

Informations sur la protection des données

Les informations suivantes relatives à protection des données donnent un aperçu de nos conditions de collecte et de traitement de vos données.

Obligations de divulgation lors de la collecte de données à caractère personnel conformément au Règlement général de l'UE sur la protection des données («RGPD»).

La confidentialité des données est importante – veuillez lire ce document.

Les entités et établissements du Credit Suisse énumérés à la section 12 des présentes ont émis cette déclaration de confidentialité dans le cadre de la promulgation du RGPD, le nouveau règlement sur la protection des données et le respect de la vie privée de l'Union européenne (UE), et de la législation applicable des États membres transposant le RGPD.

Les informations suivantes donnent un aperçu de la manière dont nous traiterons vos données à caractère personnel et des droits qui vous sont conférés par les lois sur la confidentialité des données. La nature et les modes de traitement de vos données dépendent largement de la nature de notre relation d'affaires et, si vous êtes client, des services demandés ou convenus.

Les termes «**nous**», «**notre**» et «**nos**», utilisés dans cette déclaration, font référence à toute entité ou à tout établissement du Credit Suisse identifié (selon le contexte) comme responsable du traitement des données à la section 12 de cette déclaration.

Les termes «**vous**» et «**votre**» utilisés dans cette déclaration font référence à des personnes:

- avec qui nous entrons en contact ou de qui nous obtenons des données à caractère personnel dans le cadre de relations habituelles avec nos clients, nos prestataires de services et nos autres contreparties commerciales ou participants à des transactions y compris, sans s'y limiter, les salariés, administrateurs, dirigeants, ayants droit économiques et autres membres du personnel de ces clients, prestataires de services, contreparties commerciales ou participants à des transactions, et en tout état de cause extérieurs au Credit Suisse Group («**votre organisation**» pour ce qui vous concerne) ou
- qui sont elles-mêmes nos clients.

1. Quelles sources de données et quelles données utilisons-nous?

Données fournies par vous: nous traitons des données à caractère personnel vous concernant que nous obtenons de votre part dans le cadre de notre relation d'affaires avec vous et/ou votre organisation (le cas échéant). Nous procédons à ce traitement afin de faciliter, permettre et/ou gérer cette relation et/ou de fournir des services à nos clients, ou pour d'autres raisons spécifiées ci-dessous. En outre, dans le cadre de notre relation d'affaires avec vous ou votre organisation, des informations peuvent être indirectement collectées par d'autres moyens de suivi ou autres (par exemple, l'enregistrement d'appels téléphoniques et le suivi des e-mails). Dans ces circonstances, les informations ne sont pas consultées de façon continue ou régulière, mais peuvent être utilisées à des fins de conformité.

Données provenant d'autres sources: nous traitons également des données à caractère personnel que nous obtenons de sources publiques (par ex. registre du commerce, articles de presse y compris presse spécialisée ou payante, sites Web publics et autres sources d'information publiques telles que listes de sanctions ou listes d'interdictions d'exercer), ou qui nous sont légitimement transférées par d'autres sociétés du Credit Suisse Group ou d'autres tiers. Ces sources peuvent inclure votre organisation ou des tiers sans liens avec vous ou votre organisation, tels que des prestataires de services de règlement, des dépositaires centraux, des bourses de valeurs, des contreparties centrales de compensation et autres entités similaires, des bases de données et des prestataires de services tiers tels que des conseillers professionnels, des assureurs et des cabinets de conseil en risques.

Types de données à caractère personnel: les types de données à caractère personnel que nous traitons peuvent inclure:

- données à caractère personnel vous concernant (nom, date et lieu de naissance, nationalité, sexe, domicile)
- coordonnées, y compris des numéros de téléphone privés ou professionnels, les adresses postales et électroniques
- données d'identification telles que passeport, numéro national d'assurance ou de sécurité sociale, permis de conduire, carte d'identité, identification au registre foncier, nom d'utilisateur de réseaux sociaux, identifiants clients (CIF, IBAN/BIC), identifiants de relation (par ex. segment de clientèle et monnaie de compte), photographies
- données d'authentification telles que des spécimens de signatures
- état matrimonial, nom du conjoint, nombre d'enfants (le cas échéant)
- statut fiscal (p. ex. numéro d'identification fiscale)
- données d'ordre (par exemple données de paiement et informations de compte)
- données essentielles à l'exécution de nos obligations contractuelles
- informations sur votre situation financière (par exemple, origine du patrimoine, revenus, avantages, engagements hypothécaires, participations)
- vidéosurveillance et enregistrements téléphoniques/audio
- données relatives aux condamnations et infractions pénales (y compris extraits du casier judiciaire)
- données relatives à la désignation de votre statut de personne politiquement exposée (PEP) et les informations associées
- données de marketing et de vente (par exemple, documentation de la relation client)
- données relatives à vos habitudes et préférences
- préférences alimentaires et exigences d'accessibilité (p. ex. pour l'organisation d'événements)
- données sur vos interactions avec nous, nos succursales, nos sites Internet, nos applications, nos pages de réseaux sociaux, nos réunions, nos appels, nos discussions, nos e-mails, nos entretiens et nos conversations téléphoniques
- documentation (p. ex. notes de dossier ou procès-verbaux de conseil, besoins client ou utilisation d'un produit)
- données relatives à votre parcours professionnel (p. ex. titre professionnel, appartenance à des associations ou à des organisations professionnelles, résumés de carrière ou biographies, intitulé de poste, connaissances et expérience en matière d'investissement, qualifications et compétences)
- autres données similaires aux catégories générales mentionnées ci-dessus.

2. Dans quel but traitons-nous vos données (finalité du traitement) et sur quelle base juridique?

Nous traitons vos données à caractère personnel pour l'une des raisons suivantes.

a. En raison d'obligations légales

Nous sommes soumis à diverses obligations légales et réglementaires y compris, sans s'y limiter, les réglementations prudentielles, bancaires et relatives aux sociétés d'investissement, la réglementation des marchés financiers, les

ordonnances judiciaires, les règles relatives à la protection des investisseurs, la réglementation sur les valeurs mobilières, les lois relatives au blanchiment d'argent et au financement du terrorisme, les sanctions et les lois fiscales applicables. Les finalités du traitement peuvent inclure:

- contrôles d'identité, prévention ou détection des fraudes, de la criminalité financière et des abus de marché. Si une fraude est détectée, vous, votre organisation ou des personnes qui lui sont liées pourriez vous voir refuser l'accès à certains services de financement
- exécution d'obligations de contrôle et de déclaration en vertu des réglementations financières applicables, y compris les réglementations sur les valeurs mobilières
- respect des exigences liées à nos agréments et autorisations réglementaires
- conformité à la protection des investisseurs ou à la mise en œuvre de la réglementation des affaires (tels que la réalisation des évaluations d'aptitude ou de pertinence)
- obligations de tenue de registres réglementaires
- obligations réglementaires de mesure et de gestion des risques au sein du Credit Suisse Group.

b. Aux fins d'intérêts légitimes

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel aux fins de nos activités et intérêts légitimes et de ceux de tiers, pour:

- développer, déployer et maintenir nos produits et services
- développer et approfondir nos activités et nos relations commerciales, et assurer la satisfaction de nos clients et des autres parties prenantes
- protéger nos activités et l'intégrité des marchés financiers
- gérer les risques et sécuriser nos systèmes, actifs, infrastructures et locaux
- exercer et défendre nos droits et notre situation juridiques partout dans le monde
- respecter des obligations légales et réglementaires et coopérer avec les autorités réglementaires, judiciaires et autres dans le monde entier
- soutenir d'autres sociétés du Credit Suisse dans la poursuite des intérêts ci-dessus.

Les finalités du traitement de vos données à caractère personnel (pouvant impliquer le partage de données entre des membres du Credit Suisse Group et/ou des parties externes) en lien avec les intérêts ci-dessus sont les suivantes:

- conduite de relations d'affaires avec des clients et d'autres parties
- fourniture de services aux clients
- processus de due diligence en lien avec des transactions dans lesquelles des membres du Credit Suisse Group sont impliqués
- exécution d'obligations et exercice de droits en vertu de contrats ou d'exécution de contrats, ou prise de mesures précontractuelles avec votre organisation ou un tiers
- gestion des activités et développement des services et produits du Credit Suisse Group
- examen et optimisation des procédures d'évaluation des besoins aux fins de discussions directes avec les clients
- études marketing, études de marché et enquêtes d'opinion
- obtention de données à caractère personnel à partir de sources accessibles au public à des fins d'acquisition de clients
- respect d'exigences en matière d'autorisation, d'agrément et/ou d'exemption d'agrément, demandes ou assistance réglementaires relatives à de tels autorisations, agréments ou exemptions
- respect des lois, règlements et ordonnances judiciaires applicables en dehors de l'Union européenne et des États membres de l'Union européenne
- conformité avec les directives réglementaires, les déclarations de politique, les bonnes pratiques et les exigences et contrôles de la politique associées dans le cadre de l'activité professionnelle
- contribution et réponse aux demandes réglementaires et aux visites de supervision, et coopération dans une démarche ouverte avec les autorités réglementaires compétentes
- prévention et enquêtes liées à la criminalité financière, y compris la fraude, le financement du terrorisme et le blanchiment d'argent, ainsi que respect des sanctions, y compris la connaissance du client (KYC) et la détection régulière des personnes politiquement exposées (PEP)
- exercice de prétentions juridiques et de moyens de défense dans des différends juridiques
- vérifications de conflits
- traitement des réclamations des clients
- stockage d'informations appropriées au sein d'une même juridiction afin de coordonner les services et les activités commerciales du Credit Suisse Group et de répondre à d'autres besoins administratifs du Credit Suisse Group
- réalisation d'actions opérationnelles dans le cadre de nos relations d'affaires (p. ex. traitement des paiements, facturation)
- validation des autorisations de signature (par exemple lors de la conclusion d'accords et de transactions)
- contrôle des risques dans l'ensemble du Credit Suisse Group
- consultation d'agences de notation de crédit pour enquêter sur la solvabilité et les risques de crédit dans les cas où nous sommes exposés vis-à-vis de vous

- sécurisation et exploitation des systèmes informatiques du Credit Suisse Group
- vidéosurveillance et mesures visant à protéger les droits du propriétaire de locaux, à éloigner les intrus et à assurer la sécurité du site (p. ex. contrôles d'accès).

c. Dans le but de satisfaire à des obligations contractuelles

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel afin de gérer notre relation d'affaires avec vous conformément à nos accords légaux avec vous. Ce traitement peut avoir pour but de satisfaire à des obligations ou d'exercer les droits que nous pouvons avoir en vertu de nos accords légaux avec vous, de prendre les mesures nécessaires pour conclure un accord légal avec vous ou de prendre d'autres mesures à votre demande ou à la demande de votre représentant avant la conclusion d'un accord légal avec vous. Si vous êtes notre client, le niveau et la nature du traitement de vos données à caractère personnel effectué en vertu de ce paragraphe dépendront probablement du produit ou du service spécifique qui vous sera fourni (y compris éventuellement des évaluations de besoins et d'autres évaluations visant à vous apporter aide et conseils, ou à assurer la réalisation des transactions envisagées dans le cadre de cet accord légal ou nécessaires pour l'exécuter).

d. Conséquences de votre consentement

Il peut arriver que nous vous demandions votre consentement pour traiter vos données à caractère personnel. Tant que vous nous accordez ce consentement, ce traitement est légal sur la base dudit consentement. Vous pouvez par la suite retirer votre consentement à tout moment en contactant le Data Protection Office (voir section 12 ci-dessous). Cette faculté de retrait s'applique également aux consentements qui nous ont été fournis avant l'entrée en vigueur du RGPD, c'est-à-dire avant le 25 mai 2018. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement des données effectué avant le retrait.

3. Qui dispose de mes données?

Les paragraphes suivants détaillent les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels nous transférons vos données à caractère personnel.

a. Credit Suisse Group

Nous partagerons ou traiterons vos données à caractère personnel avec des entités du Credit Suisse Group, par exemple:

- en lien avec des services proposés ou fournis par nous ou par un autre membre du Credit Suisse Group
- pour faciliter la conduite des activités du Credit Suisse Group et fournir des services aux clients à l'échelle mondiale
- pour le contrôle des risques, y compris les processus d'approbation interne
- pour stocker des informations appropriées au sein d'une même juridiction afin de coordonner les services et les activités commerciales du Credit Suisse Group
- pour transmettre des informations vous concernant à des membres du Credit Suisse Group dans le cadre de services qui pourraient selon nous vous intéresser ou intéresser votre organisation
- dans le cadre de rapports financiers ou réglementaires.

b. Destinataires externes de données

Nous pouvons transférer des données à caractère personnel vous concernant:

- à des entités et institutions publiques (p. ex. autorités réglementaires, quasi-réglementaires, fiscales ou autres, organismes d'application de la loi, tribunaux, organismes d'arbitrage, agences de prévention de la fraude)
- à d'autres établissements de crédit et de services financiers ou institutions comparables afin de gérer notre relation d'affaires avec vous ou votre organisation (p. ex., selon le contrat, correspondants bancaires, banques dépositaires, courtiers, bourses de valeurs, agences de notation de crédit)
- à des tiers en lien avec des transactions dans lesquelles des membres du Credit Suisse Group sont impliqués (p. ex. correspondants bancaires, courtiers, bourses de valeurs, contreparties centrales de compensation, dépositaires, trustees, référentiels, unités de traitement et dépositaires tiers, émetteurs, investisseurs, acheteurs potentiels et autres participants aux transactions et leurs représentants)
- à des acheteurs potentiels dans le cadre d'une vente, d'une fusion ou d'une autre cession de nos activités ou de nos actifs
- à une personne physique ou morale, une autorité publique, un organisme de régulation ou un organisme auquel vous avez consenti de transférer des données à caractère personnel
- à des conseillers professionnels, y compris les cabinets d'avocats, les comptables, les auditeurs et les conseillers fiscaux
- à des assureurs
- à des prestataires de services et à des agents que nous avons désignés aux fins indiquées. Il s'agit d'entreprises dans les secteurs des services informatiques, de la logistique, des services d'impression, des télécommunications, du conseil et du consulting, ainsi que des services de vente, de marketing et de traduction.

4. Les données seront-elles transférées à un pays tiers ou à une organisation internationale?

Dans certaines circonstances, nous pouvons transférer vos données vers un autre pays, qui peut être en dehors de l'Espace économique européen («EEE»). Vous comprenez que les législations sur la protection des données de pays extérieurs à l'EEE sont susceptibles de vous garantir une protection moindre que celle de l'EEE.

En cas de transferts vers des pays hors EEE où le niveau de protection n'a pas été reconnu comme adéquat par la Commission européenne, soit nous aurons recours à une dérogation applicable à la situation donnée (par exemple si le transfert est nécessaire pour l'exécution de notre contrat avec vous, par exemple lorsque vous effectuez un paiement international), soit nous mettrons en œuvre des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne pour assurer la protection de vos données à caractère personnel.

Veillez contacter notre Data Protection Office si vous souhaitez consulter une copie des garanties spécifiques s'appliquant à l'exportation de vos informations. Les coordonnées sont fournies à la section 12 ci-dessous.

5. Pendant combien de temps conservez-vous mes données?

Nous traiterons et stockerons vos données à caractère personnel aussi longtemps que la loi l'autorise. Il convient de noter ici que nos relations d'affaires sont souvent des relations à long terme, qui sont établies avec vous ou votre organisation sur plusieurs années.

Nous conserverons normalement vos dossiers pour une durée minimale de dix ans afin d'observer les exigences réglementaires et contractuelles applicables, à moins qu'il y ait une raison particulière de prolonger ce délai, y compris certaines exigences légales d'archivage qui imposent une durée de conservation indéterminée¹.

6. Quels sont mes droits en matière de confidentialité des données?

En ce qui concerne vos données à caractère personnel, et dans la mesure permise par le RGPD, vous avez le droit:

- de demander l'accès à vos données à caractère personnel
- de demander la rectification de données à caractère personnel inexacts ou incomplètes
- de demander l'effacement de vos données à caractère personnel
- de demander la restriction du traitement de vos données à caractère personnel
- à la portabilité des données.

En plus des droits ci-dessus, vous avez le **droit de vous opposer** à tout moment:

- au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, et au profilage lié au marketing direct et,
- dans la mesure permise par le RGPD, au traitement de vos données à caractère personnel pour les raisons exposées dans la section 2.b de la présente déclaration (y compris le profilage à ces fins).

Pour exercer l'un des droits ci-dessus, il n'est pas nécessaire d'utiliser un formulaire particulier, mais vous devez écrire à notre Data Protection Office conformément à la section 12 de la présente déclaration. Nous évaluerons alors votre demande et répondrons à votre courrier.

Veillez noter que certains des droits ci-dessus sont soumis à des limitations dans certaines situations, et que le fait de les exercer peut limiter notre capacité à poursuivre une relation d'affaires avec vous ou votre organisation.

Si vous le jugez nécessaire, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Vous pouvez également retirer le consentement qui nous a été accordé pour le traitement de vos données à caractère personnel à tout moment en contactant le Data Protection Office (voir section 12 ci-dessous). Veillez également consulter la section 2.d de la présente déclaration de confidentialité pour plus de détails sur le consentement.

¹ La conservation légale des archives est un processus auquel a recours une organisation pour préserver toutes les formes d'informations pertinentes lorsqu'un litige est raisonnablement anticipé

7. Suis-je obligé de fournir des données?

Dans le cadre de notre relation, vous pourriez être amené à fournir certaines données à caractère personnel nécessaires à l'acceptation et à la gestion de la relation d'affaires, ou au respect d'obligations contractuelles ou de nos obligations légales. Sans ces données, nous ne serons peut-être pas en mesure de conclure un accord juridique, de fournir des services, ou d'amorcer ou de poursuivre une relation d'affaires.

Par exemple, si elle est applicable, la réglementation anti-blanchiment d'argent peut nous obliger à vous identifier sur la base de vos documents d'identité et à collecter et enregistrer des données incluant vos nom, lieu et date de naissance, nationalité, adresse et détails d'identification avant d'établir une relation d'affaires. Afin que nous puissions nous conformer à ces obligations légales, vous devez nous fournir les informations et documents obligatoires, et nous informer immédiatement de tout changement intervenu au cours de notre relation. Si vous ne nous fournissez pas les informations et documents requis, nous ne pouvons pas conclure ou poursuivre la relation d'affaires demandée.

8. Certaines décisions sont-elles prises de manière automatisée?

Lors de l'établissement et de la conduite d'une relation d'affaires, nous ne prenons généralement pas de décisions entièrement automatisées conformément à l'article 22 du RGPD. Si nous utilisons cette méthode dans votre cas individuel, nous vous en aviserons spécifiquement dans la mesure où il s'agit d'une exigence légale.

9. Un profilage sera-t-il effectué?

Nous traitons automatiquement certaines de vos données, dans le but d'en évaluer certains aspects personnels (profilage). Par exemple, nous utilisons le profilage pour les fins suivantes:

- en vertu de certaines lois et réglementations, nous sommes tenus de lutter contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la fraude, ainsi que d'évaluer les risques et les infractions qui constituent un danger pour les actifs. Des évaluations de données (y compris sur des transactions de paiement) sont également effectuées à cette fin. Ces mesures servent aussi à vous protéger ainsi que votre organisation.
- nous utilisons des outils d'évaluation afin de vous informer spécifiquement et de vous conseiller, ainsi que votre organisation, sur les produits. Ces outils nous permettent d'adapter nos communications et notre marketing, y compris par des études de marché et des enquêtes d'opinion.

10. Nous pouvons collecter des données biométriques sur vous

Les données biométriques sont classifiées comme des données à caractère personnel sensibles au sens du RGPD. Par conséquent, un consentement explicite vous sera demandé dans le cadre d'un processus distinct en vue d'utiliser le Touch ID ou toute autre identification biométrique pour accéder à certaines applications.

11. Modifications à la présente déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité prend effet le 25 mai 2018. Nous pourrions être amenés à la modifier dans l'avenir. Nous publierons les mises à jour de cette déclaration de confidentialité sur notre site Web.

12. Qui est responsable du traitement des données et comment puis-je contacter cette personne?

Vous trouverez ci-dessous les entités juridiques et établissements responsables du traitement de vos données à caractère personnel et leurs coordonnées:

Entité/établissement	Coordonnées du contact
Credit Suisse International Credit Suisse Securities (Europe) Limited Credit Suisse AG, London Branch	One Cabot Square London E14 4QJ Royaume-Uni
Credit Suisse International, Dublin Branch Credit Suisse AG, Dublin Branch	Kilmore House Park Lane Spencer Dock Dublin 1 Irlande
Credit Suisse International, Sucursal en España Credit Suisse Securities, Sociedad de Valores, S.A.	Ayala, 42 Planta 3B Madrid 28001 Espagne
Credit Suisse (Deutschland) Aktiengesellschaft Credit Suisse Securities (Europe) Limited, Niederlassung Frankfurt	Taunustor 1 Francfort-sur-le-Main 60310 Allemagne
Credit Suisse International, (UK) Bank Sweden Branch (filial) Credit Suisse Securities (Europe) Limited, Filial Stockholm	Normalmstorg 12 111 46 Stockholm Suède
Credit Suisse International, Amsterdam Branch	Honthorststraat 19 Amsterdam 1071DC Pays-Bas
Credit Suisse Securities (Europe) Limited, succursale de Paris	86, Boulevard Haussmann CS 40047 Paris 75008 France
Credit Suisse Securities (Europe) Limited spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia oddzial w Polsce	Level 13 Ul. Rondo Onz 1 Varsovie 00-124 Pologne
Credit Suisse AG, Milan Branch Credit Suisse International, Italian Branch	Via Santa Margherita n° 3 Milan 20121 Italie

Vous pouvez aussi contacter notre Data Protection Officer pour l'ensemble des entités juridiques et établissements énumérés ci-dessus:

The Data Protection Office
Five Canada Square
London
E14 5AQ
Royaume-Uni

ou par e-mail aux adresses suivantes:

- Pour les entités juridiques et établissements du Credit Suisse au **Royaume-Uni**, uk.data-protection@credit-suisse.com
- Pour les entités juridiques et établissements du Credit Suisse en **Allemagne**, germany.data-protection@credit-suisse.com
- Pour les entités juridiques et établissements du Credit Suisse en **Italie**, italy.data-protection@credit-suisse.com
- Pour les entités juridiques et établissements du Credit Suisse en **Espagne**, proteccion.datos@credit-suisse.com
- Pour les entités juridiques et établissements du Credit Suisse en **Pologne**, poland.data-protection@credit-suisse.com
- Pour les entités juridiques et établissements du Credit Suisse en **France**, en **Irlande**, aux **Pays-Bas** et en **Suède**, data.protection@credit-suisse.com

Important: lorsque vous contactez notre Data Protection Office, veuillez à indiquer le nom correct de l'entité juridique ou de l'établissement du Crédit Suisse concerné par votre demande.