CREDIT SUISSE

Credit Suisse – die Bank mit barrierefreiem Zugang

Der Zugang zu unseren Produkten und Dienstleistungen soll für alle unsere Kunden möglichst einfach sein. Wir legen deshalb Wert auf grösstmögliche Barrierefreiheit für Menschen mit Seh-, Hör- oder Mobilitätseinschränkungen. Dies gilt für Geschäftsstellen ebenso wie für Geldautomaten, das Internet, unser Online-Banking, Kontoauszüge und unsere Beratung.

Wir bieten Ihnen barrierefreien Zugang

Wir sensibilisieren und bilden unsere Mitarbeitenden – auch im Umgang mit Menschen mit Behinderung – ständig weiter, damit wir allen unseren Kunden einen auf sie und ihre Bedürfnisse zugeschnittenen, hochwertigen Service anbieten können.

Der einfache Weg zu benutzerfreundlichem Banking

Es ist uns ein wichtiges Anliegen, unseren Kunden einfachen Zugang zu unseren Geschäftsstellen und Geldautomaten zu ermöglichen. Wir wenden daher schon seit 2008 bei Neu- und Umbauten die umfassenden Bestimmungen zur behinderten- und altersgerechten Gestaltung an.

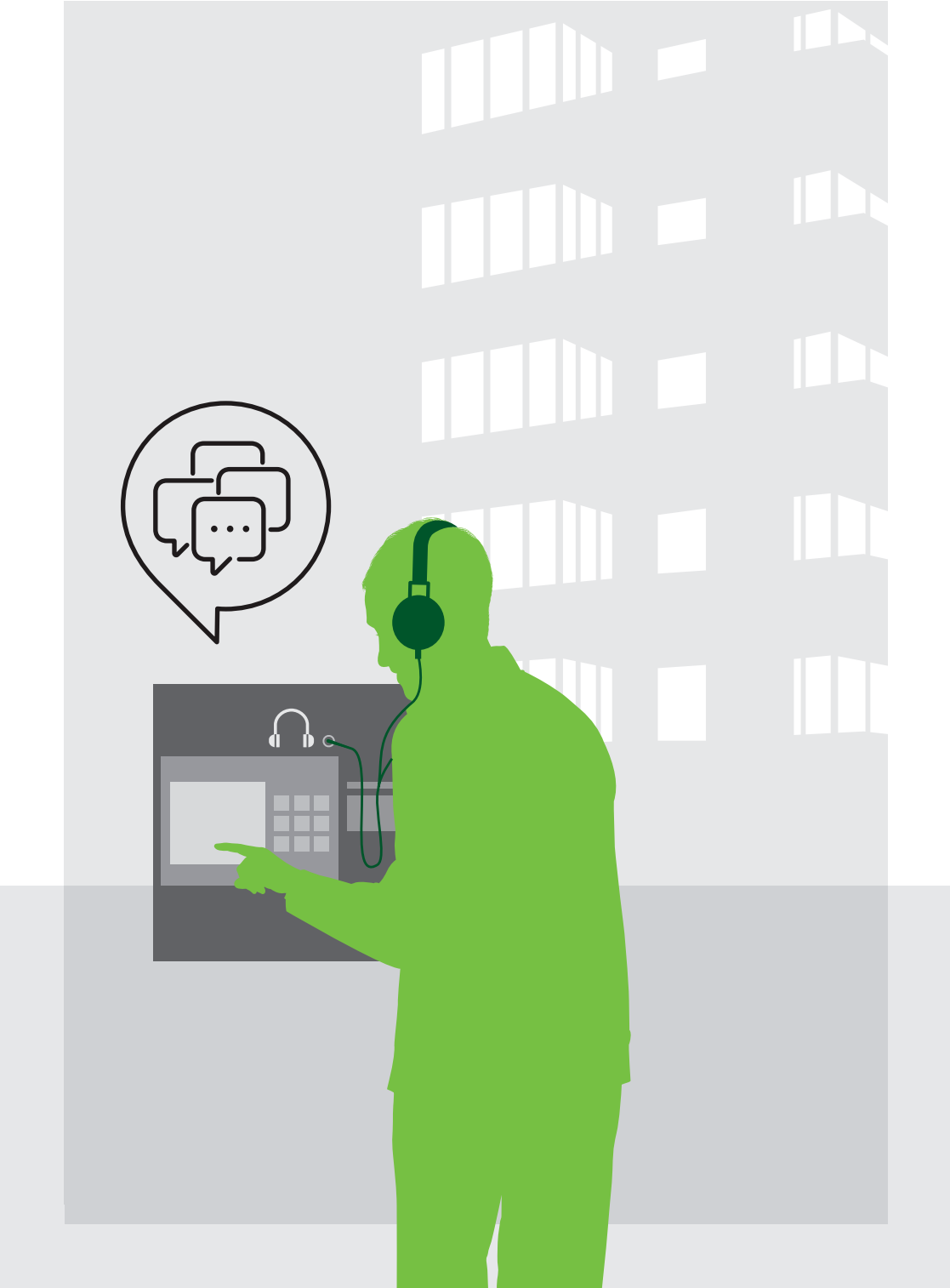
Der Zugang zu unseren Geschäftsstellen und Bankschaltern ist darauf ausgelegt, dass Menschen mit eingeschränkter Mobilität auf keine Hindernisse treffen. Auch unsere Geldautomaten rüsten wir im Rahmen baulicher Massnahmen nach und nach für einen barrierefreien Zugang um.

An ausgewählten Standorten befinden sich Geldautomaten, deren Tastatur lediglich 84 cm über Boden angebracht ist. So können auch Rollstuhlfahrer die Geräte problemlos nutzen. Die Geldautomaten sind mit einem entsprechenden Symbol klar gekennzeichnet.

Sprechende Geldautomaten

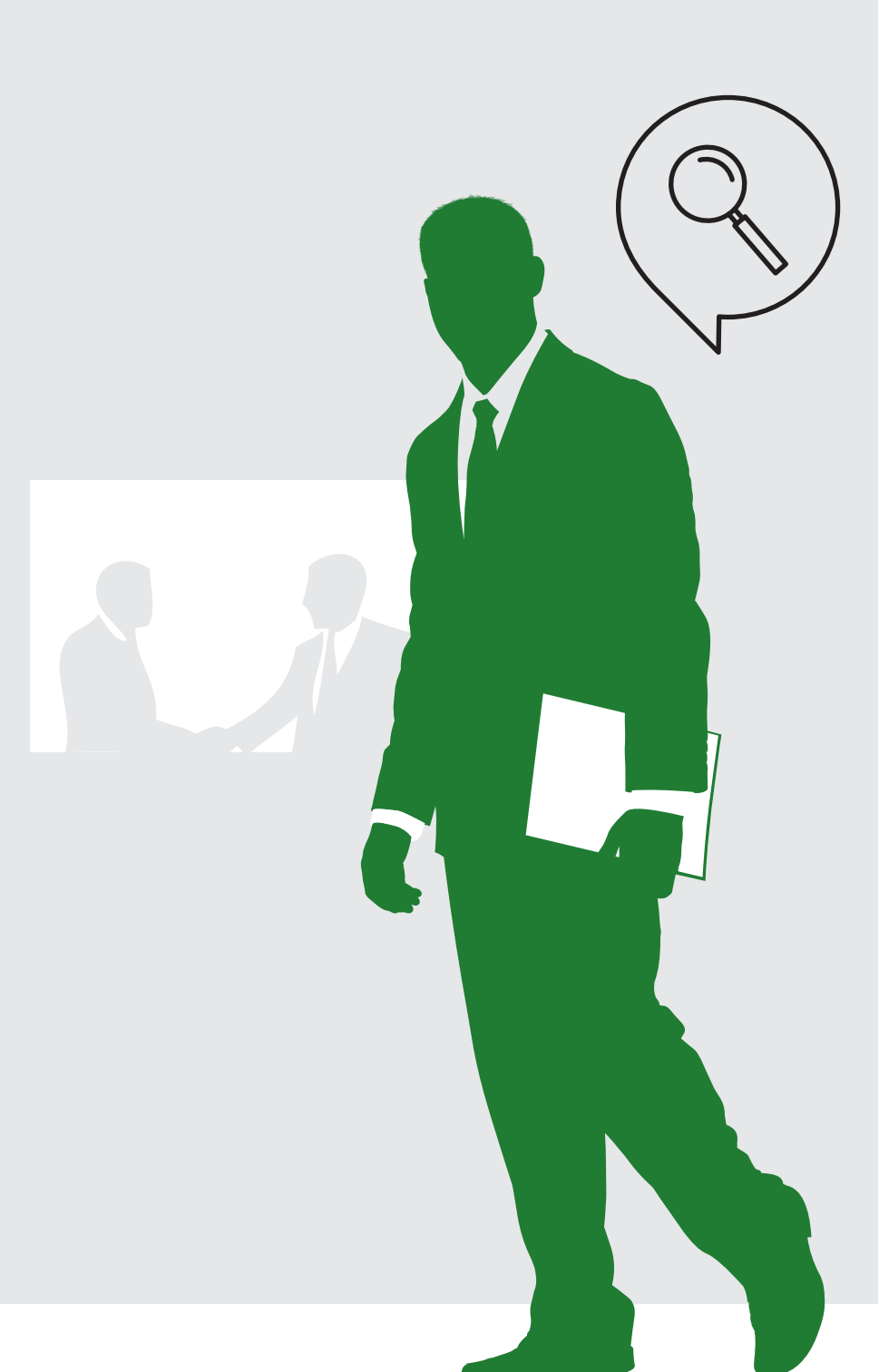
Schweizweit stellen wir Menschen mit Sehbehinderung rund 500 sprechende Geldautomaten (Talking ATM) zur Verfügung und erleichtern ihnen so das Geldabheben oder die Abfrage des Kontostands. Die Sprachausgabe wird automatisch durch das Anschliessen von Kopfhörern gestartet und ist in Deutsch, Französisch, Italienisch sowie Englisch abrufbar. Eine akustische Bedienungsanleitung führt den Kunden sicher zum Ziel. Die Geldautomaten verfügen über taktile Funktionstasten und sind mit einem Kopfhörer-Symbol gekennzeichnet.

Ein Standortverzeichnis dieser modifizierten Geldautomaten finden Sie unter:
credit-suisse.com/barrierefreiheit



Buchungen kontrollieren – Punkt für Punkt

Kunden mit eingeschränktem Sehvermögen bieten wir Bankauszüge in Grossschrift (15pt) oder Brailleschrift an. Dieser Service gilt für Postenauszüge, Detailpostenauszüge, Konto- und Tagesauszüge. Zusätzlich zu diesem kostenfreien Angebot erhalten unsere Kunden auch weiterhin die Originalkontoauszüge. Wenden Sie sich an Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater für Details.



Wir sprechen mit allen Kunden – auch mit Hilfe von Gebärden

Gehörlose Kunden haben die Möglichkeit, bei Beratungsgesprächen zweimal im Jahr unentgeltlich einen Gebärdensprachdolmetscher in Anspruch zu nehmen. So stellen wir sicher, dass wir Ihre Anliegen richtig aufnehmen und Sie optimal beraten können. Wenden Sie sich bei Bedarf an Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater.

Gehörlose Kunden können durch den Einsatz eines Vermittlers der Stiftung Procom telefonische Auskünfte bei der Credit Suisse einholen und einfache Aufträge tätigen. Der Vermittler wird vom Kunden legitimiert, die Anfrage bei der Credit Suisse zu stellen und ihn danach zu informieren. So können beispielsweise der Kontostand abgefragt oder Einzahlungsscheine bestellt werden. Dieser Service kann in jeder Geschäftsstelle beantragt werden.

Barrierefreiheit ist wichtig – besonders im Internet und im Online Banking

Wir haben das bestehende Online-Angebot der Credit Suisse nach nationalen und internationalen Vorgaben bestmöglich barrierefrei gestaltet. Dadurch können z. B. Menschen mit Sehbehinderung dank technischen Hilfsmitteln wie Screen-Reader, Braillezeile oder Vergrösserungssoftware unsere Online-Kanäle optimal nutzen. Auch die Websites und Applikationen der Credit Suisse bieten allen unseren Kunden eine möglichst hohe Benutzerfreundlichkeit.

Unser barrierefreies Online-Angebot
Homepage: **credit-suisse.com**
Services: **credit-suisse.com/barrierefreiheit**
Online Banking: **credit-suisse.com/onlinebanking**

Haben Sie Fragen zum Thema barrierefreier Zugang?

Kontaktieren Sie uns über das Center of Accessibility (center.accessibility@credit-suisse.com) oder unter der Telefonnummer 0848 880 840.

CREDIT SUISSE (Schweiz) AG
Center of Accessibility
Postfach
CH-8070 Zürich
credit-suisse.com/barrierefreiheit

Die bereitgestellten Informationen dienen Werbezwecken. Sie stellen keine Anlageberatung dar oder basieren auf andere Weise auf einer Berücksichtigung der persönlichen Umstände des Empfängers und sind auch nicht das Ergebnis einer objektiven oder unabhängigen Finanzanalyse. Die bereitgestellten Informationen sind nicht rechtsverbindlich und stellen weder ein Angebot noch eine Aufforderung zum Abschluss einer Finanztransaktion dar. Diese Informationen wurden von der Credit Suisse Group AG und/oder den mit ihr verbundenen Unternehmen (nachfolgend CS) mit grösster Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Weder die vorliegenden Informationen noch Kopien davon dürfen in die Vereinigten Staaten von Amerika versandt, dorthin mitgenommen oder in den Vereinigten Staaten von Amerika verteilt oder an US-Personen (im Sinne von Regulation S des US Securities Act von 1933 in dessen jeweils gültiger Fassung) abgegeben werden.
Ohne schriftliche Genehmigung der CS dürfen diese Informationen weder auszugsweise noch vollständig vervielfältigt werden.
Copyright © 2016 Credit Suisse Group AG und/oder mit ihr verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

In Zusammenarbeit mit:

SBV
Schweizerischer Blinden- und Sehbehindertenverband

SNSA 2 2532241 06.20156