

Maklumat Perlindungan Data Malaysia

Maklumat perlindungan data berikut memberikan gambaran keseluruhan tentang pengumpulan dan pemprosesan data anda.

Kewajipan pendedahan semasa pengumpulan data peribadi mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010 (PDPA)

Privasi data adalah penting - sila baca dokumen ini.

Entiti dan pertubuhan UBS yang disenaraikan dalam bahagian 12 pernyataan ini telah mengeluarkan Pernyataan Privasi ini berdasarkan pelaksanaan PDPA.

Pernyataan Privasi ini melengkapkan tetapi tidak menafikan apa-apa persetujuan yang anda berikan kepada kami sebelum ini atau terma dan syarat lain dalam perjanjian kami dengan anda yang mengawal pengumpulan, penggunaan, dan pendedahan (dirujuk dalam Pernyataan Privasi ini sebagai "pemprosesan") Data Peribadi anda daripada pihak kami.

Dengan maklumat berikut, kami ingin memberi anda gambaran tentang cara kami akan memproses data peribadi anda dan hak-hak anda mengikut PDPA. Butiran tentang data yang akan diproses dan kaedah yang akan digunakan bergantung pada sifat hubungan perniagaan anda dengan kami.

"Kami", "kita" dan "kepunyaan kami" seperti yang digunakan dalam pernyataan ini merujuk kepada setiap entiti dan pertubuhan UBS yang disenaraikan (mengikut keperluan konteks) sebagai pihak yang bertanggungjawab untuk pemprosesan data dalam bahagian 12 pernyataan ini.

"Anda" and "kepunyaan anda" seperti yang digunakan dalam pernyataan ini merujuk kepada individu:

- yang kami hubungi atau yang kami peroleh data peribadinya dalam urusan biasa dengan pelanggan semasa, bakal pelanggan, atau bekas pelanggan kami, penyedia perkhidmatan kami, dan rakan sejawat perniagaan atau peserta transaksi lain, yang mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada pekerja, pengarah, pemegang saham, pegawai, pemegang amanah, pemegang kuasa, pembekal keselamatan, pemilik sebenar, penandatanganan yang dibenarkan, dan kakitangan lain pelanggan, penyedia perkhidmatan, rakan sejawat perniagaan atau peserta transaksi tersebut (setiap "Individu Berkaitan") dalam semua kes di luar kumpulan UBS¹ (sebagaimana yang berkenaan dengan anda, "**Organisasi Anda**"); atau
- Yang sendiri merupakan pelanggan kami.

1. Sumber dan Data yang Kami Gunakan

Data daripada anda: Kami memproses data peribadi mengenai anda yang kami peroleh daripada anda dalam konteks hubungan perniagaan kami dengan anda dan/atau Organisasi Anda (sebagaimana yang berkenaan). Kami melakukan ini untuk memudahkan, membolehkan, dan/atau mengekalkan hubungan tersebut dan/atau untuk menyediakan perkhidmatan kepada pelanggan kami atau bagi alasan lain yang dinyatakan di bawah. Selain itu, semasa menjalankan hubungan perniagaan kami dengan anda atau Organisasi Anda, maklumat mungkin dikumpul mengenai anda secara tidak langsung melalui pemantauan atau cara lain (contohnya, rakaman panggilan telefon dan pemantauan emel). Dalam keadaan ini, maklumat tersebut tidak diakses oleh kami secara berterusan atau rutin, tetapi ia mungkin digunakan untuk tujuan pematuhan.

Data daripada sumber lain: Kami juga memproses data peribadi mengenai anda yang kami peroleh daripada sumber yang boleh diakses oleh orang awam (seperti pendaftaran dalam talian atau direktori) atau yang sah dipindahkan kepada kami oleh

¹ Hasil daripada pemerolehan Kumpulan Credit Suisse oleh Kumpulan UBS, semua entiti Kumpulan Credit Suisse telah menjadi entiti Kumpulan UBS. Sehubungan itu, rujukan kepada "Kumpulan Credit Suisse" (dan rujukan yang serupa, cth. "entiti Credit Suisse", "sekutu", dsb.) juga termasuk entiti Kumpulan UBS.

syarikat lain dalam kumpulan UBS atau daripada pihak ketiga lain. Ini boleh termasuk Organisasi Anda serta pihak ketiga yang tidak berkaitan dengan anda atau Organisasi Anda, seperti penyedia perkhidmatan penyelesaian, penyimpan sekuriti pusat, bursa, rakan niaga penjelasan pusat dan entiti, pangkalan data lain yang serupa, dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga seperti penasihat profesional, syarikat insurans, dan firma perunding risiko.

Data peribadi yang berkaitan dengan pihak ketiga: Jika anda memberi kami data peribadi mengenai pihak ketiga, contohnya, pasangan, anak-anak, ibu bapa atau Individu Berkaitan, anda mengesahkan dan menjamin bahawa anda telah memperoleh persetujuan pihak ketiga tersebut untuk memberi kami data peribadi sedemikian. Anda perlu memastikan bahawa anda memberitahu pihak ketiga dan Individu Berkaitan anda mengenai skop dan tujuan kami mengumpul dan memproses data peribadi mereka dan cara data tersebut akan diproses seperti yang dinyatakan dalam Pernyataan Privasi ini.

Jenis data peribadi: Jenis data peribadi yang kami proses termasuk:

- maklumat peribadi tentang anda (nama, tarikh dan tempat lahir, kewarganegaraan, jantina, tempat kediaman)
- maklumat herhubungan, termasuk nombor telefon peribadi dan/atau perniagaan, alamat surat-menyurat/tempat tinggal, dan alamat e-mel
- data pengenalan seperti pasport, nombor Insurans Nasional atau KWSP, lesen memandu, kad pengenalan, pengenalan pendaftaran harta, nama pengguna rangkaian sosial, pengecam pelanggan (CIF, IBAN/BIC), pengecam hubungan (contohnya, segmen pelanggan dan mata wang akaun), gambar
- data pengesahan seperti sampel tandatangan
- status perkahwinan, nama pasangan, bilangan anak (jika berkaitan)
- status cukai (contohnya, nombor cukai)
- data pesanan (contohnya, data pembayaran dan maklumat akaun)
- data daripada pemenuhan kewajipan perjanjian kami
- maklumat tentang keadaan kewangan anda (contohnya, sumber kekayaan, pendapatan, faedah, maklumat gadai janji, pegangan saham)
- pemantauan video dan rakaman telefon/audio
- data berkaitan dengan catatan jenayah dan kesalahan (termasuk petikan dari rekod jenayah)
- data berkaitan dengan penunjukan status anda sebagai orang yang terdedah kepada politik (politically exposed person, PEP) dan maklumat berkaitan
- data pemasaran dan jualan (contohnya, dokumen hubungan pelanggan)
- data berkaitan dengan tabiat dan keutamaan anda
- kepentingan diet dan keperluan akses (contohnya, untuk tujuan penyelenggaraan acara)
- data daripada interaksi anda dengan kami, cawangan kami, laman web kami, aplikasi kami, halaman media sosial kami, mesyuarat, panggilan, perbualan chat, e-mel, temu bual dan perbualan telefon
- data dokumentasi (contohnya, catatan fail atau minit mesyuarat dari sesi perundingan, keperluan pelanggan dan penggunaan produk)
- data berkaitan dengan peranan profesional dan pekerjaan semasa dan terdahulu, dan pendidikan anda (contohnya, jawatan korporat, keahlian dalam persatuan atau badan profesional, sejarah atau biografi kerjaya, fungsi kerja, pengetahuan dan pengalaman dalam hal pelaburan, kelayakan dan kemahiran)
- data kesihatan
- data lain yang serupa dengan kategori luas yang disebutkan di atas.

Selain itu, semua laman web kami menggunakan teknologi standard yang dikenali sebagai "kuki" untuk mengumpul maklumat tentang cara laman web kami digunakan, yang mungkin termasuk data peribadi anda. Penggunaan kuki adalah penting untuk operasi laman web kami. Anda boleh memilih untuk tidak menerima kuki dengan mematikan sokongan kuki, tetapi tindakan tersebut mungkin menghalang laman web kami berfungsi dengan baik, dan anda mungkin tidak dapat menggunakan sepenuhnya semua ciri dan maklumat yang tersedia. Jika anda ingin mengetahui lebih lanjut tentang dasar kami tentang penggunaan kuki dan keselamatan dalam talian anda, sila rujuk Dasar Privasi & Kuki kami yang terdapat di www.credit-suisse.com/my.

2. Tujuan Memproses Data Anda dan Dasar Undang-Undang

Kami memproses data anda atas sebab yang dinyatakan di bawah:

a. Kewajipan undang-undang

Kami tertakluk kepada pelbagai kewajipan undang-undang dan kawal selia, termasuk tetapi tidak terhad kepada peraturan berhemat dan kelakuan bank dan firma pelaburan, sebagaimana yang berkenaan, peraturan pasaran kewangan, pematuhan kepada mana-mana perintah mahkamah, peraturan perlindungan pelabur, peraturan sekuriti,

undang-undang yang berkaitan dengan pengubahan wang haram, kewangan keagasan, sekatan dan sebarang undang-undang cukai. Tujuan pemprosesan mungkin termasuk:

- semakan identiti, penipuan dan jenayah kewangan serta pencegahan atau pengesanan penyalahgunaan pasaran. Jika penipuan dikesan, Organisasi Anda, atau individu yang berkaitan dengannya atau anda boleh ditolak perkhidmatan, kewangan tertentu
- memenuhi kewajipan kawalan dan pelaporan di bawah peraturan kewangan yang berkenaan termasuk peraturan sekuriti
- memenuhi keperluan yang berkaitan dengan lesen dan kebenaran kawal selia kami

- mematuhi perlindungan pelabur atau menjalankan peraturan perniagaan (seperti menjalankan penilaian kesesuaian atau kewajaran)
- mematuhi kewajipan penyimpanan rekod peraturan
- mematuhi kewajipan kawal selia berhubung dengan mengukur dan mengurus risiko dalam kumpulan UBS.

b. Untuk tujuan kepentingan yang sah

Kami boleh memproses data peribadi anda, untuk tujuan perniagaan yang sah dan kepentingan lain yang dijalankan oleh kami atau pihak ketiga, dalam bidang berikut:

- membangun, menggunakan dan menyokong produk dan perkhidmatan kami
- membangun dan memajukan hubungan perniagaan dan perniagaan kami, dan memastikan pelanggan kami dan pihak berkepentingan lain berpuas hati
- melindungi perniagaan kita dan integriti pasaran kewangan
- mengurus risiko dan melindungi sistem, aset, infrastruktur dan premis kami
- melaksanakan dan mempertahankan hak dan kedudukan undang-undang kita di mana-mana sahaja di dunia
- mematuhi kewajipan undang-undang dan kawal selia serta bekerjasama dengan pihak berkuasa dan badan kawal selia, kehakiman dan lain-lain di seluruh dunia
- menyokong syarikat UBS lain dalam mengusahakan kepentingan di atas
- penggabungan, pengambilalihan dan penyusunan semula termasuk dengan memberikan maklumat kepada pembeli atau penerima pindahan masa hadapan.

Tujuan kami memproses data peribadi anda (dan pemprosesan sedemikian mungkin melibatkan perkongsian data antara ahli kumpulan UBS dan/atau pihak luar) berkaitan dengan kepentingan di atas termasuk yang berikut:

- menjalankan hubungan perniagaan dengan pelanggan dan pihak lain
- menyediakan perkhidmatan kepada pelanggan
- usaha wajar berhubung dengan transaksi yang melibatkan ahli kumpulan UBS
- melaksanakan kewajipan dan menuntut hak di bawah dan sebaliknya menjalankan perjanjian, atau mengambil langkah pra-perjanjian dengan Organisasi Anda atau pihak ketiga
- pengurusan perniagaan dan pembangunan lanjut perkhidmatan dan produk kumpulan UBS
- menyemak dan mengoptimumkan prosedur untuk penilaian keperluan untuk tujuan perbincangan pelanggan secara langsung
- pemasaran atau penyelidikan pasaran dan pendapat
- mendapatkan data peribadi daripada sumber yang tersedia secara umum untuk tujuan pemerolehan pelanggan
- pematuhan dengan pelesenan, kebenaran dan/atau keperluan pengecualian pelesenan dan permintaan atau panduan kawal selia yang berkaitan dengan lesen, kebenaran atau pengecualian tersebut
- pematuhan undang-undang, peraturan dan perintah kehakiman yang terpakai di luar Malaysia
- pematuhan dengan panduan kawal selia, pernyataan dasar, amalan terbaik dan keperluan serta kawalan dasar yang berkaitan tentang menjalankan perniagaan
- memudahkan dan bertindak balas kepada, permintaan pengawalseliaan dan lawatan penyeliaan, dan sebaliknya bertindak secara terbuka dan bekerjasama dengan pihak berkuasa kawal selia yang berkuat kuasa
- pencegahan dan penyiasatan yang berkaitan dengan jenayah kewangan, termasuk penipuan, pembiayaan keagasan dan pengubahan wang haram, dan pematuhan terhadap sekatan, termasuk mengenali pelanggan anda (KYC) dan penyaringan tetap orang yang terdedah kepada politik (PEP)
- menegaskan tuntutan undang-undang dan pembelaan dalam pertikaian undang-undang
- menjalankan pemeriksaan konflik
- mengendalikan aduan pelanggan
- menyimpan maklumat yang sesuai dalam satu bidang kuasa untuk menyelaraskan perkhidmatan dan aktiviti perniagaan kumpulan UBS dan memenuhi keperluan pentadbiran lain di seluruh kumpulan UBS

- memudahkan tindakan operasi berkaitan dengan hubungan perniagaan kami (cth. pemprosesan pembayaran, pengebilan)
 - mengesahkan kuasa penandatanganan (cth. semasa membuat perjanjian dan transaksi)
 - kawalan risiko merentas kumpulan UBS
 - berunding dengan agensi penarafan kredit untuk menyiasat kepercayaan kredit dan risiko kredit di mana kami mungkin dapat menawarkan perkhidmatan kepada anda
 - menjaga keselamatan dan mengendalikan sistem IT kumpulan UBS
 - pengawasan video dan langkah-langkah untuk melindungi hak pemilik premis untuk menghalang penceroboh dan untuk menyediakan keselamatan tapak (cth. kawalan akses)
 - menambah baik, meningkatkan atau membangunkan barangan atau perkhidmatan baharu
-
- menambah baik, mempertingkatkan atau membangunkan kaedah atau proses baharu untuk operasi perniagaan berhubung dengan barangan dan perkhidmatan UBS
 - mempelajari, menganalisis atau memahami tingkah laku, demografi dan keutamaan pelanggan sedia ada atau bakal pelanggan (termasuk kumpulan individu yang dibahagikan mengikut profil)
 - mengenal pasti barangan atau perkhidmatan yang mungkin sesuai untuk pelanggan sedia ada atau bakal pelanggan (termasuk kumpulan individu yang dibahagikan mengikut profil) atau memperibadikan atau menyesuaikan mana-mana barangan atau perkhidmatan sedemikian untuk individu
 - menjalankan penyelidikan pasaran.

c. Untuk memenuhi kewajipan perjanjian

Kami mungkin memproses data peribadi anda untuk mengekalkan hubungan perniagaan kami dengan anda mengikut perjanjian undang-undang kami dengan anda. Pemprosesan sedemikian mungkin berlaku untuk melaksanakan kewajipan atau melaksanakan hak yang mungkin kami miliki menurut perjanjian undang-undang dengan anda untuk mengambil langkah yang perlu untuk membuat perjanjian undang-undang dengan anda atau; untuk mengambil langkah lain atas permintaan anda atau wakil anda sebelum memeterai perjanjian undang-undang dengan anda. Jika anda pelanggan kami, tahap dan sifat pemprosesan data peribadi anda yang mungkin kami jalankan menurut perenggan ini mungkin bergantung pada produk atau perkhidmatan khusus yang akan diberikan kepada anda (dan boleh termasuk penilaian keperluan dan penilaian lain untuk diberikan. nasihat dan sokongan kepada anda, serta untuk menjalankan transaksi yang tercantum dalam, atau perlu untuk memenuhi, perjanjian undang-undang tersebut).

d. Hasil daripada persetujuan anda

Mungkin terdapat keadaan apabila kami meminta persetujuan anda untuk memproses data peribadi anda. Selagi anda telah memberikan persetujuan ini kepada kami, pemprosesan ini adalah sah berdasarkan persetujuan tersebut. Anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menghubungi Pejabat Perlindungan Data (lihat bahagian 12 di bawah). Penarikan balik persetujuan tidak menjejaskan kesahihan pemprosesan data yang dijalankan sebelum penarikan balik. Walau bagaimanapun, ini mungkin menjejaskan keupayaan kami untuk menyediakan perkhidmatan kami kepada anda, atau mengekalkan hubungan perniagaan kami dengan anda.

3. Siapakah Yang Menerima Data Saya

Perenggan berikut menetapkan butiran penerima atau kategori penerima yang kami pindahkan data peribadi anda.

a. Kumpulan UBS

Kami akan berkongsi atau sebaliknya memproses data peribadi anda dengan entiti dalam kumpulan UBS dan mengikut bahagian 4 pernyataan ini sebagaimana yang berkenaan, contohnya:

- berkaitan dengan sebarang perkhidmatan yang ditawarkan atau disediakan oleh kami atau mana-mana ahli kumpulan UBS yang lain
- untuk memudahkan menjalankan perniagaan kumpulan UBS dan menyediakan perkhidmatan kepada pelanggan secara global
- untuk kawalan risiko termasuk proses kelulusan dalaman
- untuk menyimpan maklumat yang sesuai dalam satu bidang kuasa untuk menyelaraskan perkhidmatan dan aktiviti perniagaan kumpulan UBS
- untuk menyampaikan maklumat tentang anda kepada mana-mana ahli kumpulan UBS berkaitan dengan mana-mana perkhidmatan yang kami fikir anda atau Organisasi Anda mungkin berminat
- berkaitan dengan tujuan pelaporan kewangan atau peraturan.

b. Penerima luar data

Kami mungkin memindahkan data peribadi tentang anda:

- kepada entiti dan institusi awam (cth. kawal selia, kuasi-kawal selia, cukai atau pihak berkuasa lain, agensi penguatkuasaan undang-undang, mahkamah, badan timbang tara, agensi pencegahan penipuan)
- kepada institusi perkhidmatan kredit dan kewangan lain atau institusi setanding untuk menjalankan hubungan perniagaan dengan anda atau Organisasi Anda (bergantung pada perjanjian, cth. bank koresponden, bank penjaga, broker, bursa sekuriti, agensi penarafan kredit)
- kepada pihak ketiga berkaitan dengan urusan niaga yang melibatkan ahli kumpulan UBS (cth. bank koresponden, broker, bursa, rakan niaga penjelasan pusat, penyimpan, pemegang amanah, repositori perdagangan, unit pemrosesan dan penjaga pihak ketiga, penerbit, pelabur, bakal pembeli dan peserta transaksi lain serta wakil mereka)
- kepada bakal pembeli atau penerima pindahan sebagai sebahagian daripada penjualan, penggabungan, pemerolehan, penyusunan semula atau pelupusan lain mana-mana perniagaan atau aset kami kepada orang sebenar atau sah di sisi undang-undang, pihak berkuasa awam, agensi kawal selia atau badan yang anda telah berikan kepada kami persetujuan untuk memindahkan data peribadi ke
 - kepada penasihat profesional termasuk firma guaman, akauntan, juruaudit dan penasihat cukai
 - kepada syarikat insurans
 - kepada pembekal (penyedia perkhidmatan dan sub-kontraktor) dan ejen yang dilantik oleh kami untuk tujuan yang diberikan. Berikut ini ialah syarikat dalam kategori perkhidmatan IT, logistik, perkhidmatan percetakan, telekomunikasi, nasihat dan perundingan, serta perkhidmatan jualan dan pemasaran dan terjemahan, yang terletak di mana-mana bidang kuasa.

4. Adakah Data Peribadi Saya Akan Dipindahkan ke luar Malaysia?

Dalam keadaan tertentu, kami mungkin memindahkan data peribadi anda ke negara lain di luar Malaysia. Anda memahami bahawa undang-undang perlindungan data di luar Malaysia mungkin tidak memberi anda perlindungan sebanyak undang-undang perlindungan data di Malaysia.

Untuk pemindahan ke negara di luar Malaysia di mana tahap perlindungan tidak diiktiraf sebagai mencukupi di bawah PDPA Malaysia, kami akan bergantung pada pengurangan yang terpakai kepada situasi tertentu (cth. jika pemindahan itu perlu untuk melaksanakan perjanjian kami dengan anda seperti semasa membuat pembayaran antarabangsa) atau persetujuan anda atau melaksanakan klausa perjanjian untuk memastikan perlindungan data peribadi anda mengikut standard yang sekurang-kurangnya setanding dengan yang disediakan di bawah PDPA.

Sila hubungi Pejabat Perlindungan Data kami jika anda ingin meminta untuk melihat salinan perlindungan khusus yang digunakan untuk eksport maklumat anda. Butiran hubungan disediakan dalam Bahagian 12 di bawah.

5. Bagaimanakah Data Peribadi Saya Akan Dilindungi?

Kami melindungi data peribadi dalam simpanan kami atau di bawah kawalan kami dengan membuat pengaturan keselamatan fizikal, teknikal, pentadbiran dan prosedur yang munasabah untuk menghalang akses, pengumpulan, penggunaan, pendedahan, penyalinan, pengubahsuaian, pelupusan tanpa kebenaran atau risiko serupa.

6. Berapa Lamakah Data Saya Akan Disimpan?

- Kami akan memproses dan menyimpan data peribadi anda, sekurang-kurangnya, untuk tempoh yang sama dengan tempoh perjanjian kami dengan anda (jika berkenaan). Kami mungkin perlu memproses dan menyimpan data peribadi anda selepas tamat tempoh tersebut untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami, memulakan, mempertahankan atau mengambil apa-apa tindakan lain berhubung dengan prosiding undang-undang atau asalkan sah untuk kami berbuat demikian. Harap maklum bahawa hubungan perniagaan kami selalunya merupakan hubungan jangka panjang, yang disediakan dengan anda atau Organisasi Anda berdasarkan tempoh tahun.
- Kami biasanya akan menyimpan rekod anda selama sekurang-kurangnya sepuluh tahun untuk mematuhi keperluan kawal selia dan perjanjian melainkan terdapat sebab tertentu untuk menyimpan rekod lebih lama, termasuk keperluan pegangan undang-undang² (cth. untuk tujuan prosiding undang-undang), yang memerlukan kami untuk menyimpan rekod untuk tempoh masa yang tidak ditentukan.

² Pegangan undang-undang ialah proses yang digunakan oleh organisasi untuk mengekalkan semua bentuk maklumat yang berkaitan apabila litigasi dijangkakan dengan munasabah

7. Apakah Hak Privasi Data Saya?

Berhubung dengan data peribadi anda, dan setakat yang dibenarkan di bawah PDPA Malaysia, anda mungkin mempunyai hak:

- untuk meminta akses kepada data peribadi anda
- untuk meminta pembetulan data peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap
- untuk meminta sekatan terhadap pemprosesan data peribadi anda

Untuk menuntut mana-mana hak di atas, anda tidak perlu menggunakan borang tertentu tetapi anda harus menulis kepada Pejabat Perlindungan Data kami mengikut bahagian 12 pernyataan ini. Kami kemudiannya akan menilai dan menjawab permintaan anda untuk melaksanakan hak anda.

Harap maklum bahawa beberapa hak di atas adalah tertakluk kepada pengecualian dalam sesetengah situasi, dan bahawa pelaksanaan hak di atas boleh menjejaskan keupayaan kami untuk meneruskan hubungan perniagaan dengan anda atau Organisasi Anda.

Jika berkenaan, anda juga mempunyai hak untuk membuat aduan kepada pihak berkuasa penyeliaan yang berkuat kuasa, iaitu Suruhanjaya Perlindungan Data Peribadi di Malaysia.

Anda juga boleh menarik balik kebenaran yang diberikan kepada kami untuk pemprosesan data peribadi anda pada bila-bila masa dengan menghubungi Pejabat Perlindungan Data (lihat Bahagian 12 di bawah). Sila lihat juga bahagian 2.d pernyataan privasi ini untuk mendapatkan butiran lanjut tentang persetujuan.

8. Adakah Saya Wajib Memberikan Data?

Dalam konteks perhubungan kami, anda mungkin perlu memberikan data peribadi tertentu yang diperlukan untuk menerima dan menjalankan hubungan perniagaan, memenuhi kewajipan perjanjian atau yang kami wajib kumpulkan secara sah. Tanpa data ini, kami mungkin tidak mempunyai keupayaan untuk membuat perjanjian undang-undang, menyediakan perkhidmatan atau memulakan atau mengekalkan hubungan perniagaan.

Sebagai contoh, dan jika terpakai untuk hubungan perniagaan kami, peraturan antipengubahan wang haram mungkin memerlukan kami untuk mengenal pasti anda berdasarkan dokumen pengenalan anda sebelum mewujudkan hubungan perniagaan dan untuk mengumpul dan meletakkan data rekod termasuk nama, tempat dan tarikh anda butiran kelahiran, kewarganegaraan, alamat dan pengenalan untuk tujuan ini. Untuk mematuhi kewajipan berkanun ini, anda mesti memberi kami maklumat dan dokumen yang diperlukan mengikut peraturan tersebut, dan untuk segera mendedahkan sebarang perubahan sepanjang perhubungan kami. Jika anda tidak memberi kami maklumat dan dokumen yang diperlukan, kami tidak boleh memulakan atau meneruskan hubungan perniagaan yang anda perlukan.

9. Adakah Keputusan Automatik dan Pemprofilan Dilaksanakan?

Kami memproses sesetengah data anda secara automatik, dengan matlamat untuk menilai aspek peribadi tertentu (profil) untuk membantu kami memperibadikan dan meningkatkan kualiti perkhidmatan kami yang diberikan kepada anda dan untuk membantu kami memenuhi keperluan undang-undang dan peraturan. Sebagai contoh, kami boleh menggunakan pemprofilan, termasuk analisis tingkah laku dengan cara berikut:

- Untuk mengatasi pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan, penipuan dan jenayah kewangan lain, dan menilai risiko dan kesalahan yang mendatangkan bahaya kepada aset. Penilaian data (termasuk transaksi pembayaran) juga dijalankan untuk tujuan ini. Pada masa yang sama, langkah-langkah ini juga berfungsi untuk melindungi anda atau Organisasi Anda.
- kami menggunakan alat penilaian supaya dapat memberitahu anda secara khusus dan menasihati anda atau Organisasi Anda tentang produk dan perkhidmatan kami, termasuk penyelidikan pasaran dan pendapat. Alat ini membolehkan komunikasi dan pemasaran kami disesuaikan untuk anda mengikut keperluan.

10. Kami Mungkin Mengumpulkan Data Biometrik dan Data Peribadi Sensitif lain daripada Anda

Jika kami mengumpulkan data biometrik anda atau pengecam peribadi sensitif yang lain, persetujuan eksplisit anda

akan diperlukan dalam proses berasingan untuk menggunakan Touch ID anda atau pengenalan biometrik lain untuk mengakses aplikasi tertentu.

11. Perubahan pada Pernyataan Privasi ini

Pernyataan Privasi ini berkuat kuasa pada 12 Jun 2023. Kami mungkin perlu membuat perubahan padanya pada masa hadapan. Kami akan mengemas kini Pernyataan Privasi ini di laman web kami.

12. Siapakah yang Bertanggungjawab untuk Pemprosesan Data dan Bagaimanakah boleh Saya Menghubungi Mereka?

Entiti undang-undang dan pertubuhan yang bertanggungjawab untuk pemprosesan data peribadi anda dan butiran hubungan mereka ialah:

Entiti/Pertubuhan	Butiran hubungan
Credit Suisse Securities (Malaysia) Sdn. Bhd.	8 Jalan Sultan Ismail Suite 7.6, Level 7 50250 Kuala Lumpur

Anda boleh menghubungi James Keenan, Pegawai Perlindungan Data Kumpulan melalui e-mel di: data.protection@credit-suisse.com

Nota penting: apabila menghubungi Pejabat Perlindungan Data kami, sila pastikan anda menyatakan nama sah yang betul bagi entiti atau pertubuhan UBS yang berkaitan dengan pertanyaan anda.