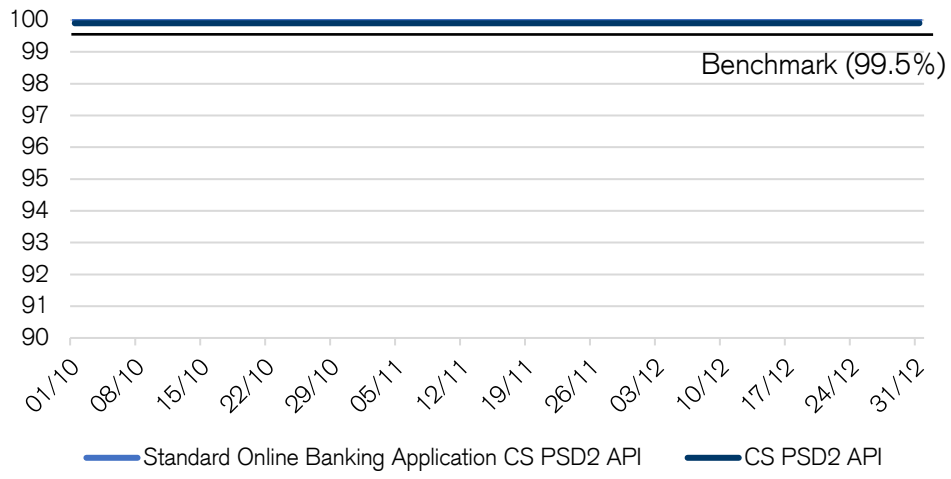


Availability (in %)



Availability KPI

CS PSD2 API

Reporting period

2020-10-01 to 2020-12-31

KPI Name

Date	01/10/2020	02/10/2020
Uptime [s]	86400,00	86400,00
Uptime [%]	100,00	100,00
Downtime [s]	0,00	0,00
Downtime [%]	0,00	0,00

Standard Online Banking Application

Reporting period

2019-06-01 to 2019-08-31

KPI Name

Date	01/10/2020	02/10/2020
Uptime [s]	86400,00	86400,00
Uptime [%]	100,00	100,00
Downtime [s]	0,00	0,00
Downtime [%]	0,00	0,00



03/10/2020	04/10/2020	05/10/2020	06/10/2020	07/10/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



03/10/2020	04/10/2020	05/10/2020	06/10/2020	07/10/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



08/10/2020	09/10/2020	10/10/2020	11/10/2020	12/10/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



08/10/2020	09/10/2020	10/10/2020	11/10/2020	12/10/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



13/10/2020	14/10/2020	15/10/2020	16/10/2020	17/10/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



13/10/2020	14/10/2020	15/10/2020	16/10/2020	17/10/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



18/10/2020	19/10/2020	20/10/2020	21/10/2020	22/10/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



18/10/2020	19/10/2020	20/10/2020	21/10/2020	22/10/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



23/10/2020	24/10/2020	25/10/2020	26/10/2020	27/10/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



23/10/2020	24/10/2020	25/10/2020	26/10/2020	27/10/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



28/10/2020	29/10/2020	30/10/2020	31/10/2020	01/11/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



28/10/2020	29/10/2020	30/10/2020	31/10/2020	01/11/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



02/11/2020	03/11/2020	04/11/2020	05/11/2020	06/11/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



02/11/2020	03/11/2020	04/11/2020	05/11/2020	06/11/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



07/11/2020	08/11/2020	09/11/2020	10/11/2020	11/11/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



07/11/2020	08/11/2020	09/11/2020	10/11/2020	11/11/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



12/11/2020	13/11/2020	14/11/2020	15/11/2020	16/11/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



12/11/2020	13/11/2020	14/11/2020	15/11/2020	16/11/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



17/11/2020	18/11/2020	19/11/2020	20/11/2020	21/11/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



17/11/2020	18/11/2020	19/11/2020	20/11/2020	21/11/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



22/11/2020	23/11/2020	24/11/2020	25/11/2020	26/11/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



22/11/2020	23/11/2020	24/11/2020	25/11/2020	26/11/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



27/11/2020	28/11/2020	29/11/2020	30/11/2020	01/12/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



27/11/2020	28/11/2020	29/11/2020	30/11/2020	01/12/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



02/12/2020	03/12/2020	04/12/2020	05/12/2020	06/12/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



02/12/2020	03/12/2020	04/12/2020	05/12/2020	06/12/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



07/12/2020	08/12/2020	09/12/2020	10/12/2020	11/12/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



07/12/2020	08/12/2020	09/12/2020	10/12/2020	11/12/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



12/12/2020	13/12/2020	14/12/2020	15/12/2020	16/12/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



12/12/2020	13/12/2020	14/12/2020	15/12/2020	16/12/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



17/12/2020	18/12/2020	19/12/2020	20/12/2020	21/12/2020	22/12/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



17/12/2020	18/12/2020	19/12/2020	20/12/2020	21/12/2020	22/12/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00				
0,00	0,00				

23/12/2020	24/12/2020	25/12/2020	26/12/2020	27/12/2020	28/12/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

23/12/2020	24/12/2020	25/12/2020	26/12/2020	27/12/2020	28/12/2020
86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

29/12/2020	30/12/2020	31/12/2020
86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00

29/12/2020	30/12/2020	31/12/2020
86400,00	86400,00	86400,00
100,00	100,00	100,00

Performance KPI

CS PSD2 API

Reporting period 2020-10-01 to 2020-12-31

KPI Name

Date	01/10/2020	02/10/2020	03/10/2020
PIS: avg response time [ms]	-	-	-
AIS: avg response time [ms]	-	-	-
CAF: avg response time [ms]	-	-	-
Number of Errors (5xx)	-	-	-
Total number of requests	-	-	-
Error response rate [%]	-	-	-

20/12/2020 21/12/2020 22/12/2020 23/12/2020 24/12/2020 25/12/2020 26/12/2020

27/12/2020 28/12/2020 29/12/2020 30/12/2020 31/12/2020