

**FOGLIO INFORMATIVO**  
**ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari**

**Conto corrente “Credit Suisse”**  
**-Persone Fisiche e Persone Giuridiche-**

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del rapporto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni.

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Credit Suisse (Italy) S.p.A.**

**Sede Sociale e amministrativa**

Via Santa Margherita, 3

I – 20121 Milano

telefono 02 88550.1

www.credit-suisse.it

Email: customerservice.csi@credit-suisse.com

PEC: csicustomerservice@legalmail.it

S.W.I.F.T. CRESITMM

Registro Imprese di Milano Monza-Brianza Lodi – Cod. Fisc. – Part. IVA 2219440158 – R.E.A. n. 1555535

Iscrizione all'Albo delle Banche n. 3089.0 Capitale Sociale Euro

170.000.000,00 i.v. Riserve 0

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Credit Suisse (Italy) S.p.A. è soggetta alla direzione e coordinamento della

UBS AG con sede in Zurigo

**DATI DEL RESPONSABILE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE**

Cognome	
Nome	
Qualifica	
Indirizzo	Via Santa Margherita, 3, 20121 Milano
Telefono	02 88550.1
E-mail	customerservice.csi@credit-suisse.com

**N° Iscrizione all'albo**

**Data Iscrizione**

**FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE “CREDIT SUISSE”.**

Il prodotto denominato “Conto Corrente Credit Suisse” abbina il servizio di conto corrente ai servizi accessori di pagamento.

Ai fini delle vigenti disposizioni in tema di trasparenza bancaria, si riportano di seguito le indicazioni sulle caratteristiche dei contratti di conto corrente di corrispondenza.

Il presente conto, espresso in Euro (quale valuta di riferimento), prevede la possibilità, alle condizioni di seguito descritte, di accogliere operazioni di addebito e/o accredito in altre valute e di mantenerle contabilizzate come tali, mediante apposite suddivisioni del conto (di seguito sottoconti) attivabili nel corso della durata del contratto. Tali sottoconti non prevedono remunerazione né costi a carico del Cliente per l'attivazione ed il mantenimento (con l'eccezione di eventuali oneri fiscali).

# 1

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Il Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" (FITD), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito [www.credit-suisse.it](http://www.credit-suisse.it) sezione "Trasparenza Bancaria".

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

<b>PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI</b>			
		Spese per l'apertura del conto	Nessuna
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Tenuta del conto</b>	Canone annuo per tenuta del conto	Nessuno
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
		Imposta di Bollo <sup>(1)</sup> (nella misura prevista dalla legge, ove dovuta)	Euro 34,20
	<b>Gestione Liquidità</b>	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 8,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Rilascio di una carta di debito nazionale	Non previsto
		Rilascio carta di debito internazionale (circuiti Maestro, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®) <sup>(2)</sup>	Euro 10,00
		Rilascio di una carta di credito <sup>(2)</sup>	Servizio fornito da Soggetti Terzi (per informazioni e dettagli consultare il sito <a href="http://www.credit-suisse.it">www.credit-suisse.it</a> – sezione “Trasparenza”).
		Rilascio moduli assegni	Non previsto
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking e phone banking	Gratuito
	<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Invio estratto conto
Documentazione relativa a singole operazioni Nel caso di richiesta di copie di documentazione già emessa, i costi sono riportati nell'apposita sezione intitolata “ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE”			Euro 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>		Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Non previsto
		Prelievo contanti presso sportelli ATM di istituti bancari convenzionati (Gruppo Banca Intesa)	Gratuito
		Prelievo contanti presso sportelli ATM di istituti bancari non convenzionati	Gratuito
		Bonifico - SEPA	Euro 3,00
		Bonifico – extra SEPA	Euro 12,00
		Ordine permanente di bonifico	Gratuito
		Addebito Diretto *	Non previsto
		Ricarica carta prepagata	Non previsto

\*Attivazione Addebito Diretto come Banca “passiva” (soggetto abilitato solo alla ricezione della richiesta di addebito sul Conto del Cliente da parte di altro intermediario)

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	B.C.E. (*) -2% (**)
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	B.C.E. +3%
		Commissione onnicomprensiva	Non prevista
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	B.C.E. +7%
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non prevista
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	B.C.E. +7%
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Non prevista
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari stessa banca		0 giorni
	Assegni bancari stessa filiale		0 giorni
	Assegni bancari altra filiale		2 giorni dalla data di versamento
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		1 giorno dalla data di versamento
	Assegni bancari altri istituti		2 giorni dalla data di versamento
	Vaglia e assegni postali		4 giorni dalla data di versamento

(\*) Tasso minimo di offerta sulle operazioni di rifinanziamento principali

(\*\*) Resta inteso che, qualora il tasso creditore risulti negativo, dovrà in ogni caso intendersi pari a zero.

(1) Tale valore è da considerarsi la misura massima di imposta di bollo dovuta con periodicità annuale. Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000. Non concorrono alla determinazione del valore medio di giacenza i valori negativi di giacenza media eventualmente risultanti sui singoli rapporti.

(2) Il rilascio della carta di debito e/o carta di credito è soggetto alla valutazione della Banca.

## CONDIZIONI DI AMMINISTRAZIONE E DEPOSITO TITOLI

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI		
<b>Bolli</b>	Imposta di bollo	Come da normativa vigente
<b>Diritti di custodia</b>	Diritti di custodia (addebito semestrale)	0,05% Importo minimo Euro 100,00 – per semestre - Importo massimo Euro 2.500 per semestre, calcolato sulla giacenza media semestrale dei titoli più IVA
<b>Incasso cedole e dividendi</b>	Spese per incasso cedole	Gratuito
	Spese per incasso dividendi	Gratuito
<b>Aumenti di capitale</b>	Spese per aumenti di capitale	Gratuito
<b>Trasferimento titoli e strumenti finanziari</b>	Trasferimento titoli verso Banca terza – Diritto fisso per istruzione	Euro 80,00 Tali spese non verranno applicate in sede di chiusura del rapporto.
	Trasferimento titoli verso Banca terza – Spese per ogni titolo	Euro 5,00 Tali spese non verranno applicate in sede di chiusura del rapporto.
	Ricevimento titoli trasferiti da Banca terza	Gratuito
	Trasferimento titoli verso altri depositi Credit Suisse (Italy) S.p.A.	Gratuito
	Rimborso forfettario per deposito certificati fisici (costo di ciascuna operazione)	Euro 200,00 per ciascuna operazione, oltre al rimborso dei costi addebitati dalle Banche depositarie terze.
<b>Comunicazioni</b>	Spese per invio E/C e comunicazioni	Euro 5,00

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ([www.credit-suisse.it](http://www.credit-suisse.it)).

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI		
<b>ESEMPIO 1</b> Apertura Linea di credito in conto corrente	B.C.E. + max 3%	Spese di Istruttoria: Euro 0,00
<b>ESEMPIO 2</b> Anticipazione bancaria	Euribor (periodo di riferimento) + max 3%	Spese di Istruttoria: Euro 0,00

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a due ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia

). Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori o il documento informativo relativo all'apertura di credito. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito Internet della Banca ([www.credit-suisse.it](http://www.credit-suisse.it)).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Tutte le condizioni economiche applicabili al conto corrente in oggetto sono riportate nella tabella "PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI" di cui sopra.

#### Remunerazione delle giacenze

Si rinvia alla sezione "INTERESSI SOMME DEPOSITATE – Interessi Creditori"

#### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Nessuna causale

#### Altro

##### Liquidazione degli interessi

Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono annualmente.

##### Spese per richiesta di documentazione

Copia assegni di Credit Suisse (Italy) S.p.A.	Euro 7,00 (*) per ogni copia
Copia assegni di terzi negoziati dalla Banca	Euro 10,00 (*) per ogni copia
Copia ulteriore dei documenti contrattuali e relativi allegati	Euro 5,00 (*) per pagina con un massimo di Euro 100,00 per documento
Copia disposizioni impartite dai clienti,	Euro 5,00 (*) a pagina
Copia degli estratto conto e rendicontazioni varie	Euro 5,00 (*) per pagina con un massimo di Euro 100,00 per documento
Copia di ogni ulteriore documento	Euro 5,00 (*) per pagina con un massimo di Euro 100,00 per documento (più l'eventuale rimborso dei costi addebitati da terzi per l'esecuzione di disposizioni richieste dai clienti)
Lettere o certificazioni richieste dal cliente Euro	50,00 per documento

(\*) Oltre Iva se dovuta



## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Il Cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dal contratto, in osservanza del preavviso stabilito dalle relative condizioni generali.

La Banca ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato, in caso di giustificato motivo.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del contratto sono di 60 giorni dal ricevimento della richiesta da parte della banca, fatti salvi possibili eventi non prevedibili che comportino una dilazione della tempistica suddetta.

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

I tempi massimi per il trasferimento sono di 12 giorni lavorativi dalla ricezione dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Customer Service) - via Santa Margherita n. 3 - 20121 Milano, oppure all'indirizzo email [customerservice.csi@credit-suisse.com](mailto:customerservice.csi@credit-suisse.com) o all'indirizzo PEC: [csicustomerservice@legalmail.it](mailto:csicustomerservice@legalmail.it)

La Banca provvede ad evadere tempestivamente e per iscritto ogni reclamo, dalla data di ricezione dello stesso, secondo la seguente tempistica:

- entro 10 giorni lavorativi per i servizi di pagamento SDD;
- entro 45 giorni qualora fosse relativo all'attività di intermediazione assicurativa;
- entro 60 giorni qualora fosse relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari;
- entro 60 giorni qualora fosse relativo a servizi di investimento.

Qualora il Cliente, a seguito della presentazione del reclamo, riceva una risposta insoddisfacente, oppure non riceva risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Resta salva la facoltà del Cliente, nelle ipotesi e con le modalità previste dal Regolamento dell'Ufficio Reclami, di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") qualora sia rimasto insoddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca o qualora il reclamo non abbia avuto esito nei termini previsti. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure consultare la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie consegnata dalla Banca.
- Ai fini di risolvere le controversie che possano insorgere relativamente al presente contratto, il Cliente e la Banca tentano la conciliazione come previsto dalla vigente normativa sulla mediazione. Il Cliente e la Banca concordano di tentare la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). Il Cliente e la Banca possono, anche successivamente alla conclusione

del Contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia. Ulteriori informazioni sui termini e condizioni relative ai Ricorsi e Conciliazione di cui agli artt. 18.3 e 18.4 sono a disposizione del Cliente sul sito della Banca [www.credit-suisse.com](http://www.credit-suisse.com), alla sezione Informativa al pubblico/Trasparenza bancaria."

<b>GLOSSARIO</b>	
<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.

GLOSSARIO	
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.