD, le droit de **limitation de traitement** conformément aux articles 12, 13, 15 LPD, le droit de faire opposition et – si applicable – le droit de **portabilité des données.** Le cas échéant, vous avez en outre le **droit de déposer une plainte** auprès d'une autorité de régulation sur la protection des données.

1 cette liste est susceptible d'être modifiée avec la version mise à jour et publiée sur le site Internet dans la présente déclaration de confidentialité www.credit-suisse.com/LegalNotes.

2 Une interdiction de destruction est un processus mis en œuvre par une organisation dans le but de conserver toutes les formes d'informations utiles lorsqu'il est raisonnablement possible de prévoir un litige.

8. **Dans quelle mesure des prises de décisions automatisées ont-elles lieu?**

Lorsque nous établissons et mettons en œuvre une relation d'affaires, nous ne recourons généralement pas à des prises de décisions intégralement automatisées. Si nous utilisons ce processus dans des cas particuliers, nous vous en aviserons spécifiquement dans la mesure où il s'agit d'une exigence légale.

9. **À quelles fins le profilage aura-il lieu?**

Nous traitons vos données à caractère personnel automatiquement dans certains cas, pour évaluer certains aspects personnels vous concernant (profilage), par exemple:

- En vertu des prescriptions légales et réglementaires, nous sommes tenus de lutter contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et les actes délictueux menaçant des actifs. Ce faisant, des analyses de données (y compris dans le trafic des paiements) sont mises en œuvre. Ces mesures servent également à vous protéger;
- Nous recourons au scoring dans le cadre de l'évaluation de votre solvabilité. Cela nous permet de calculer la probabilité selon laquelle un client remplira ses obligations de paiement conformément au contrat. Ce calcul peut être influencé notamment par la capacité de gain du client, ses dépenses, ses engagements en cours, son activité professionnelle, son employeur, la durée de ses rapports de travail, l'expérience tirée de la relation d'affaires jusqu'à présent, le remboursement contractuel de crédits antérieurs et des informations obtenues auprès d'organismes d'information sur les crédits. Le scoring se fonde sur un processus établi et reconnu sur les plans mathématique et statistique. Les scores définis nous aident à prendre des décisions dans le cadre de la distribution des produits et sont intégrés dans la gestion des risques du moment.

- À des fins de marketing tel que défini à l'art. 16 e) des conditions générales de CREDIT SUISSE AG/CREDIT SUISSE (SUISSE) SA (publiées sur le site Internet www.credit-suisse.com/LegalNotes).

Merci!

Veuillez agréer nos salutations distinguées.

CREDIT SUISSE AG / CREDIT SUISSE (SUISSE) SA

Informations sur votre droit d'opposition

1. **Droit de contestation contre le profilage à des fins de marketing**

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'évaluation de certains aspects personnels vous concernant (profilage) ou à des fins de marketing tel que défini à l'art. 16 e) des conditions générales de CREDIT SUISSE AG/CREDIT SUISSE (SUISSE) SA.

Dans la mesure où vous vous opposez au profilage à des fins de marketing, nous ne pourrons plus traiter vos données et vous ne pourrez plus bénéficier de nos solutions de marketing sur mesure. Nous pouvons toutefois poursuivre le traitement de vos données à des fins de marketing direct.

2. Droit de contestation contre le traitement des données à des fins de publicité directe

Dans certains cas, nous utiliserons vos données à caractère personnel pour effectuer de la publicité directe. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel pour les besoins d'une telle publicité.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, nous ne pourrons plus traiter vos données à caractère personnel à cette fin et vous ne pourrez plus bénéficier des publicités directes.

L'objection doit être adressée chaque fois que possible:

Votre Relationship Manager ou Client Services auprès de:

Credit Suisse (Suisse) SA
Case postale 100
CH-8070 Zurich
E-mail: contact.csc@credit-suisse.com

Informations pour les résidents de Californie

De plus amples informations sont disponibles en ligne dans nos autres avis applicables à la protection des données (y compris notre Supplément avis annuel Consumer Privacy Act pour la Californie pour les clients du Credit Suisse domiciliés en Californie, valables à partir du 1er janvier 2020, à l'adresse https://www.credit-suisse.com/us/en/legal/privacy-statement.html).
Pour toute autre question, n'hésitez pas à contacter us.data-protection@credit-suisse.com.