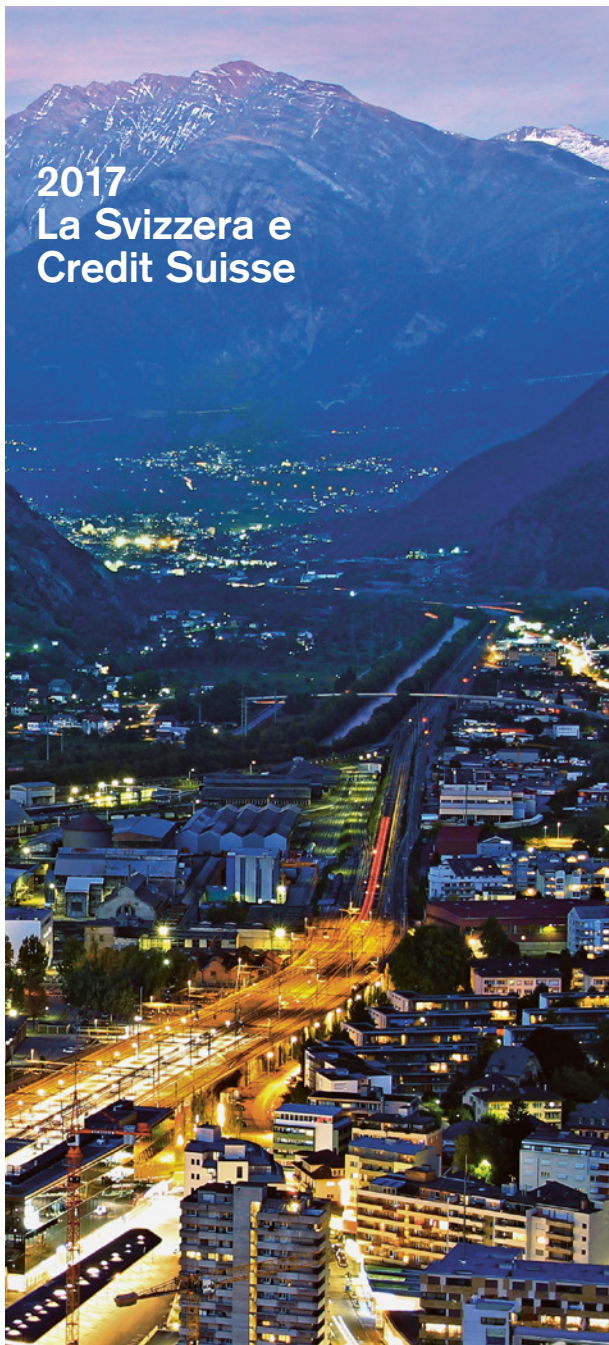


2017  
La Svizzera e  
Credit Suisse



# A colpo d'occhio

## Un forte impegno per il mercato domestico elvetico

**1 banca**  
per la Svizzera

**1,6 mio.**

di clienti: circa una persona su cinque in Svizzera è cliente privato di Credit Suisse

**170**

succursali assicurano la presenza su tutto il territorio nazionale

Circa

**30 000**

clienti visitano ogni giorno Credit Suisse

**166 mia.**

di crediti a favore della clientela privata e commerciale svizzera (CHF)

**1970**

consulenti clientela si adoperano per una consulenza individuale

### La struttura di Credit Suisse

Forniamo assistenza ai nostri clienti in tre divisioni a orientamento regionale: Swiss Universal Bank, International Wealth Management e Asia Pacific, affiancate da due divisioni specializzate nell'investment banking: Global Markets e Investment Banking & Capital Markets.



### Una banca svizzera con competenze globali

Nel 2016 è divenuto operativo Credit Suisse (Svizzera) SA, che comprende, con qualche eccezione, le attività della divisione Swiss Universal Bank di Credit Suisse Group e offre una consulenza a tutto tondo e un ampio ventaglio di soluzioni finanziarie prevalentemente a imprese, clienti privati e commerciali residenti in Svizzera. Grazie alla sua rete globale, i clienti possono accedere a una gamma completa di servizi in tutto il mondo.

Se non diversamente indicato, le cifre riportate nella presente comunicazione si riferiscono a Credit Suisse in Svizzera. Tutte le cifre si riferiscono a fine 2016.

# La banca per la Svizzera



La Svizzera è un modello di successo sul piano economico, politico e sociale. Come piccolo paese è riuscita a rimanere indipendente, seppur inserita in una rete globale. Dal 20 novembre 2016 c'è anche una banca dedicata alla Sviz-

zera e al tempo stesso integrata in una rete di contatti globale: Credit Suisse (Svizzera) SA, la società affiliata di Credit Suisse AG.

Credit Suisse (Svizzera) SA non si limita a concentrarsi sui tradizionali punti di forza del nostro Paese, ma si impegna anche per il futuro del nostro mercato interno. A questo scopo, sviluppiamo prodotti e servizi innovativi, investiamo in nuove tecnologie e nella formazione dei nostri collaboratori. Operiamo a sostegno dell'imprenditoria elvetica e della società condividendo il nostro know-how con clienti, specialisti e pubblico.

Offriamo dunque un valore aggiunto in termini di qualità, vicinanza e comprensione per le peculiarità locali. Sono vantaggi da conservare, affinché la storia di successo possa continuare. Gli auspici sono buoni: la Svizzera e Credit Suisse, una partnership da 161 anni che proseguirà anche in futuro.

A handwritten signature in blue ink that reads "Thomas Gottstein".

Dr. Thomas Gottstein  
CEO Credit Suisse (Svizzera) SA

# Lo Stato e Credit Suisse

## Partner forti

Credit Suisse è la banca d'elezione per oltre 100 000 imprese nonché la banca di fiducia di circa una persona su cinque in Svizzera. Siamo uno dei principali datori di lavoro e formatori del paese, oltre che un importante acquirente, committente, investitore e contribuente.

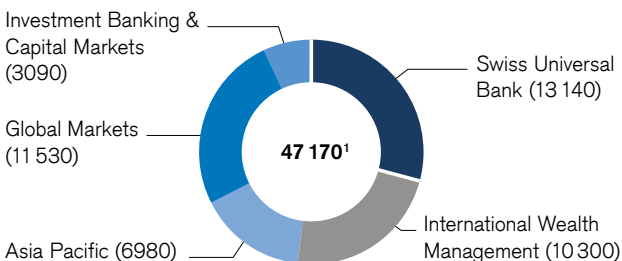
### Numero di collaboratori

in Svizzera

**17 020**

a livello mondiale

**47 170**



### Formatore e datore di lavoro interessante

**1 su 6**

La piazza finanziaria è di cruciale importanza per la Svizzera – un impiegato di banca su sei lavora da noi

**1390**

Posti di formazione e di praticantato offerti da Credit Suisse a studenti e apprendisti nonché a diplomati di scuole medie superiori e neolaureati

---

## Sicurezza e stabilità grazie alla solidità finanziaria<sup>2</sup>

**25,6%**

Total Loss-Absorbing Capacity (TLAC)<sup>3</sup>

**11,4%**

Capitale proprio di base di qualità primaria (CET1)

---

## Acquirente e committente in Svizzera

**2,23 mia.**

Somma d'acquisto per merci, servizi e licenze in Svizzera (CHF)



**10 500**

Fornitori – tra cui molte PMI – che nel 2016 hanno venduto prodotti e servizi a Credit Suisse

**184 mio.**

Importo annuo di ordini per ampliamento, manutenzione e amministrazione del portafoglio immobiliare in Svizzera (media annuale 2014–2016 in CHF)

---

## Imposte e tributi a favore della comunità

**1,2 mia.**

Importo complessivo delle imposte sull'utile e sulla sostanza nonché degli oneri sociali versati da Credit Suisse, comprese le imposte sui redditi dei collaboratori in Svizzera nel 2016 (CHF)

<sup>2</sup> Quote di capitale proprio svizzero per Credit Suisse Group su base look-through

<sup>3</sup> Somma delle quote di capitale going concern e gone concern

# Clientela privata e commerciale

## Un partner affidabile

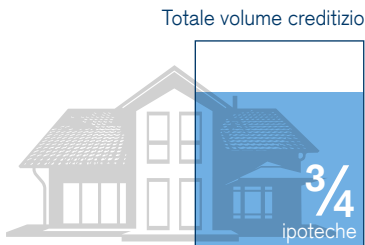
Qualità della consulenza e competenza sono le credenziali di Credit Suisse, che ne hanno fatto un partner forte per 1,6 milioni di clienti privati e 100 000 clienti commerciali. La fiducia reciproca è la base del successo duraturo.

L'**89%**

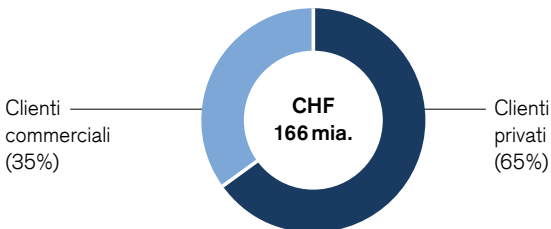
dei nostri clienti privati in Svizzera è soddisfatto dei nostri servizi

### Una banca ipotecaria sulla quale si costruisce

Numerosi svizzeri sognano una casa tutta loro. E noi li aiutiamo a tradurre questo desiderio in realtà: ben tre quarti di tutti i crediti sono costituiti da ipoteche.



### Volume creditizio costantemente elevato



### La consulenza individuale assume sempre più importanza

**1970** consulenti clientela nelle **170** succursali assicurano una rispondenza ottimale alle richieste personali dei circa **30 000** clienti giornalieri.

# Piccole, medie e grandi imprese

## Partner per generazioni nell'innovazione e nel benessere

Attraverso il finanziamento dei progetti innovativi e di sviluppo delle imprese svizzere, Credit Suisse promuove la crescita economica e la creazione di nuovi posti di lavoro. In quanto banca per gli imprenditori siamo in grado di soddisfare esigenze finanziarie sia commerciali che private.

**100 000**

Clienti commerciali seguiti da Credit Suisse (in parte da generazioni)

**161** anni

Esperienza con le aziende di Credit Suisse

**289** mia.

Patrimoni della clientela commerciale e istituzionale gestiti da Credit Suisse in Svizzera (CHF)

**54** mia.

Crediti d'esercizio e ipoteche erogati alle imprese in Svizzera (CHF)

---

### Capitale per le PMI svizzere

**31** mia.

Volume creditizio concesso da Credit Suisse alle sole PMI svizzere (CHF)

**100** mio.

Capitale di rischio messo a disposizione di SVC – SA per il capitale di rischio delle PMI (SVC SA) in collaborazione con lo Swiss Venture Club a favore di PMI innovative (in CHF). SVC SA è un'affiliata al 100% di Credit Suisse e si propone tra l'altro di rafforzare la piazza lavorativa svizzera

**1945**

Collaboratori in organico nelle 23 aziende attive presenti nel portafoglio della SVC SA (importo d'investimento: CHF 90 mio.)

[www.svc-riskcapital.ch/it](http://www.svc-riskcapital.ch/it)

# Impegno per la società

## Impegnati insieme per il progresso

Credit Suisse e i suoi collaboratori sono legati alla Svizzera da oltre 160 anni. Come parte della società ci impegniamo in svariati modi per il paese e i suoi abitanti, ad esempio con la diffusione delle conoscenze, con programmi di promozione o contributi attivi a favore della comunità.

# 12

importanti studi sono stati pubblicati da Economic Research di Credit Suisse nel 2016 su regioni svizzere, mercato immobiliare svizzero, PMI nonché economia e settori economici svizzeri

---

# 30

start-up sono state selezionate da Credit Suisse in collaborazione con partner del programma FinTech «Kickstart Accelerator», al fine di portare la Svizzera nella mappa dei migliori centri a livello mondiale per la creazione di start-up FinTech

---

È di circa

# 30

**mio.**

l'importo che Credit Suisse ha messo a disposizione per l'iniziativa «Insieme contro la disoccupazione giovanile» (CHF). L'attività di successo di questa iniziativa prosegue dal 2015 con l'associazione mantello «Check Your Chance»

---

Da oltre

# 40

**anni**

Credit Suisse pubblica il barometro delle apprensioni, basato su un sondaggio rappresentativo sulle questioni considerate più urgenti dalla popolazione svizzera

---

# 1390

sono i giovani occupati da noi come apprendisti, stagisti durante gli studi o diplomati di scuole medie superiori e laureati



**370**

Collaboratori impegnati in una carica pubblica elettiva

**20 027**

Giorni spesi dai collaboratori nel 2016 per attività a favore di Gioventù e sport, servizio militare e protezione civile

**49 812**

Ore di volontariato prestate dai collaboratori per progetti di pubblica utilità delle nostre organizzazioni partner (ad es. Croce Rossa Svizzera, Pro Juventute)

Oltre

**100 000**

Bambini e giovani che disputano ogni anno la Credit Suisse Cup, il campionato scolastico di calcio svizzero

**1,8 mio.**

Importo versato a organizzazioni di pubblica utilità dalla Credit Suisse Foundation (CHF)

**100%**

delle donazioni dei clienti a favore delle organizzazioni di sostegno presso il servizio Micro-Donations

## Partnership importanti (selezione)

### Sport

- Associazione Svizzera di Football
- Credit Suisse Sports Awards
- Omega European Masters Crans-Montana
- White Turf di St. Moritz
- Roger Federer

### Cultura

- Kunsthaus Zürich
- Opera di Zurigo
- Lucerne Festival
- Kunstmuseum Basel
- Orchestre de la Suisse Romande
- Orchestra della Tonhalle di Zurigo
- LAC Lugano Arte e Cultura
- Zurich Film Festival
- Kunstmuseum Bern

# Responsabilità per l'ambiente

## Gestione sostenibile delle risorse naturali

In Svizzera Credit Suisse opera a impatto zero sull'effetto serra dal 2006 e nel resto del mondo dal 2010. Ci adoperiamo per una gestione sostenibile delle risorse naturali; inoltre, nei nostri prodotti e partnership d'affari teniamo opportunamente conto delle tematiche ambientali.

**1 mio. m<sup>2</sup>**

Superfici immobiliari conformi agli standard Minergie. A riprova del fatto che Credit Suisse è uno dei maggiori investitori nell'edilizia ecologica in Svizzera

**5500 t**

Riduzione delle emissioni di gas serra in tutta la Svizzera rispetto all'anno precedente

**19,7 mia.**

Ammontare dei valori patrimoniali con inclusione di criteri di sostenibilità (CHF)

**133 mio.**

Chilowattore di consumo totale di energia elettrica prodotta da centrali certificate per la regione Svizzera (escl. energia fornita da centrali di pompaggio)

**3,3 mio. kWh**

Grazie a 86 iniziative volte a migliorare l'efficienza energetica, nel 2016 siamo riusciti a realizzare un risparmio di 3,3 mio. kWh

# La più antica grande banca svizzera

## Sempre al passo con i tempi



**1856**

Alfred Escher fonda la prima banca commerciale svizzera, il Credito Svizzero (oggi Credit Suisse), per finanziare la realizzazione della rete ferroviaria svizzera

**1857**

Alfred Escher e il Credito Svizzero costituiscono la Società svizzera di Assicurazioni generali sulla vita dell'uomo (oggi Swiss Life). Il Credito Svizzero diventa la locomotiva della concessione di crediti per l'economia svizzera



**1876**

Il Credito Svizzero occupa la sua nuova sede centrale a Paradeplatz. L'architetto è Jakob Friedrich Wanner, che ha progettato anche la stazione centrale di Zurigo

**1882**

Inaugurazione della Ferrovia del San Gottardo. Il Credito Svizzero è la banca leader nel finanziamento di questa trasversale alpina, ritenuta un'opera epocale



**1940**

A New York il Credito Svizzero apre la sua prima succursale all'estero, la seconda segue nel 1954 a Londra

**1980**

Diventa operativo il primo grande stabile amministrativo dal Credito Svizzero all'Uetlihof



**2016: Anno celebrativo**

La più antica grande banca svizzera fonda Credit Suisse (Svizzera) SA ed evidenzia così il suo impegno per il mercato nazionale elvetico

# Non esitate a contattarci!



**Social Media** Avete domande sul nostro servizio o sui nostri prodotti? Contattateci via Twitter. @CSServiceCH sarà lieto di rispondere alle vostre domande. Oppure scopriteci anche su Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn e Flickr.



**Online** Al sito [credit-suisse.com/legatiallasvizzera](http://credit-suisse.com/legatiallasvizzera) troverete ulteriori informazioni su Credit Suisse (Svizzera) SA.



**Per telefono** Chiamateci al numero di telefono 0848 880 843<sup>4</sup> siamo a vostra disposizione dal lunedì al venerdì.



**In succursale** Veniteci a trovare in una succursale vicino a voi. L'elenco delle sedi è disponibile al sito [credit-suisse.com/succursali](http://credit-suisse.com/succursali).

<sup>4</sup> I colloqui telefonici possono essere registrati. Telefonandoci, vi dichiarate d'accordo con questa pratica aziendale.

**CREDIT SUISSE** 

**CREDIT SUISSE (Svizzera) SA**

Casella postale 100  
CH-8070 Zurigo

**credit-suisse.com**

Le informazioni fornite nel presente documento costituiscono materiale di marketing. Non si tratta di una consulenza d'investimento o di altro tipo basata su una considerazione della situazione personale del destinatario né del risultato o dell'obiettivo di una ricerca indipendente. Le informazioni fornite nel presente documento non sono giuridicamente vincolanti e non costituiscono né un'offerta né un invito a effettuare alcun tipo di operazione finanziaria. Le informazioni fornite nel presente documento sono state allestite da Credit Suisse Group AG e/o delle sue affiliate (denominati di seguito «CS») con la massima cura e secondo scienza e coscienza. Le informazioni e le opinioni contenute nel presente documento sono quelle di CS al momento della redazione e possono cambiare in qualsiasi momento senza preavviso. Esse sono state ricavate da fonti ritenute attendibili. CS non fornisce alcuna garanzia circa il contenuto e la completezza delle informazioni e declina qualsiasi responsabilità per eventuali perdite connesse all'uso delle stesse. Salvo indicazioni contrarie, tutti i dati non sono certificati. Le informazioni fornite nel presente documento sono a uso esclusivo del destinatario. Né le presenti informazioni né eventuali copie delle stesse possono essere inviate, consegnate o distribuite negli Stati Uniti o a US Person (ai sensi della Regulation S dello US Securities Act del 1933, e successive modifiche). Il presente documento non può essere riprodotto, né totalmente né parzialmente, senza l'autorizzazione scritta di CS. Copyright © 2017 Credit Suisse Group AG e/o delle sue affiliate. Tutti i diritti riservati.

