

Datenschutzerklärung

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gibt einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte gemäss der Datenschutzgesetzgebung in der Schweiz geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise sie genutzt werden, richtet sich massgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Die verantwortliche Stelle ist:

CREDIT SUISSE AG oder CREDIT SUISSE (SCHWEIZ) AG
8070 Zürich ZH
Schweiz

nachfolgend auch als die «Bank» bezeichnet.

Unter dieser Adresse können Sie unseren Datenschutzbeauftragten erreichen:

CREDIT SUISSE AG oder CREDIT SUISSE (SCHWEIZ) AG
Data Protection Office Switzerland
8070 Zürich ZH
Schweiz
E-Mail: switzerland.data-protection@credit-suisse.com

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Zudem verarbeiten wir für die Erbringung unserer Dienstleistungen personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen innerhalb der Credit Suisse¹ oder von sonstigen Dritten (z. B. einer Kreditauskunftei) berechtigt übermittelt werden.

¹ Dies umfasst alle Rechtseinheiten der Credit Suisse Group im In- und Ausland.

Relevante personenbezogene Daten sind unter anderem Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftprobe). Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (z. B. Zahlungsauftrag), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Umsatzdaten im Zahlungsverkehr), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten, Scoring-/Ratingdaten, Herkunft von Vermögenswerten), Werbe- und Vertriebsdaten (inklusive Werbescores), Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokoll) sowie andere mit den vorstehend genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

3. **Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen des Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG):

a. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung von Bankgeschäften und Finanzdienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z. B. Konto, Kredit, Bausparen, Wertpapiere, Einlagen, Vermittlung) und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung, Vermögensverwaltung und -betreuung sowie die Durchführung von Transaktionen umfassen. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den massgeblichen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

b. Im Rahmen der Interessenabwägung

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftstellen (z. B. Betreibungsregister) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Kreditgeschäft und des Bedarfs bezüglich eines Pfändungsschutz- oder Basiskontos,
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache,
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (siehe Abschnitt 9 unten),
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Bank,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Überfällen und Betrugsdelikten oder zum Nachweis von Verfügungen und Einzahlungen, z. B. an Geldautomaten,
- Massnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen),
- Massnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten,
- Risikosteuerung bei der Bank.
- Weitere Zwecke sind in Artikel 16 der AGB der CREDIT SUISSE AG / CREDIT SUISSE (SCHWEIZ) AG aufgeführt (siehe www.credit-suisse.com/LegalNotes).

Zudem erheben wir Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zum Zwecke der Kundenakquisition.

c. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse

Zudem unterliegen wir als Bank diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heisst gesetzlichen Anforderungen (z. B. Schweizerisches Bankengesetz, Kollektivanlagengesetz, Geldwäschereigesetz, Pfandbriefgesetz, FINMA-Verordnungen und -Rundschreiben, Steuergesetze) sowie bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z. B. der Schweizerischen Nationalbank, FINMA). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Kreditwürdigkeitsprüfung, die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäschereiprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken in der Bank und innerhalb der Credit Suisse.

d. Aufgrund Ihrer Einwilligung

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten entsprechend. Eine erteilte Einwilligung kann widerrufen werden. Der Widerruf tritt ab dem Zeitpunkt des Widerrufs in Kraft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Weitere Zwecke und Aktivitäten, die von den oben genannten Rechtsgrundlagen abgedeckt sind, sind in Artikel 16 der AGB der CREDIT SUISSE AG / CREDIT SUISSE (SCHWEIZ) AG aufgeführt (siehe www.credit-suisse.com/LegalNotes).

Die Verarbeitung personenbezogener Daten wie oben angegeben kann alle Details in Bezug auf den Kunden, die Beziehung zwischen dem Kunden und der Bank sowie Details zu allfälligen wirtschaftlich Berechtigten, Kontrollinhabern und Begünstigten, Bevollmächtigten und Vertretern, Bürgen und anderen an der Bankbeziehung beteiligten Personen umfassen.

4.

Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schliessen oder diesen auszuführen.

Insbesondere sind wir nach den geldwäschereirechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung anhand Ihres Ausweisdokumentes zu identifizieren und dabei Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie Ausweisdaten zu erheben und festzuhalten. Damit wir dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können, haben Sie uns nach dem Geldwäschereigesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

5.

Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der Bank erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen brauchen.

Bankexterne Empfänger sind in Artikel 16 der AGB der CREDIT SUISSE AG / CREDIT SUISSE (SCHWEIZ) AG aufgeführt (siehe www.credit-suisse.com/LegalNotes).

Gemäss Artikel 15 der AGB der CREDIT SUISSE AG / CREDIT SUISSE (SCHWEIZ) AG darf die Bank Tätigkeiten und Dienstleistungen an andere Rechtseinheiten der Credit Suisse Group weltweit sowie an externe Dienstleister (einschliesslich deren Subunternehmer) auslagern.

Der Zugriff auf kundenidentifizierende Daten ist nur Rechtseinheiten der Credit Suisse Group weltweit und externen Dienstleistern in folgenden Ländern erlaubt:

- Schweiz,

Länder mit einem angemessenen Datenschutzniveau, wie in der Länderliste des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten angegeben

([https://www.edoeb.admin.ch/dam/edoeb/de/dokumente/2021/20211115_L%C3%A4nderliste_d.pdf](https://www.edoeb.admin.ch/dam/edoeb/de/dokumente/2021/20211115_L%C3%A4nderliste_d.pdf.download.pdf/20211115_L%C3%A4nderliste_d.pdf)),

- ausgewählte andere Rechtsordnungen: Indien und Singapur¹.

Die Credit Suisse Group weltweit und externe Dienstleister sind gesetzlich oder vertraglich gehalten, die entsprechenden Geheimhaltungspflichten einzuhalten. Der Zugriff auf Daten, welche die Identität des Kunden preisgeben könnten, wird durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen geschützt.

Weitere Datenempfänger können solche Empfänger sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf Jahre angelegt ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmässig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist für folgende Zwecke erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Zu nennen sind insbesondere das Schweizerische Obligationenrecht, das Mehrwertsteuergesetz, das Bundesgesetz über die direkte Bundessteuer, das Bundesgesetz über die Harmonisierung der direkten Steuern der Kantone und Gemeinden, das Bundesgesetz über die Stempelabgaben und das Verrechnungssteuergesetz.
- Als Bank unterliegen wir gegebenenfalls speziellen Aufbewahrungsvorschriften («Legal Holds»²), die uns zur Aufbewahrung von Informationen für eine unbestimmte Zeitperiode verpflichten.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Artikel 8 DSG, das Recht auf **Berichtigung** nach Artikel 5 DSG, das Recht auf **Löschung** nach Artikel 5 DSG, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Artikel 12, 13, 15 DSG, das Recht auf Widerspruch sowie – soweit anwendbar – das Recht auf **Datenübertragbarkeit**. Darüber hinaus, soweit auf Sie anwendbar, besteht ein **Beschwerderecht** bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

8. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung. Sollten wir diese Verfahren in

¹ Diese Liste kann geändert werden. Die aktuelle Version wird in dieser Datenschutzerklärung im Internet unter www.credit-suisse.com/LegalNotes veröffentlicht.

² Ein «Legal Hold» ist ein Prozess, den eine Organisation einsetzt, um bei zu erwartenden Rechtsstreitigkeiten alle Arten relevanter Informationen zu erhalten.
Credit Suisse (Schweiz) AG, Credit Suisse AG – Januar 2022

Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

9. Für welche Zwecke findet Profiling statt?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in bestimmten Fällen automatisiert, um bestimmte persönliche Aspekte des Kunden zu bewerten (Profiling). Beispielsweise setzen wir Profiling in folgenden Fällen ein:

- Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zur Bekämpfung von Geldwäscherei, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (u. a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Massnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.
- Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäss nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemässe Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunftsstellen einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Scorewerte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen von Produktabschlüssen und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein.
- Für Marketingzwecke, wie in Artikel 16 e) der AGB der CREDIT SUISSE AG / CREDIT SUISSE (SCHWEIZ) AG angegeben (siehe www.credit-suisse.com/LegalNotes).

Vielen Dank für Ihre Kenntnisnahme.

Freundliche Grüsse

CREDIT SUISSE AG / CREDIT SUISSE (SCHWEIZ) AG

Information über Ihr Widerspruchsrecht

1. Widerspruchsrecht gegen Profiling für Marketingzwecke

Sie haben das Recht, jederzeit der Bewertung bestimmter persönlicher Aspekte in Bezug auf Ihre Person (Profiling) für Marketingzwecke zu widersprechen, wie in Artikel 16 e) der AGB der CREDIT SUISSE AG / CREDIT SUISSE (SCHWEIZ) AG angegeben.

Widersprechen Sie dem Profiling für Marketingzwecke, werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten und Sie profitieren nicht mehr von individuellem Marketing. Wir können Ihre personenbezogenen Daten jedoch weiterhin zur Betreibung von Direktwerbung verwenden.

2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten und Sie profitieren nicht mehr von Direktwerbung.

Der Widerspruch sollte nach Möglichkeit gerichtet werden an:

Ihre Kundenberaterin / Ihren Kundenberater oder Client Services unter folgender Adresse:

Credit Suisse (Schweiz) AG
Postfach 100
CH-8070 Zürich
E-Mail: contact.csc@credit-suisse.com

Information für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien

Weitere Informationen finden Sie online in unseren sonstigen anwendbaren Datenschutzerklärungen (darunter unser California Consumer Privacy Act Annual Notice Supplement für in Kalifornien wohnhafte Kunden der Credit Suisse mit Wirkung vom 1. Januar 2020 unter <https://www.credit-suisse.com/us/en/legal/privacy-statement.html>).

Alternativ können Sie sich an us.data-protection@credit-suisse.com wenden.