

# Información sobre la protección de datos

La siguiente información sobre la protección de datos ofrece una visión general sobre la recopilación y el tratamiento que hacemos de sus datos.

## Obligaciones de divulgación tras la recopilación de datos personales de conformidad con la legislación sobre la protección de datos.

La protección de datos es importante. Lea este documento.

Las entidades y establecimientos de Credit Suisse que figuran en la sección 12 de este documento han emitido la presente Declaración de privacidad en virtud de la promulgación de la legislación sobre la protección de datos.

Con la siguiente información, queremos darle una visión general<sup>1</sup> con respecto a la forma en que tratamos sus datos personales y a sus derechos de conformidad con la legislación sobre la protección de datos (tal como se define más adelante). Los datos que se tratan y el método utilizado para ello dependen en gran medida del tipo de relación comercial que mantenga con nosotros y (si es cliente) de los servicios solicitados o acordados.

Con «**nosotros**», «**nos**» y «**nuestro**», tal como se utilizan en esta declaración, se hace referencia a todas y cada una de las entidades y establecimientos de Credit Suisse que figuran (según lo requiera el contexto) como responsables del tratamiento de datos en la sección 12 de esta declaración. En determinadas situaciones, diversas entidades de Credit Suisse pueden ser responsables, de forma independiente, del tratamiento de datos al mismo tiempo y/o en diferentes jurisdicciones (p. ej., cuando firma un acuerdo con varias entidades de Credit Suisse).

Con «**usted**» y «**su**», tal como se utilizan en esta declaración, se hace referencia a personas:

- con quienes entramos en contacto o con respecto a las cuales obtenemos datos personales en las relaciones comerciales habituales con nuestros clientes, nuestros proveedores de servicios y nuestras demás contrapartes de negocios o participantes en la transacción, que pueden incluir, entre otros, empleados, consejeros, directivos, beneficiarios efectivos y demás personal de dichos clientes, proveedores de servicios,

---

<sup>1</sup>Si la entidad responsable de tratar sus datos personales tiene domicilio en Brasil, consulte el Anexo II para obtener información adicional.

contrapartes de negocios o participantes en la transacción (cada uno una «**persona vinculada**»), en todos los casos externos a Credit Suisse Group (según sea aplicable a usted, «su organización»); o

- que son nuestros clientes.

Por «**legislación sobre la protección de datos**» se entiende cualquier ley o reglamento (incluidas las directrices y códigos de prácticas emitidos por los reguladores de protección de datos autorizados) en los países en los que opera Credit Suisse, que es aplicable al tratamiento que hacemos de sus datos personales y que incluirá, entre otros, las leyes y reglamentos que se indican en el Anexo I de la presente Declaración de privacidad (en todos los casos en su posible forma modificada, ampliada, consolidada o nuevamente promulgada de modo oportuno).

## 1) ¿Qué fuentes y datos utilizamos?

### **Datos que obtenemos de usted:**

Tratamos los datos personales sobre usted que obtenemos de usted en el marco de la relación comercial que mantenemos con usted o su organización (según corresponda). Hacemos esto para facilitar, permitir o mantener esa relación; para prestar servicios a nuestros clientes o por otros motivos que se indican a continuación. Asimismo, al mantener nuestra relación comercial con usted o su organización, podemos recopilar información sobre usted indirectamente a través de actividades de supervisión u otro medio (p. ej., grabación de llamadas telefónicas y supervisión de correos electrónicos). En estas circunstancias, no se accede a la información de manera continua o rutinaria, pero esta puede utilizarse con fines de cumplimiento.

### **Datos de otras fuentes:**

También tratamos datos personales sobre usted que obtenemos de fuentes de acceso público (p. ej., Companies House, prensa —incluida la prensa especializada o contenido pagado—, sitios web de acceso público y otras fuentes de información de acceso público, como listas de sanciones o listas de inhabilitación de directores) o que otras sociedades de Credit Suisse Group o terceros nos transfieren de forma legítima. Entre estas fuentes se puede incluir su organización, así como terceros no relacionados con usted o su organización, tales como agencias de calificación crediticia, proveedores de servicios de liquidación, depositarios centrales de valores, bolsas de valores, entidades de contrapartida central y otras entidades similares, bases de datos y proveedores de servicios externos, como asesores profesionales, aseguradoras y empresas de consultoría de riesgo.

**Datos relacionados con un tercero:** si nos proporciona datos personales relacionados con un tercero, por ejemplo, su cónyuge, hijos, padres o una persona vinculada, usted declara y garantiza que cuenta con la autorización correspondiente para compartir estos datos personales con nosotros (por ejemplo, obtener el consentimiento por separado del tercero en cuestión [cuando sea necesario]) antes de proporcionarnos esos datos personales. Debe asegurarse de que los terceros en cuestión y sus personas vinculadas conozcan nuestro nombre, nuestra información de contacto, así como el ámbito de aplicación y los fines para los cuales recopilaremos y trataremos sus datos personales, y cómo los trataremos según lo establecido en esta Declaración de privacidad.

### **Tipos de datos personales:**

Los tipos de datos personales que tratamos pueden incluir:

- datos personales relacionados con usted (nombre, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, género y domicilio)
- datos de contacto, incluidos números telefónicos personales o de trabajo y direcciones postales y de correo electrónico
- datos de identificación, como pasaportes, números de seguro nacional o de la Seguridad Social, licencia de conducir, documentos de identidad, identificación de registro de propiedad, nombres de usuario de redes sociales, identificadores de cliente (CIF, IBAN/BIC), identificadores de relación (p. ej., segmento de clientes y moneda de la cuenta), fotografías
- datos de autenticación, como muestras de firma
- estado civil, nombre del cónyuge, número de hijos (de ser el caso)
- situación fiscal (p. ej., identificación fiscal)

- datos de la orden (p. ej., datos de pago e información de la cuenta)
- datos del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales
- información sobre su situación financiera (p. ej., origen del patrimonio, ingresos, beneficios, información sobre hipotecas, participaciones)
- videovigilancia y grabaciones telefónicas/de audio
- datos relacionados con condenas penales y delitos (incluidos extractos del registro de antecedentes penales)
- datos relacionados con la designación de su condición de persona expuesta políticamente (PEP) e información relacionada
- datos de marketing y ventas (p. ej., documentación de la relación de cliente)
- datos relacionados con sus hábitos y preferencias
- categorías especiales de datos personales más sensibles, como información sanitaria o médica o datos relacionados con niños
- requisitos dietéticos y de acceso (p. ej., con fines de organización de eventos)
- datos de sus interacciones con nosotros, nuestras sucursales, nuestros sitios web de internet, nuestras aplicaciones, nuestras páginas de redes sociales, reuniones, llamadas, chats, correos electrónicos, entrevistas y conversaciones telefónicas
- datos de documentación (p. ej., notas de archivo o actas de reunión de una consulta, necesidades del cliente y uso del producto)
- datos relacionados con sus funciones profesionales y empleos actuales y pasados y con su educación (p. ej., cargo corporativo, afiliación a asociaciones u organismos profesionales, trayectoria profesional o biografía, puesto, conocimientos y experiencia en inversiones, cualificaciones y habilidades)
- otros datos similares a las categorías generales que se indicaron anteriormente.

Asimismo, todos nuestros sitios web utilizan una tecnología estándar llamada «cookies» para recopilar información sobre cómo se utilizan nuestros sitios web, la cual puede incluir sus datos personales. El uso de las cookies es necesario para el funcionamiento de nuestros sitios web. Puede optar por dejar de recibir cookies deshabilitando el soporte de cookies, aunque hacer esto podría impedir que nuestros sitios web funcionen correctamente y es posible que no pueda hacer pleno uso de todas las funciones e información disponibles del sitio web. Si desea obtener más información sobre nuestras políticas relacionadas con el uso de cookies y su seguridad en línea, consulte nuestra Política de privacidad y cookies, disponible en <https://www.credit-suisse.com>.

## 2) ¿Para qué tratamos sus datos (finalidad del tratamiento) y sobre qué base jurídica?

Tratamos sus datos personales por uno de los siguientes motivos.

### a. Debido a obligaciones legales

Estamos sujetos a diferentes obligaciones legales y reglamentarias, incluidos, entre otros, la reglamentación cautelar y la reglamentación de las prácticas de bancos y empresas de inversión, según corresponda, la regulación de mercados financieros, el cumplimiento de las órdenes judiciales, las reglamentaciones de protección de los inversionistas, los reglamentos de valores, las leyes y los reglamentos/las órdenes administrativos relacionados con el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo, las sanciones y las leyes fiscales.

Los fines del tratamiento pueden incluir:

- controles de identidad, fraude y delito financiero, y prevención o detección de abuso de mercado. Si se detecta fraude, se podrían denegar determinados servicios a usted o a su organización
- cumplimiento de obligaciones de control e información en virtud de los reglamentos financieros aplicables, incluidos, entre ellos, reglamentos de valores y reglamentos de delitos financieros
- cumplimiento de requisitos relacionados con nuestras licencias y permisos reglamentarios

- cumplimiento de reglamentos de protección del inversionista o reglas sobre el desarrollo de actividades comerciales (como llevar a cabo evaluaciones de idoneidad o conveniencia)
- cumplimiento de obligaciones reglamentarias de mantenimiento de registros
- cumplimiento de obligaciones reglamentarias con respecto a la valoración y gestión de riesgos dentro de Credit Suisse Group

**b. Con fines de intereses legítimos**

De conformidad con la legislación aplicable, es posible que tratemos sus datos personales con fines comerciales legítimos y otros intereses que perseguimos o que persigue un tercero, a la hora de:

- desarrollar, implementar y brindar asistencia a nuestros productos y servicios
- desarrollar y fomentar nuestro negocio y nuestras relaciones comerciales
- proteger nuestros negocios y la integridad de los mercados financieros
- gestionar el riesgo y asegurar nuestros sistemas, activos, infraestructura e instalaciones
- ejercer y defender nuestros derechos legales y nuestra posición en cualquier parte del mundo
- cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias, y cooperar con las autoridades y organismos reguladores, judiciales y de otra índole de todo el mundo
- apoyar a otras sociedades de Credit Suisse a perseguir los intereses antes mencionados

Entre los fines para los cuales podemos tratar sus datos personales (y dicho tratamiento puede implicar el intercambio de datos entre miembros de Credit Suisse Group y/o terceros) en relación con los intereses antes mencionados, se encuentran:

- mantener relaciones comerciales con clientes y otras partes
- prestar servicios a clientes
- diligencia debida con respecto a transacciones en las que participen miembros de Credit Suisse Group
- cumplir con obligaciones y ejercer derechos en virtud de contratos y ejecutar contratos o tomar medidas precontractuales con su organización o un tercero
- gestión de los negocios y posterior desarrollo de los servicios y productos de Credit Suisse Group
- revisar y optimizar procedimientos para la evaluación de necesidades con el fin de mantener conversaciones directas con los clientes
- marketing o investigación de mercado y opinión
- obtener datos personales de fuentes de acceso público con fines de incorporación de clientes
- cumplir los requisitos de licencias, permisos o exención de licencias y solicitudes o directrices reglamentarias relacionadas con dichas licencias, permisos o exenciones
- cumplir las leyes, los reglamentos y los mandatos judiciales aplicables fuera de su jurisdicción
- cumplir directrices reglamentarias, declaraciones de políticas, requisitos y controles de mejores prácticas y políticas asociadas en relación con el desarrollo de actividades comerciales
- facilitar solicitudes reglamentarias y visitas de control y responder a estas, y cooperar abiertamente con las autoridades reguladoras competentes
- prevenir y realizar investigaciones relacionadas con delitos financieros, incluidos el fraude, la financiación del terrorismo y el blanqueo de capitales, y cumplir las sanciones, incluidos los filtros «Conozca a su cliente» (KYC) y personas expuestas políticamente (PEP)
- hacer valer reclamaciones legales y defensas en disputas legales
- llevar a cabo comprobaciones de conflictos
- gestionar las quejas de los clientes
- almacenar la información adecuada en una sola jurisdicción para coordinar los servicios y las actividades comerciales de Credit Suisse Group y cubrir otras necesidades administrativas en Credit Suisse Group
- facilitar medidas operativas en relación con nuestras relaciones comerciales (p. ej., procesamiento de pagos, facturación)
- validar la facultad de los firmantes (p. ej., al celebrar acuerdos y realizar transacciones)
- control de riesgos en todo Credit Suisse Group
- consultar con agencias de calificación crediticia para investigar la solvencia, la necesidad

de una cuenta básica o una cuenta mantenida con un saldo no embargable básico y los riesgos en los casos en los que podamos estar expuestos a usted

- ejecutar los sistemas informáticos de Credit Suisse Group y garantizar su seguridad
- videovigilancia y medidas de protección de los derechos de los propietarios de instalaciones para impedir la entrada a los intrusos, para recopilar pruebas en caso de atraco o fraude, o para demostrar la disponibilidad y los depósitos, p. ej., en cajeros automáticos; y proporcionar seguridad en las instalaciones (p. ej., controles de acceso).

**c. Para el cumplimiento de las obligaciones contractuales**

Es posible que tratemos sus datos personales con el fin de mantener nuestra relación comercial con usted de conformidad con los acuerdos legales que hayamos celebrado con usted. Dicho tratamiento puede llevarse a cabo para cumplir con nuestras obligaciones o ejercer derechos que podamos tener en virtud de los acuerdos legales con usted, para tomar las medidas necesarias para celebrar un acuerdo legal con usted o tomar otras medidas a petición suya o de su representante antes de celebrar un acuerdo legal con usted. Si usted es nuestro cliente, es probable que el nivel y el tipo de tratamiento de sus datos personales que podamos llevar a cabo de conformidad con este párrafo dependan del producto o servicio específico que se le proporcione (y puede incluir evaluaciones de necesidades y otras evaluaciones para ofrecerle asesoramiento y asistencia, así como para realizar las transacciones contempladas en o necesarias para cumplir dicho acuerdo legal). En la medida en que dichos documentos transaccionales contengan condiciones más restrictivas, prevalecerán tales condiciones.

**d. Como resultado de su consentimiento**

Es posible que en determinadas circunstancias le pidamos su consentimiento para tratar sus datos personales. En algunas ubicaciones, el consentimiento podría estar incluido en la documentación contractual del cliente y cubrir los fines de tratamiento antes mencionados y la divulgación a las entidades antes mencionadas. Siempre que nos haya otorgado este consentimiento, este tratamiento es legal sobre la base de dicho consentimiento. Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con la Oficina de Protección de Datos (véase la sección 12 más adelante). El retiro del consentimiento no afecta la legalidad del tratamiento de los datos que se llevó a cabo antes del retiro.

**e. Al tratar categorías especiales de datos personales de una naturaleza más sensible**

Para casos relacionados con, por ejemplo, interés público importante, protección de intereses fundamentales, en el campo de la salud pública, para el establecimiento de demandas legales o cuando hayamos obtenido su consentimiento de conformidad con la legislación sobre la protección de datos, es posible que tratemos categorías especiales de datos personales, incluidos datos sensibles. Solo haremos esto cuando tengamos las bases jurídicas adecuadas para tratar dichos datos y de conformidad con la legislación sobre la protección de datos aplicable.

Tenga en cuenta que, en la medida en que las leyes y reglamentos aplicables lo permitan, sus datos personales pueden mantenerse en plataformas en la nube que pueden ser gestionadas por terceros sujetos a obligaciones contractuales de confidencialidad y protección de datos.

### 3) ¿Quién recibe mis datos?

En los siguientes párrafos se describen los destinatarios o las categorías de destinatarios a quienes les transferimos sus datos personales.

**a. Credit Suisse Group**

Compartiremos o trataremos sus datos personales con entidades de Credit Suisse Group y de conformidad con la sección 4 de esta declaración, según corresponda, por ejemplo:

- en relación con los servicios ofrecidos o prestados por nosotros o por cualquier otro miembro de Credit Suisse Group

- para facilitar el desarrollo de las actividades comerciales de Credit Suisse Group y la prestación de servicios a los clientes a escala global
- para el control de riesgos, incluidos los procesos de aprobación internos
- para almacenar la información adecuada en una sola jurisdicción con el fin de coordinar los servicios y las actividades comerciales de Credit Suisse Group
- en la medida en que la ley aplicable lo permita y de conformidad con esta (incluida, en la medida en que sea necesario, su autorización previa), para transmitir información acerca de usted a otros miembros de Credit Suisse Group en relación con los servicios que creemos puedan ser de su interés o del interés de su organización
- en relación con fines de presentación de informes financieros o reglamentarios

**b. Destinatarios externos de los datos**

Podemos transferir datos personales acerca de usted:

- a entidades e instituciones públicas (p. ej., autoridades reguladoras, cuasirreguladoras, fiscales o de otra índole, agencias encargadas de hacer cumplir la ley, tribunales, órganos arbitrales, agencias de prevención de fraude)
- a otras instituciones de crédito y servicios financieros o instituciones comparables con el fin de mantener una relación comercial con usted o su organización (dependiendo del contrato, p. ej., bancos corresponsales, bancos custodios, intermediarios bursátiles, bolsas de valores, agencias de calificación crediticia)
- a terceros en relación con transacciones en las que participen miembros de Credit Suisse Group (p. ej., bancos corresponsales, intermediarios bursátiles, bolsas, entidades de contrapartida central, depositarios, fideicomisarios, registros de operaciones, unidades de procesamiento y custodios externos, emisores, inversionistas, compradores potenciales y otros participantes de la transacción y sus representantes)
- a compradores potenciales como parte de una venta, fusión u otra enajenación de cualquiera de nuestros negocios o activos a una persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u organismo regulador para el cual nos ha dado su consentimiento para transferir datos personales
- a asesores profesionales, incluidos bufetes de abogados, contadores, auditores y asesores fiscales
- a aseguradoras
- a proveedores y agentes de servicios designados por nosotros a los efectos expuestos, que puedan estar sujetos a obligaciones de confidencialidad. Se trata aquí de sociedades pertenecientes al sector de servicios informáticos, logística, servicios de impresión, telecomunicaciones, asesoramiento y consultoría, servicios de tramitación y liquidación de transacciones, ventas y marketing, y servicios de traducción.

## 4) ¿Los datos serán transferidos a un tercer país o a una organización internacional?

En determinadas circunstancias, y cuando lo permita la legislación sobre la protección de datos, podemos transferir sus datos personales a otro país. Debe comprender que la legislación sobre la protección de datos en ese otro país puede no ofrecerle tanta protección como la legislación sobre la protección de datos del país en el que se encuentra.

Para transferencias a terceros países que las instituciones autorizadas aplicables no hayan definido como países que ofrezcan un nivel adecuado de protección de datos en virtud de la legislación sobre la protección de datos aplicable, utilizaremos una excepción aplicable a la situación específica (p. ej., si la transferencia es necesaria para celebrar nuestro contrato con usted, como p. ej., al efectuar un pago internacional), o bien implementaremos cláusulas contractuales tipo aprobadas por las instituciones relevantes, según corresponda, para asegurar la protección de sus datos personales.

Póngase en contacto con nuestra Oficina de Protección de Datos si desea ver una copia de las medidas de salvaguardia específicas aplicadas a la exportación de su información. Los datos de contacto están especificados en la sección 12 más adelante.

## 5) ¿Durante cuánto tiempo se almacenarán mis datos?

Trataremos y almacenaremos sus datos personales durante el tiempo que la ley nos lo permita. Se debe tener en cuenta que nuestras relaciones comerciales suelen ser a largo plazo y se establecen con usted o su organización sobre la base de periodos de años.

Por lo general, conservaremos sus registros durante un plazo mínimo de diez años para cumplir con los requisitos reglamentarios y contractuales, a menos que exista una razón específica para conservar los registros durante un plazo más largo, incluido el cumplimiento de obligaciones de conservación de registros conforme a la legislación mercantil y fiscal o el deber de conservación por motivos<sup>2</sup> legales, que nos exijan conservar sus registros por un periodo de tiempo indefinido.

## 6) ¿Cuáles son mis derechos de privacidad de datos?

Con relación a sus datos personales, y en la medida en que la legislación sobre la protección de datos lo permita, usted tiene el derecho:

- de solicitar acceso a sus datos personales y obtener una copia de estos
- de solicitar información sobre el tratamiento de sus datos personales
- de solicitar la rectificación de datos personales inexactos o incompletos
- de solicitar la eliminación de datos personales
- de solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales
- a la portabilidad de datos
- otros derechos aplicables en virtud de las leyes de protección de datos.

Además de los derechos antes mencionados, usted tiene el derecho a oponerse en cualquier momento:

- al tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo y a la elaboración de perfiles en la medida en que se relacione con el marketing directo; y
- al tratamiento de sus datos personales por los motivos estipulados en la sección 2.b de esta declaración (incluida la elaboración de perfiles para estos fines), en la medida en que la legislación sobre la protección de datos lo permita.

Para ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, no necesita utilizar un formulario específico, sino escribir a nuestra Oficina de Protección de Datos de conformidad con la sección 12 de esta declaración. A continuación, evaluaremos y daremos respuesta a su solicitud para ejercer sus derechos.

Tenga en cuenta que algunos de los derechos antes mencionados están sujetos a limitaciones en algunas situaciones y que el ejercicio de los derechos antes mencionados puede afectar nuestra capacidad de continuar una relación comercial con usted o su organización.

Si corresponde, también tiene el derecho de presentar una queja ante la autoridad supervisora relevante.

También puede retirar en cualquier momento el consentimiento que nos otorgó para el tratamiento de sus datos personales poniéndose en contacto con la Oficina de Protección de Datos (véase la sección 12 más adelante). Véase también la sección 2.d de esta declaración para obtener más información sobre el consentimiento.

## 7) ¿Estoy obligado a proporcionar datos?

En el marco de nuestra relación, puede que deba proporcionar determinados datos personales que son necesarios para aceptar y mantener una relación comercial o para cumplir con

---

<sup>2</sup> Una conservación por motivos legales es un proceso que una organización utiliza para conservar todas las formas de información relevante cuando se prevé razonablemente un litigio

obligaciones contractuales o que por ley estemos obligados a recopilar. Sin estos datos, es posible que no estemos en condiciones de celebrar un acuerdo legal, prestar servicios o iniciar o mantener una relación comercial.

Por ejemplo, y cuando corresponda para nuestra relación comercial, es posible que los reglamentos para la lucha contra el blanqueo de capitales nos exijan identificarlo a través de documentos de identificación antes de establecer una relación comercial, así como recopilar y archivar datos con este fin, incluidos su nombre, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, dirección e información de identificación. Para que podamos cumplir con estas obligaciones legales, debe proporcionarnos la información y los documentos necesarios de conformidad con dichos reglamentos, y notificar de inmediato cualquier cambio que ocurriese en el transcurso de nuestra relación. Si no nos proporciona la información y los documentos necesarios, no podemos entablar o continuar con la relación comercial que desea.

## 8) ¿Hasta qué punto se realiza una toma de decisiones automatizada?

Al establecer y mantener una relación comercial, no solemos utilizar una toma de decisiones completamente automatizada de conformidad con la legislación sobre la protección de datos. Si utilizamos este procedimiento en casos individuales, le informaremos al respecto por separado, siempre y cuando sea un requisito legal.

## 9) ¿Se realizará una elaboración de perfiles?

Algunos de sus datos son tratados automáticamente con el fin de evaluar determinados aspectos personales (elaboración de perfiles). Por ejemplo, utilizamos la elaboración de perfiles de las siguientes formas:

- Debido a requisitos legales y reglamentarios, estamos obligados a luchar contra el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y el fraude y a evaluar los riesgos y delitos que representen un peligro para los activos. También se llevan a cabo evaluaciones de datos (incluidos los relacionados con las transacciones de pago) con este fin.
- Podemos utilizar la puntuación como parte de la evaluación de su solvencia. De este modo se calcula la probabilidad de que un cliente cumpla con sus obligaciones de pago conforme al contrato. Este cálculo puede verse influido, por ejemplo, por la capacidad de generación de ingresos del cliente, sus gastos, sus obligaciones pendientes, su profesión, su empleador, la duración de su empleo, la experiencia hasta la fecha con su relación de negocio, el reembolso contractual de sus créditos anteriores, así como la información facilitada por las oficinas de información crediticia. La puntuación se basa en un proceso matemático y estadístico reconocido y establecido. Las puntuaciones calculadas nos ayudan a tomar decisiones en el contexto de las ventas de productos y se incorporan en la gestión de riesgos continua.
- Utilizamos herramientas de evaluación con el fin de notificarle específicamente y asesorarle a usted o a su organización con respecto a los productos, pero solo en la medida en que las leyes aplicables lo permitan. Estas permiten que las comunicaciones y el marketing sean personalizados según sea necesario, incluida la investigación de mercado y opinión.

## 10) Podemos recopilar datos biométricos y otros datos personales sensibles de usted

Los datos biométricos se clasifican como datos personales sensibles en virtud de la legislación sobre la protección de datos.

Podemos tratar sus datos personales sensibles (como «Touch ID» u otra identificación biométrica para acceder a ciertas aplicaciones) con fines de prevención de fraude y seguridad de sus datos en procesos de identificación y autenticación en sistemas electrónicos o en la medida en que el tratamiento sea necesario para que CS cumpla con sus obligaciones legales



y reglamentarias. CS solicitará su consentimiento explícito para el tratamiento de sus datos personales sensibles si así lo exigiese la ley de privacidad aplicable.

## 11) Cambios en esta Declaración de privacidad

La última actualización de esta Declaración de privacidad se efectuó en diciembre de 2022. Es posible que en el futuro debamos hacer más cambios en esta Declaración de privacidad. De ser así, publicaremos las actualizaciones en nuestro sitio web.

## 12) ¿Quién es responsable del tratamiento de datos y cómo lo contacto?

Las entidades jurídicas y establecimientos responsables de tratar sus datos personales y sus datos de contacto son:

<b>Entidad/establecimiento</b>	<b>Datos de contacto</b>
Credit Suisse Asset Management, LLC	Eleven Madison Avenue New York 10010-3629 NY <b>United States</b>
Banco de Investimentos Credit Suisse (Brasil) S.A. Banco Credit Suisse (Brasil) S.A. Credit Suisse (Brasil) S.A. Corretora de Títulos e Valores Mobiliários Credit Suisse Hedging-Griffo Wealth Management S.A. Credit Suisse Hedging-Griffo Corretora de Valores S.A. Latam (Brasil) Investimentos Limitada, Credit Suisse Consultoria de Investimentos Ltda. Instituto CSHG	Rua Leopoldo Couto de Magalhães Jr., 700 – 10º andar São Paulo – SP 04542-000 <b>Brasil</b>
Credit Suisse AG, Cayman Island Branch	Credit Suisse AG, Cayman Island Branch Eleven Madison Avenue New York, NY 10010-3629 <b>United States</b>
Banco Credit Suisse (México), S.A. C. Suisse Asesoría México, S.A. de C.V.	Paseo de la Reforma No. 115, Piso 25 Col. Lomas de Chapultepec C.P. 11000 Ciudad de México <b>México</b>

**Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos para todas las entidades jurídicas y establecimientos mencionados anteriormente escribiendo a:**

Data Protection Office  
One Cabot Square, Londres E14 4QA, Reino Unido

**o por correo electrónico a:**

- Para las entidades jurídicas y establecimientos de Credit Suisse en **Brasil**:  
[brazil.data-protection@creditsuisse.com](mailto:brazil.data-protection@creditsuisse.com)
- Para las entidades jurídicas y establecimientos de Credit Suisse en **Bermuda, Islas Caimán y México**:  
[americas.data-protection@credit-suisse.com](mailto:americas.data-protection@credit-suisse.com)

**Nota importante:** cuando se ponga en contacto con nuestra Oficina de Protección de Datos, asegúrese de especificar la razón social correcta de la entidad o del establecimiento de Credit Suisse con el cual se relaciona su consulta.

# Anexo I de la Información sobre protección de datos para clientes de AM y otras contrapartes.

Legislación sobre la protección de datos y autoridades de control competentes en materia de protección de datos

## 1. Legislación sobre la protección de datos

La legislación sobre la protección de datos, tal como se define en la Declaración de privacidad, deberá incluir, entre otros:

<b>en los países de las Américas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brasil: Ley general de protección de datos N.º 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/18, <a href="#">LGPD</a>);</li><li>• Bermuda: <a href="#">Ley de protección de información personal de 2016 (PIPA)</a></li><li>• Ley de protección de datos de las Islas Caimán, 2017 (DPL) y sus modificaciones en virtud de la <a href="#">Ley de protección de datos de las Islas Caimán de 2021</a></li><li>• Ley federal de protección de datos de México (<a href="#">FLPPDHPP/LFPDPPP</a>);</li></ul>
--------------------------------------	--

## 2. Autoridades de control competentes en materia de protección de datos

PAÍS	AUTORIDAD	DATOS DE CONTACTO
<b>Bermuda</b>	Bermuda Data Privacidad Commissioner	Government Administration Building, 3rd Floor 30 Parliament Street Hamilton HM 12 Bermuda (441) 295 5151 x1563 Formulario en línea: <a href="#">Contacto   Gobierno de Bermuda</a> ( <a href="http://www.gov.bm">www.gov.bm</a> )
<b>Brasil:</b>	<a href="#">Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)</a>	Autoridade Nacional de Proteção de Dados Esplanada dos Ministérios, Ministério da Economia, Bloco C, 2º andar Brasília – DF, 70297-400 Correo electrónico: <a href="mailto:presidencia@anpd.gov.br">presidencia@anpd.gov.br</a>
<b>Islas Caimán:</b>	<a href="#">Cayman Islands Ombudsman</a>	Cayman Islands Ombudsman PO Box 2252, Grand Cayman, Islas Caimán KY1-1107 Teléfono: 1 (345) 946 6283 Correo electrónico: <a href="mailto:info@ombudsman.ky">info@ombudsman.ky</a>
<b>México:</b>	Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ( <a href="#">INAI</a> )	Insurgentes Sur N.º 3211 Col. Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04530 <a href="http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx">http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx</a>

# Anexo II de la Información sobre protección de datos para clientes y otras contrapartes de Brasil.

## Información adicional para clientes y contrapartes de Brasil

La información de este anexo se debe leer junto con el resto de este documento, ya que no sustituye lo estipulado en el documento principal.

### 1) ¿Qué fuentes y datos utilizamos?

**Datos de otras fuentes:**

En determinadas circunstancias, también podemos obtener sus datos personales de otras fuentes (como de la base de datos de nuestros proveedores de servicio) con fines de: (a) comprobar los antecedentes y las restricciones financieras de clientes potenciales, o (b) comprobar las actualizaciones de datos de registro del cliente en caso de que Credit Suisse no pueda ponerse en contacto con ese cliente.

### 2) ¿Para qué tratamos sus datos (finalidad del tratamiento) y sobre qué base jurídica?

Tratamos sus datos personales por uno de los siguientes motivos.

**a. Debido a obligaciones legales**

Los fines del tratamiento pueden incluir:

- cumplimiento de obligaciones reglamentarias con respecto a la seguridad de la información y a la seguridad cibernética.

### 4) ¿Los datos serán transferidos a un tercer país o a una organización internacional?

Entre los motivos para tener que transferir sus datos personales fuera de Brasil se encuentran:

- necesidad de ejecutar nuestro contrato con usted;
- necesidad de cumplir con una obligación legal o de cumplimiento;
- necesidad de proteger el interés público;
- para la cooperación legal internacional entre las autoridades judiciales, de investigaciones

y de inteligencia del Gobierno, de conformidad con los instrumentos del derecho internacional o cuando se deriva de un compromiso establecido en un acuerdo de cooperación internacional;  
– para el ejercicio habitual de derechos, en procedimientos judiciales, administrativos o de arbitraje.

Es posible que en algunos países la ley nos obligue a compartir cierta información con las autoridades gubernamentales o reguladoras (p. ej., con las autoridades fiscales). Solo compartiremos información con las partes que tengan la autoridad y el derecho legítimos de recibirla y solo en la medida en que esté permitido que dichas partes la reciban.

## 5) ¿Durante cuánto tiempo se almacenarán mis datos?

Cuando ya no sea necesario que conservemos sus datos personales, estos se eliminarán o se anonimizarán de forma segura y permanente o se bloqueará el acceso a los mismos en la medida en que sean aplicables los requisitos legales de conservación de datos.

También es posible que conservemos datos personales durante periodos de tiempo más prolongados si así lo permite la legislación sobre la protección de datos, con el fin de, por ejemplo, atender quejas, hacer valer o defender nuestros derechos en litigios u otros procedimientos de resolución de disputas, responder a solicitudes de reguladores o colaborar con las autoridades judiciales.

## 6) ¿Cuáles son mis derechos de privacidad de datos?

Con relación a sus datos personales, y en la medida en que la legislación sobre la protección de datos lo permita, usted tiene el derecho:

- de estar informado acerca de los datos personales que tratamos
- de oponerse a las actividades de tratamiento de datos, solicitar la anonimización y eliminación de datos personales en circunstancias específicas
- de recibir información sobre el uso o el intercambio de sus datos personales
- de solicitar la revisión de decisiones automatizadas que pudiesen afectar sus intereses
- de estar informado acerca de las consecuencias de oponerse a una solicitud de consentimiento cuando así se solicite