

## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RELATIVI AI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI PER L'ANNO 2019

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativi al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

Nel corso del 2019 Credit Suisse AG – Milan Branch ha ricevuto reclami dalla clientela relativi alle operazioni ed ai servizi bancari e finanziari descritti nella seguente tabella:

OGGETTO DEL RECLAMO	N° RECLAMI
FINANZIAMENTI	-
RACCOLTA	-
STRUMENTI E SERVIZI DI PAGAMENTO	-
SEGNALAZIONI IN CAI O SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE	1
ALTRO	-
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>

Di cui:

ESITO DEI RECLAMI	N° RECLAMI
ACCOLTI	-
ACCOLTI PARZIALMENTE	-
NON ACCOLTI	1
IN ISTRUTTORIA	-
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>