

# Teilnahmebedingungen für eBill der Credit Suisse (Schweiz) AG

## 1. Gegenstand

SIX (nachfolgend "SIX") betreibt in Zusammenarbeit mit Schweizer Banken und Rechnungsstellern ein Netzwerk, über welches Rechnungen und Mitteilungen (nachfolgend "eBill") elektronisch übermittelt, angezeigt und bearbeitet sowie damit zusammenhängende Dienstleistungen abgewickelt werden können (nachfolgend "eBill - Dienstleistungen"). Credit Suisse (Schweiz) AG (nachfolgend "Bank") verschafft ihren Kunden und von Kunden ermächtigten Personen (nachfolgend gemeinsam «Teilnehmer») über einen Online Banking-Kanal der Bank (nachfolgend „Online Banking“ genannt) Zugang zu eBill Dienstleistungen.

## 2. Zugang zu eBill Dienstleistungen

Zugang zu eBill Dienstleistungen erhält, wer zur Benützung von Online Banking legitimiert ist und sich bei SIX und den Rechnungsstellern angemeldet hat und von der SIX als Teilnehmer akzeptiert wurde. Der Teilnehmer ist verpflichtet, die Teilnehmernummer und den Aktivierungsschlüssel geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Der Teilnehmer trägt sämtliche Folgen, die sich aus der Preisgabe der oben genannten Legitimationsmerkmale ergeben. Bei Firmenkunden kann jede vom Kunden zur Nutzung des Online Banking ermächtigte Person den Kunden bei SIX für «eBill for Business» registrieren. Unmittelbar nach der Registrierung können dem Firmenkunden Rechnungen elektronisch zugestellt und auf dem eBill-Portal angezeigt werden. Spätestens mit der erstmaligen Freigabe einer elektronischen Rechnung im Rahmen von «eBill for Business» gelten diese Teilnahmebedingungen als vom Kunden akzeptiert.

## 3. Verlassen des gesicherten Bereichs des Online Banking

Beim Zugriff auf die Rechnungsdetails der Rechnungssteller verlässt der Teilnehmer den geschützten Bereich des Online Banking. Es wird auf die damit verbundenen Risiken und Regeln gemäss der geltenden Bedingungen für Online Banking hingewiesen. Insbesondere können ausserhalb des Online Banking Rückschlüsse auf bestehende Bankverbindungen des Teilnehmers nicht ausgeschlossen werden.

## 4. Zustellung der eBill

Der Teilnehmer anerkennt, dass die ordnungsgemäss übermittelten und im SIX eBill-Portal angezeigten eBill als rechtswirksam zugestellt und - unter Vorbehalt von Ziffer 8 - als den Rechnungen und anderen Mitteilungen in Papierform gleichgestellt gelten. Durch die Bank werden weder die geschäftlichen Grundlagen, die inhaltliche Richtigkeit oder Vollständigkeit der für den Teilnehmer eingehenden eBill, noch die Inhalte auf Websites der Rechnungssteller, insbesondere bezüglich Rechnungsdetails, geprüft. Die den eBill zugrunde liegenden Rechtsgeschäfte sind allein Sache zwischen den betreffenden Parteien. Insbesondere sind Beanstandungen sowie Meinungsverschiedenheiten zu den eBill und Ansprüche aus den zugrunde liegenden Rechtsgeschäften vom Teilnehmer direkt mit den betreffenden Rechnungsstellern zu regeln. Mit der Benutzung der eBill via Online Banking wird die Bank ermächtigt, SIX den jeweils aktuellen Status der bearbeiteten Rechnungen weiterzuleiten - so etwa, ob der Bank ein entsprechender Zahlungsauftrag erteilt oder die Rechnung zurückgewiesen worden ist (z.B. Status: "freigegeben" bzw. "abgelehnt"). SIX ihrerseits ist ermächtigt, den Status "abgelehnt" dem Rechnungssteller weiterzuleiten.

## 5. E-Mail-Benachrichtigung

Der Teilnehmer hat die Möglichkeit, sich über den Eingang einer neuen eBill/Avisierung informieren zu lassen. Sie bestimmen selbst, auf welchem Kanal Sie über eine neue eBill-Rechnung oder Avisierung informiert werden möchten. Aktivieren Sie in Credit Suisse Direct oder im Credit Suisse Mobile Banking unter «Produkte und Services» und «Einstellungen» Ihre eBill-Benachrichtigungen via E-Mail, SMS oder zusätzlich als Push-Nachricht auf Ihr Smartphone. Diese Benachrichtigungen erfolgen systembedingt im Klartext, d.h. unverschlüsselt, über ungeschützte Netze und bergen daher entsprechende Risiken, z. B. mangelnde Vertraulichkeit.

## 6. Verhältnis zwischen Bank und Teilnehmer

Für die Abwicklung der Zahlungsaufträge gelten die zwischen dem Teilnehmer und der Bank bestehenden Vereinbarungen, insbesondere die Bedingungen für den Zahlungsverkehr und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bezüglich der Nutzung des Online Banking durch den Teilnehmer gelten die bestehenden Bedingungen betreffend Online Banking (z.B. Bedingungen für Online Banking). Im Fall von Widersprüchen gehen die Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen vor.

## 7. Aufzeichnung und Aufbewahrung von Daten

Der Teilnehmer ist für die Aufzeichnung und Aufbewahrung der eBill selbst verantwortlich. eBill sind nach Ablauf von 180 Tagen ab Einlieferung durch SIX nicht mehr verfügbar und werden von der Bank nicht archiviert bzw. gespeichert.

## 8. Rechtliche Stellung der eBill

Die Bank gibt keine Garantie dafür ab, dass eBill einem bestimmten Zweck, insbesondere zur Geltendmachung des Vorabsteuerabzuges der Mehrwertsteuer („MWST“) oder sonst als Beleg mit Beweischarakter im Verkehr mit in- oder ausländischen Behörden, genügen. Der Zweck und die Art der Verwendung von eBill als Dokumente und Belege liegt in der alleinigen Verantwortung des Teilnehmers.

Rechnungen in elektronischer Form, die für die Buchführung und/oder für die Vorsteuerrückerstattung der MWST verwendet werden, unterliegen in Bezug auf Beweisraft und Archivierung besonderen Anforderungen des Gesetzgebers. Es kann nicht davon ausgegangen werden, dass Ausdrücke von eBill Originaldokumente darstellen. Es kann daher notwendig sein, eBill und andere elektronische Bankdokumente und -belege in ihrer ursprünglichen (unveränderten) elektronischen Form unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen aufzubewahren.

Der Teilnehmer ist insbesondere für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, namentlich der „Verordnung zum Bundesgesetz über die Mehrwertsteuer“ (MWSTGV) und der „Verordnung des EFD über die elektronische übermittelte Daten und Informationen“ (EIDI-V) sowie für die Abklärung der MWST-Pflicht und somit für die Wahl der richtigen eBill Dienstleistungen selber verantwortlich.

## 9. Einschränkungen und Unterbrüche

Die eBill Dienstleistungen werden von SIX erbracht. Die Bank verschafft dem Teilnehmer lediglich über Online Banking den technischen Zugang zu den eBill Dienstleistungen. SIX kann den Zugang zu den eBill Dienstleistungen, insbesondere zur Behebung von Mängeln bei Störungen oder wegen dringenden Wartungsarbeiten, jederzeit ganz oder teilweise einschränken. Trotz funktionierendem Online Banking der Bank ist der Zugang zu eBill Dienstleistungen in diesen Fällen entsprechend eingeschränkt. Die Bank ist zudem berechtigt, den Zugang zu eBill Dienstleistungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen einzuschränken oder, wenn ihr dies nach eigenem Ermessen angemessen erscheint, vorübergehend oder permanent zu sperren.

Eine Garantie für die unbeschränkte und jederzeitige Verfügbarkeit der eBill Dienstleistungen und eine Haftung der Bank für Schäden, die aus einer Einschränkung von eBill Dienstleistungen entstehen, sind ausgeschlossen.

## 10. Vertraulichkeit

Daten können im Rahmen der Erbringung von eBill Dienstleistungen auch im Ausland verarbeitet werden. Zwecks Präsentation der eBill beim zahlungspflichtigen Teilnehmer werden die dafür erforderlichen Informationen, je nach Abwicklungsart auch Rechnungsdetails oder allfällige Statusmeldungen, vom Rechnungssteller bzw. Teilnehmer ins SIX System eingeliefert und dort gespeichert. Die Bank kann zudem bei SIX eine Anfrage stellen (in der Regel mittels Datenbankabfrage), ob ein Teilnehmer bei einem bestimmten Rechnungssteller bereits für eBill registriert ist, und zu diesem Zweck die notwendigen Daten des Teilnehmers an SIX senden. Der Teilnehmer entbindet hiermit die Bank, ihre Organe, Angestellten und Beauftragten in diesem Zusammenhang von Geheimhaltungspflichten und verzichtet auf das Bankkundengeheimnis. Sämtliche an SIX beteiligten Finanzinstitute sowie SIX haben sich vertraglich verpflichtet, die verarbeiteten Daten vertraulich zu behandeln und sie ausschliesslich zur Erbringung von eBill

Dienstleistungen zu nutzen. So können neben den Mitarbeitern der Bank und den von der Bank beauftragten Dienstleistern auch die im Support tätigen Mitarbeiter von SIX und mit der elektronischen Rechnungsübermittlung bzw. Zahlungsabwicklung betrauten Finanzinstitute - soweit zur Bearbeitung von Supportfällen erforderlich - Einsicht in die/den Teilnehmer betreffenden Daten nehmen. Die Bank hat zudem das Recht, Daten aufgrund gesetzlicher Pflicht, behördlicher Anordnung oder aufgrund einer gesetzlichen Ermächtigungsnorm offenzulegen.

#### **11. Haftung**

Die Bank haftet nicht für Schäden, die infolge von Störungen und Betriebsunterbrüchen bei SIX oder im Rahmen der Erbringung von eBill Dienstleistungen entstehen. Die Bank haftet nicht für die inhaltliche Richtigkeit sowie Vollständigkeit der über SIX eingehenden eBill. Die Bank schliesst zudem jede Haftung für die Erreichbarkeit sowie den Inhalt der Informationen auf Websites der Rechnungssteller (insbesondere bezüglich Rechnungsdetails) oder anderer Drittparteien aus. Wird die Bank infolge Übermittlung von eBill zu einem widerrechtlichen oder sittenwidrigen Zweck oder sonst wie aufgrund einer vom Teilnehmer gesetzten Ursache von einem Dritten zur Verantwortung gezogen, verpflichtet sich der Teilnehmer, die Bank vollumfänglich schadlos zu halten. Falls der Teilnehmer für eBill die Software einer Drittpartei einsetzt und ihm dadurch ein Schaden entsteht, übernimmt die Bank keine Haftung.

#### **12. Änderungen der Teilnahmebedingungen**

Die Bank behält sich jederzeitige Änderungen dieser Teilnahmebedingungen sowie der eBill Dienstleistungen vor. Solche Änderungen werden dem Teilnehmer auf geeignete Weise mitgeteilt und gelten mit der nächsten Nutzung von eBill Dienstleistungen nach Inkrafttreten der geänderten Teilnahmebedingungen als genehmigt.

#### **13. Übertragung auf Dritte**

Die Bank ist berechtigt, die Erfüllung ihrer aus diesem Vertrag entstehenden Verpflichtungen vollumfänglich oder auch teilweise auf Dritte zu übertragen, ohne den Teilnehmer benachrichtigen zu müssen. Der Teilnehmer ist sich bewusst, dass der Betrieb der eBill Dienstleistung durch SIX besorgt wird.

#### **14. Übertragung auf Dritte**

Der Teilnehmer kann sich bei SIX und den Rechnungsstellern gemäss dem dafür vorgesehenen Prozess jederzeit abmelden. Eine Abmeldung via Online Banking hat keinen Einfluss auf allfällige Zugangskanäle bei anderen Finanzinstituten. Zudem können beide Parteien diesen Vertrag jederzeit kündigen. Eine Kündigung des zugrundeliegenden Online Banking-Vertrages hat automatisch die Beendigung der Teilnahme an SIX via Online Banking zur Folge.



**CREDIT SUISSE (Schweiz) AG**

Postfach  
CH-8070 Zürich  
[credit-suisse.com](http://credit-suisse.com)