

Communiqué de presse:

Lucerne, le 1^{er} juillet 2021

Le Credit Suisse ouvre ses interfaces aux clients privés et leur propose désormais de réaliser leurs opérations de paiement via l'application ePost

Dans le cadre de la collaboration entre le Credit Suisse et KLARA, une société affiliée à la Poste Suisse, les clients privés bénéficient pour la première fois des prestations d'Open Banking. Dès à présent, ils peuvent générer des paiements au débit de leur compte Credit Suisse directement dans la nouvelle application ePost de KLARA.

Sur la base de leur partenariat, le Credit Suisse et KLARA Business AG proposent aux entreprises depuis 2019 déjà des solutions innovantes à forte valeur ajoutée telles que l'échange automatique d'informations de paiement ou les demandes de crédit en ligne. Le Credit Suisse est l'une des premières grandes banques suisses à étendre son offre d'Open Banking aux clients privés également: ceux-ci ont désormais la possibilité de relier leur compte Credit Suisse à l'application ePost développée par KLARA afin de réaliser leurs opérations de paiement par voie numérique depuis cette application.

Régler les factures directement à partir de l'application ePost

En tant que société affiliée de la Poste, KLARA est le partenaire de développement et de diffusion de la nouvelle offre ePost. Grâce à la boîte aux lettres électronique, les utilisateurs reçoivent leur courrier (des factures p. ex.) sur leur smartphone et peuvent en disposer partout, à tout moment et sans papier. Des dossiers et des répertoires d'archivage intelligents leur permettent de classer tous les documents de manière simple et claire. Ceux qui reçoivent encore des lettres imprimées peuvent aisément les scanner avec l'application avant de les archiver.

Pour régler leurs factures directement sans devoir se connecter séparément, les clients privés du Credit Suisse peuvent relier leur compte à l'application ePost après avoir donné une autorisation unique et générer ainsi directement les paiements au format numérique. Grâce à l'interface sécurisée et standardisée bLink, l'application ePost de KLARA communique avec l'Online Banking du Credit Suisse, simplifiant ainsi le trafic des paiements pour les clients privés.

Anke Bridge Haux, responsable Digital Banking Credit Suisse (Suisse) SA, a déclaré: «En proposant des prestations d'Open Banking, nous créons une expérience client intégrée et personnalisée. En collaboration avec KLARA, nous offrons désormais à nos clients privés également une fonction de paiement via une technologie d'interface: simple, transparente, sûre, et là où ils en ont besoin au quotidien.» Nicole Burth, responsable des services de communication de la Poste et Renato Stalder, CEO de KLARA, se réjouissent du développement de la collaboration dans le domaine des clients privés: «Nous sommes très fiers de pouvoir proposer avec le Credit Suisse dès le début une prestation qui sera d'une grande utilité pour les clientes et les clients.»

Par l'expansion continue de leur partenariat, KLARA, société affiliée à la Poste, et le Credit Suisse veulent simplifier le système financier helvétique en offrant à leurs clients privés et entreprises des solutions là où celles-ci leur procurent une forte valeur ajoutée. L'application ePost sera constamment adaptée aux besoins des utilisateurs elle aussi.

À propos du Credit Suisse en Suisse

Le Credit Suisse propose des prestations de conseil complètes et une large gamme de solutions financières aux clients privés, entreprises et institutionnels sur son marché domestique, la Suisse, où il peut s'appuyer sur une solide position dans ses principaux domaines d'activité. Comptant parmi les leaders sur ce marché, le secteur Private Clients assure le suivi des clients fortunés et des clients retail. En tant que première banque des entrepreneurs, le Credit Suisse accompagne aussi bien quelque 100 000 PME que de nombreuses grandes entreprises en Suisse. Sa gamme de services couvre tous les thèmes qui jouent un rôle dans le cycle de vie d'une entreprise: création, attribution de capital-risque, opérations de crédit, conseil en cas de F&A, introductions en bourse et planification de la succession. S'ajoutent à cela des prestations ayant trait à la planification du patrimoine privé des entrepreneurs, pour lesquelles le Credit Suisse dispose d'une équipe de conseillers spécialisés. Pour en savoir plus: www.credit-suisse.com.

À propos de KLARA

KLARA s'est fixé pour objectif de simplifier la vie des Suisses en leur offrant des solutions intelligentes et numériques. Les particuliers se voient proposer les applications ePost et myLife, ainsi que KLARA Home, une formule permettant d'engager et d'assurer correctement les employés de maison. En ce qui concerne les PME, KLARA couvre les domaines de l'administration, de la comptabilité, du marketing et de la distribution. Elle répond ainsi aux principaux besoins d'une petite entreprise moderne. Les utilisateurs transmettent leurs données aux autorités compétentes et aux assurances par un simple clic. Cette automatisation allège les frais des deux parties. Comme les économies ainsi réalisées sont reportées sur KLARA, ses fonctions principales sont gratuites. Cette société fait partie du groupe Axon, dont le siège se trouve à Lucerne. Comme la Poste a acquis une participation majoritaire dans KLARA Business AG en octobre 2020, cette dernière gère le développement et la distribution de tous les produits ePost de la Poste. Pour en savoir plus: www.klara.ch / www.epost.ch.

À propos de la Poste Suisse

La Poste Suisse SA est présente en tant que groupe à vocations multiples sur les marchés de la communication, de la logistique, des services financiers et du transport de voyageurs. Sur le marché de la communication, ses prestations englobent la distribution de lettres et de journaux, le marketing direct, les solutions multimédias et la gestion des documents. Dans le domaine de la logistique, elle déploie ses activités sur les marchés intérieur et transfrontalier, en tant que prestataire colis, coursier et express et propose, en outre, des solutions logistiques globales et sur mesure. En ce qui concerne les services financiers, sa filiale PostFinance SA offre des prestations complètes en matière de trafic des paiements, d'épargne et de placements ainsi que des solutions de prévoyance et de financement, et dispose d'une licence bancaire depuis 2013. Dans le secteur des transports publics de voyageurs, sa filiale CarPostal SA exploite des lignes de bus régionales, urbaines et dans les agglomérations. La Poste est présente dans quelque 25 pays et emploie plus de 54 000 collaborateurs dans le monde entier. En 2020, elle a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 7 milliards de francs. En 2020, elle a été désignée "meilleure poste du monde" par l'Union postale universelle pour la quatrième année consécutive. www.poste.ch

Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à:

Credit Suisse AG, Media Relations

media.relations@credit-suisse.com, + 41 844 33 88 44

KLARA Business AG, Sabrina Calà

sabrina.cala@klara.ch, + 41 41 329 07 00

Service de presse de la Poste

presse@post.ch, + 41 58 341 00 00