

## Termos de Uso e Acordo de Comunicação via Plataformas de Chat de Terceiros

Estes Termos de Uso e Acordo servem como base para comunicações entre você (doravante também designado "Usuário") e a subsidiária do Credit Suisse Group AG (ou sua filial ou escritório de representação) (doravante, "Credit Suisse"), representada por seu(s) contato(s) designado(s) no Credit Suisse, usando serviços de mensagem de qualquer Plataforma de Chat de Terceiros habilitada pelo Credit Suisse para comunicações, inclusive WhatsApp<sup>1</sup>, WeChat<sup>2</sup> e tais outras Plataformas de Chat de Terceiros, conforme o Credit Suisse venha a habilitar no futuro ("Plataformas de Chat de Terceiros elegíveis").

Essa opção de comunicação é oferecida pelo Credit Suisse como conveniência, para facilitar a comunicação entre o Credit Suisse e o Usuário.

Especificamente, estes Termos de Uso e Acordo são válidos para comunicações que usem uma Plataforma de Chat de Terceiros elegível **entre** o Usuário, por meio do número de telefone deste aparelho móvel, **e** esses contatos no Credit Suisse, conforme o Credit Suisse tenha identificado especificamente para o Usuário para fins de comunicação por chat.

**Para Usuários nos EUA:** Em virtude de um decreto presidencial nos Estados Unidos, o Usuário reconhece e concorda que o WeChat poderá não ser acessível às Pessoas Afetadas dos EUA, que poderão necessitar de autorização prévia para utilizar o WeChat.

### Autorização

**O Usuário neste ato autoriza e instrui expressamente o Credit Suisse a se comunicar com o Usuário por meio da Plataforma de Chat de Terceiro elegível do Usuário. O Usuário também autoriza o Credit Suisse a compartilhar, divulgar e/ou transferir para o Usuário, por meio dessa Plataforma de Chat de Terceiro, toda e qualquer informação relacionada (i) ao Usuário, (ii) ao relacionamento do Usuário com o Credit Suisse, caso o Usuário tenha um relacionamento comercial com o Credit Suisse e (iii) a quaisquer outras pessoas envolvidas em quaisquer relacionamentos comerciais – anteriores, atuais ou potenciais – entre o Usuário e o Credit Suisse, como beneficiários, signatários autorizados, afiliadas, subsidiárias ou filiais do Usuário, etc., conforme o caso ("Pessoa(s) Afetada(s)") (coletivamente, "Dados"). Nesse contexto, o Usuário isenta expressamente o Credit Suisse de qualquer obrigação aplicável de confidencialidade, proteção de dados, privacidade ou segredo profissional como, por exemplo, regras que regem a confidencialidade banco-cliente entre instituições financeiras na Suíça e seus clientes.**

O Usuário neste ato declara que informou a(s) Pessoa(s) Afetada(s), conforme o caso, a respeito do compartilhamento, da divulgação, da transferência e do uso dos Dados, conforme descrito nesta Autorização, e que obteve autorização válida de eventual(is) Pessoa(s) Afetada(s) para conceder esta Autorização, se exigida. O Usuário concorda em apresentar comprovação de tal autorização da(s) Pessoa(s) Afetada(s) mediante solicitação do Credit Suisse.

Esta Autorização e eventuais consentimentos dados nesta Autorização suplementam quaisquer outras documentações que se apliquem ao relacionamento comercial do Usuário com o Credit Suisse e, com relação às matérias aqui reguladas, prevalecerão em caso de eventuais inconsistências entre esta Autorização e essas outras documentações.

### Uso das Plataformas de Chat de Terceiros e riscos relacionados

---

<sup>1</sup> WhatsApp é uma marca detida pela empresa norte-americana WhatsApp Inc., de propriedade da Facebook Inc.

<sup>2</sup> WeChat é uma marca detida pela empresa chinesa Tencent Holdings Ltd.

O Credit Suisse informará o Usuário sobre os contatos específicos do Credit Suisse que devem ser utilizados pelo Usuário. O(s) contato(s) do Credit Suisse serão definidos pela entidade do Credit Suisse com a qual o Usuário tem um relacionamento comercial ou, de outra forma, deseja se comunicar. O Usuário deve adicionar os contatos do Credit Suisse que serão usados ao diretório de "contatos" ou "livro de endereços" do aparelho móvel do Usuário.

Se um Usuário tiver motivos para acreditar que um terceiro não autorizado está utilizando indevidamente o sistema, o Usuário deverá informar o Credit Suisse imediatamente. O Credit Suisse não se responsabiliza por eventuais comunicações não autorizadas recebidas por ele por meio do aparelho do Usuário via a Plataforma de Chat de Terceiro elegível. Todas as comunicações recebidas pelo Credit Suisse por meio do aparelho do Usuário via a Plataforma de Chat de Terceiro elegível serão tratadas pelo Credit Suisse como uma comunicação válida em nome do Usuário.

Além disso, o Usuário está ciente de que o Credit Suisse processa mensagens recebidas durante o horário normal de trabalho da filial.

O Credit Suisse poderá, a seu critério único, decidir se agirá em todas as instruções, solicitações e informações atinentes ao relacionamento comercial do Usuário com o Credit Suisse a ele comunicadas pelo Usuário via a Plataforma de Chat de Terceiro elegível. O Credit Suisse não tem obrigação de permitir nem de auxiliar o Usuário a realizar transações com instrumentos financeiros ou quaisquer outros serviços bancários com base nas comunicações enviadas via a Plataforma de Chat de Terceiro elegível, mas poderá orientar e exigir que o Usuário use outros canais de comunicação ou exigir verificação adicional.

O Usuário reconhece e concorda que o Credit Suisse poderá usar a Plataforma de Terceiro elegível escolhida pelo Usuário para enviar mensagens comerciais para o Usuário.

O Usuário não deverá usar a Plataforma de Chat de Terceiro para enviar nenhuma mensagem abusiva, difamatória, obscena, ofensiva ou falsa para o Credit Suisse, e tal ato poderá resultar em encerramento imediato da sessão de chat pelo Credit Suisse.

O Usuário reconhece que o Usuário é exclusivamente responsável pelo uso, pelo funcionamento e pela proteção adequados do aparelho que o Usuário utiliza para se comunicar com o Credit Suisse, conforme estes Termos de Uso e Acordo.

O uso da Plataforma de Chat de Terceiro elegível pelo Usuário está sujeito aos termos de serviço da Plataforma de Chat de Terceiro com a qual o Usuário contratar os serviços diretamente e independentemente de seu relacionamento com o Credit Suisse. O Usuário deverá garantir que utiliza a versão mais recente disponível do aplicativo da Plataforma de Chat de Terceiro elegível a fim de se beneficiar das medidas de segurança mais atualizadas oferecidas pela Plataforma de Chat de Terceiro.

O Usuário autoriza o Credit Suisse a fornecer os Dados para o aparelho especificado do Usuário por meio de comunicações por chat, com base nas configurações de segurança selecionadas pelo Usuário.

O Usuário reconhece e concorda que o Credit Suisse gravará uma cópia independente das comunicações feitas entre o Credit Suisse e o Usuário por meio da Plataforma de Chat de Terceiro para fins de garantia de qualidade, conformidade com as exigências legais e regulatórias (inclusive com relação ao monitoramento de comunicações eletrônicas) e como evidência. Esses Dados serão armazenados pelo Credit Suisse na Suíça, com a hospedagem fornecida pelo prestador de serviços do Credit Suisse, a Microsoft, que não terá acesso aos Dados. No caso de Usuários que tenham relacionamento comercial com uma entidade do Credit Suisse situada fora da Suíça e que se comuniquem com essa entidade do Credit Suisse usando uma Plataforma de Chat de Terceiro, isso implica que os Dados poderão ser armazenados e/ou acessíveis – para fins de TI e/ou conformidade – pela afiliada do Credit Suisse fora do país em que o Usuário mantém relacionamento com o Credit Suisse.

O Usuário aceita e está ciente dos seguintes riscos envolvidos na troca eletrônica de Dados usando Plataformas de Chat de Terceiros:

- Os Dados são transmitidos entre fronteiras usando os serviços de um ou mais terceiros não relacionados ao Credit Suisse que podem estar situados em diferentes países globalmente, inclusive as Plataformas de Chat de Terceiros WhatsApp e WeChat, nos Estados Unidos da América ou na China, respectivamente. As leis e os regulamentos onde esses terceiros estão situados podem não oferecer o mesmo nível de proteção de dados, confidencialidade de dados de clientes ou privacidade equivalente ao oferecido no país de domicílio do Usuário ou de seu relacionamento com o Credit Suisse. Essas informações podem não ser abrangidas pelas leis ou pelos regulamentos que, de outra forma, regeriam a confidencialidade dos dados do cliente ou o sigilo bancário entre o Credit Suisse e o Usuário, inclusive, por exemplo, as leis suíças.
- Os Dados transmitidos dessa forma poderão ser visualizados pelos terceiros descritos acima e por outros terceiros (inclusive, sem limitação, autoridades governamentais e agências de segurança pública dos Estados Unidos) globalmente, possibilitando, dessa maneira, que se chegue a conclusões a respeito da existência de um relacionamento bancário. Isso se aplica não apenas ao conteúdo do chat, mas, em particular, aos contatos do Usuário armazenados no seu aparelho móvel, os quais sejam compartilhados pelo Usuário com a Plataforma de Chat de Terceiro.
- Os recebedores dos Dados estão sujeitos às leis e aos regulamentos em vigor no(s) país(es) no(s) qual(is) está(ão) situado(s), o que poderá obrigá-los ou obrigar o Credit Suisse a revelar todos ou parte dos Dados para autoridades ou outros terceiros.
- Os Dados podem ser alterados ou interceptados por terceiros.
- A identidade do remetente (contato) poderá ser apropriada ou, de outra forma, manipulada.
- A troca de informações pode ser atrasada ou interrompida em virtude de erros de transmissão, falhas técnicas, interrupções, mal funcionamento, intervenções ilegais, sobrecarga da rede, bloqueio malicioso do acesso eletrônico por terceiros ou outros problemas por parte do provedor de rede.
- As configurações em um aparelho poderão possibilitar que um terceiro não autorizado recupere Dados sobre o Usuário a partir do aparelho e, potencialmente, sobre o relacionamento bancário do Usuário.

O Usuário confirma que está ciente de todos os riscos que poderiam resultar ou decorrer do uso desse canal de comunicação e concorda em assumir os riscos de essas comunicações serem interceptadas e usadas por um terceiro não autorizado bem como os riscos relacionados a incidentes que afetem temporariamente a transmissão de informações, como falhas técnicas ou interrupções (inclusive aqueles resultantes de serviços de TI ou de telecomunicações usados pelo Credit Suisse), e o processamento de Dados em um país que não aquele do domicílio do Usuário ou do relacionamento comercial do Usuário com o Credit Suisse. O Usuário confirma expressamente que leu e aceitou os termos de serviço e as notificações de privacidade de dados da Plataforma de Chat de Terceiro como, por exemplo, WhatsApp e WeChat, conforme relevante, segundo os quais os Dados poderão ser transferidos, detidos e processados pela Plataformas de Chat de Terceiros, suas afiliadas, prestadores de serviços e parceiros no mundo todo.

Em contraprestação à atuação do Credit Suisse segundo Autorização, o Usuário concorda em não responsabilizar nem culpar o Credit Suisse, em nenhuma circunstância e de nenhuma forma, por eventuais perdas, reclamações, danos, despesas e custos (inclusive custos jurídicos por indenização total) – diretos, indiretos e/ou imprevistos e de qualquer natureza – e sofridos e incorridos por ou potenciais contra o Credit Suisse em decorrência do consentimento, da autoridade ou do poder concedido nesta Autorização. Além disso, qualquer outra responsabilidade contratual ou não contratual por parte do Credit Suisse, de seus colaboradores de apoio, subcontratados ou agentes também é excluída dentro dos limites da legislação aplicável.

Este acordo poderá ser rescindido por escrito ou eletronicamente por qualquer uma das partes, a qualquer momento. Após a rescisão deste acordo, o Usuário ficará impossibilitado de utilizar a Plataforma de Chat de Terceiro nas comunicações aqui contempladas. O Credit Suisse reserva-se o direito de alterar estas disposições a qualquer momento. O Usuário poderá ser notificado a respeito dessas alterações via e-mail, as quais serão consideradas aceitas, a menos que o Credit Suisse receba notificação escrita do contrário no prazo de um mês após a notificação dessas alterações.

O Usuário reconhece que a legislação aplicável e a jurisdição previstas nos termos e condições gerais que se aplicam ao relacionamento do Usuário com o Credit Suisse se aplicam também a esta Autorização.

Se o Usuário tiver dúvidas ou desejar exercer direitos potenciais relacionados aos Dados detidos ou processados pelo Credit Suisse, contate o **Credit Suisse Group Data Protection Officer** pelo e-mail [data.protection@credit-suisse.com](mailto:data.protection@credit-suisse.com). Além disso, se o Usuário for Residente da Califórnia, consulte também o "Suplemento de Notificação Anual à Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia para Clientes do Credit Suisse Residentes da Califórnia" em: <https://www.credit-suisse.com/us/en/legal/privacy-statement.html>. Consulte on-line também outras declarações de privacidade aplicáveis localmente em: <https://www.credit-suisse.com>. Se o Usuário tiver dúvidas ou desejar exercer direitos potenciais relacionados aos Dados detidos ou processados pela Plataforma de Chat de Terceiro, consulte os termos de serviço e as notificações de privacidade de dados da Plataforma de Chat de Terceiro.

AO CLICAR NO BOTÃO "EU CONCORDO" ABAIXO, ESTES TERMOS DE USO E ACORDO SERÃO CONSIDERADOS ACEITOS.