

Comunicato stampa:

Lucerna, 1° luglio 2021

Credit Suisse apre le sue interfacce alla clientela privata e offre il traffico dei pagamenti tramite l'app ePost

Nell'ambito della collaborazione tra Credit Suisse e KLARA, un'affiliata della Posta Svizzera, anche i clienti privati beneficiano per la prima volta dei servizi di Open Banking. D'ora in poi i clienti privati possono effettuare pagamenti dal loro conto Credit Suisse direttamente tramite la nuova app ePost di KLARA.

Grazie alla loro partnership, dal 2019 Credit Suisse e KLARA Business SA offrono alla clientela commerciale soluzioni innovative caratterizzate da un significativo valore aggiunto, come per esempio lo scambio automatico di informazioni di pagamento o le richieste di credito online. Credit Suisse è una delle prime grandi banche svizzere ad ampliare la sua offerta di Open Banking dal settore della clientela commerciale a quello della clientela privata: d'ora in poi i clienti privati avranno la possibilità di collegare il loro conto Credit Suisse all'app ePost sviluppata da KLARA per evadere il traffico dei pagamenti in formato digitale e da un'app.

Pagare le fatture direttamente dall'app ePost

In qualità di società affiliata della Posta, KLARA è partner per lo sviluppo e la gestione della nuova offerta ePost. Con la casella postale digitale gli utenti ricevono la posta, come per esempio le fatture, sullo smartphone e possono disporne ovunque, in qualsiasi momento e senza documenti cartacei. Cartelle e archivi intelligenti facilitano un'archiviazione chiara e ordinata dei documenti. Chi riceve ancora lettere fisiche può semplicemente scannerizzarle con l'app per poi memorizzarle.

Per poter pagare in futuro le fatture direttamente e senza effettuare un login separato, i clienti privati di Credit Suisse potranno collegare il loro conto all'app ePost dopo un'autorizzazione una tantum ed espletare così i pagamenti direttamente in modo digitale. Basata sull'interfaccia sicura e standardizzata bLink, l'app ePost di KLARA comunica con l'online banking di Credit Suisse. Ciò semplifica il traffico dei pagamenti per la clientela privata.

Anke Bridge Haux, responsabile Digital Banking Credit Suisse (Svizzera) SA: "Grazie all'offerta di servizi Open Banking creiamo per i clienti esperienze integrate e personalizzate. Insieme a KLARA siamo ora in grado di portare la funzionalità di pagamento tramite tecnologia di interfaccia anche ai nostri clienti privati: in modo semplice, diretto, sicuro e laddove vi è un'esigenza nella vita di tutti i giorni". Anche Nicole Burth, responsabile dei Servizi di comunicazione della Posta, e Renato Stalder, CEO di KLARA, sono soddisfatti dell'allargamento della cooperazione nel settore privato: "Siamo fieri di poter offrire già d'ora insieme a Credit Suisse un ambito funzionale che porta un grande vantaggio alla clientela."

Grazie al costante ampliamento della partnership, l'affiliata della Posta KLARA e Credit Suisse intendono semplificare il sistema finanziario svizzero offrendo soluzioni alla loro clientela privata e commerciale proprio laddove il cliente può beneficiare di un chiaro valore aggiunto. Anche l'app ePost viene continuamente adattata alle esigenze degli utenti.

Informazioni su Credit Suisse in Svizzera

Credit Suisse offre una consulenza completa e un'ampia gamma di soluzioni finanziarie a clienti privati, commerciali e istituzionali sulla piazza nazionale, la Svizzera, dove può sfruttare una posizione di mercato già forte nei suoi principali settori d'attività. Il settore Private Clients svolge un ruolo di primo piano sul mercato nazionale svizzero, al servizio di clienti privati facoltosi e retail. In qualità di banca leader per gli imprenditori, Credit Suisse affianca circa 100 000 PMI e numerose grandi aziende in Svizzera. L'offerta copre tutti gli ambiti rilevanti per il ciclo di vita di un'impresa – dalla fondazione e concessione di capitale di rischio, alle operazioni di credito, alla consulenza in materia di M&A e IPO fino alla pianificazione della successione. Credit Suisse fornisce inoltre servizi di pianificazione patrimoniale per imprenditori attraverso un team di consulenti dedicati. Maggiori informazioni: www.credit-suisse.com.

Informazioni su KLARA

KLARA si è posta l'obiettivo di semplificare la vita alla popolazione svizzera proponendo soluzioni digitali e intelligenti. Per le persone fisiche, le app ePost e myLife rappresentano sul mercato, così come KLARA Home, una soluzione per assumere e assicurare correttamente i collaboratori domestici. Nel settore delle PMI, KLARA offre servizi in tema di amministrazione, contabilità, marketing e vendite. KLARA integra le più importanti funzioni di una piccola impresa moderna. Gli utenti trasmettono con un clic i dati alle autorità competenti e alle compagnie di assicurazione. Grazie a questa automazione entrambe le parti realizzano risparmi che vengono ritrasferiti a KLARA, motivo per cui le funzioni principali di questa piattaforma sono gratuite. KLARA fa parte del gruppo Axon con sede a Lucerna. A ottobre 2020, la Posta ha acquisito una quota di maggioranza di KLARA Business SA, per cui lo sviluppo e la distribuzione di tutti i prodotti ePost della Posta saranno riuniti in KLARA. Maggiori informazioni: www.klara.ch / www.epost.ch.

Informazioni su la Posta Svizzera

La Posta è un gruppo misto che opera nei mercati della comunicazione, logistico, finanziario retail e dei trasporti di persone. Nel mercato della comunicazione la sua offerta comprende il recapito di lettere e giornali, il marketing diretto, soluzioni informative e la gestione dei documenti. Nel settore logistico offre il servizio pacchi, corriere e espresso sia nel mercato nazionale sia a livello internazionale, nonché soluzioni logistiche complete su misura. Nel mercato finanziario retail la società affiliata PostFinance SA offre prestazioni complete per il traffico dei pagamenti, il risparmio, gli investimenti e soluzioni previdenziali e di finanziamento e dispone dal 2013 di una licenza bancaria. Nel trasporto pubblico di viaggiatori, la società affiliata AutoPostale SA gestisce linee di autobus a livello regionale, locale e d'agglomerato. La Posta è presente in circa 25 Paesi; essa occupa in tutto il mondo oltre 54'000 collaboratori e nel 2020 ha conseguito un fatturato di oltre 7 miliardi di franchi. Nel 2020 è stata nominata "miglior posta del mondo" dall'Unione Postale Universale per il quarto anno consecutivo. www.posta.ch

Per ulteriori informazioni contattare:

Credit Suisse AG, Media Relations
media.relations@credit-suisse.com, + 41 844 33 88 44

KLARA Business SA, Sabrina Calà
sabrina.cala@klara.ch, + 41 41 329 07 00

Servizio stampa- La Posta
presse@post.ch, + 41 58 341 00 00