

Datenschutzinformationen

Die folgenden Datenschutzinformationen vermitteln einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten durch uns.

Offenlegungspflichten im Rahmen der Erhebung von personenbezogenen Daten gemäss der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO»)

Datenschutz ist wichtig – bitte lesen Sie dieses Dokument.

Die Einheiten und Niederlassungen der Credit Suisse, die in Abschnitt 12 dieses Dokuments aufgeführt sind, haben diese Datenschutzerklärung angesichts des Inkrafttretens der DSGVO herausgegeben. Die DSGVO ist die neue Datenschutzverordnung der Europäischen Union (EU) und gilt für Mitgliedstaaten, welche die Rechtsvorschriften bezüglich der DSGVO umsetzen.

Mit den folgenden Informationen wollen wir Ihnen einen Überblick darüber vermitteln, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, sowie über Ihre Rechte im Rahmen der Datenschutzgesetze. Einzelheiten dazu, welche Daten verarbeitet werden und welches Verfahren hierzu verwendet wird, hängen im Wesentlichen von der Art Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns ab und (wenn Sie ein Kunde sind) von den Dienstleistungen, die Sie beantragt haben oder die mit Ihnen vereinbart wurden.

Die Verwendung von «**wir**», «**uns**» und «**unser(e)**» in der vorliegenden Erklärung bezieht sich (je nach Kontext) auf jede einzelne und alle Einheiten und Niederlassungen der Credit Suisse, die für die Verarbeitung von Daten verantwortlich und in Abschnitt 12 der vorliegenden Erklärung aufgeführt sind.

Die Verwendung von «**Sie**» und «**Ihr(e)**» in der vorliegenden Erklärung bezieht sich auf Personen,

- zu denen wir im Rahmen unserer gewöhnlichen Geschäftstätigkeit mit unseren Kunden, Dienstleistern oder sonstigen Geschäftspartnern oder Beteiligten an Transaktionen, zu denen unter anderem Mitarbeitende, Direktoren, Führungskräfte, wirtschaftlich Berechtigte und sonstiges Personal von diesen Kunden, Dienstleistern, Geschäftspartnern oder an Transaktionen Beteiligten gehören können, Kontakt haben oder bezüglich derer wir personenbezogene Daten erhalten und die in jedem Fall nicht zur Credit Suisse Group gehören (soweit auf Sie anwendbar, «**Ihre Organisation**»), oder
- die selbst unsere Kunden sind.

1. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Daten von Ihnen: Wir verarbeiten personenbezogene Daten über Sie, die wir von Ihnen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen und/oder Ihrer Organisation (je nach Fall) erhalten. Wir tun dies, um diese Geschäftsbeziehung zu fördern, zu ermöglichen und/oder zu pflegen und/oder um Dienstleistungen für unsere Kunden zu erbringen, oder aus anderen weiter unten aufgeführten Gründen. Zudem können im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder Ihrer Organisation Informationen über Sie indirekt durch Überwachung oder auf anderem Wege erhoben werden (z. B. durch Aufzeichnen von Telefongesprächen und das Überwachen von E-Mails). Unter diesen Umständen wird nicht kontinuierlich oder routinemässig auf diese Daten zugegriffen; sie können jedoch mitunter zu Compliance-Zwecken verwendet werden.

Daten aus anderen Quellen: Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten über Sie, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen erhalten (z. B. Handelsregister, Presse, einschliesslich Fachpresse oder kostenpflichtige Inhalte, öffentlich zugängliche Websites und sonstige öffentlich zugängliche Quellen wie Sanktionslisten oder Listen von Verboten der Tätigkeit als Direktor) oder die uns auf legitime Weise von anderen Unternehmen der Credit Suisse Group oder von anderen Dritten übermittelt werden. Hierbei kann es sich um Ihre Organisation handeln sowie um Dritte, die in keiner Beziehung zu Ihnen oder Ihrer Organisation stehen, wie etwa Anbieter von Abwicklungsdiensten, zentrale Wertpapierverwahrstellen, Börsen, zentrale Clearing-Gegenparteien und andere ähnliche Rechtseinheiten, Datenbanken und externe Dienstleistungsanbieter wie Berater, Versicherer und Risikoberatungsfirmen.

Arten von personenbezogenen Daten: Zu den Arten von personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, können folgende gehören:

- Persönliche Angaben zu Ihnen (Name, Geburtsdatum und -ort, Nationalität, Geschlecht, Wohnsitz)
- Kontaktdaten wie private und/oder berufliche Telefonnummern, Post- und E-Mail-Adressen
- Identifizierungsdaten wie Pässe, nationale Sozialversicherungsnummern, Führerausweis, Identitätskarte, Grundbuchauszug, Benutzernamen in sozialen Netzwerken, Kundenkennungen (CIF, IBAN/BIC), Kennungen der Geschäftsbeziehung (z. B. Kundensegment und Kontowährung), Fotos
- Authentifizierungsdaten wie Unterschriftenprobe
- Zivilstand, Name des Ehegatten, Anzahl von Kindern (soweit zutreffend)
- Steuerstatus (z. B. Steueridentifikationsnummer)
- Auftragsdaten (z. B. Zahlungsdaten und Kontoinformationen)
- Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen
- Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Quelle von Vermögen, Einkommen, Leistungen, Hypothekeninformationen, Anteilsbesitz)
- Aufzeichnungen aus Videoüberwachung und Telefon-/Tonaufzeichnungen
- Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten (einschliesslich Auszügen aus dem Strafregister)
- Daten bezüglich Ihrer Einstufung als politisch exponierte Person (PEP) und damit verbundene Informationen
- Marketing- und Vertriebsdaten (z. B. Unterlagen über Kundenbeziehungen)
- Daten bezüglich Ihrer Gewohnheiten und Vorlieben
- Anforderungen bezüglich Ernährung und Zugang (z. B. für die Organisation von Veranstaltungen)
- Daten aus Ihren Interaktionen mit uns, unseren Geschäftsstellen, unseren Websites, unseren Apps, unseren Seiten in den sozialen Netzwerken, Meetings, Anrufen, Chats, E-Mails, Interviews und Telefongesprächen
- Daten aus Dokumentationen (z. B. Aktennotizen oder Sitzungsprotokolle aus einer Beratung, Kundenbedürfnisse und Produktnutzung)
- Daten bezüglich Ihrer aktuellen und früheren beruflichen Rollen und Beschäftigungsverhältnisse und Ihrer Ausbildung (z. B. Titel im Unternehmen, Mitgliedschaft in Berufsverbänden oder Gremien, berufliche Laufbahn und Biografien, berufliche Funktionen, Kenntnisse und Erfahrung in Anlageangelegenheiten, Qualifikationen und Fähigkeiten)
- den oben aufgeführten breit angelegten Kategorien ähnliche Daten

2. Wozu verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus einem der folgenden Gründe.

a. Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen

Wir unterliegen verschiedenen gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen; hierzu gehören unter anderem aufsichtsrechtliche Bestimmungen und Wohlverhaltensregeln für Banken und Wertpapierfirmen, je nach

Fall, Regulierung der Finanzmärkte, Einhaltung jeglicher Gerichtsurteile, Anlegerschutzbestimmungen, Wertpapiervorschriften, Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung, Sanktionen und jegliche Steuergesetze. Zu den Zwecken der Verarbeitung können folgende gehören:

- Identitätsfeststellung, Verhinderung und Aufdeckung von Betrug, Finanzverbrechen und Marktmissbrauch; im Falle der Aufdeckung von Betrug können Ihrer Organisation oder mit ihr verbundenen Personen oder Ihnen bestimmte Dienstleistungen verweigert werden
- Einhaltung von Kontroll- und Berichtspflichten im Rahmen geltender Finanzbestimmungen, einschliesslich Wertpapiervorschriften
- Erfüllung von Anforderungen im Zusammenhang mit unseren Lizenzen und aufsichtsrechtlichen Zulassungen
- Einhaltung von Bestimmungen zum Anlegerschutz oder von Wohlverhaltensregeln (wie die Durchführung von Eignungs- und Angemessenheitsprüfungen)
- Erfüllung von aufsichtsrechtlichen Pflichten zum Führen von Aufzeichnungen
- Erfüllung von aufsichtsrechtlichen Pflichten in Bezug auf die Messung und das Management von Risiken innerhalb der Credit Suisse Group

b. Für die Zwecke berechtigter Interessen

Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten für die Zwecke geschäftlicher oder anderer berechtigter Interessen, die von uns oder Dritten verfolgt werden beim:

- Entwickeln, Einsetzen und Unterstützen unserer Produkte und Dienstleistungen
- Entwickeln und Fördern unserer geschäftlichen Aktivitäten und unserer Geschäftsbeziehungen und beim Zufriedenstellen unserer Kunden und anderer Anspruchsgruppen
- Schützen unserer Unternehmen und der Integrität der Finanzmärkte
- Managen von Risiken und Sichern unserer Systeme, Vermögenswerte, Infrastrukturen und Räumlichkeiten
- Ausüben und Verteidigen unserer gesetzlichen Rechte und unserer Stellung an jedem Ort der Welt
- Einhalten von gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen und Zusammenarbeiten mit Aufsichts-, Justiz- und anderen Behörden und Gremien auf der ganzen Welt
- Unterstützen anderer Unternehmen der Credit Suisse beim Wahren der oben erwähnten Interessen

Die Zwecke, zu denen wir Ihre personenbezogenen Daten in Verbindung mit den oben erwähnten Interessen verarbeiten können (wobei zu einer solchen Verarbeitung das Austauschen von Daten zwischen Mitgliedern der Credit Suisse Group und/oder Dritten gehört), sind folgende:

- Pflegen von Geschäftsbeziehungen mit Kunden und anderen Parteien
- Erbringen von Dienstleistungen für Kunden
- Due Diligence in Bezug auf Transaktionen, an denen Mitglieder der Credit Suisse Group beteiligt sind
- Erfüllen von Verpflichtungen und Ausüben von Rechten im Rahmen von Verträgen oder Ergreifen von vorvertraglichen Massnahmen mit Ihrer Organisation oder Dritten
- Management der geschäftlichen Aktivitäten und Weiterentwicklung der Dienstleistungen und Produkte der Credit Suisse Group
- Überprüfen und Optimieren der Verfahren für die Bedürfnisanalyse zum Zweck direkter Gespräche mit dem Kunden
- Marketing oder Markt- und Meinungsforschung
- Einholen von personenbezogenen Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen zur Kundenakquisition
- Einhaltung der Bestimmungen von Lizenzen, Zulassungen und/oder Lizenzfreistellungen und von aufsichtsrechtlichen Vorgaben oder Leitlinien für solche Lizenzen, Zulassungen oder Freistellungen
- Einhaltung von anwendbaren Gesetzen, Verordnungen und richterlichen Anordnungen ausserhalb der Europäischen Union und Mitgliedstaaten der Europäischen Union
- Einhaltung von aufsichtsrechtlichen Leitlinien, Grundsatzklärungen, bewährten Verfahren und damit verbundenen Anforderungen und Kontrollen im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit
- Fördern von und Reagieren auf aufsichtsrechtliche(n) Anforderungen und Kontrollbesuche(n) und sonstiges aufgeschlossenes und kooperatives Handeln gegenüber zuständigen Aufsichtsbehörden
- Vorbeugung und Untersuchungen im Zusammenhang mit Finanzverbrechen wie Betrug, Terrorismusfinanzierung und Geldwäscherei und Einhaltung von Sanktionen, einschliesslich Prüfungen bezüglich Know your Customer (KYC) und regelmässigen Überprüfungen in Bezug auf politisch exponierte Personen (PEP)
- Durchsetzen von Rechtsansprüchen und Verteidigung in Rechtsstreitigkeiten
- Durchführung von Konfliktprüfungen
- Bearbeiten von Kundenbeschwerden
- Speichern geeigneter Informationen in einem einzelnen Rechtsraum, um die Dienstleistungen und geschäftlichen Aktivitäten der Credit Suisse Group zu koordinieren und sonstige administrative Anforderungen innerhalb der Credit Suisse Group zu erfüllen
- Fördern von operativen Massnahmen im Zusammenhang mit unseren Geschäftsbeziehungen (z. B. Verarbeitung von Zahlungen, Fakturierung)
- Prüfen der Vollmacht von Unterzeichnern (z. B. wenn Verträge und Transaktionen abgeschlossen werden)

- Risikokontrolle innerhalb der Credit Suisse Group
- Beratung mit Kreditauskunfteien, um Bonität und Kreditrisiken zu prüfen, wenn wir ein Engagement Ihnen gegenüber eingehen
- Sichern und Betreiben der IT-Systeme der Credit Suisse Group
- Videoüberwachung und Massnahmen zum Schutz der Rechte eines Eigentümers von Räumlichkeiten, um Unbefugte fernzuhalten und die Sicherheit des Standorts zu gewährleisten (z. B. Zugangskontrollen)

c. Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen

Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um unsere Geschäftsbeziehung zu Ihnen gemäss der/den rechtlichen Vereinbarung/en mit Ihnen zu pflegen. Eine solche Verarbeitung kann erfolgen, um unsere Verpflichtungen zu erfüllen oder Rechte auszuüben, die wir gemäss der/den rechtlichen Vereinbarung/en mit Ihnen haben, um die erforderlichen Massnahmen zum Abschluss einer rechtlichen Vereinbarung mit Ihnen zu ergreifen oder um auf Ihren Wunsch oder den Wunsch Ihres Vertreters sonstige Massnahmen zu ergreifen, bevor wir eine rechtliche Vereinbarung mit Ihnen treffen. Wenn Sie unser Kunde sind, wird das Ausmass und die Art der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäss diesem Abschnitt wahrscheinlich von dem konkreten Produkt oder der konkreten Dienstleistung abhängen, das/die wir für Sie bereitstellen (und kann die Einschätzung von Bedürfnissen sowie andere Einschätzungen umfassen, um Beratung und Unterstützung für Sie zu leisten und um Transaktionen durchzuführen, die in solchen rechtlichen Vereinbarungen vorgesehen oder erforderlich sind, um diese durchzuführen).

d. Aufgrund Ihrer Einwilligung

Unter bestimmten Umständen können wir Sie um Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bitten. Solange Sie uns diese Einwilligung erteilt haben, ist diese Verarbeitung auf der Grundlage dieser Einwilligung rechtmässig. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich mit unserem Data Protection Office in Verbindung setzen (siehe Abschnitt 12 weiter unten). Dies gilt auch für den Widerruf einer Einwilligung, die Sie uns vor Inkrafttreten der DSGVO, d. h. vor dem 25. Mai 2018, gegeben haben. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmässigkeit der Verarbeitung, die vor diesem Widerruf erfolgte.

3. Wer erhält meine Daten?

Die folgenden Absätze enthalten Erläuterungen zu den Empfängern oder Kategorien von Empfängern, denen wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln.

a. Die Credit Suisse Group

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten an andere Einheiten der Credit Suisse Group weitergeben oder auf andere Weise verarbeiten, zum Beispiel:

- in Verbindung mit verschiedenen Dienstleistungen, die von uns oder von einem anderen Mitglied der Credit Suisse Group angeboten oder bereitgestellt werden
- um die Geschäftstätigkeit der Credit Suisse Group zu fördern und Dienstleistungen für Kunden weltweit zur Verfügung zu stellen
- zur Risikokontrolle, einschliesslich im Rahmen interner Genehmigungsprozesse
- zur Speicherung geeigneter Informationen in einem einzelnen Rechtsraum, um die Dienstleistungen und geschäftlichen Aktivitäten der Credit Suisse Group zu koordinieren
- um Informationen über Sie an Mitglieder der Credit Suisse Group in Verbindung mit Dienstleistungen weiterzugeben, die Sie oder Ihre Organisation unserer Meinung nach interessieren könnten
- in Verbindung mit finanzieller oder aufsichtsrechtlicher Berichterstattung

b. Externe Empfänger von Daten

Wir können personenbezogene Daten über Sie übermitteln:

- an öffentliche Stellen und Einrichtungen (z. B. Aufsichts- oder Quasi-Aufsichtsbehörden, Steuerbehörden oder sonstige Behörden, Strafvollzugsbehörden, Gerichte, Schiedsgremien, Betrugsbekämpfungsbehörden)
- an andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, um eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder Ihrer Organisation fortzuführen (je nach Vertrag, z. B. Korrespondenzbanken, Depotbanken, Broker, Börsen, Ratingagenturen)
- an Dritte in Verbindung mit Transaktionen, an denen Mitglieder der Credit Suisse Group beteiligt sind (z. B. Korrespondenzbanken, Broker, Börsen, zentrale Clearing-Gegenparteien, Verwahrungsstellen, Trustees, Transaktionsregister, Verarbeitungsstellen und externe Depotstellen, Emittenten, Anleger, potenzielle Käufer und andere Transaktionsteilnehmer und ihre Vertreter)
- an potenzielle Käufer im Rahmen eines Verkaufs, einer Fusion oder einer anderen Art der Veräusserung

- unserer Geschäfte oder unserer Vermögenswerte
- an natürliche und juristische Personen, öffentliche Stellen, Aufsichtsbehörden oder -gremien, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Übermittlung personenbezogener Daten gegeben haben
- an Berater wie Anwaltskanzleien, Treuhänder, Rechnungsprüfer und Steuerberater
- an Versicherer
- an von uns für einen bestimmten Zweck ernannte Dienstleister und Vertreter; hierbei handelt es sich um Unternehmen in den Kategorien IT-Dienste, Logistik, Druck, Telekommunikation, Beratung, Vertrieb und Marketing sowie Übersetzungsdienstleistungen

4. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre Daten in ein anderes Land übermitteln, das auch ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums («EWR») liegen kann. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Datenschutzgesetzgebung ausserhalb des EWR mitunter nicht dasselbe Mass an Schutz bietet wie die Datenschutzgesetzgebung innerhalb des EWR.

Bei der Übermittlung in Nicht-EWR-Länder, in denen das Mass an Schutz von der Europäischen Kommission als nicht angemessen eingestuft wird, berufen wir uns entweder auf eine Ausnahmeregelung für die spezielle Situation (z. B. wenn die Übermittlung erforderlich ist, um unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, beispielsweise beim Ausführen einer Auslandszahlung) oder verwenden von der Europäischen Kommission anerkannte Standardvertragsklauseln, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Setzen Sie sich bitte mit unserem Data Protection Office in Verbindung, wenn Sie ein Exemplar der spezifischen Sicherheitsmassnahmen, die für den Export Ihrer Informationen angewendet werden, einsehen möchten. Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 12 weiter unten.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange verarbeiten und speichern, wie dies rechtlich zulässig ist. Dabei ist zu beachten, dass es sich bei unseren Geschäftsbeziehungen oft um langfristige Beziehungen handelt, die mit Ihnen oder Ihrer Organisation auf der Basis mehrerer Jahre eingegangen werden.

Wir werden Ihre Daten normalerweise mindestens zehn Jahre aufbewahren, um aufsichtsrechtliche und vertragliche Anforderungen zu erfüllen, sofern es keinen bestimmten Grund gibt, die Daten länger zu behalten, unter anderem ein Vernichtungsverbot, aufgrund dessen wir Aufzeichnungen auf unbestimmte Zeit aufbewahren müssen.¹

6. Welche Datenschutzrechte habe ich?

In Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und in dem gemäss DSGVO zulässigen Umfang haben Sie das Recht,

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen
- die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen
- auf Datenübertragbarkeit

Neben den oben erwähnten Rechten haben Sie jederzeit das **Recht, Widerspruch einzulegen:**

- gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und gegen das Profiling, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht, und
- in dem gemäss DSGVO zulässigen Umfang gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in Abschnitt 2.b der vorliegenden Erklärung genannten Zwecke (einschliesslich Profiling zu diesen Zwecken)

Um eines der oben genannten Rechte auszuüben, müssen Sie kein besonderes Formular verwenden, doch Sie sollten an unser Data Protection Office gemäss Abschnitt 12 der vorliegenden Erklärung schreiben. Wir werden dann Ihren Antrag auf die Ausübung Ihrer Rechte prüfen und entsprechend reagieren.

Beachten Sie bitte, dass einige der oben aufgeführten Rechte in einigen Situationen Einschränkungen unterliegen und dass die Ausübung der oben aufgeführten Rechte unsere Fähigkeit beeinträchtigen könnte, eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder Ihrer Organisation weiterzuführen.

¹ Ein Vernichtungsverbot (Legal Hold) kommt dann zur Anwendung, wenn eine Organisation alle Arten von relevanten Informationen aufbewahrt, wenn begründeterweise angenommen werden kann, dass es zu einem Rechtsstreit kommt.

Soweit dies relevant ist, haben Sie zudem das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Sie können ausserdem Ihre uns erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen, indem Sie sich mit dem Data Protection Office in Verbindung setzen (siehe Abschnitt 12 weiter unten). Zu weiteren Einzelheiten zur Einwilligung siehe auch Abschnitt 2.d der vorliegenden Datenschutzerklärung.

7. Bin ich verpflichtet, Daten zur Verfügung zu stellen?

Im Zusammenhang mit unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie mitunter bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, die erforderlich sind, um eine Geschäftsbeziehung zu akzeptieren und zu führen bzw. vertragliche Verpflichtungen zu erfüllen, oder solche Daten, zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir unter Umständen nicht in der Lage, eine rechtsverbindliche Vereinbarung einzugehen, Dienstleistungen bereitzustellen oder eine Geschäftsbeziehung zu eröffnen oder zu pflegen.

Sofern dies für unsere Geschäftsbeziehung relevant ist, können wir beispielsweise durch Bestimmungen zur Bekämpfung von Geldwäscherei verpflichtet sein, vor dem Eingehen einer Geschäftsbeziehung anhand Ihrer Identifizierungsdokumente Ihre Identität festzustellen und dabei Daten zu erheben und zu speichern, zu denen Ihr Name, Ihr Geburtsort und -datum, Ihre Nationalität, Ihre Adresse und Ausweisdaten gehören. Damit wir in der Lage sind, diese gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, müssen Sie uns die erforderlichen Informationen und Unterlagen gemäss diesen Bestimmungen zur Verfügung stellen und uns unverzüglich von Änderungen im Laufe unserer Geschäftsbeziehung in Kenntnis setzen. Wenn Sie uns diese erforderlichen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, können wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht eröffnen bzw. fortsetzen.

8. In welchem Umfang werden automatisierte Entscheidungen getroffen?

Bei der Eröffnung und Ausführung einer Geschäftsbeziehung nutzen wir in der Regel keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäss Artikel 22 der DSGVO. Wenn wir dieses Verfahren in Einzelfällen anwenden, werden wir Sie gesondert hiervon in Kenntnis setzen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

9. Erfolgt ein Profiling?

Wir verarbeiten einige Ihrer Daten automatisch, mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu beurteilen (Profiling). Wir nutzen Profiling zum Beispiel auf folgende Weise:

- Aufgrund von gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Bestimmungen sind wir verpflichtet, Geldwäscherei, Terrorismusfinanzierung und Betrug zu bekämpfen sowie Risiken und Straftaten einzuschätzen, die eine Gefahr für Vermögenswerte darstellen. Datenauswertungen (unter anderem bei Zahlungsstransaktionen) werden ebenfalls zu diesem Zweck durchgeführt. Gleichzeitig dienen diese Massnahmen auch Ihrem Schutz oder dem Schutz Ihrer Organisation.
- Wir nutzen Auswertungstools, um in der Lage zu sein, Sie gezielt zu benachrichtigen und Sie oder Ihre Organisation bezüglich bestimmter Produkte zu beraten. Diese ermöglichen, die Kommunikation und Werbung auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen, einschliesslich Markt- und Meinungsforschung.

10. Wir können biometrische Daten von Ihnen erheben

Biometrische Daten sind gemäss der DSGVO als sensible personenbezogene Daten eingestuft. Daher ist Ihre ausdrückliche Einwilligung in einem separaten Verfahren erforderlich, um Ihre Touch ID oder ein anderes biometrisches Erkennungssystem für den Zugang zu bestimmten Anwendungen zu verwenden.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung tritt am 25. Mai 2018 in Kraft. Wir müssen in Zukunft unter Umständen Änderungen an ihr vornehmen. Wir werden Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung auf unserer Website veröffentlichen.

12. Wer ist für die Verarbeitung von Daten verantwortlich und wie kann ich diese Stellen kontaktieren?

Die Rechtseinheiten und Niederlassungen, die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sind, sind in der folgenden Tabelle mit den entsprechenden Kontaktdaten aufgeführt:

Einheit/Niederlassung	Kontaktdaten
Credit Suisse International Credit Suisse Securities (Europe) Limited Credit Suisse AG, London Branch	One Cabot Square London E14 4QJ Vereinigtes Königreich
Credit Suisse International, Dublin Branch Credit Suisse AG, Dublin Branch	Kilmore House Park Lane Spencer Dock Dublin 1 Irland
Credit Suisse International, Sucursal en Espana Credit Suisse Securities, Sociedad de Valores, S.A.	Ayala, 42 Planta 3B Madrid 28001 Spanien
Credit Suisse (Deutschland) Aktiengesellschaft Credit Suisse Securities (Europe) Limited, Niederlassung Frankfurt	Taunustor 1, 60310 Frankfurt am Main Deutschland
Credit Suisse International, (UK) Bank Sweden Branch (filial) Credit Suisse Securities (Europe) Limited, Filial Stockholm	Norrmalmstorg 12 111 46 Stockholm Schweden
Credit Suisse International, Amsterdam Branch	Honthorststraat 19 Amsterdam 1071DC Niederlande
Credit Suisse Securities (Europe) Limited, Paris Branch	86, Boulevard Haussmann CS 40047 Paris 75008 Frankreich
Credit Suisse Securities (Europe) Limited spolka z organizacjona odpowiedzialnoscia oddzial w Polsce	Level 13 Ul. Rondo Onz 1 Warsaw 00-124 Polen
Credit Suisse AG, Milan Branch Credit Suisse International, Italian Branch	Via Santa Margherita No. 3 Milan 20121 Italien

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer) für alle der aufgeführten Rechtseinheiten und Niederlassungen unter:

The Data Protection Office
Five Canada Square
London
E14 5AQ
Vereinigtes Königreich

oder unter folgenden E-Mail-Adressen:

- Für Rechtseinheiten und Niederlassungen der Credit Suisse im **Vereinigten Königreich**: uk.data-protection@credit-suisse.com
- Für Rechtseinheiten und Niederlassungen der Credit Suisse in **Deutschland**: germany.data-protection@credit-suisse.com
- Für Rechtseinheiten und Niederlassungen der Credit Suisse in **Italien**: italy.data-protection@credit-suisse.com
- Für Rechtseinheiten und Niederlassungen der Credit Suisse in **Spanien**: proteccion.datos@credit-suisse.com
- Für Rechtseinheiten und Niederlassungen der Credit Suisse in **Polen**: poland.data-protection@credit-suisse.com
- Für Rechtseinheiten und Niederlassungen der Credit Suisse in **Frankreich, Irland, den Niederlanden und Schweden**: data.protection@credit-suisse.com

Wichtiger Hinweis: Wenn Sie sich mit unserem Data Protection Office in Verbindung setzen, geben Sie bitte den korrekten rechtlichen Namen der Einheit oder Niederlassung der Credit Suisse an, auf die sich Ihre Anfrage bezieht.