

# Résultats financiers du troisième trimestre

### Bénéfice avant impôts de 856 millions de francs au 3T18, en hausse de 38% – En bonne voie pour atteindre les objectifs de 2018

#### Points-clés du troisième trimestre:

- Bénéfice avant impôts adapté\* de 856 millions de francs au troisième trimestre, en progression de 38% par rapport au troisième trimestre 2017; meilleur troisième trimestre depuis 2014 sur une base adaptée\*; bénéfice avant impôts déclaré de 671 millions de francs, en hausse de 68%
- Coûts trimestriels adaptés\* les plus bas sur les cinq dernières années, en bonne voie pour atteindre notre objectif d'opérer avec une base de coûts adaptée\* de moins de 17 milliards de francs¹ d'ici à fin 2018; réduction des coûts nette cumulée de 4 milliards de francs¹ depuis fin 2015, ce qui représente 96% de notre objectif total de réduction des coûts
- Dixième trimestre bénéficiaire consécutif et huitième trimestre consécutif de croissance du bénéfice en glissement annuel, tous deux sur une base adaptée\*
- Forts afflux de nouveaux capitaux de 10,3 milliards de francs dans la gestion de fortune; total des afflux nets de nouveaux capitaux pour la gestion de fortune et l'asset management de 14,8 milliards de francs pour le trimestre, en hausse de 29% en glissement annuel
- Actifs gérés record de 785 milliards de francs dans la gestion de fortune, en hausse de 4% en glissement annuel; actifs gérés totaux de 1,4 billion de francs à la fin du troisième trimestre, en hausse de 5%
- Produits nets d'IBCM de 543 millions de dollars, en progression de 16%, surperformant la moyenne de la branche<sup>2</sup> (en baisse de 5%), en raison de la force des activités de M&A et d'Equity Capital Markets, cette progression découlant de la stratégie que nous avons définie en 2015
- Bénéfice net distribuable aux actionnaires de 424 millions de francs pour le trimestre, en progression de 74% en glissement annuel



Très bonne capitalisation; Look-through CET1 ratio en progression à 12,9% contre 12,8% à la fin du 2T18. À la suite de l'appel de capital de 5,9 milliards de francs pour des instruments de fonds propres Tier 1 à seuil de déclenchement élevé et de l'émission réussie d'instruments Tier 1 à seuil de déclenchement élevé à coûts bas, le Look-through Tier 1 leverage ratio s'est établi à 5,1%

#### Points-clés des neuf premiers mois:

- Bénéfice avant impôts adapté\* de 3,3 milliards de francs pour les neuf premiers mois, en hausse de 53% par rapport aux 2,2 milliards de francs pour les neuf premiers mois de 2017; meilleurs neuf premiers mois depuis 2014 sur une base adaptée\*; bénéfice avant impôts déclaré pour les neuf premiers mois de 2,8 milliards de francs
- Afflux nets de nouveaux capitaux de 33,8 milliards de francs dans la gestion de fortune en glissement annuel, soit le plus haut niveau enregistré depuis les neuf premiers mois de 2013; total des afflux nets de nouveaux capitaux aux neuf premiers mois pour la gestion de fortune et l'asset management de 55,3 milliards de francs, en hausse de 6% en glissement annuel
- Franchissement d'un palier supplémentaire dans la rentabilité dans les affaires liées à la gestion de fortune par rapport à 2015, avec un bénéfice avant impôts adapté\* de 3,7 milliards de francs pour les neuf premiers mois de 2018, soit une hausse de 60%³ en trois ans
- Bénéfice net distribuable aux actionnaires de 1,8 milliard de francs pour les neuf premiers mois de l'année, en progression de 54% en glissement annuel



#### Tidjane Thiam, Chief Executive Officer du Credit Suisse, a déclaré:

«Lorsque nous avons commencé notre restructuration fin 2015, nous avions trois objectifs principaux: nous devions (i) résoudre certains problèmes évidents et urgents – notre capitalisation, notre niveau de risque absolu et notre base de coûts fixes élevée; (ii) définir et mettre en œuvre une stratégie qui nous permettrait de générer une croissance durable, conforme et rentable; et (iii) investir afin d'améliorer nettement notre contrôle du risque et de la conformité ainsi que notre culture d'entreprise.

Notre ambition était de progresser vers un modèle opérationnel qui nous permettrait de réaliser une bonne performance lorsque les marchés sont porteurs, mais aussi de demeurer robustes lorsque les marchés sont plus difficiles, en axant nos efforts sur les leviers sur lesquels nous avons un contrôle. Jusqu'à présent, 2018 nous a permis d'illustrer les progrès que nous avons accomplis. Les premier et deuxième trimestres ont été caractérisés par des marchés globalement favorables et des niveaux soutenus d'activité clientèle, et vous avez pu constater que nous avons généré une très bonne performance. Le troisième trimestre, marqué par des conditions plus exigeantes et des niveaux d'activité clientèle plus bas, nous a permis de démontrer la robustesse de notre nouveau modèle opérationnel puisque nous avons enregistré notre meilleur troisième trimestre en termes de bénéfice adapté\* depuis 2014.

L'environnement s'est révélé exigeant cet été. En plus de l'habituel ralentissement saisonnier, la volatilité s'est accrue sur les marchés émergents et pour les monnaies de certains marchés émergents, car les acteurs du marché s'inquiétaient de l'impact de la normalisation des taux d'intérêt en dollars américains, des tensions commerciales et de certaines incertitudes politiques importantes. Ces circonstances se sont traduites par un recul de l'activité clientèle, qui s'est ajoutée au ralentissement estival habituel et attendu.

Dans ce contexte, nous avons affiché une performance notable pour le troisième trimestre, qui s'est révélé être notre huitième trimestre consécutif de croissance du bénéfice en glissement annuel, le bénéfice avant impôts adapté\* atteignant 3,3 milliards de francs pour les neuf premiers mois de 2018, soit une progression d'environ 53% par comparaison avec les neuf premiers mois de 2017, un résultat porté par un levier d'exploitation toujours positif.

Développer notre activité de gestion de fortune est l'une des composantes clés de notre stratégie. Les afflux nets de nouveaux capitaux dans la gestion de fortune pendant les neuf premiers mois de l'année se sont élevés à 33,8 milliards de francs, soit une hausse de 67% par rapport à la même période de 2015 et nos afflux nets de nouveaux capitaux sur neuf mois les plus élevés depuis 2013. Notre segment Asset Management au sein d'IWM a enregistré de forts afflux nets de nouveaux capitaux de 4,5 milliards de francs durant le trimestre, avec des actifs gérés de 404 milliards de francs, en progression de 7% en glissement annuel. Dans l'ensemble, le troisième trimestre a été pour nous synonyme d'actifs gérés record de 785 milliards de francs dans la gestion de fortune et d'un total d'actifs gérés de 1,4 billion de francs avec des marges nettes en hausse durant les neuf premiers mois de l'année.

Notre capitalisation s'est renforcée, avec une progression de notre Look-through CET1 ratio de 12,8% à la fin du deuxième trimestre à 12,9% à la fin du troisième trimestre. Notre situation en matière d'endettement demeure solide, avec un Look-through Tier 1 leverage ratio de 5,1% qui dépasse l'exigence réglementaire suisse pour 2020 concernant le ratio d'endettement de 5,0%, reflétant pleinement l'impact de l'appel irrévocable de 5,9 milliards de francs de CoCo à seuil de déclenchement élevé.

Pour 2019, nous nous attendons à une poursuite de la progression de notre bénéfice du fait des mesures sur lesquelles nous avons un contrôle, y compris la liquidation de la Strategic Resolution Unit et la baisse des charges de financement et de restructuration, qui devrait améliorer notre rendement des fonds propres tangibles et le porter à 10-11% pour 2019.»



#### **Perspectives**

Les perspectives de la croissance économique mondiale au dernier trimestre 2018 demeurent positives en dépit des tensions géopolitiques entourant toujours le commerce international et l'impact potentiel des changements de politique monétaire par les banques centrales. L'opinion générale s'est assombrie au troisième trimestre et nous pensons que la tendance se poursuivra au quatrième trimestre. Nous continuons cependant à dialoguer intensivement avec nos clients et disposons d'une saine réserve de transactions qui devraient être exécutées au quatrième trimestre, si les marchés finaux restent constructifs.

Nous nous attendons à ce que nos affaires liées à la gestion de fortune – à la Swiss Universal Bank, à International Wealth Management et à Asia Pacific WM&C – continuent à bénéficier d'une large croissance portée par la clientèle au dernier trimestre. Dans ces conditions de marché plus exigeantes, nous pensons que notre approche intégrée, conçue pour offrir à nos clients une gamme complète de solutions de gestion de fortune et de banque d'investissement, ainsi que notre focalisation sur des sources de revenus plus stables et à caractère continu nous positionnent bien pour soutenir nos clients et les aider non seulement à faire face au contexte actuel, mais aussi à tirer parti des opportunités qui se présentent.

Au vu des progrès réalisés jusqu'à présent dans le cadre de notre programme de restructuration, nous pensons que nous sommes en bonne voie pour atteindre notre objectif de réduction des coûts nette cumulée de plus de 4,2 milliards de francs pour 2018 et pour bénéficier à partir de 2019 du levier d'exploitation que nous avons créé.

#### Chiffres-clés

	9M18	Variation en glissement annuel (%)	3T18	Variation en glissement annuel (%)
Chiffres-clés (en mrd CHF)				
Produits nets déclarés	16,1	3	4,9	(2)
Produits nets adaptés <sup>1</sup>	16,0	2	4,9	(2)
Charges d'exploitation totales déclarées	13,2	(5)	4,2	(9)
Charges d'exploitation totales adaptées <sup>1</sup>	12,5	(6)	4,0	(8)
Bénéfice avant impôts déclaré	2,8	68	0,7	68
Bénéfice avant impôts adapté <sup>1</sup>	3,3	53	0,9	38

<sup>1</sup> Les résultats adaptés auxquels il est fait référence sont des données financières non présentées selon les normes GAAP. Pour un rapprochement des résultats adaptés et des résultats calculés selon les normes US GAAP les plus directement comparables, veuillez consulter l'annexe de ce document.



#### Aperçu du troisième trimestre

Dans nos activités de gestion de fortune, qui englobent la Swiss Universal Bank, International Wealth Management et Asia Pacific Private Banking au sein de Wealth Management & Connected, nous avons clairement maintenu l'accent sur le développement de nos sources de revenus les plus stables – le résultat des opérations d'intérêts et les revenus issus des commissions – durant le trimestre. Le succès constant de nos activités de prêt et la croissance continue de nos actifs gérés générateurs de commissions ont permis à ces deux sources de revenus de croître de 1,2 milliard de francs<sup>5</sup> dans ces activités<sup>4</sup> pendant les neuf premiers mois de 2018 par comparaison avec la même période de 2015, c'est-à-dire de 20%, soit un taux de croissance annuel composé de 6%. La troisième source de revenus liés à ces affaires – les revenus basés sur les transactions –, qui est aussi la plus petite composante des revenus, s'est révélée plus volatile et a baissé de 3%<sup>6</sup> durant les neuf premiers mois de 2018 par rapport à la même période de 2015.

Cette stratégie signifie que le résultat des opérations d'intérêts et les revenus récurrents ont continué à croître dans ces activités<sup>4</sup> dans un environnement difficile au troisième trimestre, amenant les produits nets de ces affaires à 9,5 milliards de francs depuis le début de l'année, ce qui représente quelque 1,1 milliard de francs<sup>7</sup> de plus qu'à la même période de 2015. Le bénéfice adapté\* généré dans nos activités liées à la gestion de fortune durant les trois premiers trimestres de l'année a été plus élevé que pendant toute l'année 2015, et ces affaires ont par conséquent transformé les fondements économiques de la banque.

Investment Banking & Capital Markets a connu un troisième trimestre particulièrement bon, qui reflète la force de son activité. Ses revenus se sont établis à 543 millions de dollars au troisième trimestre, soit une hausse de 15% en glissement annuel, avec un bénéfice avant impôts adapté\* en progression de 67% à 90 millions de dollars. Ces résultats reflètent l'application toujours fructueuse de notre stratégie pour IBCM, les affaires de fusions et acquisitions (M&A) restant dynamiques, avec des gains de part de marché dans les régions Americas et EMEA<sup>2</sup>.

Global Markets a enregistré des revenus plus mitigés à Fixed Income au troisième trimestre, qui reflètent en partie un trimestre comparativement très favorable en 2017 ainsi que l'impact de notre décision de rationaliser nos affaires macro ainsi que celles liées aux marchés émergents. Cependant, les bénéfices de ces mesures sont visibles dans la ligne de coûts, ce qui nous positionne bien pour parvenir à des charges d'exploitation adaptées\* de 4,8 milliards de dollars d'ici à fin 2018. GM devrait être en mesure de générer des rendements plus élevés en 2019 du fait du levier d'exploitation créé; l'abaissement du seuil de rentabilité, le remaniement de l'activité liée aux actions et une diminution d'environ 250 millions de dollars des coûts de financement devraient constituer des avantages importants.

Au troisième trimestre, nous avons continué à exécuter notre stratégie de manière disciplinée et à tirer parti des composantes sur lesquelles nous avons un contrôle, en particulier les coûts et les fonds propres. Onze des douze trimestres de notre programme sont à présent écoulés et nous avons réalisé 4 milliards de francs¹ de réduction de coûts, en d'autres termes 96% de notre objectif. Nous avons transformé notre base de coûts d'exploitation adaptée\*, la faisant passer de 21,2 milliards de francs fin 2015 à 16,8 milliards de francs¹ sur une base annualisée, si bien que nous sommes en bonne voie pour atteindre notre objectif pour fin 2018 de passer sous la barre des 17 milliards de francs. Le succès de notre programme de réduction des coûts était décisif pour accroître la robustesse de notre banque en abaissant notre seuil de rentabilité. Notre capacité à générer un bénéfice durant un trimestre exigeant montre que cette stratégie fonctionne bien.



#### Résultats détaillés des divisions

Toutes les comparaisons sont fournies en glissement annuel, sauf mention contraire.

La **Swiss Universal Bank (SUB)** a enregistré son onzième trimestre consécutif de croissance du bénéfice avant impôts adapté\* en glissement annuel au 3T18. Le bénéfice avant impôts adapté\* a atteint 523 millions de francs pour le trimestre, soit une hausse de 17%. Les produits nets adaptés\* ont été stables, avec un certain dynamisme de Corporate & Institutional Clients. Ils ont été neutralisés par un recul des revenus basés sur les transactions. Les charges d'exploitation totales adaptées\* ont diminué de 10% en raison de la discipline stricte appliquée en matière de coûts, ce qui se traduit par un rapport coûts/revenus adapté\* de 58%.

À **Private Clients**, le bénéfice avant impôts adapté\* a augmenté de 16% au 3T18. Cette hausse s'explique principalement par de nouveaux gains d'efficacité liés à la plus grande productivité des Relationship Managers, par la baisse des coûts relatifs aux contractors et par nos efforts stratégiques en cours pour numériser nos services; au 3T18, nous avons par exemple remanié notre banque en ligne et optimisé les services qu'elle offre. Les produits nets adaptés\* ont bénéficié de la stabilité du produit des opérations d'intérêts et des revenus récurrents, et ont subi l'impact négatif de la baisse de l'activité clientèle due au ralentissement saisonnier et à la volatilité des marchés. Les afflux nets de nouveaux capitaux ont totalisé 0,9 milliard de francs au 3T18 et 4,1 milliards de francs pour les 9M18, reflétant la poursuite du dynamisme dans nos activités avec les clients UHNW.

Corporate & Institutional Clients a réalisé un bénéfice avant impôts adapté\* de 272 millions de francs au 3T18, soit une hausse de 18%, du fait d'un fort levier d'exploitation. Les produits nets adaptés\* ont augmenté de 3%, reflétant une bonne performance avec des commissions et frais récurrents très bons, soutenus par une hausse de 4% des actifs gérés et par des réductions de coûts significatives, principalement dues à des rémunérations et indemnités moins élevés. Nous développons continuellement nos services numériques pour Corporate and Institutional Clients. Notre procédure d'onboarding numérique récemment lancée pour les petites et moyennes entreprises ainsi que notre outil de leasing en ligne sont des exemples parmi d'autres de notre excellente offre.

**International Wealth Management (IWM)** a enregistré une très bonne performance au 3T18, le bénéfice avant impôts adapté\* ayant augmenté de 8% à 411 millions de francs, soit le même niveau qu'au meilleur trimestre 2017. L'afflux net de nouveaux capitaux a totalisé 7,5 milliards de francs durant le trimestre. Aux 9M18, le bénéfice avant impôts adapté\* a augmenté de 24% à 1,3 milliard de francs et l'afflux net de nouveaux capitaux s'est élevé à 35,2 milliards de francs.

Le bénéfice avant impôts adapté\* à **Private Banking** a augmenté de 13% suite à une hausse dans toutes les catégories de revenus, notamment une hausse de 13% des revenus basés sur les transactions et des revenus basés sur la performance, reflétant une activité clientèle plus élevée soutenue par notre engagement proactif auprès de nos clients. Le bénéfice avant impôts adapté\* aux 9M18 a augmenté de 26% à 1,1 milliard de francs. Les charges d'exploitation totales sont restées stables au troisième trimestre, la division ayant investi dans la croissance mais ayant continué à réaliser des économies via des mesures d'efficience. L'afflux net de nouveaux capitaux s'est élevé à 3,0 milliards de francs au 3T18 et à 13,7 milliards de francs aux 9M18. Le montant depuis le début de l'année correspond à un taux de croissance annualisé de 5%, qui reflète de bons afflux de capitaux dans les marchés émergents et en Europe.



**Asset Management** a continué à enregistrer une augmentation de ses commissions de gestion d'actifs (hausse de 11%), avec une marge récurrente stable de 31 points de base. Le bénéfice avant impôts adapté\* a baissé de 6% par rapport au 3T17, qui avait compris un gain de participation sur actions, alors que le 3T18 a connu une baisse des gains liés aux investissements. Le bénéfice avant impôts adapté\* aux 9M18 a augmenté de 15%. L'afflux net de nouveaux capitaux s'est élevé à 4,5 milliards de francs au 3T18 et à 21,5 milliards de francs aux 9M18, principalement en raison des afflux dans les placements alternatifs et traditionnels.

Le bénéfice avant impôts adapté\* d'**Asia Pacific (APAC)** a baissé de 18% à 186 millions de francs, en raison d'une baisse des revenus dans nos affaires Markets. Ces résultats ont été affectés par des conditions de marché toujours difficiles qui ont résulté en une baisse de l'activité clientèle et de l'appétit au risque. Le bénéfice avant impôts adapté\* aux 9M18 a augmenté de 25%, reflétant la robustesse à long terme de notre stratégie de gestion de fortune et de notre orientation clientèle, avec une hausse à Wealth Management & Connected et à Markets.

Nos affaires **APAC Wealth Management & Connected (WM&C)** ont enregistré un bénéfice avant impôts adapté\* de 184 millions de francs au 3T18, en hausse de 3%, et un rendement des fonds propres réglementaires adapté\* de 23%. Le bénéfice avant impôts adapté\* a augmenté de 12% aux 9M18.

Private Banking a connu une hausse du résultat des opérations d'intérêts ainsi que des commissions et frais récurrents, alors que les revenus liés aux transactions ont baissé de manière significative au troisième trimestre en raison d'un changement du sentiment des clients dans l'environnement de marché actuel.

L'afflux net de nouveaux capitaux a totalisé 6,4 milliards de francs au 3T18, reflétant des afflux dans la plupart de nos marchés et incluant certains afflux de clients importants, grâce à notre offre intégrée en faveur de nos clients entrepreneurs UHNW. L'afflux net de nouveaux capitaux a totalisé 16,0 milliards de francs aux 9M18, faisant passer les actifs gérés à 207,5 milliards de francs.

Les revenus liés aux activités de conseil, d'émission et de financement ont augmenté, principalement grâce à la hausse des revenus des financements ainsi qu'à une forte activité d'émission d'actions. Les activités de conseil et d'émission d'APAC ont conservé leur classement dans le top 2 en termes de part de portefeuille<sup>8</sup>.

Nos affaires **APAC Markets** ont enregistré un bénéfice net avant impôts adapté\* de 1 million de dollars au 3T18, contre 52 millions de dollars au 3T17, en raison des conditions de marché difficiles, en particulier dans la vente et le négoce de titres à revenu fixe. Le bénéfice avant impôts adapté\* des 9M18 s'est élevé à 95 millions de dollars, en hausse par rapport aux 14 millions de dollars aux 9M17, principalement grâce à des charges d'exploitation adaptées\* en baisse de 8% aux 9M18, reflétant notre discipline continue en termes de gestion des coûts.



Investment Banking & Capital Markets (IBCM) a continué à mettre en œuvre notre stratégie avec succès au 3T18, avec une hausse de 67% du bénéfice avant impôts adapté\* à 90 millions de dollars. Le bénéfice avant impôts adapté\* aux 9M18 a lui augmenté de 9% à 325 millions de dollars. Les produits nets ont progressé de 15% à 543 millions de dollars au 3T18, grâce à une hausse des commissions liées aux activités de conseil et d'émission d'actions, surperformant largement la moyenne de la branche². Aux 9M18, les produits nets ont augmenté de 9% à 1,8 milliard de dollars. Les revenus mondiaux liés aux activités de conseil et d'émission ont connu une hausse de 7% à 1,0 milliard de dollars9, surperformant là aussi la moyenne de la branche¹0.

La poursuite de la dynamique dans nos affaires de fusions et acquisitions, avec des gains de part de marché dans les régions Americas et EMEA au 3T18<sup>2</sup>, ainsi que des volumes annoncés en hausse ont contribué à notre classement dans le top 5 des fusions et acquisitions globales<sup>10</sup>. Nous avons également maintenu notre classement dans le top 5 dans le Leveraged Finance<sup>10</sup>.

Les revenus liés à l'émission d'actions ont augmenté de 37% à 93 millions de dollars durant le trimestre, reflétant une hausse des IPO. Aux 9M18, les revenus liés à l'émission d'actions ont connu une augmentation de 10%, malgré une baisse de l'activité ECM dans la branche<sup>2</sup>. Les revenus liés à l'émission d'emprunts ont baissé de 5% à 230 millions de dollars au troisième trimestre, surperformant la moyenne de la branche<sup>2</sup>. Pour les 9M18, les revenus liés à l'émission d'emprunts ont baissé de 3% à 777 millions de dollars, conformément à la moyenne de la branche<sup>2</sup>.

Les charges d'exploitation adaptées\* au 3T18 ont augmenté de 10% à 450 millions de dollars en raison de charges liées à la rémunération variable plus élevées, conformes à l'amélioration de la performance des affaires, et de l'impact de l'adoption du nouveau standard de comptabilité en matière de revenus. Le rapport coûts/revenus adapté\* a baissé à 83% pour le trimestre, contre 86% pour le 3T17.

Depuis 2016, à **Global Markets (GM)**, nous avons adopté une approche différente de celle de beaucoup de nos concurrents en fixant un plafond strict en matière d'actifs pondérés en fonction des risques et d'utilisation de l'effet de levier de la division, redimensionnant la base de coûts et son budget de risque en abandonnant des activités qui ne couvraient pas leurs coûts du capital ou n'étaient pas conformes à notre stratégie.

En plus de ces mesures, nous avons aussi effectué un certain nombre d'investissements importants, en particulier dans nos affaires liées aux actions, dans les dérivés et dans les Advanced Execution Services (AES) afin de reconquérir des parts de marché, faire croître les revenus absolus et procéder à un rééquilibrage entre les actions et les titres à revenu fixe au sein de la division. Nos résultats du 3T18 reflètent l'achèvement de nos mesures de restructuration et incluent l'impact de la rationalisation de Rates et d'Emerging Markets Macro, que nous avons exécutée ces deux derniers trimestres.

Pour 2019, qui représentera la première année après la restructuration, nous sommes convaincus que les bénéfices de nos mesures nous permettront d'augmenter les revenus pour la division tout en maintenant notre discipline en matière de coûts, de risque et de capital. Les revenus de GM devraient bénéficier des investissements que nous avons effectués dans les actions, d'environ 250 millions de dollars de coûts de financement en moins et d'une collaboration plus étroite avec Wealth Management.

Au 3T18, GM a fait preuve d'une discipline stricte en termes de coûts et de capital dans un environnement opérationnel difficile caractérisé par des écarts de crédit plus serrés et une activité clientèle réduite en termes de crédit. La baisse des revenus enregistrée reflète partiellement la poursuite de la rationalisation de nos affaires dans les marchés émergents et macro. Les revenus globaux ont baissé de 13% hors impact des abandons d'activités, ou de 19% selon les chiffres déclarés. GM a enregistré une perte avant impôts adaptée\* de 21 millions de dollars au 3T18.



En outre, GM a maintenu son approche conservatrice en matière de gestion du capital, l'exposition à l'endettement ayant diminué de 12%.

Les revenus des actions<sup>11</sup>, de 426 millions de dollars, ont augmenté de 6% (hors impact des abandons d'activités, ou de 1% avec cet impact), reflétant la poursuite du dynamisme dans les dérivés sur actions, en hausse de 70%, et une augmentation de l'activité d'émission d'actions.

À Fixed Income<sup>11</sup>, les revenus, de 755 millions de dollars, ont baissé de 15% (hors impact des abandons d'activités, ou de 20% avec cet impact), reflétant un trimestre plus difficile à Securitized Products alors que la même période en 2017 avait été très favorable. Nous avons conservé notre part de marché leader<sup>12</sup> dans nos activités de financement d'actifs et d'émission de leveraged finance.

Les charges d'exploitation totales adaptées\* ont baissé de 10%, grâce à la poursuite des progrès réalisés dans les initiatives d'efficience. GM est sur la bonne voie pour atteindre notre objectif pour 2018 de moins de 4,8 milliards de dollars de charges d'exploitation totales adaptées\*.

#### Le Credit Suisse et la finance durable

Dans le cadre de son engagement en matière de durabilité, le Credit Suisse offre à ses clients des produits et des services d'investissement responsable sur toute une gamme de classes d'actifs et de profils risque/rendement. Nous sommes actifs dans l'investissement durable et l'investissement à impact depuis 16 ans et avons joué un rôle de pionnier dans le développement de ce secteur à croissance rapide.

Notre département Impact Advisory and Finance (IAF) vise à faciliter les projets et initiatives qui ont un impact économique et social positif tout en générant un rendement financier. Il permet et développe des placements à impact et des activités commerciales durables au sein du Groupe, ce qui bénéficie aux clients de gestion de fortune, institutionnels et entreprises.

Parmi les faits marquants du trimestre dans le domaine de la durabilité, on peut citer le lancement du nouveau Green Bond Index et le fait que le Credit Suisse a de nouveau été sélectionné comme composant de l'indice Dow Jones Sustainability World Index, avec l'amélioration de nos ratings économiques, environnementaux et sociaux année après année. Nous avons aussi obtenu un excellent score de A+ dans le module Stratégie et gouvernance du rapport d'évaluation 2018 des Principes pour l'Investissement Responsable (PRI) des Nations Unies. En septembre, nous avons annoncé notre partenariat avec la Bill & Melinda Gates Foundation ainsi qu'avec l'organisation caritative Room to Read afin d'aider à créer un changement positif dans l'éducation primaire en Inde.



#### **Contacts**

Adam Gishen, Investor Relations, Credit Suisse

Tél.: +41 44 333 71 49

E-mail: investor.relations@credit-suisse.com

James Quinn, Corporate Communications, Credit Suisse

Tél.: +41 844 33 88 44

E-mail: media.relations@credit-suisse.com

Le rapport financier du 3T18, les pages de présentation des résultats et les feuilles de calcul relatives aux séries chronologiques peuvent être téléchargés dès aujourd'hui, [07h00] HEEC, sur https://www.credit-suisse.com/results

#### Présentation des résultats du 3T18 - jeudi 1er novembre 2018

Evénement	Conférence pour les analystes	Conférence pour les médias
Heure	08h15 Zurich	10h15 Zurich
	07h15 Londres	09h15 Londres
	03h15 New York	05h15 New York
Intervenant	Tidjane Thiam, Chief Executive Officer	David Mathers, Chief Financial Officer
	David Mathers, Chief Financial Officer	Adam Gishen, Group Head Investor Relations
	Adam Gishen, Group Head Investor Relations	& Corporate Communications
	& nd Corporate Communications	
Langue	Anglais	Anglais avec interprétation simultanée en allemand
Accès	Suisse +41 44 580 48 73	Suisse +41 44 580 48 73
	Europe +44 207 192 8007	Europe +44 207 192 8007
	États-Unis +1 866 597 37 99	États-Unis +1 866 597 37 99
	Reference: Credit Suisse Group Quarterly Results	Référence: Credit Suisse Group Quarterly Results
	Veuillez vous connecter 15 minutes avant le	Veuillez vous connecter 10 minutes avant le
	début de la présentation.	début de la présentation.
Séance de	Possibilité de poser des questions dans	Possibilité de poser des questions dans
questions-	le cadre de la conférence téléphonique	le cadre de la conférence téléphonique
réponses		
Enregistrement	Rediffusion disponible environ	Rediffusion disponible environ
	deux heures après l'événement:	deux heures après l'événement
	Suisse +41 44 580 40 26	Suisse +41 44 580 40 26
	Europe +44 333 300 97 85	Europe +44 333 300 97 85
	États-Unis +1 917 677 75 32	États-Unis +1 917 677 75 32
	Code de la conférence: 9285538	
		Code de la conférence (anglais): 9374999
		Code de la conférence (allemand): 6836687



Les résultats du Credit Suisse Group comprennent les résultats de nos six segments de reporting, y compris la Strategic Resolution Unit et le Corporate Center. Les résultats de base excluent les revenus et les dépenses de notre Strategic Resolution Unit.

Dans le cadre de la mise en œuvre de notre stratégie, il est important de mesurer de façon cohérente les progrès accomplis s'agissant de la performance de nos affaires sous-jacentes. Pour ce faire, nous concentrerons nos analyses sur les résultats adaptés.

Les résultats adaptés auxquels il est fait référence dans le présent communiqué de presse sont des données financières non présentées selon les normes GAAP, qui excluent la dépréciation du goodwill et certains autres revenus et dépenses compris dans nos résultats déclarés. Le management pense que les résultats adaptés fournissent une représentation utile de nos résultats d'exploitation pour évaluer la performance de notre Groupe et de nos divisions de manière systématique au fil du temps, sur une base qui exclut des éléments que le management ne considère pas comme représentatifs de notre performance sousjacente. Nous utiliserons cette même base adaptée\* pour présenter chaque trimestre les résultats du Groupe, les résultats de base et les résultats des divisions jusqu'à fin 2018, afin que les investisseurs puissent suivre nos progrès dans la mise en œuvre de notre stratégie, compte tenu des charges de restructuration importantes que nous pourrions devoir supporter et d'autres éléments non représentatifs de notre performance sous-jacente mais qui devront être supportés durant cette période transitoire. Les tableaux de l'annexe au communiqué de presse fournissent un rapprochement détaillé entre les résultats déclarés et les résultats adaptés du Groupe, des activités de base et des différentes divisions.

#### Notes de bas de page

- \* Les résultats adaptés auxquels il est fait référence sont des données financières non présentées selon les normes GAAP. Pour un rapprochement des résultats adaptés et des résultats calculés selon les normes US GAAP les plus directement comparables, veuillez consulter l'annexe de ce document.
- <sup>1</sup> À taux de change constants de 2015
- <sup>2</sup> Source: Dealogic (Americas et EMEA) pour la période se terminant le 30 septembre 2018
- <sup>3</sup> Exclut le bénéfice avant impôts de 25 millions de francs de Swisscard au 1S15
- <sup>4</sup> Se réfère à SUB, IWM et APAC PB au sein de WM&C
- <sup>5</sup> Exclut le résultat des opérations d'intérêts ainsi que les revenus des commissions et frais récurrents de 133 millions de francs de Swisscard au 1S15
- <sup>6</sup> Exclut les revenus basés sur les transactions et la performance de 15 millions de francs de Swisscard au 1S15
- <sup>7</sup> Exclut les produits nets de 148 millions de francs de Swisscard au 1S15
- <sup>8</sup> Source: Dealogic (Asia Pacific hors Japon et hors Chine onshore) pour la période se terminant le 30 septembre 2018
- <sup>9</sup> Couvre les revenus des activités de conseil et d'émission à GM, IBCM, SUB et APAC
- 10 Source: Dealogic (monde) pour la période se terminant le 30 septembre 2018
- <sup>11</sup> Inclut les ventes, le négoce et l'émission
- 12 Source: Dealogic (Americas et EMEA) pour la période se terminant le 30 septembre 2018 et Thomson Reuters pour la période se terminant le 30 septembre 2018

#### **Abréviations**

APAC – Asia Pacific; CHF – francs suisses; CET1 – common equity tier 1; ECM – equity capital markets; EM – marchés émergents; EMEA – Europe, Middle East and Africa; ESG – conforme à des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance; GM – Global Markets; HNW – High Net Worth; IAF – département Impact Advisory and Finance; IBCM – Investment Banking & Capital Markets; IPO – initial public offering; IWM – International Wealth Management; M&A – fusions et acquisitions; PB – Private Banking; PC – Private Clients; SEC – Securities and Exchange Commission; SUB – Swiss Universal Bank; UHNW – Ultra-High Net Worth; USD – dollar américain; US GAAP – US generally accepted accounting principles; WM&C – Wealth Management & Connected.

#### Informations importantes

Le présent communiqué de presse contient des informations extraites de notre rapport financier du 3T18 et des pages de présentation des résultats du 3T18 (tous deux en anglais), dont le Credit Suisse pense qu'elles présentent un intérêt particulier pour les médias. Le rapport financier complet du 3T18 et les pages de présentation des résultats du 3T18 (tous deux en anglais), qui ont été diffusés simultanément, contiennent des informations plus détaillées sur nos résultats et nos opérations pour le trimestre, ainsi que des informations importantes sur notre méthodologie de présentation et sur certains termes utilisés dans ces documents. Le rapport financier complet du 3T18 et les pages de présentation des résultats du 3T18 ne font pas partie du présent communiqué de presse.

Les informations auxquelles il est fait référence dans ce communiqué de presse, que ce soit via des liens sur Internet ou d'une autre manière, ne sont pas intégrées dans ce communiqué de presse.



Notre programme de réduction des coûts est mesuré en utilisant la base de coûts d'exploitation adaptée à taux de change constants. La «base de coûts d'exploitation adaptée à taux de change constants» comprend les adaptations, comme indiqué dans tous nos communiqués, effectuées pour les charges de restructuration, les charges importantes pour litiges et les charges de dépréciation du goodwill au 4T15 ainsi que les adaptations pour la volatilité liée à la DVA (debit valuation adjustements), pour le change et pour certains changements comptables (qui n'étaient pas en vigueur au moment du lancement du programme de réduction des coûts). Les adaptations pour certains changements comptables ont été mises à jour pour refléter les charges brutes du Corporate Center et incluent également, à compter du 1T18, les adaptations liées aux changements relatifs à l'ASU 2014-09 «Revenue from Contracts with Customers», qui est décrit plus en détails dans les rapports financiers du [1T18 et du 2T18]. Les adaptations pour le change appliquent des taux de change non pondérés, soit une simple moyenne de taux mensuels, de manière systématique pour les périodes sous revue.

Les fonds propres réglementaires sont calculés comme étant le chiffre le plus défavorable entre 10% des actifs pondérés en fonction des risques et 3,5% de l'exposition à l'endettement. Le rendement des fonds propres réglementaires est calculé en utilisant le bénéfice / (la perte) après impôts (adapté) dans l'hypothèse d'un taux d'imposition de 30% ainsi que le capital alloué sur la base du chiffre le plus défavorable entre 10% des actifs pondérés en fonction des risques moyens et 3,5% de l'exposition à l'endettement moyenne. Pour les affaires Markets au sein de la division APAC ainsi que pour les divisions Global Markets et Investment Banking & Capital Markets, le rendement des fonds propres réglementaires est exprimé en dollars. Le rendement des fonds propres réglementaires adapté est calculé sur la base des résultats adaptés, selon la même méthodologie que pour le calcul du rendement des fonds propres réglementaires.

Le rendement des fonds propres tangibles distribuable aux actionnaires, une donnée financière non présentée selon les normes GAAP, est basé sur les fonds propres tangibles distribuables aux actionnaires, qui sont calculés en déduisant le goodwill et les autres valeurs incorporelles du total des fonds propres distribuables aux actionnaires tels que présentés dans notre bilan. Le management estime que le rendement des fonds propres tangibles distribuable aux actionnaires est pertinent car il permet des mesures cohérentes de la performance des activités, indépendamment du fait de savoir si ces activités ont été acquises ou non.

Nous pourrions ne pas obtenir tous les avantages attendus de nos initiatives stratégiques. Des facteurs échappant à notre contrôle, y compris, mais sans s'y limiter, les conditions du marché et de l'économie, des changements dans les lois, les règles ou les réglementations, ou d'autres défis mentionnés dans nos rapports publics, pourraient restreindre notre capacité à obtenir une partie ou la totalité des avantages attendus de ces initiatives.

En particulier, les termes «estimation», «illustration», «ambition», «objectif», «prévisions» ou «perspectives» ne sont pas conçus pour être considérés comme des objectifs ou des projections, et ne sauraient être considérés comme des indicateurs clés de performance. De tels estimations, illustrations, ambitions, objectifs, prévisions et perspectives sont soumis à un grand nombre de risques inhérents, d'hypothèses et d'incertitudes, dont beaucoup échappent entièrement à notre contrôle. Ces risques, hypothèses et incertitudes comprennent, mais sans s'y limiter, les conditions générales des marchés, la volatilité des marchés, la volatilité et les niveaux des taux d'intérêt, les conditions économiques globales et régionales, les incertitudes politiques, les modifications des politiques fiscales, les adaptations de la réglementation, les variations des niveaux d'activité clientèle en tant que résultats des facteurs en cours et d'autres facteurs. Par conséquent, ces informations ne doivent pas être utilisées comme base fiable dans quelque but que ce soit. Nous n'avons pas l'intention de mettre à jour ces estimations, illustrations, objectifs, prévisions et perspectives.

Lors de la préparation de ce communiqué de presse, le management a fait des estimations et des hypothèses qui affectent les chiffres indiqués. Les résultats effectifs peuvent différer. Les chiffres annualisés ne tiennent pas compte des variations du résultat opérationnel, des influences saisonnières et d'autres facteurs, et peuvent ne pas être une indication des résultats de l'exercice actuel. Les chiffres indiqués dans le présent communiqué de presse peuvent également être soumis à des ajustements arrondis. L'ensemble des opinions et avis exprimés représentent des jugements établis à la date de rédaction du présent communiqué, sans considération de la date à laquelle le lecteur peut recevoir ces informations ou y accéder. Ces informations sont sujettes à modification à tout moment sans préavis ni obligation de mise à jour.

Bâle III est mis en œuvre en Suisse depuis le 1er janvier 2013, en même temps que la législation suisse «Too Big To Fail» et les réglementations afférentes (soumises, dans chaque cas, à certaines périodes «phase-in»). Depuis le 1er janvier 2015, le cadre structurel du «Bank for International Settlements (BIS) leverage ratio», tel qu'établi par le «Basel Committee on Banking Supervision» (BCBS), a été mis en œuvre en Suisse par l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA). Nos données correspondantes sont conformes à notre interprétation de ces exigences, y compris les hypothèses qui y sont associées. Les chiffres pourraient différer de ceux présentés dans ce document si des changements intervenaient dans l'interprétation de ces exigences en Suisse ou dans l'une ou l'autre de nos hypothèses ou estimations.

Sauf mention contraire, l'exposition à l'endettement repose sur le cadre structurel du BIS leverage ratio et est constituée des actifs portés au bilan à la fin de la période et des adaptations réglementaires prescrites. Le Look-through tier 1 leverage ratio et le CET1 leverage ratio sont calculés respectivement comme Look-through BIS tier 1 capital et fonds propres CET1, divisés par l'exposition à l'endettement en fin de période. Les ratios d'endettement suisses sont mesurés sur la base de la même période que l'exposition à l'endettement pour le BIS leverage ratio.

Les calculs des marges pour APAC sont alignés sur le calcul de la performance des affaires de private banking et des actifs gérés au sein de WM&C à APAC. Les actifs gérés et les nouveaux capitaux nets pour APAC se rapportent aux activités de private banking au sein de Wealth Management & Connected.



La marge brute est calculée en divisant les produits nets par la moyenne des actifs gérés. La marge nette est calculée en divisant le bénéfice avant impôts par la moyenne des actifs gérés. Les marges adaptées sont calculées en utilisant les résultats adaptés, selon la même méthodologie que pour le calcul de la marge brute et de la marge nette.

On entend par taux de pénétration des mandats les volumes des mandats de conseil et de gestion de fortune en tant que pourcentage du total des actifs gérés, à l'exclusion de ceux liés aux affaires avec les gérants de fortune externes.

Par gestion de fortune, on entend les affaires PC de la SUB, les affaires PB d'IWM et les affaires PB d'APAC au sein de WM&C ou leurs résultats combinés. Par affaires liées à la gestion de fortune, on entend les affaires de la SUB, d'IWM et d'APAC WM&C ou leurs résultats combinés. Par activités de conseil et d'émission globales, on entend les revenus mondiaux du conseil et de l'émission d'obligations et d'actions générés dans toutes les divisions avant application des accords de partage de revenus entre les divisions.

Les références génériques aux bénéfices et aux coûts dans le présent communiqué de presse se rapportent respectivement au bénéfice avant impôts et aux charges d'exploitation.

Les investisseurs et les autres personnes intéressées doivent noter que nous proposons du matériel d'information (comprenant les communiqués de presse sur les résultats financiers trimestriels et les rapports financiers) à l'attention du public d'investisseurs à travers les communiqués de presse, les rapports ad hoc suisses et pour la SEC, notre site web ainsi que les conférences téléphoniques et les webcasts publics. Nous entendons également employer notre compte Twitter @creditsuisse (https://twitter.com/creditsuisse) pour partager des messages clés de nos communications, dont nos résultats financiers. Il se peut que nous retweetions ces messages à travers certains de nos comptes Twitter régionaux, dont @csschweiz (https://twitter.com/csschweiz) et @csapac (https://twitter.com/csapac). Les investisseurs et autres personnes intéressées doivent considérer ces messages abrégés en tenant compte du contexte des communications dont ils sont extraits. Les informations que nous publions sur ces comptes Twitter ne font pas partie de ce communiqué de presse.

Dans plusieurs tableaux, l'utilisation du signe «-» signifie «non pertinent» ou «non applicable».



## **Appendix**

#### **Key metrics**

			in / end of		% change		in / end of	% change
	3Q18	2018	3017	QoQ	YoY	9M18	9M17	YoY
Credit Suisse Group results (CHF million)								
Net revenues	4,888	5,595	4,972	(13)	(2)	16,119	15,711	3
Provision for credit losses	65	73	32	(11)	103	186	167	11
Total operating expenses	4,152	4,470	4,540	(7)	(9)	13,156	13,892	(5)
Income before taxes	671	1,052	400	(36)	68	2,777	1,652	68
Net income attributable to shareholders	424	647	244	(34)	74	1,765	1,143	54
Assets under management and net new assets (CHF million)								
Assets under management	1,405.3	1,398.4	1,344.8	0.5	4.5	1,405.3	1,344.8	4.5
Net new assets	16.6	15.4	(1.8)	7.8	-	57.1	34.7	64.6
Basel III regulatory capital and leverage statistics								
CET1 ratio (%)	12.9	12.8	14.0	_	_	12.9	14.0	_
Look-through CET1 ratio (%)	12.9	12.8	13.2	_	_	12.9	13.2	_
Look-through CET1 leverage ratio (%)	4.0	3.9	3.8	-	-	4.0	3.8	_
Look-through tier 1 leverage ratio (%)	5.1	5.2	5.2	_	_	5.1	5.2	_



#### **Credit Suisse and Core Results**

			Core Results		Strategic Res	solution Unit	Credit Suisse		
in / end of	3Q18	2018	3Q17	3Q18	2018	3Q17	3Q18	2018	3Q17
Statements of operations (CHF million)									
Net revenues	5,042	5,771	5,227	(154)	(176)	(255)	4,888	5,595	4,972
Provision for credit losses	62	74	40	3	(1)	(8)	65	73	32
Compensation and benefits	2,333	2,476	2,414	61	71	85	2,394	2,547	2,499
General and administrative expenses	1,243	1,313	1,366	58	107	216	1,301	1,420	1,582
Commission expenses	283	326	338	3	2	9	286	328	347
Restructuring expenses	143	162	91	28	13	21	171	175	112
Total other operating expenses	1,669	1,801	1,795	89	122	246	1,758	1,923	2,041
Total operating expenses	4,002	4,277	4,209	150	193	331	4,152	4,470	4,540
Income/(loss) before taxes	978	1,420	978	(307)	(368)	(578)	671	1,052	400
Statement of operations metrics (%)									
Return on regulatory capital	9.0	12.8	9.3	_	-	_	6.0	9.1	3.5
Balance sheet statistics (CHF million)									
Total assets	745,486	770,719	739,281	23,058	27,439	49,409	768,544	798,158	788,690
Risk-weighted assets <sup>1</sup>	257,310	256,677	229,170	19,297	20,448	35,842	276,607	277,125	265,012
Leverage exposure <sup>1</sup>	852,092	881,310	843,582	32,860	38,692	65,385	884,952	920,002	908,967

#### **Credit Suisse and Core Results**

9M18	9M17			Credit Suis	
		9M18	9M17	9M18	9M17
16,652	16,446	(533)	(735)	16,119	15,711
184	138	2	29	186	167
7,282	7,532	197	267	7,479	7,799
3,938	4,123	291	587	4,229	4,710
949	1,042	9	23	958	1,065
438	279	52	39	490	318
5,325	5,444	352	649	5,677	6,093
12,607	12,976	549	916	13,156	13,892
3,861	3,332	(1,084)	(1,680)	2,777	1,652
11.8	10.5	-	-	8.1	4.8
	184 7,282 3,938 949 438 5,325 12,607 3,861	184         138           7,282         7,532           3,938         4,123           949         1,042           438         279           5,325         5,444           12,607         12,976           3,861         3,332	184         138         2           7,282         7,532         197           3,938         4,123         291           949         1,042         9           438         279         52           5,325         5,444         352           12,607         12,976         549           3,861         3,332         (1,084)	184         138         2         29           7,282         7,532         197         267           3,938         4,123         291         587           949         1,042         9         23           438         279         52         39           5,325         5,444         352         649           12,607         12,976         549         916           3,861         3,332         (1,084)         (1,680)	184         138         2         29         186           7,282         7,532         197         267         7,479           3,938         4,123         291         587         4,229           949         1,042         9         23         958           438         279         52         39         490           5,325         5,444         352         649         5,677           12,607         12,976         549         916         13,156           3,861         3,332         (1,084)         (1,680)         2,777

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Disclosed on a look-through basis.



Adjusted results referred to in this media release are non-GAAP financial measures that exclude goodwill impairment and certain other revenues and expenses included in our reported results. Management believes that adjusted results provide a useful presentation of our operating results for purposes of assessing our Group and divisional performance over time, on a basis that excludes items that management does not consider representative of our underlying performance. Provided below is a reconciliation of our adjusted results to the most directly comparable US GAAP measures.

#### Reconciliation of adjusted results

		С	ore Results		Strategic Resolution Unit			Cre	dit Suisse
in	3Q18	2018	3Q17	3Q18	2018	3Q17	3Q18	2018	3Q17
Reconciliation of adjusted results (CHF millio	n, except where	indicated)							
Net revenues	5,042	5,771	5,227	(154)	(176)	(255)	4,888	5,595	4,972
Real estate gains	(15)	0	0	0	0	0	(15)	0	0
(Gains)/losses on business sales	5	0	0	0	0	0	5	0	0
Adjusted net revenues	5,032	5,771	5,227	(154)	(176)	(255)	4,878	5,595	4,972
Provision for credit losses	62	74	40	3	(1)	(8)	65	73	32
Total operating expenses	4,002	4,277	4,209	150	193	331	4,152	4,470	4,540
Restructuring expenses	(143)	(162)	(91)	(28)	(13)	(21)	(171)	(175)	(112)
Major litigation provisions	(13)	(29)	(20)	(9)	(26)	(88)	(22)	(55)	(108)
Expenses related to business sales	0	0	0	(2)	(1)	0	(2)	(1)	0
Adjusted total operating expenses	3,846	4,086	4,098	111	153	222	3,957	4,239	4,320
Income/(loss) before taxes	978	1,420	978	(307)	(368)	(578)	671	1,052	400
Total adjustments	146	191	111	39	40	109	185	231	220
Adjusted income/(loss) before taxes	1,124	1,611	1,089	(268)	(328)	(469)	856	1,283	620
Adjusted return on regulatory capital (%)	10.4	14.6	10.4	_	_	_	7.6	11.1	5.5

	(	Core Results	Strategic Res	solution Unit	Cre	edit Suisse
in	9M18	9M17	9M18	9M17	9M18	9M17
Reconciliation of adjusted results (CHF million, except where indicated)						
Net revenues	16,652	16,446	(533)	(735)	16,119	15,711
Real estate gains	(15)	0	(1)	0	(16)	0
(Gains)/losses on business sales	(68)	23	0	(38)	(68)	(15)
Adjusted net revenues	16,569	16,469	(534)	(773)	16,035	15,696
Provision for credit losses	184	138	2	29	186	167
Total operating expenses	12,607	12,976	549	916	13,156	13,892
Restructuring expenses	(438)	(279)	(52)	(39)	(490)	(318)
Major litigation provisions	(90)	(59)	(72)	(179)	(162)	(238)
Expenses related to business sales	0	0	(3)	0	(3)	0
Adjusted total operating expenses	12,079	12,638	422	698	12,501	13,336
Income/(loss) before taxes	3,861	3,332	(1,084)	(1,680)	2,777	1,652
Total adjustments	445	361	126	180	571	541
Adjusted income/(loss) before taxes	4,306	3,693	(958)	(1,500)	3,348	2,193
Adjusted return on regulatory capital (%)	13.2	11.7	-	_	9.8	6.3

Adjusted return on regulatory capital is calculated using adjusted results, applying the same methodology used to calculate return on regulatory capital.



#### Reconciliation of adjusted results

								Cre	dit Suisse
in	1018	4Q17	3Q17	2017	1Q17	4Q16	3Q16	2016	1Q16
Reconciliation of adjusted results (CHF milli	on, except where	indicated)							
Net revenues	5,636	5,189	4,972	5,205	5,534	5,181	5,396	5,108	4,638
Real estate gains	(1)	0	0	0	0	(78)	(346)	0	0
(Gains)/losses on business sales	(73)	28	0	0	(15)	2	0	0	56
Adjusted net revenues	5,562	5,217	4,972	5,205	5,519	5,105	5,050	5,108	4,694
Provision for credit losses	48	43	32	82	53	75	55	(28)	150
Total operating expenses	4,534	5,005	4,540	4,541	4,811	7,309	5,119	4,937	4,972
Restructuring expenses	(144)	(137)	(112)	(69)	(137)	(49)	(145)	(91)	(255)
Major litigation provisions	(85)	(255)	(108)	(33)	(97)	(2,401)	(306)	0	0
Expenses related to business sales	0	(8)	0	0	0	0	0	0	0
Adjusted total operating expenses	4,305	4,605	4,320	4,439	4,577	4,859	4,668	4,846	4,717
Income/(loss) before taxes	1,054	141	400	582	670	(2,203)	222	199	(484)
Total adjustments	155	428	220	102	219	2,374	105	91	311
Adjusted income/(loss) before taxes	1,209	569	620	684	889	171	327	290	(173)

#### Reconciliation of adjusted results (continued)

							Cre	dit Suisse
in	4015	3Q15	2015	1Q15	4Q14	3Q14	2014	1Q14
Reconciliation of adjusted results (CHF million, ex	cept where indicated)							
Net revenues	4,210	5,985	6,955	6,647	6,372	6,578	6,463	6,829
Fair value on own debt	697	(623)	(228)	(144)	(297)	(318)	(17)	89
Real estate gains	(72)	0	(23)	0	(375)	0	(5)	(34)
(Gains)/losses on business sales	(34)	0	0	0	(101)	0	0	0
Adjusted net revenues	4,801	5,362	6,704	6,503	5,599	6,260	6,441	6,884
Provision for credit losses	133	110	51	30	75	59	18	34
Total operating expenses	10,518	5,023	5,248	5,106	5,405	5,181	6,791	5,052
Goodwill impairment	(3,797)	0	0	0	0	0	0	0
Restructuring expenses	(355)	_	_	-	-	_	_	_
Major litigation provisions	(563)	(204)	(63)	10	(393)	(290)	(1,711)	(42)
Adjusted total operating expenses	5,803	4,819	5,185	5,116	5,012	4,891	5,080	5,010
Income/(loss) before taxes	(6,441)	852	1,656	1,511	892	1,338	(346)	1,743
Total adjustments	5,306	(419)	(188)	(154)	(380)	(28)	1,689	97
Adjusted income/(loss) before taxes	(1,135)	433	1,468	1,357	512	1,310	1,343	1,840



#### Reconciliation of adjusted results

et revenues  Real estate gains (Gains)/losses on business sales  djusted net revenues rovision for credit losses otal operating expenses Goodwill impairment Restructuring expenses Major litigation provisions djusted total operating expenses come before taxes  Total adjustments			SUE	B, IWM and AP	AC WM&C
in	9M18	9M17	9M16	9M15 <sup>1</sup>	2015
Adjusted results (CHF million)					
Net revenues	9,987	9,521	9,103	8,596	11,631
Real estate gains	(15)	0	(346)	(23)	(95)
(Gains)/losses on business sales	(68)	0	0	0	(34)
Adjusted net revenues	9,904	9,521	8,757	8,573	11,502
Provision for credit losses	135	81	77	139	174
Total operating expenses	6,377	6,527	6,266	6,193	9,252
Goodwill impairment	0	0	0	0	(446)
Restructuring expenses	(179)	(131)	(110)	-	(79)
Major litigation provisions	(80)	(59)	19	(40)	(299)
Adjusted total operating expenses	6,118	6,337	6,175	6,153	8,428
Income before taxes	3,475	2,913	2,760	2,264	2,205
Total adjustments	176	190	(255)	17	695
Adjusted income before taxes	3,651	3,103	2,505	2,281	2,900

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Excludes net revenues and total operating expenses for Swisscard of CHF 148 million and CHF 123 million, respectively.

#### Reconciliation of adjustment items

					Group
in	9M18	9M17	2017	2016	2015
Adjusted results (CHF million)					
Total operating expenses	13,156	13,892	18,897	22,337	25,895
Goodwill impairment	0	0	0	0	(3,797)
Restructuring expenses	(490)	(318)	(455)	(540)	(355)
Major litigation provisions	(162)	(238)	(493)	(2,707)	(820)
Expenses related to business sales	(3)	0	(8)	0	0
Debit valuation adjustments (DVA)	14	(63)	(83)	0	0
Certain accounting changes	(183)	(169)	(234)	(70)	(58)
Adjusted operating cost base	12,332	13,104	17,624	19,020	20,865
FX adjustment	256	277	326	291	310
Adjusted FX-neutral operating cost base	12,588	13,381	17,950	19,311	21,175



#### **Swiss Universal Bank**

			in / end of		% change		in $/$ end of	% change
	3Q18	2018	3017	QoQ	YoY	9M18	9M17	YoY
Results (CHF million)								
Net revenues	1,341	1,419	1,319	(5)	2	4,191	4,078	3
of which Private Clients	730	757	727	(4)	0	2,249	2,171	4
of which Corporate & Institutional Clients	611	662	592	(8)	3	1,942	1,907	2
Provision for credit losses	31	35	14	(11)	121	100	60	67
Total operating expenses	799	831	879	(4)	(9)	2,464	2,686	(8)
Income before taxes	511	553	426	(8)	20	1,627	1,332	22
of which Private Clients	249	268	206	(7)	21	782	589	33
of which Corporate & Institutional Clients	262	285	220	(8)	19	845	743	14
Metrics (%)								
Return on regulatory capital	16.2	17.7	13.2	-	-	17.2	13.8	_
Cost/income ratio	59.6	58.6	66.6	-	-	58.8	65.9	_
Private Clients								
Assets under management (CHF billion)	209.3	207.9	206.1	0.7	1.6	209.3	206.1	1.6
Net new assets (CHF billion)	0.9	0.5	1.0	-	-	4.1	4.7	_
Gross margin (annualized) (bp)	139	145	142	-	_	144	145	_
Net margin (annualized) (bp)	48	51	40	-	-	50	39	_
Corporate & Institutional Clients								
Assets under management (CHF billion)	360.2	355.8	346.7	1.2	3.9	360.2	346.7	3.9
Net new assets (CHF billion)	1.8	0.9	(13.7)	-	_	6.5	(13.7)	_



#### Reconciliation of adjusted results

		Priv	ate Clients	Corpo	rate & Institutio	nal Clients	Swiss Universal Bar		
in	3Q18	2018	3Q17	3Q18	2018	3017	3Q18	2018	3Q17
Adjusted results (CHF million, except where i	ndicated)								
Net revenues	730	757	727	611	662	592	1,341	1,419	1,319
Real estate gains	(15)	0	0	0	0	0	(15)	0	0
Adjusted net revenues	715	757	727	611	662	592	1,326	1,419	1,319
Provision for credit losses	13	11	9	18	24	5	31	35	14
Total operating expenses	468	478	512	331	353	367	799	831	879
Restructuring expenses	(17)	(17)	(9)	(8)	(10)	(4)	(25)	(27)	(13)
Major litigation provisions	0	0	(2)	(2)	0	(7)	(2)	0	(9)
Adjusted total operating expenses	451	461	501	321	343	356	772	804	857
Income before taxes	249	268	206	262	285	220	511	553	426
Total adjustments	2	17	11	10	10	11	12	27	22
Adjusted income before taxes	251	285	217	272	295	231	523	580	448
Adjusted return on regulatory capital (%)	_	_	_	_	_	_	16.6	18.6	13.9

	Priv	vate Clients	Corporate & Institutional Clients		Sw Universal Ba	
in	9M18	9M17	9M18	9M17	9M18	9M17
Adjusted results (CHF million, except where indicated)						
Net revenues	2,249	2,171	1,942	1,907	4,191	4,078
Real estate gains	(15)	0	0	0	(15)	0
Gains on business sales	(19)	0	(18)	0	(37)	0
Adjusted net revenues	2,215	2,171	1,924	1,907	4,139	4,078
Provision for credit losses	34	32	66	28	100	60
Total operating expenses	1,433	1,550	1,031	1,136	2,464	2,686
Restructuring expenses	(56)	(54)	(24)	(7)	(80)	(61)
Major litigation provisions	0	(4)	(2)	(38)	(2)	(42)
Adjusted total operating expenses	1,377	1,492	1,005	1,091	2,382	2,583
Income before taxes	782	589	845	743	1,627	1,332
Total adjustments	22	58	8	45	30	103
Adjusted income before taxes	804	647	853	788	1,657	1,435
Adjusted return on regulatory capital (%)	_	-	_	_	17.5	14.9



#### **International Wealth Management**

			in / end of		% change		in $/$ end of	% change
	3Q18	2018	3017	QoQ	YoY	9M18	9M17	YoY
Results (CHF million)								
Net revenues	1,265	1,344	1,262	(6)	0	4,012	3,747	7
of which Private Banking	913	992	870	(8)	5	2,948	2,680	10
of which Asset Management	352	352	392	0	(10)	1,064	1,067	0
Provision for credit losses	15	5	3	200	400	19	13	46
Total operating expenses	872	906	904	(4)	(4)	2,698	2,723	(1)
Income before taxes	378	433	355	(13)	6	1,295	1,011	28
of which Private Banking	287	347	252	(17)	14	1,035	788	31
of which Asset Management	91	86	103	6	(12)	260	223	17
Metrics (%)								
Return on regulatory capital	27.1	31.8	26.9	_	-	31.4	26.1	_
Cost/income ratio	68.9	67.4	71.6	_	-	67.2	72.7	_
Private Banking								
Assets under management (CHF billion)	368.4	370.7	355.3	(0.6)	3.7	368.4	355.3	3.7
Net new assets (CHF billion)	3.0	5.2	3.6	_	-	13.7	12.9	_
Gross margin (annualized) (bp)	99	107	101	_	-	107	106	_
Net margin (annualized) (bp)	31	37	29	-	-	37	31	-
Asset Management								
Assets under management (CHF billion)	403.7	401.4	376.3	0.6	7.3	403.7	376.3	7.3
Net new assets (CHF billion)	4.5	8.0	1.1	_	-	21.5	18.9	_



#### Reconciliation of adjusted results

		Privat	e Banking		Asset Ma	anagement	International Wealth Manageme		
in	3Q18	2018	3Q17	3Q18	2018	3Q17	3Q18	2018	3Q17
Adjusted results (CHF million, except where i	ndicated)								
Net revenues	913	992	870	352	352	392	1,265	1,344	1,262
(Gains)/losses on business sales	0	0	0	5	0	0	5	0	0
Adjusted net revenues	913	992	870	357	352	392	1,270	1,344	1,262
Provision for credit losses	15	5	3	0	0	0	15	5	3
Total operating expenses	611	640	615	261	266	289	872	906	904
Restructuring expenses	(21)	(25)	(9)	(7)	(3)	(7)	(28)	(28)	(16)
Major litigation provisions	0	0	(11)	0	0	0	0	0	(11)
Adjusted total operating expenses	590	615	595	254	263	282	844	878	877
Income before taxes	287	347	252	91	86	103	378	433	355
Total adjustments	21	25	20	12	3	7	33	28	27
Adjusted income before taxes	308	372	272	103	89	110	411	461	382
Adjusted return on regulatory capital (%)	_	_	_	_	_	_	29.4	33.9	28.9

		Private Banking	Asset Management			ternational inagement
in	9M18	9M17	9M18	9M17	9M18	9M17
Adjusted results (CHF million, except where indicated)						
Net revenues	2,948	2,680	1,064	1,067	4,012	3,747
(Gains)/losses on business sales	(37)	0	6	0	(31)	0
Adjusted net revenues	2,911	2,680	1,070	1,067	3,981	3,747
Provision for credit losses	19	13	0	0	19	13
Total operating expenses	1,894	1,879	804	844	2,698	2,723
Restructuring expenses	(64)	(36)	(18)	(23)	(82)	(59)
Major litigation provisions	0	(17)	0	0	0	(17)
Adjusted total operating expenses	1,830	1,826	786	821	2,616	2,647
Income before taxes	1,035	788	260	223	1,295	1,011
Total adjustments	27	53	24	23	51	76
Adjusted income before taxes	1,062	841	284	246	1,346	1,087
Adjusted return on regulatory capital (%)	_	_	_	_	32.6	28.0



#### Asia Pacific

			in / end of		% change		in / end of	% change
	3Q18	2018	3017	QoQ	YoY	9M18	9M17	YoY
Results (CHF million)								
Net revenues	811	914	890	(11)	(9)	2,716	2,619	4
of which Wealth Management & Connected	557	564	548	(1)	2	1,784	1,696	5
of which Markets	254	350	342	(27)	(26)	932	923	1
Provision for credit losses	10	7	5	43	100	27	8	238
Total operating expenses	625	690	667	(9)	(6)	2,062	2,058	0
Income before taxes	176	217	218	(19)	(19)	627	553	13
of which Wealth Management & Connected	180	168	173	7	4	553	570	(3)
of which Markets	(4)	49	45	_	_	74	(17)	_
Metrics (%)								
Return on regulatory capital	12.5	14.8	16.8	-	-	15.0	13.9	
Cost/income ratio	77.1	75.5	74.9	_	-	75.9	78.6	
Wealth Management & Connected - Private Banking								
Assets under management (CHF billion)	207.5	205.6	190.0	0.9	9.2	207.5	190.0	9.2
Net new assets (CHF billion)	6.4	3.4	5.8	-	-	16.0	15.6	_
Gross margin (annualized) (bp)	76	80	87	_	-	83	91	
Net margin (annualized) (bp)	26	29	30	-	-	30	32	_



#### Reconciliation of adjusted results

	Wealth M	lanagement & C	Connected			Markets		Α	sia Pacifio
in	3Q18	2018	3Q17	3Q18	2018	3017	3Q18	2018	3Q1 <sup>1</sup>
Adjusted results (CHF million, except where in	dicated)								
Net revenues	557	564	548	254	350	342	811	914	890
Provision for credit losses	1	6	5	9	1	0	10	7	5
Total operating expenses	376	390	370	249	300	297	625	690	667
Restructuring expenses	(3)	(11)	(5)	(6)	(9)	(5)	(9)	(20)	(10
Major litigation provisions	(1)	(29)	0	0	0	0	(1)	(29)	C
Adjusted total operating expenses	372	350	365	243	291	292	615	641	657
Income/(loss) before taxes	180	168	173	(4)	49	45	176	217	218
Total adjustments	4	40	5	6	9	5	10	49	10
Adjusted income before taxes	184	208	178	2	58	50	186	266	228
Adjusted return on regulatory capital (%)	_	_	_	_			13.2	18.3	17.6
Adjusted return on regulatory capital (%)	_	_	_	Wealth M	anagement Connected	_	13.2 Markets		17.6 sia Pacific
Adjusted return on regulatory capital (%)	-	-		Wealth M	anagement	9M18			
		-		Wealth M	anagement Connected		Markets	А	sia Pacific
in		-		Wealth M	anagement Connected		Markets	А	sia Pacific
in Adjusted results (CHF million, except where in		-		Wealth M. &	anagement Connected 9M17	9M18	Markets 9M17	A 9M18	sia Pacifio
in Adjusted results (CHF million, except where in		-		Wealth M. & 9M18	anagement Connected 9M17	9M18 932	Markets 9M17	9M18 2,716	9M17 2,619
in Adjusted results (CHF million, except where income the company of the company				Wealth M & 9M18	anagement Connected 9M17	9M18 932 11	Markets 9M17 923 0	9M18 2,716 27	9M17 2,619
in Adjusted results (CHF million, except where income the control of the control		-		Wealth M & 9M18	9M17  1,696 8 1,118	9M18 932 11 847	Markets 9M17 923 0 940	9M18 2,716 27 2,062	9M17 2,619 8 2,058
in Adjusted results (CHF million, except where in Net revenues Provision for credit losses Total operating expenses Restructuring expenses		-		Wealth M. & 9M18  1,784  16  1,215  (17)	anagement Connected 9M17 1,696 8 1,118 (11)	9M18 932 11 847 (18)	Markets 9M17  923 0 940 (29)	9M18  2,716  27  2,062  (35)	9M17  2,619  8  2,058
in Adjusted results (CHF million, except where in Net revenues Provision for credit losses Total operating expenses Restructuring expenses Major litigation provisions		-		Wealth M. & 9M18  1,784  16  1,215  (17)  (78)	1,696 8 1,118 (11) 0	9M18  932  11  847  (18)  0	923 0 940 (29)	2,716 27 2,062 (35) (78)	9M17  2,619  8 2,058 (40)
in  Adjusted results (CHF million, except where in Net revenues  Provision for credit losses  Total operating expenses  Restructuring expenses  Major litigation provisions  Adjusted total operating expenses		-		Wealth M. & 9M18  1,784  16  1,215  (17)  (78)  1,120	1,696 8 1,118 (11) 0 1,107	9M18 932 11 847 (18) 0 829	923 0 940 (29) 0	2,716 27 2,062 (35) (78) 1,949	9M17  2,619  8  2,058  (40)  (2,018
in  Adjusted results (CHF million, except where incomplete revenues)  Provision for credit losses  Total operating expenses  Restructuring expenses  Major litigation provisions  Adjusted total operating expenses  Income/(loss) before taxes				Wealth M. & 9M18  1,784  16  1,215  (17)  (78)  1,120  553	1,696 8 1,118 (11) 0 1,107 570	9M18  932  11  847  (18)  0  829  74	923 0 940 (29) 0 911 (17)	2,716 27 2,062 (35) (78) 1,949 627	9M17 2,619 8 2,058 (40) (2,018 553

			APA	C Markets
in	3Q18	3Q17	9M18	9M17
Adjusted results (USD million)				
Net revenues	259	354	961	945
Total operating expenses	253	308	872	960
Restructuring expenses	(5)	(6)	(18)	(29)
Adjusted total operating expenses	248	302	854	931
Income before taxes	(4)	46	77	(15)
Total adjustments	5	6	18	29
Adjusted income before taxes	1	52	95	14



#### **Global Markets**

			in / end of		% change		in / end of	% change
	3Q18	2018	3Q17	QoQ	YoY	9M18	9M17	YoY
Results (CHF million)								
Net revenues	1,043	1,426	1,262	(27)	(17)	4,015	4,388	(9)
Provision for credit losses	3	12	6	(75)	(50)	19	23	(17)
Total operating expenses	1,136	1,266	1,185	(10)	(4)	3,649	3,720	(2)
Income/(loss) before taxes	(96)	148	71	_	_	347	645	(46)
Metrics (%)								
Return on regulatory capital	(3.0)	4.2	2.0	_	_	3.5	6.1	_
Cost/income ratio	108.9	88.8	93.9	-	-	90.9	84.8	_

#### Reconciliation of adjusted results

Reconciliation of adjusted results					
				Glob	al Markets
in	3Q18	2018	3Q17	9M18	9M17
Adjusted results (CHF million, except where indicated)					
Net revenues	1,043	1,426	1,262	4,015	4,388
Provision for credit losses	3	12	6	19	23
Total operating expenses	1,136	1,266	1,185	3,649	3,720
Restructuring expenses	(64)	(56)	(27)	(162)	(79)
Major litigation provisions	(10)	0	0	(10)	C
Adjusted total operating expenses	1,062	1,210	1,158	3,477	3,641
Income/(loss) before taxes	(96)	148	71	347	645
Total adjustments	74	56	27	172	79
Adjusted income/(loss) before taxes	(22)	204	98	519	724
Adjusted return on regulatory capital (%)	(0.7)	5.8	2.8	5.2	6.9
				Glob	al Markets
in		3Q18	3017	9M18	9M17

			Globa	al Markets	
in	3Q18	3Q17	9M18	9M17	
Adjusted results (USD million)					
Net revenues	1,066	1,308	4,149	4,483	
Provision for credit losses	3	7	20	24	
Total operating expenses	1,160	1,228	3,764	3,801	
Restructuring expenses	(66)	(28)	(167)	(81)	
Major litigation provisions	(10)	0	(10)	0	
Adjusted total operating expenses	1,084	1,200	3,587	3,720	
Income before taxes	(97)	73	365	658	
Total adjustments	76	28	177	81	
Adjusted income before taxes	(21)	101	542	739	



#### **Investment Banking & Capital Markets**

			in / end of		% change		in / end of	% change
	3Q18	2018	3Q17	QoQ	YoY	9M18	9M17	YoY
Results (CHF million)								
Net revenues	530	644	457	(18)	16	1,702	1,574	8
Provision for credit losses	3	15	12	(80)	(75)	19	31	(39)
Total operating expenses	457	519	410	(12)	11	1,444	1,281	13
Income before taxes	70	110	35	(36)	100	239	262	(9)
Metrics (%)								
Return on regulatory capital	8.9	13.9	5.2	_	_	10.4	13.2	_
Cost/income ratio	86.2	80.6	89.7	-	-	84.8	81.4	_

#### Reconciliation of adjusted results

		Investment Banking & Capital Market					
in	3Q18	2018	3Q17	9M18	9M17		
Adjusted results (CHF million, except where indicated)							
Net revenues	530	644	457	1,702	1,574		
Provision for credit losses	3	15	12	19	31		
Total operating expenses	457	519	410	1,444	1,281		
Restructuring expenses	(17)	(31)	(16)	(78)	(28)		
Adjusted total operating expenses	440	488	394	1,366	1,253		
Income before taxes	70	110	35	239	262		
Total adjustments	17	31	16	78	28		
Adjusted income before taxes	87	141	51	317	290		
Adjusted return on regulatory capital (%)	11.0	17.8	7.6	13.8	14.6		

	I	Investment Banking & Capital Markets					
in	3Q18	3Q17	9M18	9M17			
Adjusted results (USD million)							
Net revenues	543	474	1,752	1,609			
Provision for credit losses	3	12	19	32			
Total operating expenses	468	425	1,489	1,309			
Restructuring expenses	(18)	(17)	(81)	(29)			
Adjusted total operating expenses	450	408	1,408	1,280			
Income before taxes	72	37	244	268			
Total adjustments	18	17	81	29			
Adjusted income before taxes	90	54	325	297			

#### Global advisory and underwriting revenues

					% change		in	% change
	3Q18	2018	3Q17	QoQ	YoY	9M18	9M17	YoY
Global advisory and underwriting revenues (USD million)								
Global advisory and underwriting revenues	1,020	1,156	950	(12)	7	3,282	3,099	6
of which advisory and other fees	291	313	237	(7)	23	855	707	21
of which debt underwriting	498	568	544	(12)	(8)	1,682	1,773	(5)
of which equity underwriting	231	275	169	(16)	37	745	619	20



#### Cautionary statement regarding forward-looking information

This document contains statements that constitute forward-looking statements. In addition, in the future we, and others on our behalf, may make statements that constitute forward-looking statements. Such forward-looking statements may include, without limitation, statements relating to the following:

- our plans, objectives, ambitions, targets or goals;
- our future economic performance or prospects;
- the potential effect on our future performance of certain contingencies; and
- assumptions underlying any such statements.

Words such as "believes," "anticipates," "expects," "intends" and "plans" and similar expressions are intended to identify forward-looking statements but are not the exclusive means of identifying such statements. We do not intend to update these forward-looking statements.

By their very nature, forward-looking statements involve inherent risks and uncertainties, both general and specific, and risks exist that predictions, forecasts, projections and other outcomes described or implied in forward-looking statements will not be achieved. We caution you that a number of important factors could cause results to differ materially from the plans, objectives, ambitions, targets, expectations, estimates and intentions expressed in such forward-looking statements. These factors include:

- the ability to maintain sufficient liquidity and access capital markets;
- market volatility and interest rate fluctuations and developments affecting interest rate levels;
- the strength of the global economy in general and the strength of the economies of the countries in which we conduct our operations, in particular the risk of continued slow economic recovery or downturn in the US or other developed countries or in emerging markets in 2018 and beyond;
- the direct and indirect impacts of deterioration or slow recovery in residential and commercial real estate markets;
- adverse rating actions by credit rating agencies in respect of us, sovereign issuers, structured credit products or other credit-related exposures;
- the ability to achieve our strategic goals, including those related to cost efficiency, income/(loss) before taxes, capital ratios and return on regulatory capital, leverage exposure threshold, risk-weighted assets threshold, return on tangible equity and other targets, objectives and ambitions;
- the ability of counterparties to meet their obligations to us;
- the effects of, and changes in, fiscal, monetary, exchange rate, trade and tax policies, as well as currency fluctuations;
- political and social developments, including war, civil unrest or terrorist activity;
- the possibility of foreign exchange controls, expropriation, nationalization or confiscation of assets in countries in which we conduct our operations;
- operational factors such as systems failure, human error, or the failure to implement procedures properly;
- the risk of cyber attacks on our business or operations;
- actions taken by regulators with respect to our business and practices and possible resulting changes to our business organization, practices and policies in countries in which we conduct our operations;
- the effects of changes in laws, regulations or accounting or tax standards, policies or practices in countries in which we conduct our operations;
- the potential effects of proposed changes in our legal entity structure;
- competition or changes in our competitive position in geographic and business areas in which we conduct our operations;
- the ability to retain and recruit qualified personnel;
- the ability to maintain our reputation and promote our brand;
- the ability to increase market share and control expenses;
- technological changes;
- the timely development and acceptance of our new products and services and the perceived overall value of these products and services by users:
- acquisitions, including the ability to integrate acquired businesses successfully, and divestitures, including the ability to sell non-core assets:
- the adverse resolution of litigation, regulatory proceedings and other contingencies; and
- other unforeseen or unexpected events and our success at managing these and the risks involved in the foregoing.

We caution you that the foregoing list of important factors is not exclusive. When evaluating forward-looking statements, you should carefully consider the foregoing factors and other uncertainties and events, including the information set forth in "Risk factors" in I – Information on the company in our Annual Report 2017.