

Career Start Program

Affaires clientèle privée Suisse

Faites carrière en tant que Relationship Manager dans le domaine Private & Wealth Management Clients (P&WMC)

Aidez-nous à répondre aux besoins financiers de nos clientes et clients domiciliés en Suisse et à satisfaire leurs exigences en matière de gestion de fortune. Le programme Career Start – Affaires clientèle privée Suisse vous prépare au mieux à une carrière dans le domaine du conseil à la clientèle et vous offre la possibilité d'obtenir une certification reconnue par l'Association suisse des banquiers.

Planification des missions

Pendant 18 mois, vous serez formé(e) pour devenir conseillère ou conseiller à la clientèle au sein de P&WMC. Pour ce faire, vous réaliserez trois missions passionnantes:

1. Customer Service Center (3 mois)

Le Customer Service Center est responsable du conseil téléphonique pour les demandes de clients sous différentes formes. Pendant la mission, vous découvrirez notre offre diversifiée de services et de prestations, serez en contact pour la première fois avec des clientes et des clients et serez préparé(e) de manière optimale à votre prochaine mission dans le domaine Client Advisory.

2. Client Advisory (12 mois)

Le domaine Client Advisory offre à nos clientes et clients un conseil complet. Vous découvrirez progressivement les opérations courantes, aiderez activement à la préparation et au suivi des rendez-vous avec les clients et participerez aux entretiens clients personnalisés. Ces interactions passionnantes servent de base à la relation clientèle durable et à la certification de conseillère/conseiller à la clientèle «Certified Wealth Manager Advisor» SAQ.

3. Rotation (3 mois)

Un élément-clé de notre proposition de valeur envers nos clientes et clients est un conseil global. Pour cela, nous travaillons au sein de P&WMC avec des spécialistes tels que des conseillers en placement, des planificateurs financiers et des experts en hypothèques. Comme étape supplémentaire de développement, vous aurez la possibilité d'effectuer une mission de rotation dans l'un de ces domaines spécialisés et ainsi d'élargir vos connaissances.



Fonction cible: Junior Relationship Manager

Après avoir réussi le programme, vous serez prêt(e) à débiter en tant que Junior Relationship Manager avec votre propre portefeuille de clients Credit Suisse dans le secteur Private & Wealth Management Clients (y compris la certification SAQ). Si vous cherchez à débiter dans le suivi de la clientèle – l'activité centrale du secteur bancaire –, si vous appréciez l'échange quotidien avec les clientes/clients, les parties prenantes et une équipe dynamique, si vous souhaitez à l'avenir prendre en charge un portefeuille de clients et si vous êtes titulaire d'un diplôme de Bachelor ou de Master dans une haute école spécialisée ou une université, alors nous nous réjouissons de faire votre connaissance.

Apprenez-en plus et déposez dès maintenant votre candidature sur notre site Internet:

credit-suisse.com/careers

CREDIT SUISSE AG

Experienced & Campus Recruitment Switzerland
P.O. Box 100
CH-8070 Zurich

campusrecruitment.zurich@credit-suisse.com