Protection des données Informations

Les informations suivantes relatives à la protection des données donnent un aperçu de nos conditions de collecte et de traitement de vos données.

Obligations de divulgation lors de la collecte de données à caractère personnel conformément à la législation sur la protection des données.

La confidentialité des données est importante – veuillez lire ce document.

Les entités et les établissements énumérés à la section 12 des présentes ont émis cette déclaration de confidentialité dans le cadre de la promulgation des lois et règlements sur la protection des données.

Les informations suivantes donnent un aperçu[1] de la manière dont nous[2] traiterons vos données à caractère personnel et des droits qui vous sont conférés par la législation en vigueur en matière de protection des données. La nature et les modes de traitement de vos données dépendent largement de la nature de notre relation d'affaires et, si vous êtes client, des services demandés ou convenus.

Les termes «**nous**» et «**notre/nos**» tels qu'utilisés dans la présente déclaration font référence à chacun/e et à l'ensemble des entités et des établissements qui sont identifiés (selon le contexte) en tant que responsables de traitement de données au chiffre 12 de la présente déclaration. Dans certaines situations, plusieurs entités peuvent être indépendamment responsables du traitement des données en même temps et/ou dans différentes juridictions (par exemple, lorsque vous signez un accord avec plusieurs entités d'UBS Group).

«**Vous**» et «**votre/vos**» tels qu'utilisés dans la présente déclaration font référence aux personnes physiques:

- avec qui nous entrons en contact ou de qui nous obtenons des données à caractère personnel dans le cadre de relations habituelles avec nos clients, nos prestataires de services et nos autres contreparties commerciales ou participants à des transactions y compris, sans s'y limiter, les salariés, administrateurs, dirigeants, ayants droit économiques et autres membres du personnel de ces clients, prestataires de services, contreparties commerciales ou participants à des transactions, et en tout état de cause extérieurs à UBS Group («votre organisation» pour ce qui vous concerne);

[1] Si l'entité responsable du traitement de vos données personnelles est domiciliée au Brésil, veuillez vous reporter à l'Annexe II pour plus d'informations.

[2] Du fait de l'acquisition du Credit Suisse Group par UBS Group, toutes les entités du Credit Suisse Group sont devenues des entités d'UBS Group. Par conséquent, les références au «Credit Suisse Group» (et les références similaires, par exemple «entités du Credit Suisse», «sociétés affiliées», etc.) incluent également les entités d'UBS Group.

- qui sont elles-mêmes nos clients.

«**Législation sur la protection des données**» désigne toute loi et/ou règlement (y compris les directives et codes de conduite émis par les autorités de régulation autorisées en matière de protection des données) dans les pays où nous opérons et/ou dans l'Union européenne, qui s'applique au traitement de vos données personnelles et qui inclut, sans toutefois s'y limiter, les lois et réglementations indiquées à l'Annexe I relative à la présente déclaration de confidentialité des données (telles que pouvant être amendés, étendus, consolidés ou repromulgués de temps à autre).

1) Quelles sources et quelles données utilisons-nous?

Données fournies par vous:
Nous traitons des données à caractère personnel vous concernant que nous obtenons de votre part dans le cadre de notre relation d'affaires avec vous et/ou votre organisation (le cas échéant). Nous procédons à ce traitement afin de faciliter, de permettre et/ou de maintenir cette relation et/ou de fournir des services à nos clients, ou pour d'autres raisons spécifiées ci-dessous. En outre, dans le cadre de notre relation d'affaires avec vous ou votre organisation, nous pouvons collecter des informations à votre sujet de manière indirecte, par suivi, ou par d'autres moyens (p. ex. l'enregistrement de conversations téléphoniques et le suivi des e-mails). Dans ces circonstances, les informations ne sont pas consultées de façon continue ou régulière, mais peuvent être utilisées à des fins de conformité.

Données provenant d'autres sources:
Nous traitons également des données personnelles à votre sujet que nous obtenons auprès de sources accessibles au public (p. ex. registre du commerce, articles de presse, y compris presse spécialisée ou payante, sites web publics et autres sources d'information publiques telles que les listes de sanctions ou les listes d'interdiction d'exercer) ou qui nous sont légitimement transférées par d'autres sociétés d'UBS Group ou d'autres tiers. Ces sources peuvent inclure votre organisation ou des tiers sans lien avec vous ou votre organisation, tels que des agences de notation de crédit, des prestataires de services de règlement, des dépositaires centraux, des bourses de valeurs, des contreparties centrales de compensation et autres entités similaires, des bases de données et des prestataires de services tiers tels que des conseillers professionnels, des assureurs et des cabinets de conseil en risques.

Types de données à caractère personnel:
Les types de données à caractère personnel que nous traitons peuvent inclure:

- données à caractère personnel vous concernant (nom, date et lieu de naissance, nationalité, sexe, domicile)
- coordonnées, y compris adresses postales, e-mails et numéros de téléphone privés et/ou professionnels
- données d'identification telles que passeports, numéros nationaux d'assurance ou de sécurité sociale, permis de conduire, cartes d'identité, identifiants du registre de propriété, identifiants de réseaux sociaux, identifiants client (CIF, IBAN / BIC), identifiants de relation (p. ex. segment de clientèle et devise du compte, photographies
- données d'authentification telles que des spécimens de signature
- situation familiale, nom du/de la conjoint(e), nombre d'enfants (le cas échéant)
- statut fiscal (p. ex. numéro d'identification fiscale)
- données d'ordre (p. ex. données de paiement et informations de compte)
- données provenant de l'exécution de nos obligations contractuelles
- informations concernant votre situation financière (p. ex. origine du patrimoine, revenus, prestations sociales, engagements hypothécaires, participations)
- vidéosurveillance et enregistrements téléphoniques/audio
- données relatives aux condamnations et infractions pénales (y compris extraits du casier judiciaire)
- données relatives à la désignation de votre statut de personne politiquement exposée (PEP) et informations connexes
- données de marketing et de vente (p. ex. documentation relative à la relation clientèle)
- données relatives à vos habitudes et préférences
- catégories spéciales de données personnelles, de nature plus sensible, comme les informations médicales et de santé, ou les données relatives aux enfants

- préférences alimentaires et exigences d'accessibilité (p. ex. pour l'organisation d'événements)
- informations provenant de vos interactions avec nous, de nos succursales, de nos sites Internet, de nos applications, de nos pages sur les réseaux sociaux, de réunions, d'appels téléphoniques, d'e-mails, d'interviews et de conversations téléphoniques
- données de documentation (p. ex. notes de dossier ou procès-verbaux d'entretien de conseil, besoins des clients et utilisation des produits)
- données relatives à votre parcours professionnel et à votre formation (p. ex. titre professionnel, appartenance à des associations ou à des organisations professionnelles, déroulement de carrière ou biographie, intitulé de poste, connaissances et expérience en matière d'investissements, qualifications et compétences)
- autres données similaires aux catégories générales susmentionnées.

2) Pourquoi traitons-nous vos données (objet du traitement) et sur quelles bases juridiques? [3]

Nous traitons vos données à caractère personnel pour l'une des raisons suivantes.

a. En raison d'obligations légales

Nous sommes soumis à diverses obligations légales et réglementaires, y compris, sans s'y limiter, les règlementations prudentielles, bancaires et relatives aux sociétés d'investissement, la règlementation des marchés financiers, les ordonnances judiciaires, les règles relatives à la protection des investisseurs, la règlementation sur les valeurs mobilières, les lois et les réglementations/ordonnances administratives relatives au blanchiment d'argent et au financement du terrorisme, les sanctions et les lois fiscales applicables.

Les finalités du traitement peuvent inclure les buts suivants:

- contrôles d'identité, prévention ou détection des fraudes et des délits financiers et abus de marché. Si une fraude est détectée, vous, votre organisation ou des personnes qui lui sont liées pourriez vous voir refuser l'accès à certains services
- exécution d'obligations de contrôle et de déclaration en vertu des réglementations financières applicables, y compris mais sans s'y limiter, les réglementations sur les valeurs mobilières et sur la criminalité financière
- respect des exigences liées à nos agréments et autorisations règlementaires
- conformité à la protection des investisseurs ou à la mise en œuvre de la règlementation des affaires (p. ex. évaluations d'adéquation et de caractère approprié)
- obligations de tenue de registres règlementaires
- obligations règlementaires de mesure et de gestion des risques au sein d'UBS Group.

b. Aux fins d'intérêts légitimes

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel aux fins de nos activités et intérêts légitimes et de ceux de tiers, pour:

- développer, déployer et maintenir nos produits et services
- développer et approfondir nos activités et nos relations commerciales
- protéger nos activités et l'intégrité des marchés financiers
- gérer les risques et sécuriser nos systèmes, actifs, infrastructures et locaux
- exercer et défendre nos droits et notre situation juridiques partout dans le monde
- respecter des obligations légales et règlementaires et coopérer avec les autorités règlementaires, judiciaires et autres dans le monde entier
- soutenir d'autres filiales d'UBS Group dans la poursuite des intérêts ci-dessus.

[3] Si Credit Suisse Istanbul Menkul Degerler A.S. est l'entité responsable du traitement de vos données personnelles, vous pouvez trouver la liste exacte des activités de traitement qui vous concernent en visitant la page: Data Controller Information Inquiry de VERBİS (kvkk.gov.tr) et en saisissant Credit Suisse.

Les finalités du traitement de vos données à caractère personnel (pouvant impliquer le partage de données entre des membres d'UBS Group et/ou des parties externes) en lien avec les intérêts ci-dessus incluent les buts suivants:

- conduite de relations d'affaires avec des clients et d'autres parties
- fourniture de services aux clients
- processus de due diligence en lien avec des transactions dans lesquelles des membres d'UBS Group sont impliqués
- exécution d'obligations et exercice de droits en vertu de contrats ou d'exécution de contrats, ou prise de mesures précontractuelles avec votre organisation ou un tiers
- gestion des activités et développement des services et produits d'UBS Group
- examen et optimisation des procédures d'évaluation des besoins aux fins de discussions directes avec les clients
- études marketing, études de marché et enquêtes d'opinion
- obtention de données à caractère personnel à partir de sources accessibles au public à des fins d'accueil de clients
- respect d'exigences en matière d'autorisation, d'agrément et/ou d'exemption d'agrément, demandes ou assistance règlementaires relatives à de tels autorisations, agréments ou exemptions
- respect des lois, règlements et ordonnances judiciaires applicables en dehors de votre pays
- conformité avec les directives règlementaires, les déclarations de politique, les bonnes pratiques et les exigences et contrôles de la politique associées dans le cadre de l'activité professionnelle
- contribution et réponse aux demandes règlementaires et aux visites de supervision, et coopération dans une démarche ouverte avec les autorités règlementaires compétentes
- prévention et enquêtes liées à la criminalité financière, y compris la fraude, le financement du terrorisme et le blanchiment d'argent, ainsi que respect des sanctions, y compris la connaissance du client (KYC) et la détection régulière des personnes politiquement exposées (PEP)
- exercice de prétentions juridiques et de moyens de défense dans des différends juridiques
- vérifications de conflits
- traitement des réclamations des clients
- stockage d'informations appropriées au sein d'une même juridiction afin de coordonner nos services et les activités commerciales et de répondre à d'autres besoins administratifs d'UBS Group
- réalisation d'actions opérationnelles dans le cadre de nos relations d'affaires (p. ex. traitement des paiements, facturation)
- validation des autorisations de signature (par exemple lors de la conclusion d'accords et de transactions)
- contrôle des risques
- fusions, acquisitions et réorganisations, y compris en fournissant des informations aux futurs acheteurs ou aux cessionnaires;
- consultation d'agences de notation de crédit pour enquêter sur la solvabilité et les risques de crédit dans les cas où nous sommes exposés vis-à-vis de vous
- sécurisation et exploitation des systèmes informatiques du Credit Suisse Group
- vidéosurveillance et mesures visant à protéger les droits du propriétaire de locaux, à éloigner les intrus et à assurer la sécurité du site (p. ex. contrôles d'accès).

c. Dans le but de satisfaire à des obligations contractuelles

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel afin de gérer notre relation d'affaires avec vous conformément à nos accords juridiques avec vous. Ce traitement peut avoir pour but de satisfaire à des obligations ou d'exercer les droits que nous pouvons avoir en vertu de nos accords légaux avec vous, de prendre les mesures nécessaires pour conclure un accord légal avec vous ou de prendre d'autres mesures à votre demande ou à la demande de votre représentant avant la conclusion d'un accord légal avec vous. Si vous êtes notre client, le niveau et la nature du traitement de vos données à caractère personnel effectué en vertu de ce paragraphe dépendront probablement du produit ou du service spécifique qui vous sera fourni (y compris éventuellement des évaluations de besoins et d'autres évaluations visant à vous apporter aide et conseils, ou à assurer la réalisation des transactions envisagées dans le cadre de cet accord légal ou nécessaires pour l'exécuter). Dans la mesure où les documents transactionnels contiennent des clauses plus restrictives, ces clauses prévalent.

d. Du fait de votre consentement

Il peut arriver que nous vous demandions votre consentement pour traiter vos données à caractère personnel. Dans certains endroits, le consentement peut être inclus dans la documentation contractuelle du client et couvre les objectifs du traitement mentionné ci-dessus et de la divulgation aux entités mentionnées ci-dessous. Tant que vous nous accordez ce consentement, ce traitement est légal sur la base dudit consentement. Vous pouvez par la suite retirer votre consentement à tout moment en contactant le Data Protection Office (voir section 12 ci-dessous). Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement des données effectué avant le retrait.

e. Lors du traitement de catégories spéciales de données personnelles, de nature plus sensible

Pour des raisons liées, par exemple, à un intérêt prépondérant du public, à la protection des intérêts vitaux, dans le domaine de la santé publique, à l'établissement de réclamations légales ou lorsque nous avons obtenu votre consentement explicite, nous pouvons traiter des catégories spéciales de données personnelles, y compris les données sensibles. Nous ne le ferons que lorsque nous disposerons de bases légales appropriées pour le traitement de ces données et conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données.

3) Qui dispose de mes données?

Les paragraphes suivants détaillent les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels nous transférons vos données à caractère personnel.

a. UBS Group

Nous partagerons ou traiterons vos données à caractère personnel avec des entités d'UBS Group et conformément au chiffre 4 de la présente déclaration, le cas échéant, par exemple:

- en lien avec des services proposés ou fournis par nous ou par un autre membre d'UBS Group
- pour faciliter la conduite des activités d'UBS Group et fournir des services aux clients à l'échelle mondiale
- pour le contrôle des risques, y compris les processus d'approbation interne
- pour stocker des informations appropriées au sein d'une même juridiction afin de coordonner les services et les activités commerciales d'UBS Group
- pour transmettre des informations vous concernant à des membres d'UBS Group dans le cadre de services qui pourraient selon nous vous intéresser ou intéresser votre organisation
- dans le cadre de rapports financiers ou réglementaires.

b. Destinataires externes de données

Nous pouvons transférer des données à caractère personnel vous concernant:

- à des entités et institutions publiques (p. ex. autorités règlementaires, quasi-règlementaires, fiscales ou autres, organismes d'application de la loi, tribunaux, organismes d'arbitrage, agences de prévention de la fraude)
- à d'autres établissements de crédit et de services financiers ou institutions comparables afin de gérer notre relation d'affaires avec vous ou votre organisation (p. ex., selon le contrat, correspondants bancaires, banques dépositaires, courtiers, bourses de valeurs, agences de notation de crédit)
- à des tiers en lien avec des transactions dans lesquelles des membres d'UBS Group sont impliqués (p. ex. correspondants bancaires, courtiers, bourses de valeurs, contreparties centrales de compensation, dépositaires, trustees, référentiels, unités de traitement et dépositaires tiers, émetteurs, investisseurs, acheteurs potentiels et autres participants aux transactions et leurs représentants)
- à des acheteurs potentiels dans le cadre d'une vente, d'une fusion ou d'une autre cession de nos activités ou de nos actifs à une personne physique ou morale, une autorité publique, un organisme de régulation ou un organisme auquel vous avez consenti de transférer des données à caractère personnel
- à des conseillers professionnels, y compris les cabinets d'avocats, les comptables, les auditeurs et les conseillers fiscaux
- à des assureurs

- à des prestataires de services et à des agents que nous avons désignés aux fins indiquées. Il s'agit d'entreprises dans les secteurs des services informatiques, de la logistique, des services d'impression, des télécommunications, du conseil et du consulting, ainsi que des services de vente, de marketing et de traduction.

  Veuillez noter que, dans la mesure où les lois et les réglementations en vigueur le permettent, vos données personnelles peuvent être conservées sur des plates-formes cloud susceptibles d'être gérées par des tiers soumis à des obligations contractuelles de confidentialité et de protection des données

4) Les données seront-elles transmises à un pays tiers ou à une organisation internationale?

Dans certaines circonstances, et lorsque cela est autorisé conformément à la législation sur la protection des données, nous pouvons transférer vos données vers un autre pays. Vous comprenez que les législations sur la protection des données dans de tels autres pays sont susceptibles de vous garantir une protection moindre que celle du pays dans lequel vous êtes situé(e).

En cas de transferts vers des pays tiers qui n'ont pas été définis par le Royaume-Uni et/ou les établissements autorisés en vertu de la législation en vigueur sur la protection des données comme des pays offrant un niveau adéquat de protection des données, nous aurons recours à une dérogation applicable à la situation donnée (par exemple si le transfert est nécessaire pour l'exécution de notre contrat avec vous, notamment lorsque vous effectuez un paiement international), ou nous mettrons en œuvre des clauses contractuelles types approuvées par les établissements autorisés, le cas échéant, pour assurer la protection de vos données à caractère personnel.

Veuillez contacter notre Data Protection Office si vous souhaitez consulter une copie des garanties spécifiques s'appliquant à l'exportation de vos informations. Les coordonnées sont fournies à la Section 12 ci-dessous.

5) Pendant combien de temps conservez-vous mes données?

Nous traiterons et stockerons vos données à caractère personnel aussi longtemps que la loi l'autorise. Il convient de noter ici que nos relations d'affaires sont souvent des relations à long terme, qui sont établies avec vous ou votre organisation sur plusieurs années.

Nous conserverons normalement vos dossiers pour une durée minimale de dix ans afin de nous conformer aux exigences règlementaires et contractuelles applicables, à moins qu'il y ait une raison particulière de prolonger ce délai, y compris certaines exigences légales d'archivage[4] qui imposent une durée de conservation indéterminée.

6) Quels sont mes droits en matière de confidentialité des données?

En ce qui concerne vos données à caractère personnel, et dans la mesure permise par la législation sur la protection des données, vous avez le droit:

- de demander l'accès à vos données à caractère personnel
- de demander la rectification de données à caractère personnel inexactes ou incomplètes
- de demander l'effacement de vos données à caractère personnel
- de demander la restriction du traitement de vos données à caractère personnel
- à la portabilité des données.

[4] La conservation légale des archives est un processus auquel a recours une organisation pour préserver toutes les formes d'informations pertinentes lorsqu'un litige est raisonnablement anticipé

En plus des droits ci-dessus, vous avez le **droit de vous opposer** à tout moment:

- au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, et au profilage lié au marketing direct et,
- au traitement de vos données à caractère personnel pour les raisons exposées dans la section 2.b de la présente déclaration (y compris le profilage à ces fins), dans la mesure prévue par la législation sur la protection des données.

Pour exercer l'un des droits ci-dessus, il n'est pas nécessaire d'utiliser un formulaire particulier, mais vous devez écrire à notre Data Protection Office conformément à la section 12 de la présente déclaration. Nous évaluerons alors votre demande et répondrons à votre courrier.

Veuillez noter que certains des droits ci-dessus sont soumis à des limitations dans certaines situations, et que le fait de les exercer peut limiter notre capacité à poursuivre une relation d'affaires avec vous ou votre organisation.

Si vous le jugez nécessaire, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Vous pouvez également retirer le consentement que nous avons reçu pour le traitement de vos données à caractère personnel à tout moment en contactant le Data Protection Office (voir section 12 ci-dessous). Veuillez également consulter la section 2.d de la présente déclaration de confidentialité pour plus de détails sur le consentement.

7) Suis-je obligé de fournir des données?

Dans le cadre de notre relation, vous pourriez être amené à fournir certaines données à caractère personnel nécessaires à l'acceptation et à la gestion de la relation d'affaires, ou au respect d'obligations contractuelles ou de nos obligations légales. Sans ces données, nous ne serons peut-être pas en mesure de conclure un accord juridique, de fournir des services, ou d'amorcer ou de poursuivre une relation d'affaires.

Par exemple, si elle est applicable, la règlementation anti-blanchiment d'argent peut nous obliger à vous identifier sur la base de vos documents d'identité et à collecter et enregistrer des données incluant vos nom, lieu et date de naissance, nationalité, adresse et détails d'identification avant d'établir une relation d'affaires. Afin que nous puissions nous conformer à ces obligations légales, vous devez nous fournir les informations et documents obligatoires, et nous informer immédiatement de tout changement intervenu au cours de notre relation. Si vous ne nous fournissez pas les informations et documents requis, nous ne pouvons pas conclure ou poursuivre la relation d'affaires demandée.

8) Certaines décisions sont-elles prises de manière automatisée?

Lors de l'établissement et de la conduite d'une relation d'affaires, nous ne prenons généralement pas de décisions entièrement automatisées conformément à la législation sur la protection des données. Si nous utilisons cette méthode dans votre cas individuel, nous vous en aviserons spécifiquement dans la mesure où il s'agit d'une exigence légale.

9) Un profilage sera-t-il effectué?

Nous traitons automatiquement certaines de vos données, dans le but d'en évaluer certains aspects personnels (profilage). Par exemple, nous utilisons le profilage pour les fins suivantes:

- en vertu de certaines lois et réglementations, nous sommes tenus de lutter contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la fraude, ainsi que d'évaluer les risques et les infractions qui constituent un danger pour les actifs. Des évaluations de

données (y compris sur des transactions de paiement) sont également effectuées à cette fin.

- nous utilisons des outils d'évaluation afin de vous informer spécifiquement et de vous conseiller, ainsi que votre organisation, sur les produits. Ces outils nous permettent d'adapter nos communications et notre marketing, y compris par des études de marché et des enquêtes d'opinion.

10) Nous pouvons collecter des données biométriques et autres données personnelles sensibles sur vous

Les données biométriques sont classifiées comme des données à caractère personnel sensibles au sens de la législation sur la protection des données.

Nous pouvons traiter vos données personnelles sensibles (telles que Touch ID ou autre identification biométrique pour accéder à certaines applications) à des fins de prévention de la fraude et de sécurité de vos données dans les processus d'identification et d'authentification des systèmes électroniques ou dans la mesure où le traitement est nécessaire pour que le CS se conforme aux obligations légales et réglementaires. Si la législation applicable en matière de protection de la vie privée l'exige, le CS obtiendra votre consentement explicite pour le traitement de vos données personnelles sensibles.

11) Modifications à la présente déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité entre en vigueur à compter du 12 juin 2023. Nous pourrons être amenés à modifier la présente déclaration de confidentialité à nouveau dans l'avenir. Le cas échéant, nous publierons les mises à jour sur notre site web

12) Qui est responsable du traitement des données et comment puis-je contacter cette personne?

Vous trouverez ci-dessous les entités juridiques et établissements responsables du traitement de vos données à caractère personnel et leurs coordonnées:

Entité/établissement	**Coordonnées du contact**
Credit Suisse International Credit Suisse Securities (Europe) Limited Credit Suisse AG, London Branch	One Cabot Square, London E14 4QJ **Royaume-Uni**
Oakwood Homeloans Limited	The Watermill, Broughton, Skipton, North Yorkshire, BD23 3AG **Royaume-Uni**
Credit Suisse AG, Dublin Branch	Kilmore House, Park Lane, Spencer Dock, Dublin 1 **Irlande**
Credit Suisse Bank (Europe) S.A.	Ayala, 42 Planta 3B, Madrid 28001 **Espagne**
Credit Suisse (Deutschland) Aktiengesellschaft	Taunustor 1, Frankfurt am Main 60310 **Allemagne**
Credit Suisse Bank (Europe) S.A., Stockholm Branch Filial	Norrmalmstorg 12, 111 46 Stockholm **Suède**
Credit Suisse Bank (Europe) S.A., Amsterdam Branch	Honthorststraat 19, Amsterdam 1071DC **Pays-Bas**

Credit Suisse Bank (Europe) S.A., Paris Branch	86, Boulevard Haussmann CS 40047 Paris 75008 **France**
Credit Suisse AG, Milan Branch Credit Suisse International, Italian Branch Credit Suisse Bank (Europe) S.A., Italian Branch	Via Santa Margherita No. 3, Milan 20121 **Italie**
Credit Suisse Securities (USA) LLC SCALE Aviation Management DAC	11 Madison Avenue New York, New York 10010 **United States**
SCALE Aviation Designated Activity Company	25 North Wall Quay Dublin 1, Dublin D01H104 **Ireland**
SCALE Aviation Management Designated Activity Company	25 North Wall Quay Dublin 1, Dublin D01H104 **Ireland**
SCALE Aviation Ltd.	Maples Corporate Services Limited, PO Box 309, Ugland House Grand Cayman, KY1-1104, **Cayman Islands**
Credit Suisse (Qatar) LLC	Tornado Tower 32nd Floor, West Bay Doha **Qatar**
Credit Suisse AG (succursale DIFC)	Dubai International Financial Centre The Gate, 9th Floor East P.O. Box 33660 Dubaï **EAU**
Credit Suisse Istanbul Menkul Degerler A.S.	Levazim Mahallesi Koru Sokak No:2 Zorlu Center Terasevler No: 61 Istanbul, 34340 **Turquie**
Credit Suisse Saudi Arabia	Po Box 5000, King Fahad Road Hay El Mhamadiya Office number 1 Riyad 12361 – 6858 **Royaume d'Arabie saoudite**
Credit Suisse AG, filiale de Nassau Banco de Investimentos Credit Suisse (Brésil) S.A. (BBR) Credit Suisse Brazil (Bahamas) Limited	Credit Suisse AG, filiale de Nassau LATAM IB 4th Floor The Bahamas Financial Centre Shirley and Charlotte Streets P.O. Box, Bahamas, Nassau Bahamas
Boston Re Ltd Boston Insurance SAC Ltd. Credit Suisse Life (Bermuda) Ltd.	90 Pitts Bay Road Pembroke HM 08 **Bermudes**
Banco de Investimentos Credit Suisse (Brasil) S.A. Banco Credit Suisse (Brasil) S.A. Credit Suisse (Brasil) S.A. Corretora de Títulos e Valores Mobiliários Credit Suisse Hedging-Griffo Wealth Management S.A. Credit Suisse Hedging-Griffo Corretora de Valores S.A. LATAM (Brésil) Investimentos Limitada, Credit Suisse Consultoria de Investimentos Ltda. Instituto CSHG	Rua Leopoldo Couto de Magalhães Jr., 700 – 10º andar São Paulo – SP 04542-000 **Brésil**
Credit Suisse Securities (Canada), Inc. Credit Suisse AG, filiale de Toronto	Suite 2900, P.O. Box 301 Toronto M5X 1C9 ON **Canada**
Credit Suisse AG, filiale des îles Caïmans	Deputy Branch Manager, Director Eleven Madison Avenue New York, NY 10010-3629 **États-Unis Iles Caïmans**

Casa de Bolsa Credit Suisse (México), S.A. de C.V., Grupo Financiero Credit Suisse (México	Paseo de la Reforma No. 115 11000Mexico City **Mexico**

Vous pouvez aussi contacter notre Data Protection Officer pour l'ensemble des entités juridiques et établissements énumérés ci-dessus:

The Data Protection Office
Five Canada Square, London E14 5AQ, Royaume-Uni

ou par e-mail aux adresses suivantes:

- Pour les entités juridiques et les établissements au **Royaume-Uni**: uk.data-protection@credit-suisse.com
- Pour les entités juridiques et les établissements en **Allemagne**: data-protection.germany@credit-suisse
- Pour les entités juridiques et les établissements en **Italie**: italy.data-protection@credit-suisse.com
- Pour les entités juridiques et les établissements en **Espagne**: proteccion.datos@credit-suisse.com
- Pour les entités juridiques et les établissements en **Pologne**: poland.data-protection@credit-suisse.com
- Pour les entités juridiques et les établissements en **France**, en **Irlande**, aux **Pays- Bas**, en **Suède, DIFC, Qatar, Turquie et KSA**: data.protection@credit-suisse.com
- Pour les entités juridiques et les établissements au **Brésil**: brazil.data-protection@credit-suisse.com
- Pour les entités juridiques et les établissements au **Canada**: canada.data-protection@credit-suisse.com
- Pour les entités juridiques et les établissements aux **États-Unis**: us.data-protection@credit-suisse.com
- Pour les entités juridiques et les établissements aux **Bahamas, Bermudes, Îles Cayman, Mexique:** americas.data-protection@credit-suisse.com

Important: lorsque vous contactez notre Data Protection Office, veillez à indiquer le nom correct de l'entité juridique ou de l'établissement concerné par votre demande.

Annexe I aux Informations sur la protection des données pour les clients IB et autres contreparties

Législation sur la protection des données et autorités compétentes de surveillance de la protection des données

1. Législation sur la protection des données

La législation sur la protection des données, telle que définie dans la déclaration de confidentialité des données, doit inclure, sans s'y limiter:

Dans les pays des Amériques	• Bahamas Data protection (Privacy of Personal information) Act (DPA); • Bermuda Personal Information Protection Act 2016 (PIPA); • Brésil: Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/18 (LGPD); • Canada Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA); • Cayman Islands Data Protection Law, 2017 (DPL) • Mexico Federal Data Protection Law (FLPPDHPP/LFPDPPP);
Dans les pays de l'UE/EEE	Règlement général de l'UE sur la protection des données (2016/ 679) («RGPD»), et la législation nationale de tous les États membres de l'UE/EEE modifiant et/ou complétant le RGPD
Dans les pays de la région MENA	• Dubai International Financial Centre («DIFC») Data Protection Law No.5 de 2020, Data Protection Regulations 2022 et Amendment Law No. 2 de 2022; • Qatar Financial Centre (QFC) Data Protection Regulations and Rules 2021 • Kingdom of Saudi Arabia (KSA) E-Commerce Law (2019) et Cloud Computing Regulatory Framework (2019), comprenant la Basic Law of Governance 1992 et les principes généraux de la Charia, les National Data Governance Policies 2021, la Personal Data Protection Law 2021 et les réglementations exécutives complémentaires • Turkey Law on the Protection of Personal Data No. 6698 (2016) et réglementations complémentaires
Au Royaume-Uni	• UK Data Protection Act 2018 et General Data Protection Regulation 2016/679, qui fait partie intégrante du droit communautaire retenu (tel que défini dans la loi de 2018 (de retrait) de l'Union européenne («RGPD britannique»)

2. Autorités compétentes de surveillance de la protection des données

PAYS	AUTORITÉ	COORDONNÉES
Bahamas:	Office of the Data Protection Commissioner of The Bahamas	Second Floor Cecil Wallace-Whitfield Centre Cable Beach, West Bay Street P.O. Box N-3017 Nassau, N.P. Bahamas Téléphone: 242-702-1552 Fax: 242-327-7501 E-mail: dataprotection@bahamas.gov.bs
Bermudes:	Ministry of the Cabinet Office	Department of ICT Policy and Innovation Government Administration Building, 3rd Floor 30 Parliament Street Hamilton HM 12 Bermudes
Brésil:	Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)	Autoridade Nacional de Proteção de Dados Esplanada dos Ministérios, Ministério da Economia, Bloco C, 2º andar Brasília – DF, 70297-400 E-mail: presidencia@anpd.gov.br
Canada:	Commissariat à la protection de la vie privée du Canada	30, rue Victoria Gatineau, Québec K1A 1H3 Numéro gratuit: 1-800-282-1376 Téléphone: (819) 994-5444 E-mail: webmaster-webmestre@priv.gc.ca
Îles Caïmans:	Cayman Islands Ombudsman	Cayman Islands Ombudsman PO Box 2252, Grand Cayman, îles Caïmans KY1-1107 Téléphone : 1 (345) 946 6283 E-mail: info@ombudsman.ky
Dubai International Financial Centre (DIFC):	The Commissioner of Data Protection	The Gate, Level 14, DIFC P.O. Box 74777, Dubai, UAE https://www.difc.ae/business/operating/data-protection/
France:	Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)	3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, France https://www.cnil.fr
Allemagne:	Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit,	Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, Allemagne https://datenschutz.hessen.de/
Irlande:	Data Protection Commissioner	21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Irlande https://www.dataprotection.ie
Italie:	Garante per la protezione dei dati personali,	Piazza Venezia 11 00187 Roma, Italie https://www.garanteprivacy.it/
Luxembourg:	Commission nationale pour la protection des données	15, boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux, Luxembourg https://cnpd.public.lu/

Mexique:	Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos personales (INAI)	Insurgentes Sur No. 3211 Col. Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04530 http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx
Pays-Bas:	Autiteit Persoonsgegevens,	PO Box 93374, 2509 AJ DEN HAAG, Pays-Bas https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
Qatar Financial Center (QFC):	Data Protection Office	QFC Tower 1 Opposite to City Centre Mall, West Bay, Doha Qatar Po Box 23245 E-mail: dataprotection@qfc.qa
Espagne:	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	Calle Jorge Juan, 6, 28001- Madrid, Espagne https://www.aepd.es/
Suède:	Datainspektionen (Autorité suédoise de protection des données)	Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm https://www.datainspektionen.se/other-lang/in-english/
Turquie:	Kişisel Verileri Koruma Kurumu (Autorité de protection des données personnelles)	Nasuh Akar Mah. Ziyabey Cad. 1407. Sok. No: 4 06520 Balgat-Çankaya/Ankara T +90 312 216 5050 http://www.kvkk.gov.tr
Royaume-Uni:	Information Commissioner's Office	Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF, Royaume-Uni https://ico.org.uk/
États-Unis	n.d.	n.d.
Royaume d'Arabie saoudite	Saudi Data & Artificial Intelligence Authority (SDAIA)	RD04 Al Raidah Digital City, Al Nakheel, Arabie saoudite Riyadh, Riyadh 12382, Arabie saoudite SDAIA

Annexe II aux Informations sur la protection des données pour les clients brésiliens et autres contreparties

Informations complémentaires pour les clients et contreparties du Brésil

Les informations contenues dans cette annexe doivent être lues conjointement avec le reste du document, car elles ne remplacent pas les informations contenues dans le document principal.

1) Quelles sources et données utilisons-nous?

Données provenant d'autres sources:
Dans certaines circonstances, nous pouvons également obtenir vos données personnelles auprès d'autres sources (comme la base de données de nos prestataires de services) aux fins suivantes: (a) la vérification des antécédents et des restrictions financières des prospects, ou (b) la vérification des mises à jour des données d'enregistrement d'un client au cas où nous ne pourrions pas le contacter.

2) À quelles fins traitons-nous vos données (finalité du traitement) et sur quelle base juridique?

Nous traitons vos données personnelles pour l'une des raisons suivantes.

a. En raison d'obligations légales

Les finalités du traitement peuvent être les suivantes:

- le respect des obligations réglementaires en matière de sécurité de l'information et de cybersécurité.

4) Les données seront-elles transférées vers un pays tiers ou une organisation internationale?

Les raisons pour lesquelles nous devons transférer vos données à caractère personnel en dehors du Brésil peuvent être les suivantes:

- la nécessité d'exécuter notre contrat avec vous;
- la nécessité de remplir une obligation légale et/ou de conformité;
- la nécessité de protéger l'intérêt public;
- à des fins de coopération juridique internationale entre les autorités gouvernementales chargées du renseignement, des enquêtes et des poursuites, conformément aux instruments du droit international, ou lorsque cela résulte d'un engagement pris dans le cadre d'un accord de coopération internationale;
- à des fins d'exercice régulier des droits, dans le cadre de procédures judiciaires,

administratives ou d'arbitrage.

Dans certains pays, la loi peut nous obliger à partager certaines informations avec les autorités gouvernementales et/ou réglementaires (par exemple avec les autorités fiscales). Nous ne partagerons les informations qu'avec les parties qui ont l'autorité légale et le droit de les recevoir et uniquement dans la mesure où ces parties sont autorisées à les recevoir.

5) Pendant combien de temps mes données seront-elles conservées?

Lorsque nous n'avons plus besoin de conserver vos données à caractère personnel, nous les supprimons ou les rendons anonymes de manière sûre et permanente, ou nous en bloquons l'accès dans la mesure où les exigences légales en matière de conservation des données s'appliquent.

Nous pouvons également conserver les données à caractère personnel pendant des périodes plus longues si la législation sur la protection des données le permet, par exemple pour traiter des plaintes, faire valoir ou défendre nos droits dans le cadre d'un litige ou d'autres procédures de règlement des litiges, ou pour répondre à des demandes émanant d'autorités de régulation ou d'autorités judiciaires.

6) Quels sont mes droits en matière de confidentialité des données?

En ce qui concerne vos données personnelles, et dans la mesure où la législation sur la protection des données le permet, vous disposez des droits suivants:

a. être informé de toute donnée personnelle que nous traitons
b. vous opposer aux activités de traitement des données, de demander l'anonymisation et l'élimination des données personnelles, dans des circonstances spécifiques
c. obtenir des informations sur l'utilisation ou le partage de vos données personnelles
d. demander le réexamen des décisions automatisées susceptibles d'affecter vos intérêts
e. être informé des conséquences du refus d'une demande de consentement si et quand elle est demandée