

## 3T08 Lettre aux actionnaires

Chers actionnaires,

Le secteur des services financiers a vécu des perturbations d'une ampleur sans précédent en septembre et des bouleversements extraordinaires dans le paysage concurrentiel. Ces événements ont rendu le contexte général très difficile, en particulier pour l'investment banking. Le résultat d'Investment Banking reflète de nouveaux correctifs de valeur dans nos activités de leveraged finance et de produits structurés, ainsi que d'autres pertes dues aux conditions de marché exceptionnellement défavorables en septembre. Cette situation a conduit à une perte nette globale de 1,3 mrd CHF au 3<sup>e</sup> trimestre pour le Credit Suisse. Alors que ce résultat reste compréhensible dans le contexte actuel, il n'en est pas moins clairement décevant.

Private Banking a généré de solides revenus nets, mais son bénéfice avant impôts de 789 mio. CHF a été affecté par les provisions de 310 mio. CHF en rapport avec des auction rate securities. Le fort afflux net de nouveaux capitaux de 14,5 mrd CHF, dont 11,3 mrd pour Wealth Management et 3,2 mrd pour Corporate & Retail Banking en Suisse, souligne la confiance que les clients accordent au Credit Suisse. Tandis que des positions de négoce dans de nombreux domaines d'Investment Banking subissaient des effets négatifs, une bonne activité clientèle a été constatée dans certains secteurs, notamment les opérations globales sur taux, le change, le négoce électronique et les prime services, ces derniers profitant de nouveaux apports substantiels. Asset Management a subi une perte avant impôts de 58 mio. CHF.

Conformément à notre stratégie, nous continuerons à investir dans Private Banking et à transformer Investment Banking, en réduisant notre risque global et en diversifiant nos sources de revenus. Notre modèle intégré est bien adapté pour nous permettre de relever les défis du nouvel environnement concurrentiel. S'agissant de la collaboration inter-divisions, les affaires réalisées dans le cadre de la banque intégrée ont apporté une contribution de 4,0 mrd CHF à nos revenus depuis le début de l'année, et nous voyons là un signe encourageant.

Nous sommes très heureux d'être parvenus à un accord avec la Commission fédérale des banques (CFB) concernant les futurs objectifs de capitalisation et exigences en termes d'endettement. En octobre, le Credit Suisse a levé des fonds propres de base auprès d'un petit groupe d'investisseurs d'envergure, Qatar Holding LLC représentant la plus forte participation. Nous avons ainsi augmenté nos fonds propres de base



Brady W. Dougan, Chief Executive Officer (gauche),  
Walter B. Kielholz, Président du Conseil d'administration.

d'environ 10 mrd CHF, amenant le ratio correspondant de 10,4% au 30 septembre 2008 à 13,7%, sur une base pro forma.

Nous prévoyons que les marchés resteront très difficiles et sommes prudents concernant les perspectives pour le 4<sup>e</sup> trimestre. Nous sommes néanmoins convaincus que le Credit Suisse s'est doté du modèle commercial, de la stratégie et surtout des collaborateurs qu'il faut pour réussir dans un paysage transformé et sortir renforcé de la situation actuelle une fois les marchés rétablis.

Avec nos meilleures salutations

Walter B. Kielholz  
Octobre 2008

Brady W. Dougan

## Chiffres-clés

|   | au / fin  |           |           | variation en % |          | au / fin  |           |          |
|---|-----------|-----------|-----------|----------------|----------|-----------|-----------|----------|
|   | 3T08      | 2T08      | 3T07      | sur 2T08       | sur 3T07 | 9M08      | 9M07      | sur 3T07 |
| <b>Bénéfice net (en mio. CHF)</b>                                     |           |           |           |                |          |           |           |          |
| Bénéfice net/(perte nette)  | (1 261)   | 1 215     | 1 302     | –              | –        | (2 194)   | 7 220     | –        |
| <b>Bénéfice par action (en CHF)</b>                                   |           |           |           |                |          |           |           |          |
| Bénéfice net par action   | (1,22)    | 1,18      | 1,27      | –              | –        | (2,13)    | 6,86      | –        |
| Bénéfice net dilué par action   | (1,22)    | 1,12      | 1,18      | –              | –        | (2,13)    | 6,43      | –        |
| <b>Rendement des fonds propres (en %)</b>                             |           |           |           |                |          |           |           |          |
| Rendement des fonds propres   | (13,1)    | 13,2      | 12,4      | –              | –        | (7,5)     | 22,5      | –        |
| <b>Résultats de base (en mio. CHF)</b>                                |           |           |           |                |          |           |           |          |
| Produits nets   | 3 109     | 7 830     | 6 020     | (60)           | (48)     | 13 958    | 28 392    | (51)     |
| Provisions pour pertes sur crédit                                     | 131       | 45        | 4         | 191            | –        | 327       | 37        | –        |
| Charges d'exploitation totales  | 5 471     | 6 214     | 4 733     | (12)           | 16       | 17 125    | 19 410    | (12)     |
| Bénéfice/(perte) avant impôts   | (2 493)   | 1 571     | 1 283     | –              | –        | (3 494)   | 8 945     | –        |
| <b>Chiffres-clés du compte de résultats (résultats de base, en %)</b> |           |           |           |                |          |           |           |          |
| Rapport coûts/revenus   | 176,0     | 79,4      | 78,6      | –              | –        | 122,7     | 68,4      | –        |
| Marge avant impôts sur le bénéfice                                    | (80,2)    | 20,1      | 21,3      | –              | –        | (25,0)    | 31,5      | –        |
| Taux d'imposition effectif  | 50,6      | 18,9      | (2,5)     | –              | –        | 40,6      | 18,5      | –        |
| Marge sur le bénéfice net   | (40,6)    | 15,5      | 21,6      | –              | –        | (15,7)    | 25,4      | –        |
| <b>Actifs gérés et nouveaux capitaux nets (en mrd CHF)</b>            |           |           |           |                |          |           |           |          |
| Actifs gérés  | 1 370,0   | 1 411,9   | 1 571,3   | (3,0)          | (12,8)   | 1 370,0   | 1 571,3   | (12,8)   |
| Nouveaux capitaux nets  | 1,5       | 14,0      | (9,7)     | –              | –        | 11,3      | 60,9      | –        |
| <b>Extrait du bilan (en mio. CHF)</b>                                 |           |           |           |                |          |           |           |          |
| Total du bilan  | 1 393 599 | 1 229 825 | 1 376 442 | 13             | 1        | 1 393 599 | 1 376 442 | 1        |
| Prêts nets  | 248 659   | 234 731   | 226 959   | 6              | 10       | 248 659   | 226 959   | 10       |
| Total fonds propres   | 39 023    | 36 848    | 41 965    | 6              | (7)      | 39 023    | 41 965    | (7)      |
| <b>Valeur comptable par action en circulation (CHF)</b>               |           |           |           |                |          |           |           |          |
| Total valeur comptable par action                                     | 37,47     | 35,99     | 41,12     | 4              | (9)      | 37,47     | 41,12     | (9)      |
| Valeur comptable corporelle de l'action <sup>1</sup>                  | 26,68     | 25,84     | 30,16     | 3              | (12)     | 26,68     | 30,16     | (12)     |
| <b>Actions en circulation (en mio.)</b>                               |           |           |           |                |          |           |           |          |
| Actions émises  | 1 134,2   | 1 174,2   | 1 162,2   | (3)            | (2)      | 1 134,2   | 1 162,2   | (2)      |
| Propres actions   | (92,8)    | (150,5)   | (141,6)   | (38)           | (34)     | (92,8)    | (141,6)   | (34)     |
| Actions en circulation  | 1 041,4   | 1 023,7   | 1 020,6   | 2              | 2        | 1 041,4   | 1 020,6   | 2        |
| <b>Capitalisation boursière</b>                                       |           |           |           |                |          |           |           |          |
| Capitalisation boursière (en mio. CHF)                                | 56 596    | 52 740    | 86 576    | 7              | (35)     | 56 596    | 86 576    | (35)     |
| Capitalisation boursière (en mio. USD)                                | 54 759    | 50 952    | 74 290    | 7              | (26)     | 54 759    | 74 290    | (26)     |
| <b>Chiffres-clés BRI</b>  |           |           |           |                |          |           |           |          |
| Actifs pondérés en fonction des risques (en mio. CHF) <sup>2</sup>    | 308 142   | 301 817   | 298 688   | 2              | 3        | 308 142   | 298 688   | 3        |
| Ratio des fonds propres de base (en %) <sup>2</sup>                   | 10,4      | 10,2      | 12,0      | –              | –        | 10,4      | 12,0      | –        |
| Ratio des fonds propres (en %) <sup>2</sup>                           | 14,6      | 14,3      | 15,3      | –              | –        | 14,6      | 15,3      | –        |
| <b>Effectif du personnel (converti en postes à plein temps)</b>       |           |           |           |                |          |           |           |          |
| Effectif du personnel   | 50 300    | 49 000    | 47 200    | 3              | 7        | 50 300    | 47 200    | 7        |

<sup>1</sup> Sur la base des fonds propres réels, calculés en déduisant le goodwill et les autres valeurs incorporelles du total des fonds propres. Le management estime que le rendement sur les fonds propres réels est significatif car il permet une mesure cohérente de la performance des activités indépendamment du fait que ces activités ont été acquises ou non. <sup>2</sup> Sous Bâle II depuis le 1er janvier 2008. Une comparaison avec les périodes antérieures sous Bâle I n'est pas possible. Pour plus de détails, se référer à la section IV – Treasury and Risk management – Treasury management.

## Calendrier financier et sources d'information

### Calendrier financier

|   |                          |
|---|--------------------------|
| Résultats du quatrième trimestre et de l'année 2008 | Mercredi 11 février 2009 |
| Assemblée générale ordinaire 2009                   | Vendredi 24 avril 2009   |

### Investor Relations

|           |                                      |
|-----------|--------------------------------------|
| Téléphone | +41 44 333 71 49                     |
| E-mail    | investor.relations@credit-suisse.com |
| Internet  | www.credit-suisse.com/investors      |

### Media Relations

|          |                                   |
|----------|-----------------------------------|
|          | +41 844 33 88 44                  |
| E-mail   | media.relations@credit-suisse.com |
| Internet | www.credit-suisse.com/news        |

### Informations complémentaires

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Résultats et autres rapports | www.credit-suisse.com/results   |
| Versions imprimées           | Credit Suisse<br>Procurement Non-IT Switzerland<br>RSCP 1 Envoi de publications<br>CH-8070 Zurich<br>Suisse |

### Registre des actions américain et agent de transfert

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Dépositaire ADS                | Deutsche Bank<br>Trust Company Americas<br>Broker Service Desk   |
| Adresse                        | Credit Suisse<br>c/o Mellon Investor Services<br>P.O. Box 3316<br>So. Hackensack, NJ 07606<br>Etats-Unis |
| Téléphone Etats-Unis et Canada | +1 800 301 35 17   |
| Téléphone autres pays          | +1 201 680 66 26   |
| E-mail                         | shrelations@mellon.com   |

### Registre des actions suisse et agent de transfert

|           |  |
|-----------|--|
| Adresse   | Credit Suisse Group AG<br>Département GHBS<br>CH-8070 Zurich<br>Suisse |
| Téléphone | +41 44 332 26 60   |
| Téléfax   | +41 44 332 98 96   |

### Déclaration de mise en garde concernant les informations prospectives

Ce document contient des informations prospectives au sens de la loi Private Securities Litigation Reform Act. En outre, nous-mêmes et des tiers en notre nom pourrions faire ultérieurement des déclarations prospectives. De telles déclarations pourraient notamment inclure, sans limitation, des informations quant aux points suivants:

- nos projets, objectifs ou buts;
- notre performance économique future ou nos perspectives;
- l'incidence potentielle de certains événements sur notre performance future; et
- des hypothèses sous-jacentes à ces informations.

Des termes tels que «estimer», «anticiper», «s'attendre à», «avoir l'intention de», «prévoir» ou d'autres termes analogues indiquent le caractère prospectif de certaines informations; toutefois, il existe d'autres moyens de mettre en évidence ce caractère. Nous ne prévoyons pas de mettre à jour lesdites informations prospectives, sauf si les prescriptions légales relatives aux titres l'exigent.

Les informations prospectives recèlent, de par leur nature, des incertitudes et des risques généraux ou particuliers; en outre, les prédictions, prévisions, projections ou autres types de formulations contenues, explicitement ou implicitement, dans des informations prospectives peuvent ne pas se réaliser. Nous vous mettons en garde contre le fait qu'un certain nombre de facteurs importants pourraient conduire à des résultats s'écartant en substance des projets, objectifs, attentes, estimations et intentions formulés dans le cadre de telles informations. Ces facteurs incluent:

- l'aptitude à maintenir une liquidité suffisante et à accéder aux marchés des capitaux;
- les fluctuations du marché et des taux d'intérêt;
- la conjoncture économique mondiale en général et celle, en particulier, des pays dans lesquels nous effectuons nos opérations, notamment le risque d'un ralentissement durable de l'économie américaine ou mondiale en 2008 et au-delà;
- l'impact direct et indirect de la poursuite de la détérioration des marchés subprime ou d'autres marchés immobiliers;
- de nouvelles décisions défavorables en termes de rating de la part des agences de notation de crédit concernant des produits structurés de crédit ou d'autres engagements dans des crédits ou des assureurs monoline (rehausseurs de crédit);

- la capacité de nos contreparties à honorer leurs engagements envers nous;
- les effets de politiques fiscales, monétaires, commerciales et de leur modification, ainsi que ceux des fluctuations de change;
- les événements politiques et sociaux, y compris les guerres, troubles civils ou activités terroristes;
- le risque de contrôle des changes, d'expropriation, de nationalisation ou de confiscation d'actifs dans des pays dans lesquels nous effectuons nos opérations;
- des facteurs opérationnels tels que la défaillance de systèmes, l'erreur humaine ou l'incapacité de mettre en œuvre correctement des procédures;
- les actions entreprises par des organismes de régulation à l'égard de nos activités et pratiques professionnelles dans un ou plusieurs pays où nous effectuons nos opérations;
- les effets dus aux changements de législation, de règlements ou de normes ou pratiques comptables;
- la concurrence dans des zones géographiques ou des domaines d'activité dans lesquels nous effectuons nos opérations;
- la possibilité de recruter et de retenir du personnel qualifié;
- la capacité de préserver notre réputation et de promouvoir notre marque;
- l'aptitude à augmenter notre part de marché et à maîtriser les dépenses;
- les mutations technologiques;
- le développement opportun de nos produits et services et leur acceptation par les utilisateurs, ainsi que la valeur globale que ceux-ci reconnaissent à ces produits et services;
- les acquisitions, y compris l'aptitude à réussir l'intégration des entités acquises, et les cessions, y compris l'aptitude à vendre des actifs secondaires;
- le règlement de litiges en notre défaveur et l'issue d'autres événements analogues; et
- notre réussite dans la gestion des risques inhérents aux éléments précités.

Nous vous mettons en garde contre le fait que la liste des facteurs importants ci-dessus n'est pas exhaustive. Lors de toute évaluation d'informations prospectives, nous vous conseillons d'examiner avec attention non seulement les facteurs précités et autres incertitudes ou événements, mais également les informations présentées dans notre formulaire 20-F, point 3 «Key Information – Risk Factors».

