

# Condizioni per l'utilizzo delle soluzioni di pagamento mobili

## 1. Ambito di validità / Panoramica dei servizi

Le presenti condizioni si applicano se una carta di debito o un mezzo di pagamento finalizzato allo stesso scopo ("**carta**") di Credit Suisse AG o Credit Suisse (Svizzera) SA ("**banca**") viene depositato elettronicamente e utilizzato in una soluzione di pagamento mobile ("**Mobile Wallet**").

**Le condizioni per l'utilizzo si considerano accettate non appena il Cliente si registra tramite il Mobile Wallet (cfr. cifra 2).**

Per il Mobile Wallet, l'apparecchio su cui viene utilizzato il Mobile Wallet e, se presenti, per i conti digitali utilizzati dal cliente della banca e dall'utente di una carta da questi autorizzato, come per esempio l'utente di una carta per partner ("**utente**"), vigono le condizioni contrattuali del relativo fornitore di servizi ("**fornitore di servizi**"). La banca non è fornitrice della soluzione di pagamento mobile, bensì consente all'utente di utilizzare la sua carta nel Mobile Wallet del fornitore di servizi come mezzo di pagamento. La banca non ha alcuna influenza sulla funzionalità, la disponibilità e la quantità di funzioni del Mobile Wallet, che il rispettivo fornitore di servizi può modificare in conformità alle proprie condizioni contrattuali, ivi compresa la possibilità del fornitore di servizi di limitare o sospendere temporaneamente o permanentemente l'uso del Mobile Wallet. Si esclude pertanto qualsiasi pretesa da parte dell'utente nei confronti della banca di disporre di un Mobile Wallet funzionante.

Le presenti condizioni vanno a integrare le restanti condizioni applicabili al rapporto contrattuale in essere tra la banca e l'utente, in particolare le rispettive Condizioni generali della banca e le Condizioni per carte di debito (entrambi disponibili al seguente indirizzo: [www.credit-suisse.com/ch/it/legal.html](http://www.credit-suisse.com/ch/it/legal.html)). In caso di contrasto, le presenti condizioni hanno la precedenza sulle altre condizioni contrattuali della banca.

La banca si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni in qualsiasi momento. Eventuali modifiche saranno portate a conoscenza dell'utente in forma appropriata e saranno considerate approvate se al momento dell'entrata in vigore della modifica almeno una carta dell'utente risulta registrata ai sensi della cifra 2 delle presenti condizioni.

## 2. Registrazione

Un Mobile Wallet può essere utilizzato per pagamenti senza contanti tramite carta ("**transazione tramite Mobile Wallet**") solo ad avvenuta registrazione di tale carta nel rispettivo Mobile Wallet.

Per la registrazione, all'utente viene chiesto di inserire il nome stampato sulla carta, il numero della carta, la data di scadenza, il codice di verifica (CVV, CVC) ed eventualmente ulteriori dati richiesti dal gestore di Mobile Wallet ("**dati della carta**"). Tali dati devono essere registrati manualmente, eventualmente tramite inserimento dei dati della carta a mezzo videocamera o tramite altro procedimento per l'inserimento automatico dei dati relativi alla carta, p.es. tramite app (cosiddetto in-app provisioning) oppure secondo altra modalità conforme al regolamento del gestore di Mobile Wallet. Dopo la registrazione completa dei dati della carta, vengono eseguiti diversi controlli tramite il circuito mondiale delle carte, p.es. Mastercard ("**società del circuito delle carte**"), il gestore di Mobile Wallet, la banca o i suoi prestatori di servizi.

Una volta eseguiti tali controlli, possono avvenire ulteriori passaggi per l'autenticazione dell'utente. La banca conferma all'utente la conclusione della registrazione direttamente nel mobile Wallet, per SMS o secondo altre modalità. La banca è libera di rifiutare la registrazione della carta senza indicarne i motivi.

Dopo l'avvenuta registrazione della carta con esito positivo, verrà generato un numero di carta digitale ("**numero di carta digitale**") che verrà depositato nel Mobile Wallet ("**deposito elettronico**").

## 3. Transazione tramite Mobile Wallet e autorizzazione della transazione

Il Mobile Wallet può essere utilizzato dal cliente come mezzo di pagamento presso negozi fisici, in distributori automatici, nei negozi online e nelle app presso i commercianti o fornitori di servizi che accettano il Mobile Wallet come mezzo di pagamento ("**commerciante**").

In che modo e quando una transazione viene considerata autorizzata (p.es. tramite immissione di un PIN o riconoscimento biometrico dell'impronta digitale o del volto oppure tramite il semplice utilizzo dell'apparecchio) dipende dalle direttive dei fornitori di servizio.

Il cliente è consapevole e prende atto che la banca riterrà autorizzata a eseguire una transazione con il Mobile Wallet qualsiasi persona si legittimi tramite l'accesso all'apparecchio terminale e l'utilizzo del Mobile Wallet (p.es. inserendo il codice corretto) e/o confermi la transazione dall'apparecchio terminale o utilizzi il Mobile Wallet secondo altre modalità. Questo vale anche se detta persona non è l'effettivo proprietario dell'apparecchio terminale.

#### 4. Obblighi di diligenza del cliente

Nell'utilizzo del Mobile Wallet il cliente deve rispettare i seguenti obblighi di diligenza.

- a. L'utente è tenuto ad adottare le misure necessarie (p.es. blocco del dispositivo o del display) per proteggere il proprio terminale dall'utilizzo non autorizzato o dalla manomissione.
- b. L'utente è tenuto a mantenere segreti i propri mezzi di legittimazione personali e a non comunicarli a terzi. Non è consentito all'utente memorizzare nel Mobile Wallet mezzi di legittimazione di terzi (p.es. i dati biometrici come l'impronta digitale) per lo sblocco sul o con il relativo apparecchio.
- c. Se ha motivo di credere che persone non autorizzate abbiano accesso al blocco del dispositivo e/o del display, l'utente è tenuto a cambiare immediatamente i mezzi di legittimazione per il bloccaggio dell'apparecchio e/o del display.
- d. In caso di smarrimento o anche solo di sospetto di smarrimento dell'apparecchio terminale, in particolare in caso di furto, l'utente deve darne immediata notifica per consentire il blocco del numero di carta digitale. Inoltre l'utente è tenuto a bloccare quanto prima la scheda SIM (o a farla bloccare dall'operatore di rete) e, se possibile, anche l'apparecchio dal produttore dello stesso.
- e. Sono vietate la disattivazione delle strutture di sicurezza tramite l'installazione di applicazioni o sistemi operativi non disponibili ufficialmente (jailbreak) o con analoghe manomissioni dell'apparecchio terminale (p.es. creazione di un accesso root, ovvero la creazione di un accesso a livello di sistema dell'apparecchio terminale) nonché l'installazione di app non autorizzate dal fornitore del sistema operativo (perché, tra l'altro, aumentano l'esposizione a virus e malware sull'apparecchio terminale). Qualsiasi tipo di manomissione sull'apparecchio terminale avviene a rischio e su responsabilità dell'utente e la banca declina qualsiasi responsabilità per i danni che si verificano in tale contesto o che ne derivano.
- f. Prima di consegnare a terzi l'apparecchio (provvisoriamente o in modo permanente) (p.es. vendita, donazione, prestito, deposito, costituzione in pegno, riparazione), il cliente è tenuto a cancellare tutti i dati della carta e delle transazioni.
- g. Per l'utente vigono inoltre gli obblighi di diligenza e di cooperazione ai sensi delle Condizioni per carte di debito e delle condizioni contrattuali del gestore di Mobile Wallet.

L'utente e/o il cliente della banca si assume tutti i rischi e le conseguenze che potrebbero risultare dall'utilizzo – anche indebito – di un Mobile Wallet (p.es. da parte di persone non autorizzate o per scopi non previsti). È fatta salva l'assunzione di un danno ai sensi delle Condizioni per carte di debito.

#### 5. Modifiche della carta o del deposito elettronico

Un eventuale rinnovo, disdetta, blocco o sblocco della carta si ripercuote fondamentalmente anche sul suo utilizzo tramite Mobile Wallet.

Il deposito elettronico – indipendentemente dalla carta emessa fisicamente – può essere disdetto, bloccato o sbloccato separatamente per ciascun apparecchio senza che venga apportata alcuna modifica allo stato della carta, tuttavia – indipendentemente da quanto previsto per le carte nelle Condizioni per carte di debito – deve essere eseguito separatamente per ciascuna carta dal rispettivo titolare del Mobile Wallet. I pagamenti effettuati fino al momento del blocco si intendono contabilizzati e non possono

essere annullati.

L'utente – se previsto dal gestore di Mobile Wallet – può disdire il deposito elettronico secondo i regolamenti e le istruzioni del gestore di Mobile Wallet (p.es. rimuovendo i dati relativi alla carta dal Mobile Wallet). L'utente – laddove previsto dal produttore dell'apparecchio – può disdire il deposito elettronico anche eliminando il Mobile Wallet dall'apparecchio o ripristinando le condizioni di fabbrica dell'apparecchio (cancellazione di tutti i dati inseriti dall'utente).

La banca si riserva il diritto di terminare o limitare in qualsiasi momento, senza indicazione dei motivi, il deposito elettronico in determinati Mobile Wallet o nella totalità dei Mobile Wallet.

#### 6. Rimunerazione

Spetta esclusivamente al titolare della carta accertarsi che gli apparecchi utilizzati siano compatibili con l'utilizzo del Mobile Wallet.

Tutti i costi, commissioni ed esborsi addebitati dal fornitore di telefonia mobile e/o di servizi di telecomunicazione in relazione all'installazione e/o all'utilizzo del Mobile Wallet sono a carico dell'utente o cliente della banca.

#### 7. Protezione dei dati

Il trattamento di informazioni relative all'utente, segnatamente i dati del cliente, della carta e delle transazioni, nonché il numero di carta digitale ("**dati del cliente**") avviene in conformità all'informativa sulla protezione dei dati della banca, all'indirizzo: [www.credit-suisse.com/ch/it/legal.html](http://www.credit-suisse.com/ch/it/legal.html).

Al momento della registrazione e dell'utilizzo possono essere trattate – conformemente agli scopi descritti nelle presenti condizioni d'uso – informazioni supplementari sull'apparecchio, i dati di una scheda SIM o di memoria e i geodati ("**dati dell'apparecchio**"), nonché le informazioni relative alla relazione commerciale fra l'utente e il gestore di Mobile Wallet (anche nella sua funzione di produttore dell'apparecchio o di gestore di un sistema operativo installato sull'apparecchio, "**dati del gestore di Mobile Wallet**").

Nell'ambito della registrazione, del rinnovo, della disdetta, del blocco e sblocco del deposito elettronico e/o nell'ambito delle transazioni tramite il Mobile Wallet possono essere scambiati fra l'emittente, il gestore di Mobile Wallet e la società del circuito delle carte i dati del cliente e dell'apparecchio, nonché i dati del gestore di Mobile Wallet con le seguenti finalità:

- controllo dell'ammissibilità del deposito elettronico;
- verifica e confronto dell'identità del Cliente e del titolare dell'apparecchio;
- prevenzione e investigazione di abusi e frodi,
- osservanza delle disposizioni in materia di vigilanza (p.es. sanzioni nazionali/internazionali);
- creazione/aggiornamento del numero di carta digitale, nonché confronto delle informazioni sullo stato (rinnovo, disdetta, blocco o sblocco, ecc.) fra carta e deposito elettronico;
- creazione nel Mobile Wallet di un elenco delle precedenti transazioni (p.es. informazioni sull'esercizio convenzionato, importo e data della transazione).

Le condizioni contrattuali del gestore di Mobile Wallet possono prevedere che i dati citati in questa cifra possano essere raccolti, trattati e trasmessi dal gestore di Mobile Wallet (incl. eventuali terzi) per ulteriori scopi. La banca non risponde della raccolta, del trattamento e della trasmissione di dati da parte del gestore di Mobile Wallet, della società del circuito delle carte, nonché di terzi a cui essi abbiano fatto ricorso. Ciò è oggetto delle loro rispettive condizioni generali di contratto.

#### **8. Trasferimento dati e comunicazione elettronica**

L'utente prende atto del fatto che gestore di Mobile Wallet, società del circuito delle carte, esercizi convenzionati, nonché terzi da questi incaricati o incaricati dalla banca, possano trovarsi all'estero e i dati possano essere trattati in tutto il mondo – anche al di fuori dell'Europa. Al momento della registrazione, nell'ambito di modifiche della carta o del deposito elettronico e in occasione delle transazioni tramite Mobile Wallet, i dati del cliente e dell'apparecchio, nonché i dati del gestore di Mobile Wallet vengono di norma crittati e/o trasmessi tramite un canale sicuro, eventualmente anche all'estero e in tutto il mondo. Tuttavia, le comunicazioni della banca allo scopo di ulteriore autenticazione dell'utente, nonché per la conferma della conclusione con buon esito della registrazione, vengono trasmesse in modo non crittato, tramite una rete aperta, accessibile a tutti (p.es. Internet, SMS).

La banca è autorizzata ad avisare o a contattare l'utente, nell'ambito della registrazione o per comunicare la modifica delle presenti condizioni per l'utilizzo, tramite SMS, per e-mail, tramite lettera, tramite pop-up nel Mobile Wallet o tramite altri mezzi di comunicazione.

L'utente prende atto del fatto che in caso di messaggi non crittati trasmessi tramite una rete aperta, parti terze possono desumere la sussistenza di un rapporto contrattuale o altro rapporto giuridico con la banca, pertanto la riservatezza della comunicazione e, di conseguenza, il segreto bancario non possono essere garantiti.

Nello specifico, l'utente prende atto dei seguenti rischi: durante l'utilizzo di una rete (p.es. Internet), vi è il pericolo che sull'apparecchio terminale si diffondano virus e simili quando il terminale si collega alla rete. L'uso di software di sicurezza reperibili sul mercato può essere utile a rafforzare le misure di sicurezza adottate dal cliente ed è pertanto raccomandato. Sussiste il rischio che terzi possano accedere furtivamente al terminale durante l'utilizzo dei servizi online. Inoltre, la conoscenza insufficiente del sistema e misure di sicurezza carenti sull'apparecchio terminale possono agevolare l'accesso non autorizzato. I gestori di rete (p.es. i provider di servizi Internet) hanno la possibilità di accertare quando e con chi il cliente ha stabilito un contatto. È importante utilizzare esclusivamente software provenienti da fonti affidabili.

Anche se il mittente e il destinatario sono ubicati nello stesso Paese, la trasmissione dei dati tramite tali reti avviene spesso anche attraverso altri Paesi, inclusi quelli che non offrono lo stesso livello di protezione dei dati dello Stato di domicilio dell'utente. I dati possono andare persi o essere acquisiti, manipolati e utilizzati illecitamente da terzi non autorizzati durante la trasmissione oppure l'identità del mittente può essere simulata o manipolata. Si esclude qualsiasi responsabilità della banca per i danni che risultino da tali pratiche.

Nonostante l'adozione di misure di sicurezza in linea con le tecnologie più avanzate, non è possibile garantire una sicurezza assoluta né per la banca né per l'utente. L'apparecchio terminale del cliente è parte integrante del sistema, tuttavia non rientra sotto il controllo della banca e può rappresentare un punto debole del sistema. Nonostante le misure di sicurezza adottate, la banca non può assumersi la responsabilità dell'apparecchio terminale, in quanto ciò non è possibile per ragioni tecniche.