

## Condizioni speciali per il traffico e-mail

### Disposizioni speciali

L'indirizzo e-mail delle persone autorizzate a comunicare con la banca tramite e-mail ha la seguente struttura: "nome.cognome@credit-suisse.com".

Il cliente è consapevole del fatto che la banca verifica unicamente gli indirizzi e-mail delle e-mail ricevute. Se vi sono motivi per ritenere che un terzo non autorizzato conosca un indirizzo e-mail e faccia un uso indebito del sistema, il cliente deve informare immediatamente la banca. Il cliente è inoltre consapevole del fatto che la banca elabora le e-mail che riceve durante i normali orari di apertura della filiale.

Il cliente prende atto del fatto che lo scambio elettronico di informazioni può comportare i seguenti rischi:

- le informazioni non criptate sono trasmesse attraverso una rete aperta e pubblicamente accessibile e potrebbero essere intercettate da terzi il che potrebbe permettere loro di risalire all'esistenza di una relazione bancaria;
- le informazioni possono essere alterate da terzi;
- l'identità del mittente (indirizzo e-mail) può essere fittizia o essere stata manipolata in altro modo;
- lo scambio di informazioni può essere ritardato o interrotto a causa di errori di trasmissione, problemi tecnici, interruzioni, malfunzionamenti, interventi illeciti, sovraccarichi della rete, blocco intenzionale dell'accesso elettronico da parte di terzi o altri inconvenienti riconducibili al fornitore dei servizi di rete.

Il cliente prende atto che le istruzioni urgenti o relative a una registrazione non devono essere date alla banca tramite e-mail, siccome il trattamento a tempo non può essere garantito.

### Disposizioni generali

Con la presente il cliente dichiara che la banca è sollevata da ogni responsabilità connessa con questa convenzione, tranne nel caso in cui tale responsabilità sia intenzionale o causata da negligenza grave. Il cliente si assume la responsabilità di tutte le conseguenze e di tutti i danni che possano derivare dalle presenti istruzioni e, in particolare, dall'uso improprio di e-mail o altri mezzi di comunicazione, oppure dalla produzione di copie della corrispondenza. Questa autorizzazione rimane valida fino a quando non sarà revocata tramite l'emissione di un'apposita comunicazione alla banca. Ciò vale anche in caso di decesso o di incapacità legale dell'imprenditore in proprio (ai sensi dell'art. 35 del Codice delle obbligazioni). Qualsiasi inconveniente derivante dalla mancata comunicazione alla banca sarà a carico del cliente.

Il presente accordo potrà essere revocato per iscritto da entrambe le parti in qualsiasi momento. La banca può comunicare al cliente in qualsiasi momento eventuali modifiche alle presenti condizioni (in special modo modifiche all'indirizzo e-mail della banca) tramite mezzi idonei (anche via e-mail). Le nuove condizioni sono considerate accettate se la banca non riceve dal cliente alcuna indicazione contraria in tal senso entro un mese.

Per il resto fanno stato le Condizioni generali e il Regolamento di deposito della Banca. Il Cliente riconosce e accetta che la regolamentazione riguardante il foro competente menzionata nelle Condizioni generali venga applicata alla presente convenzione.