

Información sobre Protección de datos

La siguiente información sobre la protección de datos ofrece una visión general sobre cómo recogemos y tratamos sus datos.

Obligaciones de comunicación tras la recogida de datos personales de acuerdo con la Normativa de Protección de Datos.

La privacidad de los datos es importante. Por favor, lea este documento.

Las entidades y los establecimientos indicados en el apartado 12 de esta declaración han emitido esta Declaración de Privacidad a la luz de la promulgación de la Normativa de Protección de Datos.

Con la siguiente información quisiéramos¹ ofrecerle una visión general de cómo trataremos sus datos personales y de sus derechos de acuerdo con la normativa de protección de datos. Los detalles sobre qué datos se tratarán y qué método se utilizará dependerán en gran medida de la naturaleza de su relación comercial con nosotros y (si es usted cliente) de los servicios solicitados o pactados.

Los términos “**nosotros**”, “**nos**” y “**nuestro**”, tal y como se utilizan en esta declaración, se refieren a todos y cada una de las entidades y establecimientos que, como responsables del tratamiento de datos, se indican (según lo requiera el contexto) en el apartado 12 de esta declaración. En algunos casos, puede haber varias entidades responsables del tratamiento de datos al mismo tiempo y/o en distintas jurisdicciones (por ejemplo, cuando usted firma un contrato con varias entidades de UBS Group).

Los términos “**usted**” y “**su**”, tal como se utilizan en esta declaración, se refieren a personas físicas:

- con las que tengamos contacto o de las que obtengamos datos personales en el curso normal de las relaciones con nuestros clientes, nuestros proveedores de servicios y nuestras otras contrapartes comerciales o participantes en operaciones, que pueden incluir, entre otros, a empleados, consejeros, directivos, titulares reales y demás personal de dichos clientes, proveedores de servicios, contrapartes comerciales o participantes en operaciones, en todos los casos, fuera de UBS Group (según le resulte de aplicación a usted, "Su Organización"); o
- que sean clientes nuestros.

“**Normativa de Protección de Datos**” significa cualquier ley y/o regulación (incluyendo las directrices y los códigos de buenas prácticas emitidos por reguladores de protección de

¹ Como resultado de la adquisición de Credit Suisse Group por UBS Group, todas las entidades de Credit Suisse Group han pasado a ser entidades de UBS Group. En consecuencia, las referencias a "Credit Suisse Group" (y referencias similares, por ejemplo, "entidades de Credit Suisse", "empresas vinculadas", etc.) también incluyen a las entidades de UBS Group.

datos autorizados) en los países en los que operamos que sea aplicable al tratamiento de sus datos personales por nosotros, y que incluirá, entre otros, las leyes y reglamentos indicados en el Anexo I de esta Declaración de Privacidad de Datos (tal como las mismas puedan ser modificadas, ampliadas, consolidadas o de nuevo promulgadas en cada momento).

1) ¿Qué fuentes y datos utilizamos?

Datos de usted:

Tratamos los datos personales sobre usted que obtenemos de usted en el marco de nuestra relación de negocio con usted y/o con Su Organización (según corresponda). Ello lo hacemos con el fin de facilitar, permitir y/o mantener esa relación y/o proporcionar servicios a nuestros clientes, o por otras razones que se especifican a continuación. Además, al mantener nuestra relación comercial con usted o Su Organización, es posible que se recoja información sobre usted de manera indirecta a través de actividades de monitorización u otros medios (p. ej., grabación de llamadas telefónicas y correos electrónicos monitorizados). En tales casos, no se accede a la información de forma continua o rutinaria, pero puede utilizarse para fines de cumplimiento normativo.

Datos de otras fuentes:

También tratamos datos personales sobre usted que obtenemos de fuentes de acceso público (p. ej., del Registro Mercantil, de la prensa, incluida la prensa especializada o de pago, de sitios web de acceso público y otras fuentes de información de acceso público, como listas de sanciones o listas de inhabilitaciones de consejeros) o que nos son transferidos legítimamente por otras empresas de UBS Group o de terceros. Estos pueden incluir a Su Organización, así como a terceros no relacionados con usted o Su Organización, tales como agencias de calificación crediticia, proveedores de servicios de liquidación, depositarios centrales de valores, bolsas de valores, entidades de contrapartida central y otras entidades similares, bases de datos y terceros proveedores de servicios, tales como asesores profesionales, aseguradoras y firmas de consultoría de riesgos.

Tipos de datos personales:

Los tipos de datos personales que tratamos pueden incluir:

- datos personales que le conciernen (nombre, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, sexo, domicilio);
- datos de contacto, incluidos los números de teléfono privados y/o profesionales, direcciones postales y de correo electrónico;
- datos de identificación, como pasaportes, números del Seguro Nacional o de la Seguridad Social, permiso de conducir, documentos de identidad, identificación del registro de la propiedad, nombres de usuario de redes sociales, identificadores de clientes (CIF, IBAN/BIC), identificadores de relaciones (p. ej., segmento de clientes y moneda de la cuenta), fotografías;
- datos de autenticación, como muestras de firmas;
- estado civil, nombre del cónyuge, número de hijos (en su caso);
- condición fiscal (p. ej., número de identificación fiscal);
- datos de pedidos (p. ej., datos de pago e información de la cuenta);
- datos derivados del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales;
- información sobre su situación financiera (p. ej., fuente del patrimonio, ingresos, beneficios, información hipotecaria, participaciones accionariales);
- vídeo vigilancia y grabaciones telefónicas/audio;
- datos relativos a condenas penales y delitos (incluidos los extractos del registro de antecedentes penales);
- datos relacionados con la designación de su condición como persona expuesta políticamente (PEP) e información relacionada;
- datos de marketing y ventas (p. ej., documentación sobre relaciones con clientes);

- datos relativos a sus hábitos y preferencias;
- categorías especiales de datos personales, de carácter más sensible, como información sanitaria o médica o datos relativos a niños;
- necesidades dietéticas y de acceso (p. ej., para la organización de eventos);
- datos de sus interacciones con nosotros, nuestras sucursales, nuestros sitios web, nuestras aplicaciones, nuestras páginas de redes sociales, reuniones, llamadas, chats, correos electrónicos, entrevistas y conversaciones telefónicas;
- datos de documentación (p. ej., notas de archivos o actas de reuniones de una consulta, necesidades de cliente y utilización de productos);
- datos relativos a sus funciones profesionales y empleos actuales y pasados y a su formación (p. ej., título corporativo, pertenencia a asociaciones u organismos profesionales, historiales o biografías profesionales, función laboral, conocimientos y experiencia en materia de inversiones, cualificaciones y competencias);
- otros datos similares a las categorías generales mencionadas anteriormente.

2) ¿Para qué y sobre qué base legal tratamos sus datos (finalidad del tratamiento)?²

Tratamos sus datos personales por una de las siguientes razones.

a. Debido a obligaciones legales

Estamos sujetos a diversas obligaciones legales y regulatorias, incluyendo, sin carácter exhaustivo, la regulación prudencial y de conducta de bancos y empresas de servicios inversión, según corresponda, la regulación de los mercados financieros, el cumplimiento de cualquier orden o resolución judicial, las normativas de protección al inversor, las regulaciones de valores, las leyes y regulaciones/órdenes administrativas relacionadas con el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo, las sanciones y cualquier ley tributaria.

Los fines del tratamiento pueden incluir:

- controles de identidad, fraude y delitos financieros y prevención o detección de abusos de mercado; si se detecta fraude, podrían denegarse determinados servicios a Su Organización o a las personas relacionadas con ella o a usted;
- el cumplimiento de las obligaciones de control y de reporte en virtud de la normativa financiera aplicable, incluyendo, entre otras, la relativa al mercado de valores y la reguladora de delitos financieros;
- el cumplimiento de los requisitos relacionados con nuestras licencias y permisos regulatorios;
- cumplir con la protección del inversor o las normas de conducta (como llevar a cabo evaluaciones de idoneidad o conveniencia);
- cumplir con las obligaciones regulatorias de mantenimiento de registros;
- el cumplimiento de las obligaciones regulatorias en materia de medición y gestión de riesgos dentro de UBS Group.

b. Por motivos de intereses legítimos

Podemos tratar sus datos personales por motivos de intereses legítimos de negocio u otros intereses perseguidos por nosotros o un tercero, al:

- desarrollar, implementar y dar soporte a nuestros productos y servicios;
- desarrollar y ampliar nuestro negocio y las relaciones de negocio;
- proteger nuestros negocios y la integridad de los mercados financieros;
- gestionar el riesgo y proteger nuestros sistemas, activos, infraestructuras e instalaciones;
- ejercer y defender nuestros derechos legales y nuestra posición en cualquier parte del mundo;
- cumplir con las obligaciones legales y regulatorias y cooperar con las autoridades y

² Si Credit Suisse Istanbul Menkul Degerler A.S. es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales, puede encontrar la lista exacta de actividades de tratamiento aplicables a usted visitando: Consulta de información sobre el responsable del tratamiento de datos de VERBİS (kvkk.gov.tr) y escribiendo Credit Suisse.

organismos reguladores y judiciales y otras autoridades y organismos en todo el mundo;

- apoyar a otras empresas de UBS Group en la consecución de los intereses antes mencionados.

Los motivos por los que podemos tratar sus datos personales (pudiendo incluir dicho tratamiento el intercambio de datos entre entidades miembro de UBS Group y/o terceros) en relación con los intereses antes mencionados incluyen lo siguiente:

- mantener relaciones comerciales con clientes y otras partes;
- prestar servicios a los clientes;
- realizar una *'due diligence'* en relación con las operaciones en las que participan las entidades miembro de UBS Group;
- el cumplimiento de obligaciones y el ejercicio de derechos en virtud de contratos y la ejecución de los mismos, o la adopción de medidas precontractuales con Su Organización o con un tercero;
- gestión de los negocios y desarrollo de los servicios y productos de UBS Group;
- revisar y optimizar los procedimientos con el fin de evaluar las necesidades para las conversaciones directas con los clientes;
- marketing o estudios de mercado y opinión;
- obtener datos personales de fuentes públicas con fines de incorporación de clientes;
- cumplir los requisitos de concesión de licencias, permisos y/o exenciones de concesión de licencias y de las solicitudes regulatorias o de directrices relacionadas con dichas licencias, permisos o exenciones;
- el cumplimiento de las leyes, regulaciones y resoluciones judiciales aplicables fuera de su país;
- el cumplimiento de directrices regulatorias, declaraciones de políticas, las mejores prácticas y los requisitos y controles de las políticas asociadas en relación con el desarrollo de los negocios;
- la facilitación y respuesta a las solicitudes de regulación y las visitas de supervisión, y actuar de manera abierta y colaboradora con las autoridades regulatorias competentes;
- la prevención e investigación de delitos financieros, incluidos el fraude, la financiación del terrorismo y el blanqueo de capitales, así como el cumplimiento de sanciones, incluido el control según el principio de "Conozca a su cliente" (KYC) y el control periódico de las personas expuestas políticamente (PEP);
- hacer valer las reclamaciones legales y las defensas en los litigios jurídicos;
- llevar a cabo controles de conflictos de intereses;
- gestionar las reclamaciones de los clientes;
- almacenar la información adecuada en una única jurisdicción para coordinar nuestros servicios y las actividades comerciales de y satisfacer otras necesidades administrativas en todo el UBS Group;
- facilitar las medidas operativas en relación con nuestras relaciones comerciales (p. ej., procesamiento de pagos, facturación);
- validar la legitimación de firmantes (p. ej., al celebrar acuerdos y transacciones);
- control de riesgos;
- fusiones, adquisiciones y reorganizaciones, incluido el suministro de información a futuros compradores o cesionarios;
- consultar con las agencias de calificación crediticia para investigar la solvencia y los riesgos crediticios en los casos en que podamos estar expuestos a usted;
- garantizar la seguridad y el funcionamiento de los sistemas informáticos de Credit Suisse Group;
- vídeo vigilancia y medidas de protección de los derechos de los propietarios de locales para mantener alejados a los intrusos y garantizar la seguridad del lugar (p. ej., controles de acceso).

c. Para el cumplimiento de las obligaciones contractuales

Podemos tratar sus datos personales con el fin de mantener nuestra relación de negocio con usted de acuerdo con nuestro(s) acuerdo(s) legal(es) con usted. Dicho tratamiento puede producirse con el fin de cumplir con las obligaciones o ejercer los derechos que podamos tener en virtud de los acuerdos legales con usted, para tomar las medidas necesarias con objeto de celebrar un acuerdo legal con usted o para tomar otras medidas

a petición de usted o de su representante antes de celebrar un acuerdo legal con usted. Si usted es nuestro cliente, el nivel y la naturaleza del tratamiento de sus datos personales que podamos llevar a cabo de conformidad con este párrafo dependerá probablemente del producto o servicio específico que se le proporcione (y puede incluir evaluaciones de necesidades y otras evaluaciones para ofrecerle asesoramiento y apoyo, así como para llevar a cabo las operaciones contempladas en, o necesarias para cumplir, dicho acuerdo legal). En la medida en que los documentos transaccionales contengan términos más restrictivos, prevalecerán dichos términos.

d. Como resultado de su consentimiento

Puede haber circunstancias en las que le pidamos su consentimiento para procesar sus datos personales. En algunos lugares, el consentimiento puede estar incluido en la documentación contractual del cliente y cubre los fines de tratamiento mencionados anteriormente y la divulgación a las entidades mencionadas más abajo. Siempre que usted nos haya concedido tal consentimiento, ese tratamiento es legal sobre la base de dicho consentimiento. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con la Oficina de Protección de Datos (véase el apartado 12). La revocación del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento de los datos realizado antes de la revocación.

e. Cuando se traten categorías especiales de datos personales, de carácter más sensible

Por razones relacionadas, por ejemplo, con un interés público sustancial, la protección de intereses vitales, en el ámbito de la salud pública, para el establecimiento de reclamaciones legales o cuando hayamos obtenido su consentimiento explícito, podemos tratar categorías especiales de datos personales, incluidos datos sensibles. Sólo lo haremos si disponemos de los fundamentos jurídicos adecuados para tratar dichos datos, y de conformidad con la normativa aplicable de protección de datos.

3) ¿Quién recibe mis datos?

En los siguientes párrafos se detallan los destinatarios o categorías de destinatarios a los que transferimos sus datos personales.

a. UBS Group

Compartiremos o trataremos sus datos personales con entidades de UBS Group y de acuerdo con el apartado 4 de esta declaración, si fuera aplicable, por ejemplo:

- en relación con cualquier servicio ofrecido o prestado por nosotros o cualquier otro miembro de UBS Group;
- para facilitar el desarrollo de las actividades de UBS Group y la prestación de servicios a los clientes de forma global;
- para el control de riesgos, incluidos los procesos de aprobación internos;
- para almacenar la información adecuada en una sola jurisdicción con objeto de coordinar los servicios y las actividades de negocio de UBS Group;
- para comunicar información sobre usted a cualquier miembro de UBS Group en relación con cualquier servicio que consideremos que le pueda interesar a usted o a Su Organización;
- en relación con fines de reportar información financiera o regulatoria.

b. Destinatarios externos de los datos

Podemos transferir datos personales sobre usted:

- a entidades e instituciones públicas (p. ej., autoridades reguladoras, cuasi-reguladoras, fiscales o de otro tipo, organismos encargados de hacer cumplir la ley, tribunales, órganos de arbitraje, organismos de prevención del fraude);
- a otras instituciones de crédito y de servicios financieros o instituciones comparables con el fin de mantener una relación de negocio con usted o Su Organización (dependiendo del contrato, por ejemplo, bancos corresponsales, bancos custodios, brokers, bolsas de valores, agencias de calificación crediticia);
- a terceros en relación con operaciones en las que participen entidades miembro de UBS

Group (p. ej., bancos corresponsales, brokers, bolsas, entidades de contrapartida central, depositarios, fiduciarios, registros de operaciones, unidades de procesamiento y terceros custodios, emisores, inversores, posibles compradores y otros participantes en las operaciones y sus representantes);

- a posibles compradores como parte de una venta, fusión u otra disposición de cualquiera de nuestros negocios o activos a una persona física o jurídica, autoridad pública, agencia regulatoria u organismo para el que usted nos haya dado su consentimiento para transferir datos personales;
- a asesores profesionales, incluyendo despachos de abogados, contables, auditores y asesores fiscales;
- a aseguradoras;
- a proveedores y agentes de servicios designados por nosotros para los fines indicados. Se trata de empresas en los sectores de servicios de IT, logística, servicios de impresión, telecomunicaciones, asesoramiento y consultoría y servicios de ventas, marketing y traducción.

Tenga en cuenta que, en la medida en que lo permitan las leyes y reglamentos aplicables, sus datos personales podrán conservarse en plataformas en la nube que podrán ser gestionadas por terceros, sujeto a obligaciones contractuales de confidencialidad y protección de datos.

4) ¿Se transferirán los datos a un tercer país o a una organización internacional?

En determinadas circunstancias, y cuando así lo permita la normativa de protección de datos, podemos transferir sus datos a otro país. Le advertimos que la Normativa de Protección de Datos en ese otro país puede no proporcionarle el mismo nivel de protección que la Normativa de Protección de Datos del país en el que reside.

En el caso de transferencias a terceros países que, en virtud de la Normativa de Protección de Datos aplicable, no hayan sido definidos por el Reino Unido y/o las instituciones autorizadas como países que ofrecen un nivel adecuado de protección de datos, nos basaremos en una excepción aplicable a la situación específica (p. ej., si la transferencia es necesaria para cumplir nuestro contrato con usted, por ejemplo, al realizar un pago internacional) o aplicaremos cláusulas contractuales estándar aprobadas por las instituciones pertinentes, según corresponda, para garantizar la protección de sus datos personales.

Póngase en contacto con nuestra Oficina de Protección de Datos si desea solicitar una copia de las garantías específicas aplicadas a la comunicación de su información. Los datos de contacto se detallan en el apartado 12.

5) ¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?

Trataremos y conservaremos sus datos personales mientras sea legal para nosotros hacerlo. Cabe tener en cuenta que nuestras relaciones de negocio son a menudo relaciones a largo plazo, que se establecen con usted o con Su Organización sobre la base de periodos de años.

Normalmente conservaremos sus registros durante un mínimo de diez años para cumplir con los requisitos regulatorios y contractuales, a menos que haya una razón particular para conservar los registros durante más tiempo, incluidos los requisitos legales de conservación³, que nos obligan a conservar los registros durante un periodo de tiempo indefinido.

³ Una conservación por obligación legal es un proceso que utiliza una organización para preservar todas las formas de información relevante cuando se prevé razonablemente un litigio.

6) ¿Cuáles son mis derechos de privacidad de datos?

En relación con sus datos personales, y en la medida permitida por la Normativa de Protección de Datos, tiene usted el derecho:

- de solicitar el acceso a sus datos personales;
- de solicitar la rectificación de datos personales inexactos o incompletos;
- de solicitar la supresión de sus datos personales;
- de solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales;
- a la portabilidad de los datos.

Además de los derechos anteriores, tiene usted el **derecho a oponerse** en cualquier momento:

- al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo y a la elaboración de perfiles en la medida en que estén relacionados con el marketing directo; y
- en la medida en que lo permita la Normativa de Protección de Datos, al tratamiento de sus datos personales por las razones establecidas en el apartado 2.b de esta declaración (incluyendo la elaboración de perfiles para tales fines).

Para ejercer cualquiera de los derechos anteriores no es necesario que utilice usted un formulario en particular, pero debe dirigirse por escrito a nuestra Oficina de Protección de Datos de acuerdo con el apartado 12 de esta declaración. A continuación, evaluaremos y responderemos a su solicitud de ejercicio de sus derechos.

Tenga en cuenta que algunos de los derechos anteriores están sujetos a limitaciones en algunas situaciones, y que el ejercicio de los derechos anteriores puede afectar a nuestra capacidad para continuar una relación de negocio con usted o con Su Organización.

En su caso, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora competente.

También puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya dado para el tratamiento de sus datos personales poniéndose en contacto con la Oficina de Protección de Datos (véase el apartado 12). Para más información sobre el consentimiento, consulte también el apartado 2.d de esta declaración de privacidad.

7) ¿Estoy obligado a proporcionar datos?

En el marco de nuestra relación, es posible que tenga que facilitarnos ciertos datos personales necesarios para aceptar y llevar a cabo una relación de negocio, para cumplir con las obligaciones contractuales o que estamos legalmente obligados a recoger. Sin estos datos, es posible que no estemos en condiciones de celebrar un acuerdo legal, prestar servicios o iniciar o mantener una relación de negocio.

Por ejemplo, y cuando sea aplicable a nuestra relación de negocio, las normas contra el blanqueo de capitales pueden exigirnos que lo identifiquemos sobre la base de sus documentos de identificación antes de establecer una relación de negocio y que para tal fin recojamos y registremos datos que incluyan su nombre, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, dirección y datos de identificación. Para que podamos cumplir con estas obligaciones legales, debe facilitarnos usted la información y los documentos necesarios de acuerdo con dichas regulaciones y comunicar inmediatamente cualquier cambio en el transcurso de nuestra relación. Si no nos facilita usted la información y los documentos necesarios no podemos establecer o continuar la relación de negocio que usted requiere.

8) ¿En qué medida se utilizan decisiones automatizadas?

Al establecer y llevar a cabo una relación de negocio, generalmente no utilizamos decisiones completamente automatizadas, de acuerdo con la Normativa de Protección de Datos. Si utilizamos este procedimiento en casos individuales se lo comunicaremos por separado,

siempre y cuando sea un requisito legal.

9) ¿Se realizará una elaboración de perfiles?

Tratamos algunos de sus datos de forma automática con objeto de evaluar ciertos aspectos personales (perfiles). Por ejemplo, utilizamos la elaboración de perfiles de las siguientes maneras:

- Debido a requisitos legales y regulatorios, estamos obligados a combatir el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y el fraude y a evaluar el riesgo y los delitos que representan un peligro para los activos. Las evaluaciones de datos (incluidas las relativas a las operaciones de pago) también se llevan a cabo con este fin.
- Utilizamos herramientas de evaluación para poder notificarle específicamente y asesorarle a usted o a Su Organización sobre los productos. Ello permite que las comunicaciones y el marketing se adapten según sea necesario, incluyendo estudios de mercado y de opinión.

10) Es posible que recojamos datos biométricos y otros datos personales sensibles de usted

Con arreglo a la Normativa de Protección de Datos, los datos biométricos están clasificados como datos personales sensibles.

Podemos procesar sus datos personales sensibles (como la ID táctil u otra identificación biométrica para acceder a determinadas aplicaciones) con fines de prevención del fraude y la seguridad de sus datos en procesos de identificación y autenticación en sistemas electrónicos o en la medida en que el procesamiento sea necesario para que CS cumpla con las obligaciones legales y reglamentarias. CS obtendrá su consentimiento explícito para el tratamiento de sus datos personales sensibles si así lo exige la legislación aplicable en materia de privacidad.

11) Modificaciones de esta Declaración de Privacidad

Esta Declaración de Privacidad entra en vigor el Marzo de 2024. Es posible que en el futuro resulte necesario realizar modificaciones adicionales en esta Declaración de Privacidad, en cuyo caso, las actualizaciones serán publicadas en nuestra página web.

12) ¿Quién es responsable del tratamiento de datos y cómo puedo ponerme en contacto con él?

Las personas jurídicas y los establecimientos responsables del tratamiento de sus datos personales y de sus datos de contacto son:

Entidad / Establecimiento	Datos de contacto
Credit Suisse International Credit Suisse Securities (Europe) Limited Credit Suisse AG, London Branch	One Cabot Square, London E14 4QJ Reino Unido
Oakwood Homeloans Limited	The Watermill, Broughton, Skipton, North Yorkshire, BD23 3AG Reino Unido
Credit Suisse AG, Dublin Branch	Kilmore House, Park Lane, Spencer Dock, Dublin 1 Irlanda

Credit Suisse Bank (Europe) S.A.	Ayala, 42 Planta 3B, Madrid 28001 España
Credit Suisse (Deutschland) Aktiengesellschaft	Taunustor 1, Frankfurt am Main 60310 Alemania
Credit Suisse Bank (Europe) S.A., Stockholm Branch Filial	Norrmalmstorg 12, 111 46 Stockholm Suecia
Credit Suisse Bank (Europe) S.A., Amsterdam Branch	Honthorststraat 19, Amsterdam 1071DC Países Bajos
Credit Suisse Bank (Europe) S.A., Paris Branch	86, Boulevard Haussmann CS 40047 Paris 75008 Francia
Credit Suisse AG, Milan Branch Credit Suisse International, Italian Branch Credit Suisse Bank (Europe) S.A., Italian Branch	Via Santa Margherita No. 3, Milan 20121 Italia
Credit Suisse Securities (USA) LLC SCALE Aviation Management DAC	11 Madison Avenue New York, New York 10010 United States
SCALE Aviation Designated Activity Company	25 North Wall Quay Dublin 1, Dublin D01H104 Ireland
SCALE Aviation Management Designated Activity Company	25 North Wall Quay Dublin 1, Dublin D01H104 Ireland
SCALE Aviation Ltd.	Maples Corporate Services Limited, PO Box 309, Ugland House Grand Cayman, KY1-1104, Cayman Islands
Credit Suisse (Qatar) LLC	Tornado Tower 32nd Floor, West Bay Doha Qatar
Credit Suisse AG (DIFC Branch)	Dubai International Financial Centre The Gate, 9th Floor East P.O. Box 33660 Dubai UAE
Credit Suisse Istanbul Menkul Degerler A.S.	Levazim Mahallesi Koru Sokak No:2 Zorlu Center Terasevler No: 61 Istanbul,34340 Turkey
Credit Suisse Saudi Arabia	PO Box 5000 King Fahad Road Hay El Mhamadiya Office number 1 Riyadh 12361 – 6858 Kingdom of Saudi Arabia
Credit Suisse AG, Nassau Branch Banco de Investimentos Credit Suisse (Brazil) S.A. (BBR) Credit Suisse Brazil (Bahamas) Limited	Credit Suisse AG, Nassau Branch LATAM IB 4th Floor The Bahamas Financial Centre Shirley and Charlotte Streets P.O. Box, Bahamas, Nassau Bahamas
Boston Re Ltd. Boston Insurance SAC Ltd. Credit Suisse Life (Bermuda) Ltd.	90 Pitts Bay Road Pembroke HM 08 Bermuda
Credit Suisse Securities (Canada), Inc. Credit Suisse AG, Toronto Branch	Suite 2900, P.O. Box 301 Toronto M5X 1C9 ON Canada

Credit Suisse AG, Cayman Island Branch	Deputy Branch Manager, Director Eleven Madison Avenue New York, NY 10010-3629 United States Cayman Islands
Casa de Bolsa Credit Suisse (México), S.A. de C.V., Grupo Financiero Credit Suisse (México)	Paseo de la Reforma No. 115 11000 Mexico City Mexico

Para todas las personas jurídicas y establecimientos mencionados anteriormente puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en:

The Data Protection Office
Five Canada Square, London E14 5AQ, United Kingdom

o por correo electrónico en las siguientes direcciones:

- Para personas jurídicas y establecimientos en el **Reino Unido:**
uk.data-protection@credit-suisse.com
- Para personas jurídicas y establecimientos en **Alemania:**
data-protection.germany@credit-suisse
- Para personas jurídicas y establecimientos en **Italia:**
italy.data-protection@credit-suisse.com
- Para personas jurídicas y establecimientos en **España:**
proteccion.datos@credit-suisse.com
- Para personas jurídicas y establecimientos en **Polonia:**
poland.data-protection@credit-suisse.com
- Para personas jurídicas y establecimientos en **Francia, Irlanda, Países Bajos, Suecia, DIFC, Qatar, Turquía y KSA:**
data.protection@credit-suisse.com
- Para personas jurídicas y establecimientos en Canadá:
canada.data-protection@credit-suisse.com
- Para personas jurídicas y establecimientos en los **Estados Unidos:**
us.data-protection@credit-suisse.com
- Para personas jurídicas y establecimientos en **Bahamas, las Bermudas, Islas Caimán, México:**
americas.data-protection@credit-suisse.com

Nota importante: Cuando se ponga en contacto con nuestra Oficina de Protección de Datos, asegúrese de especificar el nombre legal correcto de la entidad o establecimiento al que se refiere su consulta.

Anexo I de la Información sobre protección de datos para clientes de IB y otras contrapartes

Normativa de protección de datos y autoridades de supervisión competentes en materia de protección de datos

1. Normativa de protección de datos

La legislación en materia de protección de datos, tal como se define en la Declaración de privacidad de datos, incluirá, entre otras cosas:

en los países de América	<ul style="list-style-type: none">• Ley de Protección de Datos (Privacidad de la Información Personal) de Bahamas (DPA).• Ley de Protección de la Información Personal de Bermudas de 2016 (PIPA).• Ley canadiense de protección de datos personales y documentos electrónicos (PIPEDA).• Ley de Protección de Datos de las Islas Caimán, 2017 (LDP).• Ley Federal de Protección de Datos de México (FLPPDHPP/LFPDPPP).
en los países de la UE/EEE	Reglamento General de Protección de Datos de la UE (2016/ 679) ("RGPD"), y toda la legislación nacional pertinente de los Estados miembros de la UE/EEE que modifique y/o complemente el RGPD.
en los países de MENA	<ul style="list-style-type: none">• Centro Financiero Internacional de Dubái ("DIFC") Ley de Protección de Datos nº 5 de 2020, Reglamento de Protección de Datos de 2022 y Ley de Enmienda nº 2 de 2022.• Reglamento y Normas de Protección de Datos 2021 del Centro Financiero de Qatar (QFC).• Reino de Arabia Saudí (KSA) Ley de Comercio Electrónico (2019) y Marco Regulador de la Computación en la Nube (2019), incluyendo la Ley Básica de Gobernanza de 1992 y los principios generales de la Sharia, las Políticas Nacionales de Gobernanza de Datos 2021, la Ley de Protección de Datos Personales 2021 y los Reglamentos Ejecutivos complementarios.• Ley turca de protección de datos personales n.º 6698 (2016) y Reglamentos complementarios.
en el Reino Unido	<ul style="list-style-type: none">• Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 2018 y el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679, ya que forma parte de la legislación de la UE retenida (según se define en la Ley de la Unión Europea (Retirada) de 2018 ("GDPR del Reino Unido").

2. Autoridades de supervisión competentes de protección de datos

PAÍS	AUTORIDAD	DATOS DE CONTACTO
Bahamas:	Office of the Data Protection Commissioner of The Bahamas	Second Floor Cecil Wallace-Whitfield Centre Cable Beach, West Bay Street P.O. Box N-3017 Nassau, N.P. Bahamas Telephone: 242-702-1552 Fax: 242-327-7501 E-mail: dataprotection@bahamas.gov.bs
Bermuda:	Ministry of the Cabinet Office	Department of ICT Policy and Innovation Government Administration Building, 3 rd Floor 30 Parliament Street Hamilton HM 12 Bermuda
Canadá:	Office of the Privacy Commissioner of Canada	30, Victoria Street Gatineau, Quebec K1A 1H3 Toll-free: 1-800-282-1376 Telephone : (819) 994-5444 E-mail: webmaster-webmestre@priv.gc.ca
Islas Caimán:	Cayman Islands Ombudsman	Cayman Islands Ombudsman PO Box 2252, Grand Cayman, Cayman Islands KY1-1107 Telephone : 1 (345) 946 6283 E-mail: info@ombudsman.ky
Centro Financiero Internacional de Dubái (DIFC):	The Commissioner of Data Protection	The Gate, Level 14, DIFC P.O. Box 74777, Dubai, UAE https://www.difc.ae/business/operating/data-protection/
Francia:	Commission Nationale de l'Informatique et des Liberté (CNIL)	3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, France https://www.cnil.fr
Alemania:	Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit,	Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, Germany https://datenschutz.hessen.de/
Irlanda:	Data Protection Commissioner	21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Ireland https://www.dataprotection.ie
Italia:	Garante per la protezione dei dati personali,	Piazza Venezia 11 00187 Roma, Italy https://www.garanteprivacy.it/
Luxemburgo:	Commission nationale pour la protection des données	15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembourg https://cnpd.public.lu/

México:	Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)	Insurgentes Sur No. 3211 Col. Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04530 http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx
Países Bajos:	Autoriteit Persoonsgegevens,	PO Box 93374, 2509 AJ DEN HAAG, Netherlands https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
Centro Financiero de Qatar (QFC):	Data Protection Office	QFC Tower 1 Opposite to City Centre Mall, West Bay, Doha Qatar PO Box 23245 E-mail: dataprotection@qfc.qa
España:	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	Calle Jorge Juan, 6, 28001- Madrid, Spain https://www.aepd.es/
Suecia:	Datinspektionen (Swedish Data Protection Authority)	Datinspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm https://www.datinspektionen.se/other-lang/in-english/
Turquía:	Kişisel Verileri Koruma Kurumu (Personal Data Protection Authority)	Nasuh Akar Mah. Ziyabey Cad. 1407. Sok. No: 4 06520 Balgat-Çankaya/Ankara T +90 312 216 5050 http://www.kvkk.gov.tr
Reino Unido:	Information Commissioner's Office	Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF, United Kingdom https://ico.org.uk/
Estados Unidos:	N/A	N.A.
Reino de Arabia Saudí	Saudi Data & Artificial Intelligence Authority (SDAIA)	RD04 Al Raidah Digital City, Al Nakheel, Saudi Arabia Riyadh, Riyadh 12382, SA SDAIA