

Aux actionnaires de
Credit Suisse Group AG

Lettre du président du Conseil d'administration

Chers actionnaires,

J'ai le plaisir de vous faire parvenir l'ordre du jour de l'Assemblée générale ordinaire (AG) des actionnaires de Credit Suisse Group AG.

En raison des circonstances exceptionnelles liées à la pandémie de coronavirus, l'AG ne pourra pas se tenir sous sa forme habituelle. Cette année, elle se déroulera en conformité avec les exigences de l'ordonnance du Conseil fédéral concernant les mesures visant à lutter contre le coronavirus. Selon les mesures prises par le Conseil fédéral, la participation des actionnaires à l'AG sur place n'est pas possible. Vous ne pourrez exercer vos droits de vote qu'en remettant une procuration et des instructions au représentant indépendant, comme précisé dans l'invitation ci-jointe. Comme nous ne sommes pas autorisés à accueillir les actionnaires en personne, un webcast diffusé en direct sur credit-suisse.com/agm vous permettra de suivre l'AG en temps réel. Nous regrettons qu'en raison des circonstances actuelles, nous ne puissions pas tenir notre AG comme nous l'avons fait ces dernières années. Mais nous sommes convaincus que nous vous retrouverons l'année prochaine, fin avril, au Hallenstadion de Zurich. Je souhaite profiter de cette occasion pour vous présenter quelques faits importants, en complément des documents préparés pour l'AG.

En 2019, nous avons réalisé un bénéfice avant impôts de CHF 4,72 milliards, dépassant ainsi de 40% le résultat de 2018. Le bénéfice net distribuable aux actionnaires s'est élevé à CHF 3,42 milliards, soit une augmentation de 69% par rapport à l'année précédente. En 2019, nous avons enregistré un afflux net de nouveaux capitaux à hauteur de CHF 79,3 milliards, un record depuis 2013, portant ainsi le volume de nos actifs gérés à CHF 1500 milliards. Au cours de la période comprise entre 2016 à fin 2019, le montant total des afflux nets de nouveaux capitaux s'est établi à CHF 198 milliards. 2019 a été le premier exercice complet depuis la restructuration du Credit Suisse (de 2016 à 2018). En tant que gestionnaire de fortune leader possédant de solides compétences en investment banking, nous visons une croissance rentable de grande qualité et conforme aux règles, et les résultats de l'année dernière témoignent des progrès accomplis dans ce sens. Nous avons entamé 2019 dans un environnement de marché difficile, avec une activité client réduite au premier trimestre. Lorsque le contexte est devenu plus constructif au deuxième et au troisième trimestre, nous sommes parvenus à accroître la dynamique des revenus et avons flexibilisé notre base de coûts en conséquence afin de saisir les opportunités de croissance, terminant l'année sur un très bon quatrième trimestre. Tout au long de 2019, nous avons continué à créer un levier d'exploitation positif, les trois derniers mois constituant le treizième trimestre consécutif de croissance des bénéfices en glissement annuel. Ces résultats montrent que nous sommes en mesure de générer une croissance rentable de qualité et conforme à la réglementation, même dans un environnement défavorable. À l'approche du deuxième trimestre 2020, nous devons faire preuve d'une grande circonspection face au fort ralentissement de l'économie mondiale lié aux effets significatifs de la pandémie de coronavirus et à l'important impact de cette dernière sur la société et les entreprises.

La solide performance que nous avons enregistrée en 2019 a été ternie par des procédures inappropriées au sein de notre entreprise, lesquelles ont fait l'objet d'une large couverture médiatique. Ces procédures n'étaient pas en adéquation avec la culture et le comportement que nous voulons promouvoir dans notre banque. Après avoir pris des mesures décisives pour résoudre les problèmes, nous nous tournons désormais vers l'avenir. Le Conseil d'administration et le Directoire, sous la direction de notre nouveau CEO, Thomas Gottstein, ainsi que nos quelque 47 000 collaborateurs dans le monde entier s'emploient activement à restaurer la confiance et à renforcer notre culture d'entreprise.

Le succès de la transformation de nos activités et les très bons résultats de 2019 ne se reflètent pas cependant dans le cours de notre action, en particulier depuis la propagation de la pandémie de coronavirus, laquelle a entraîné un accroissement de la volatilité des marchés ainsi que des ventes massives d'obligations et d'actions dans le monde entier. La performance du titre Credit Suisse à ce jour n'est pas satisfaisante, ni pour les actionnaires, ni pour les collaborateurs, dont certains perçoivent une partie de leur rémunération sous forme d'actions. Comme le reste du secteur des services financiers, notre banque est exposée à des évolutions sur lesquelles nous n'exerçons aucune influence mais qui peuvent impacter la performance de notre titre. Néanmoins, en garantissant une grande rigueur d'exécution de notre stratégie et en accroissant nos rendements de manière systématique, nous sommes convaincus que nos efforts intensifs seront récompensés par une création de valeur durable pour nos actionnaires à l'avenir.

Étant donné notre intention d'augmenter le dividende ordinaire d'au moins 5% chaque année, le Conseil d'administration demandera aux actionnaires, lors de l'AG du 30 avril 2020, d'approuver le versement en espèces de CHF 0,2776 par action pour l'exercice 2019. 50% de cette distribution émaneront des réserves d'apports en capital, ils seront exonérés de l'impôt anticipé suisse et ne seront pas soumis à l'impôt sur le revenu pour les particuliers résidant en Suisse. Les 50% restants seront prélevés sur les réserves en bénéfice, nets de l'impôt anticipé suisse de 35%. Ce principe de distribution se fonde sur les dispositions légales en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2020 qui régissent la mise en œuvre de la réforme de l'imposition des entreprises.

En 2019, nous avons reversé un capital de CHF 1,7 milliard à nos actionnaires à travers le paiement de dividendes et la réalisation complète de notre programme de rachat d'actions. Comme annoncé en décembre 2019, le Conseil d'administration a approuvé un programme supplémentaire de rachat d'actions à hauteur de CHF 1,5 milliard. Avant la propagation du coronavirus, nous avions escompté racheter cette année des actions pour un montant d'au moins CHF 1 milliard. Jusqu'au 13 mars, nous avons racheté des actions pour CHF 325,0 mio. Toutefois, l'ampleur de l'impact de COVID-19 sur nos activités est incertaine et ne peut être totalement prédite pour le moment. Le Conseil d'administration va donc réexaminer ses attentes à la conception poursuivante du programme de rachat d'actions dès que les perspectives du marché ainsi que l'évolution de la finance et de l'économie seront un peu plus certaines. Le Conseil d'administration proposera d'approuver l'annulation des 108 264 000 titres rachetés jusqu'au 13 mars 2020 dans le cadre des programmes de rachat d'actions de 2019 et de 2020, ainsi que la réduction correspondante du capital social.

En outre, l'élection de Monsieur Richard Meddings en tant que nouveau membre non exécutif du Conseil d'administration est proposée aux actionnaires, pour un mandat d'une durée allant jusqu'à la clôture de l'AG 2021. Président de la société britannique TSB Bank plc, Richard Meddings est un expert financier reconnu qui dispose de plus de trente années d'expérience dans le domaine des services financiers, aussi bien dans le retail banking que dans la gestion de fortune et l'investment banking. Avec ses connaissances approfondies et son expérience du secteur financier ainsi que son expertise en matière d'audit et de gestion des risques, il apportera une précieuse contribution en tant que nouveau membre du Conseil d'administration. Monsieur Alexander Gut, qui a été élu pour la première fois au Conseil d'administration en 2016, ne se présentera pas à la réélection à la prochaine AG afin de pouvoir se concentrer sur sa propre entreprise. Le Conseil d'administration a tiré un grand parti de ses connaissances approfondies en audit et en finance, et son importante contribution en tant que membre de l'Audit Committee et de l'Innovation and Technology Committee a été très précieuse pour le Groupe. Au nom du Conseil d'administration, je tiens à remercier Monsieur Gut pour son engagement exceptionnel et son excellente collaboration au cours des quatre dernières années. Tous les autres membres du Conseil d'administration seront candidats à la réélection pour un mandat d'une durée allant jusqu'à la clôture de l'AG 2021.

J'aimerais saisir cette occasion pour vous faire part de mes propres projets. Après avoir siégé au Conseil d'administration pendant onze ans, c'est la dernière fois cette année que je me présente à la réélection à la fonction de président. Conformément à la durée de mandat maximale de douze ans que j'ai introduite durant ma présidence, j'ai confirmé au Conseil d'administration il y a longtemps déjà que je ne serais pas candidat à la réélection lors de l'AG de 2021. Le Governance and Nominations Committee a mis en œuvre la procédure de succession à ma fonction, qui est bien engagée et progresse conformément au plan.

Comme les années précédentes, nous soumettrons notre rapport de rémunération (élaboré par le Compensation Committee, sous la direction de Kai Nargolwala) à un vote consultatif des actionnaires lors de l'AG, ainsi que nos propositions concernant la rémunération du Conseil d'administration et du Directoire, en vue de leur approbation. Vous trouverez de plus amples informations sur les différentes propositions dans l'invitation à l'AG et les documents complémentaires qui sont joints au présent courrier.

Au nom de tous les membres du Conseil d'administration, je tiens à vous remercier pour votre précieux soutien et pour votre confiance sans faille à l'égard du Credit Suisse. Je voudrais exprimer à nouveau combien nous regrettons que l'AG de cette année ne puisse se tenir dans le cadre habituel. Mais il y a d'autres priorités dans le contexte actuel: il importe que nous demeurions tous en bonne santé et que nous contribuions à protéger les personnes âgées ainsi que les personnes à risque en observant les règles appropriées et les mesures d'hygiène. J'ai bon espoir que nous pourrions tenir notre Assemblée générale ordinaire dans les conditions habituelles l'année prochaine.

Veuillez agréer, chers actionnaires, mes salutations distinguées.



Urs Rohner
Président du Conseil d'administration

Remarque:

Nous ne pouvons pas toujours exploiter pleinement les avantages attendus de nos initiatives stratégiques. Des facteurs que nous ne contrôlons pas, tels que la situation de l'économie et du marché, les changements législatifs ou réglementaires et autres défis évoqués dans nos documents publics, pourraient limiter notre capacité à réaliser certains ou la totalité des avantages attendus de ces initiatives.

Le présent document contient des indications concernant des évolutions futures qui impliquent des risques et des incertitudes. Les anticipations, prévisions, projections et résultats explicitement ou implicitement décrits sous un angle prospectif peuvent ne pas se concrétiser. Un certain nombre de facteurs importants pourraient avoir pour effet que les résultats s'écartent considérablement des plans, objectifs, prévisions, estimations et projets qui sont exprimés dans nos déclarations sur l'évolution future. Cela comprend notamment les facteurs que nous présentons aux points «Risk factors» (facteurs de risque) et «Cautionary statement regarding forward-looking information» (remarque de précaution relative aux déclarations sur l'évolution future) sur le formulaire 20-F de notre rapport annuel remis à la commission américaine de contrôle des opérations de bourse (SEC) pour l'exercice clôturé au 31 décembre 2019, ainsi que dans d'autres documents publics et communiqués de presse. Nous ne prévoyons pas d'actualiser ces déclarations prospectives.



CREDIT SUISSE GROUP AG

Paradeplatz 8

Case postale

8070 Zurich

Suisse

Tél. +41 44 212 16 16

Fax +41 44 333 75 15

credit-suisse.com

